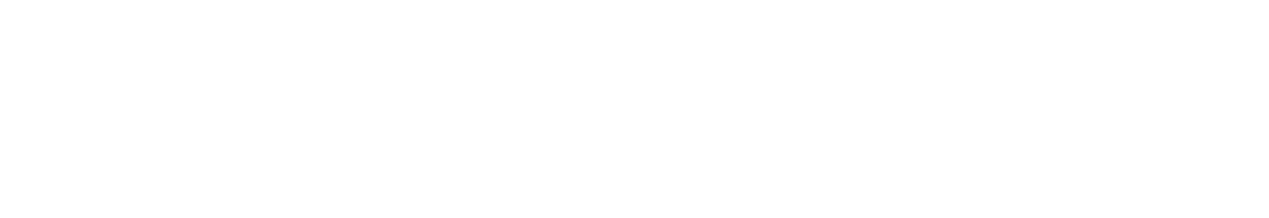
**SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL**



**FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL**

**Proyecto Final**

CÓDIGO N° 89001677

**DIRECCIÓN ZONAL**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

# FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL

CFP/UCP/ESCUELA: INDEPENDENCIA / TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ESTUDIANTES:

- ÁNGEL HERNÁN PATRICIO ARROYO

- JARED JULIO GALINDO DÁVILA

- VICTOR HUGO EVANGELISTA CACHA

- JORDY JOSEPH MONTALVO ALFARO

Nro.: 4 Grupo: GRUPO N1

CARRERA: INGENIERÍA DE SOFTWARE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

INSTRUCTOR: WILMAN SILVER VASQUEZ GUTIERREZ

SEMESTRE: III DEL: 13/02/2024 AL: 02/06/2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLAN DE AVANCE DE PROYECTOS** | | |  |
| **PLANIFICACION DEL SISTEMA** | **PERÍODO** | | **SEMANAS** |
| **DESDE** | **HASTA** |
| PROGRAMACIÓN PARA DESARROLLO DE SOFTWARE WITH ORACLE | 12/02/2024 | 06/04/2024 | 6 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1. INTRODUCCIÓN**

1. **Misión:**

Proporcionar un entorno seguro, cómodo y enriquecedor para que los perros disfruten mientras sus dueños están lejos, ofreciendo servicios de cuidado de alta calidad que promuevan la salud, la felicidad y el bienestar de cada mascota.

1. **Visión:**

Ser reconocidos como el principal destino de hospedaje para perros, ofreciendo instalaciones modernas, personal altamente calificado y un enfoque personalizado para satisfacer las necesidades individuales de cada mascota.

1. **Propósito** :

Nuestro propósito es proporcionar un entorno seguro, cómodo y enriquecedor para que los perros disfruten mientras sus dueños están lejos. Queremos ofrecer servicios de cuidado de alta calidad que promuevan la salud, la felicidad y el bienestar de cada mascota. Además, aspiramos a ser reconocidos como el principal destino de hospedaje para perros. Para lograrlo, nos comprometemos a ofrecer instalaciones modernas, contar con personal altamente calificado y proporcionar un enfoque personalizado para satisfacer las necesidades individuales de cada mascota. Nos esforzamos por garantizar que tanto las mascotas como sus dueños se sientan completamente satisfechos con nuestra atención y servicio.

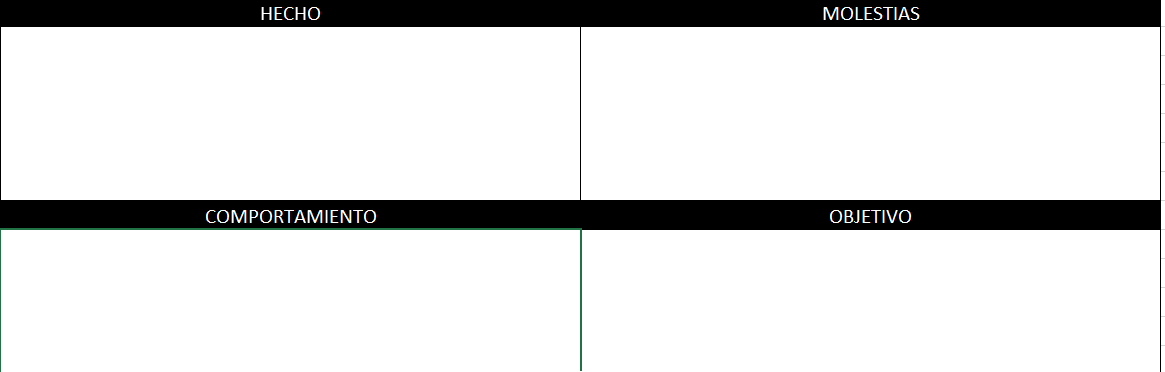
1. **Alcance** :

