



## Resumen Ejecutivo

Este reporte presenta los resultados obtenidos a través del formulario de validación aplicado a usuarios del sistema "Lobo Empleo". El análisis se enfoca en evaluar el cumplimiento de los estándares de calidad definidos en el Plan de Calidad del proyecto.

- Período de evaluación: 28 de noviembre de 2025
- Total de respuestas analizadas: 20 evaluaciones

## Métricas de Calidad Evaluadas

### Diferenciación de Tipos de Usuario

- Satisfactorio (Si): 8 respuestas (40%)
- Necesita mejora (Puede mejorar/Mas o menos): 7 respuestas (35%)
- Deficiente (Faltan detalles/Me es difícil identificar): 5 respuestas (25%)

### Campos de Registro

- Satisfactorio (Si, está muy bien hecho): 11 respuestas (55%)
- Necesita mejora (Es difícil leerlo/La tipografía esta fuera de lugar): 4 respuestas (20%)
- Deficiente (No, faltan campos/Los campos son confusos): 5 respuestas (25%)

### Comportamiento ante Errores

- Reintentar: 8 respuestas (40%)
- Esperar: 6 respuestas (30%)
- Cerrar la app: 5 respuestas (25%)
- Llamar a soporte: 2 respuestas (10%)

### Captura de Campos Relevantes

- Satisfactorio (Si, todo está bien): 8 respuestas (40%)
- Necesita mejora (Faltan algunos campos): 10 respuestas (50%)
- Deficiente (La estructura es confusa/Sobran algunos campos): 2 respuestas (10%)

### Velocidad de Validación

- Puntuación promedio: 3.85/5.0
- Distribución:
- 5.0: 4 respuestas (20%)
- 4.0: 9 respuestas (45%)
- 3.0: 5 respuestas (25%)
- 2.0: 1 respuesta (5%)
- 1.0: 1 respuesta (5%)

### 2.6 Filtros de Búsqueda

- Satisfactorio (Si, son muy claros): 8 respuestas (40%)



- Necesita mejora (Faltan algunos filtros): 9 respuestas (45%)
- Deficiente (Los filtros son confusos/No están bien organizados): 3 respuestas (15%)

#### Estructura de Navegación

- Satisfactorio (Si, todas están bien): 7 respuestas (35%)
- Necesita mejora (Algunas cosas son confusas): 3 respuestas (15%)
- Deficiente (Faltan cosas importantes/La navegación es complicada): 10 respuestas (50%)

#### Gestión de Contactos

- Satisfactorio (Sí, todo correcto): 13 respuestas (65%)
- Necesita mejora (Se puede simplificar/Hay redundancia en los campos): 3 respuestas (15%)
- Deficiente (Faltan campos importantes/Se guardan datos innecesarios): 4 respuestas

#### Recomendaciones Prioritarias

##### Críticas (Acción inmediata)

- Rediseñar la estructura de navegación para hacerla más intuitiva
- Completar los campos faltantes en los formularios de registro
- Mejorar los mensajes de error para reducir abandono de la aplicación

##### Importantes (Acción a corto plazo)

- Expandir y organizar los filtros de búsqueda
- Optimizar la velocidad de validación para cumplir con el KPI de  $\leq 5$  segundos
- Simplificar campos redundantes en la gestión de contactos

##### Sugerencias (Mejora continua)

- Implementar mejoras en la tipografía y legibilidad de campos
- Fortalecer la diferenciación entre tipos de usuario
- Establecer protocolos claros de soporte técnico

#### Conclusión

El sistema "Lobo Empleo" muestra áreas sólidas en gestión de contactos y velocidad de validación aceptable, pero requiere atención urgente en navegación intuitiva, completitud de campos y manejo de errores. Se recomienda enfocar los esfuerzos de desarrollo en estas áreas críticas para alcanzar los estándares de calidad definidos en el Plan de Calidad del proyecto.