



## Tarea 2.5:

### Recoger una retroalimentación de 15 usuarios sobre el proceso de validación, mediante una encuesta cualitativa y analítica

Se requiere aplicar una encuesta estructurada a un grupo de estudiantes BUAP para obtener retroalimentación sobre el proceso de validación implementado en LOBO-EMPLEO.

La encuesta debe recopilar información sobre claridad del flujo, dificultad percibida, tiempos de respuesta, usabilidad y posibles puntos de confusión.

La retroalimentación será utilizada para realizar ajustes futuros y mejorar la experiencia del estudiante durante la validación.

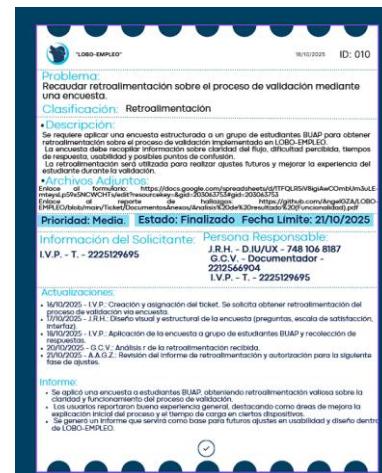
#### Actualizaciones:

- 16/10/2025 - I.V.P.: Creación y asignación del ticket. Se solicita obtener retroalimentación del proceso de validación vía encuesta.

Se creo el ticket y se empezó a asignar las actividades correspondientes a este.

Enlace del ticket:

<https://www.canva.com/design/DAGylppa1cQ/HnE-UInWnjXpqlhVqbryA/edit>



- 17/10/2025 - J.R.H.: Diseño de la encuesta (preguntas, escala de satisfacción, interfaz).

Las preguntas fueron plasmadas, para posteriormente ser revisadas, con el fin de obtener las mayor cantidad de información, con la menor cantidad de preguntas.

- 18/10/2025 - I.V.P.: Aplicación de la encuesta a grupo de estudiantes BUAP y recolección de respuestas.

Se selecciono a un grupo de estudiantes para aplicar la encuesta.



Preguntas    Respuestas (2)    Configuración

### Formulario para validar

Descripción del formulario

¿El sistema permite diferenciar entre los tipos de usuario que se pueden realizar?

Opción múltiple

Si  
Mas o menos  
Faltan detalles  
Puede mejorar

- 20/10/2025 - G.C.V.: Análisis de la retroalimentación recibida.

Se realizo un informe acerca de los resultados obtenidos durante la aplicación de la encuesta.

- 21/10/2025 - A.A.G.Z.: Revisión del informe de retroalimentación y autorización para la siguiente fase de ajustes.

Enlace de la encuesta:

<https://docs.google.com/forms/d/1ZVw7xEdIN7CkKSmfH3-c9N8ZwGa1A6TXnUMhs8rEgc0/edit>

Formulario sin título (Respuestas)

Form\_Responses

Resumir esta tabla

	A	B	C	D	E	F	G
1	Form_Responses	¿El sistema permite diferenciar entre los tipos de usuario que se pueden realizar?	¿Los campos de registro son suficientes?	¿Qué harías como usuario si te aparece un mensaje de error?	¿Esta sección captura todos los campos relevantes?	¿Qué tan rápido puede validar el sistema?	¿Los filtros de búsqueda cubren todas las necesidades?
2	9/10/2025	Si	Si, está muy bien hecho	Esperar	Faltan algunos campos	4	Faltan algunos filtros
3	9/10/2025	Puede mejorar	Los campos son confusos	Cerrar la app	Faltan algunos campos	5	Faltan algunos filtros
4	9/10/2025	Me es difícil identificar	Es difícil leerlo	Reintentar	Faltan algunos campos	4	Faltan algunos filtros
5	10/10/2025	Puede mejorar	La tipografía está fuera de lugar	Reintentar	La estructura es confusa	3	Faltan algunos filtros
6	10/10/2025	Faltan detalles	No, faltan campos	Cerrar la app	Faltan algunos campos	3	Los filtros son confusos
7	10/10/2025	Mas o menos	Es difícil leerlo	Reintentar	La estructura es confusa	4	Faltan algunos filtros
8	10/10/2025	Puede mejorar	No, faltan campos	Esperar	Faltan algunos campos	4	Faltan algunos filtros
9	10/10/2025	Si	Si, está muy bien hecho	Reintentar	Faltan algunos campos	5	Si, son muy claros
10	10/10/2025	Faltan detalles	La tipografía está fuera de lugar	Cerrar la app	Si, todo está bien	4	Si, son muy claros
11	10/10/2025	Me es difícil identificar	Si, está muy bien hecho	llamar a soporte	Si, todo está bien	4	No están bien organizados
12	10/10/2025	Si	Si, está muy bien hecho	Reintentar	Si, todo está bien	4	Si, son muy claros
13	10/10/2025	Mas o menos	Si, está muy bien hecho	Reintentar	Si, todo está bien	2	Los filtros son confusos
14	10/10/2025	Si	Si, está muy bien hecho	Esperar	Sobran algunos campos	1	Si, son muy claros
15	10/10/2025	Si	Si, está muy bien hecho	Reintentar	Si, todo está bien	5	Si, son muy claros
16	10/10/2025	Puede mejorar	Si, está muy bien hecho	llamar a soporte	Faltan algunos campos	5	Si, son muy claros
17	10/10/2025	Si	Si, está muy bien hecho	Reintentar	Si, todo está bien	3	Faltan algunos filtros
18	10/10/2025	Me es difícil identificar	Es difícil leerlo	Esperar	Faltan algunos campos	3	Faltan algunos filtros
19	10/10/2025	Puede mejorar	Si, está muy bien hecho	Esperar	Si, todo está bien	5	Si, son muy claros
20	10/10/2025	Puede mejorar	No, faltan campos	Cerrar la app	Faltan algunos campos	4	Si, son muy claros
21	10/10/2025	Si	Si, está muy bien hecho	Esperar	Si, todo está bien	3	Si, sorprendente

Enlace del documento de análisis: [https://github.com/AngelGZA/LOBO-EMPLEO/blob/main/Ticket/DocumentosAnexos/Analisis%20de%20resultado%20\(Funcionalidad\).pdf](https://github.com/AngelGZA/LOBO-EMPLEO/blob/main/Ticket/DocumentosAnexos/Analisis%20de%20resultado%20(Funcionalidad).pdf)



Lobo-Empleo

Ticket 010

FCC- BUAP