El alcance de nuestro servicio es proporcionar cuidado de alta calidad para perros mientras sus dueños están ausentes. Esto incluye ofrecer un entorno seguro, cómodo y enriquecedor para las mascotas, así como garantizar su salud, felicidad y bienestar. Además, nos esforzamos por brindar un servicio personalizado y excepcional que satisfaga las necesidades individuales de cada perro y sus dueños.

1. **Objetivos :**

\* Proporcionar alojamiento seguro y confortable para mascotas de todas las razas y tamaños.

\* Ofrecer servicios de cuidado personalizado, ejercicio adecuado, atención médica, baños, cortes de pelo y entre más.

1. **Diagrama de Persona:**

- Poca originalidad con los nuevos servicios.

- Reducción del promedio de clientes mensual.

Ubicación: Av. Los Álamos 183, Chilca 15870, Chilca, Perú

Somos profesionales con más 23 años de experiencia en administración de empresas y más de 8 años dedicados al rubro hotelero de canes.

Actualmente, la empresa cuenta con 14 miembros.

Jefe - Administrador(2) - Recepcionista

Cuidador(3) - Ayudante de cuidador(4)

Limpieza(2) - Mantenimiento a áreas.

Tipo de Sistema:

Sistema de Reserva

1. **Empresa –**

**Los beneficiarios directos:** Son aquellos que participarán directamente en el proyecto, y por consiguiente, se beneficiarán de su implementación. Estas son las personas que usarán el producto del proyecto, los desarrolladores del proyecto, los proveedores de materia prima u otros bienes y servicios.

**Los beneficiarios indirectos:** Son, con frecuencia, pero no siempre, las personas que se encuentran en el interior de la zona de influencia del proyecto y que se ven impactadas por el mismo.

1. **Costos y Recursos Estimados**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cantidad (Hora)** | **Costo x Subtotal**  **Hora** | | **Numero de Meses** | **Total** |
| **1.-Gestión del**  **Proyecto** |  |  |  |  |  |
| **Jefe del proyecto** | 40 | 70 | 2800 | 2 | 5600 |
| **Miembros del Equipo** | 60 | 20 | 1800 | 2 | 3600 |
| **Analista** | 50 | 30 | 1500 | 2 | **3000** |
| **Programador** | **55** | **40** | **2200** | **2** | **4400** |
| **Operador** | **45** | **35** | **1575** | **2** | **3150** |
| **2.- Hardware** |  |  |  |  |  |
| **Pc** | 20 | 100 | 2000 | 2 | 4000 |
| **Servidores** | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
| **3.- Software** |  |  |  | 2 |  |
| **Licenciado** | - | - | - | - | **-** |
| **Office** | 2 | **300** | **600** | **2** | **1200** |
| **windows** | 4 | **300** | **1200** | **2** | **2400** |
| **antivirus** | 7 | **400** | **2800** | **2** | **5600** |
| **4.- Pruebas** | 20 | 20 | 400 | 2 | 400 |
| **5.- Capacitación** | 15 | 20 | 300 | 2 | 600 |
|  | **T** | **otal de costo estimado** | |  | **33950** |

1. **VISTA GENERAL DEL PROYECTO**
   1. **Entregables del Proyecto. - Los artefactos que se generan en el desarrollo.**

* + - 1. **Plan de desarrollo del software.**
      2. **Análisis del Sistema.**
      3. **Requerimientos del Negocio**
      4. **Pagina Web**

https://www.mipatapethotel.net/

* + - 1. **Modelo de datos**

NUESTRO SISTEMA POSEE LOS SIGUIENTES OBJETOS:

PET HOTEL

RESERVA

COMPROBANTE

HISTORIAL

BOLETA

FACTURA

SERVICIO

CLIENTE

HABITACIÓN CANINA

CANINO

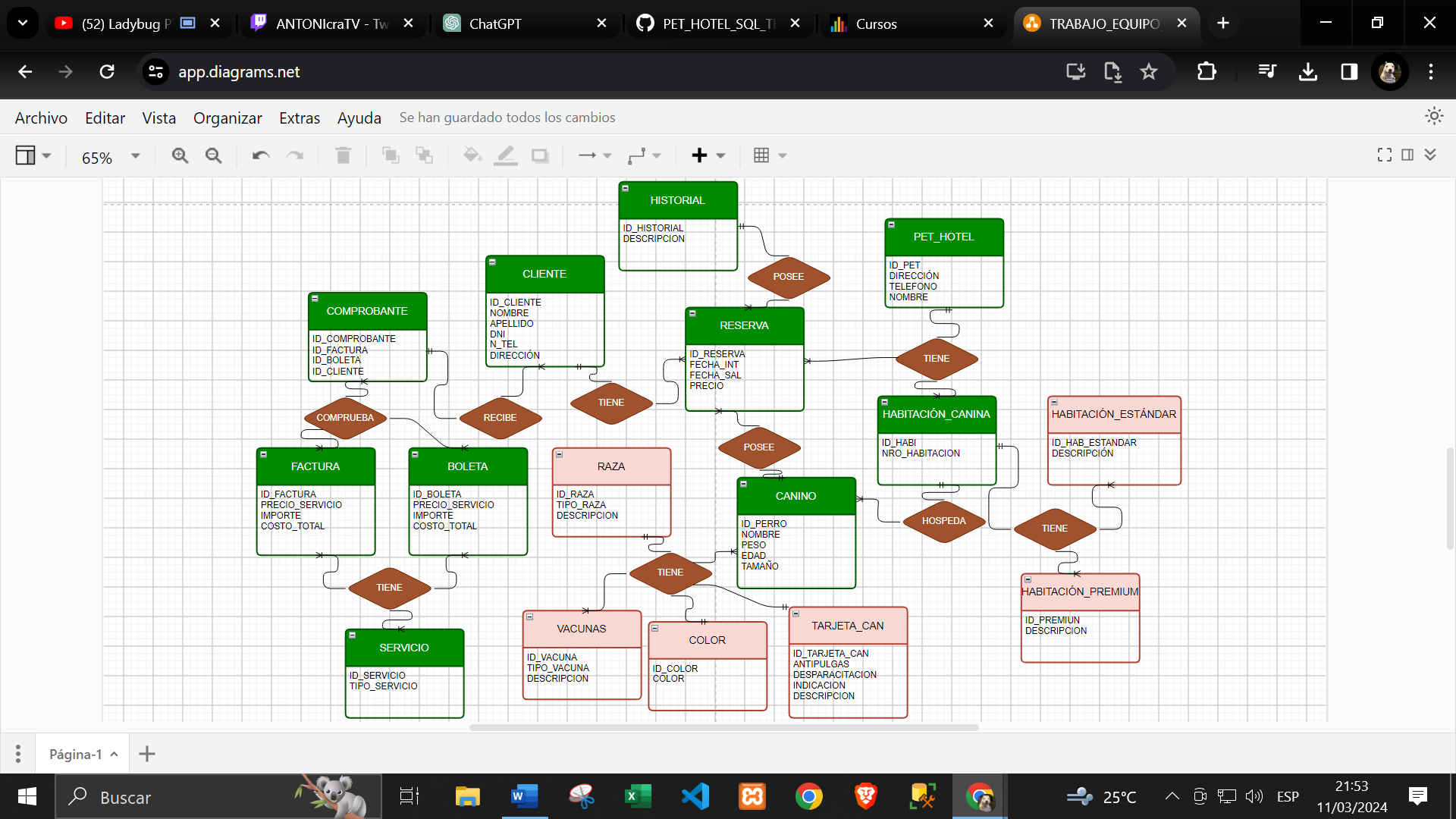
COLOR CANINO

VACUNA

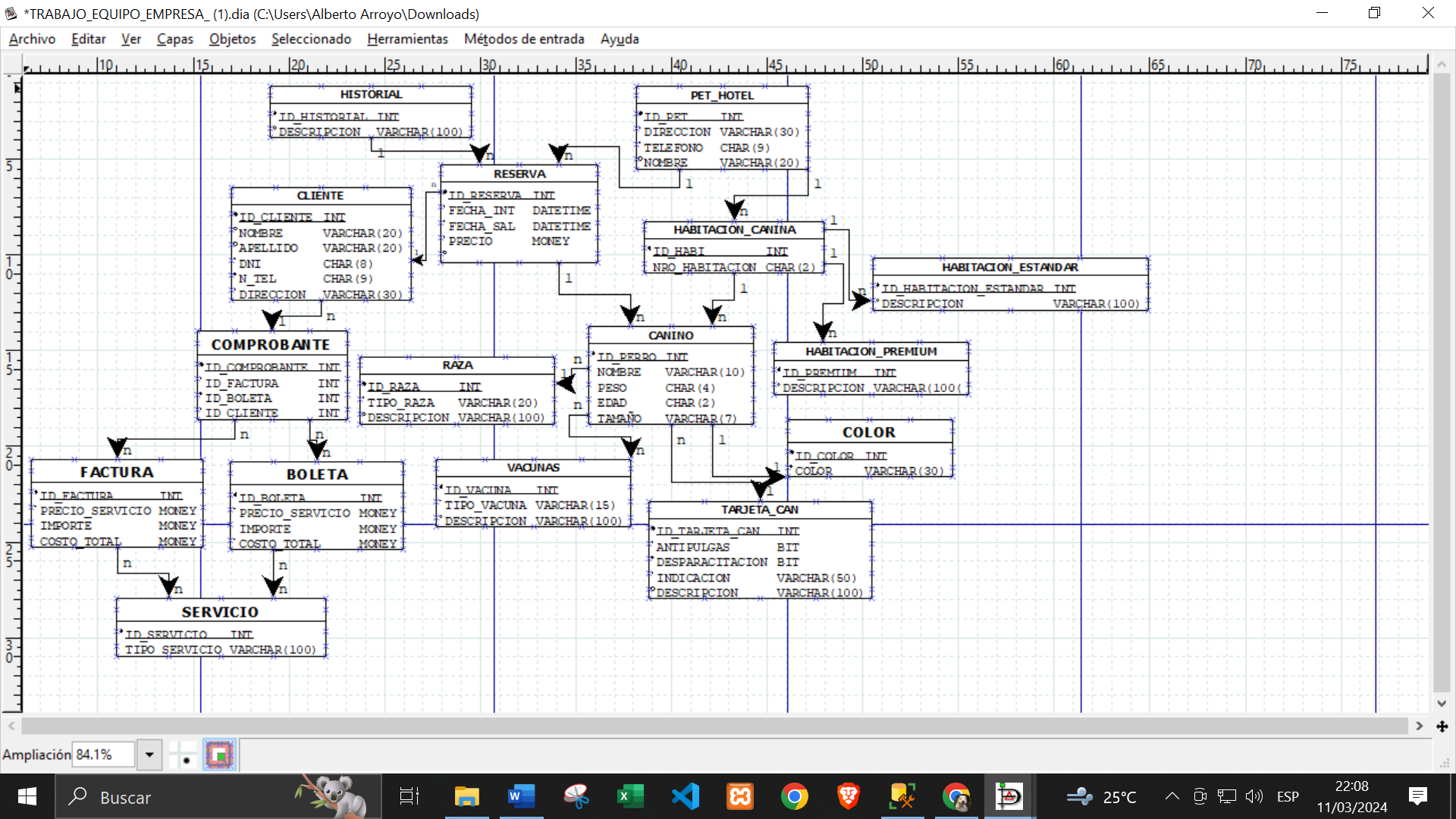
TARJETA DEL CANINO

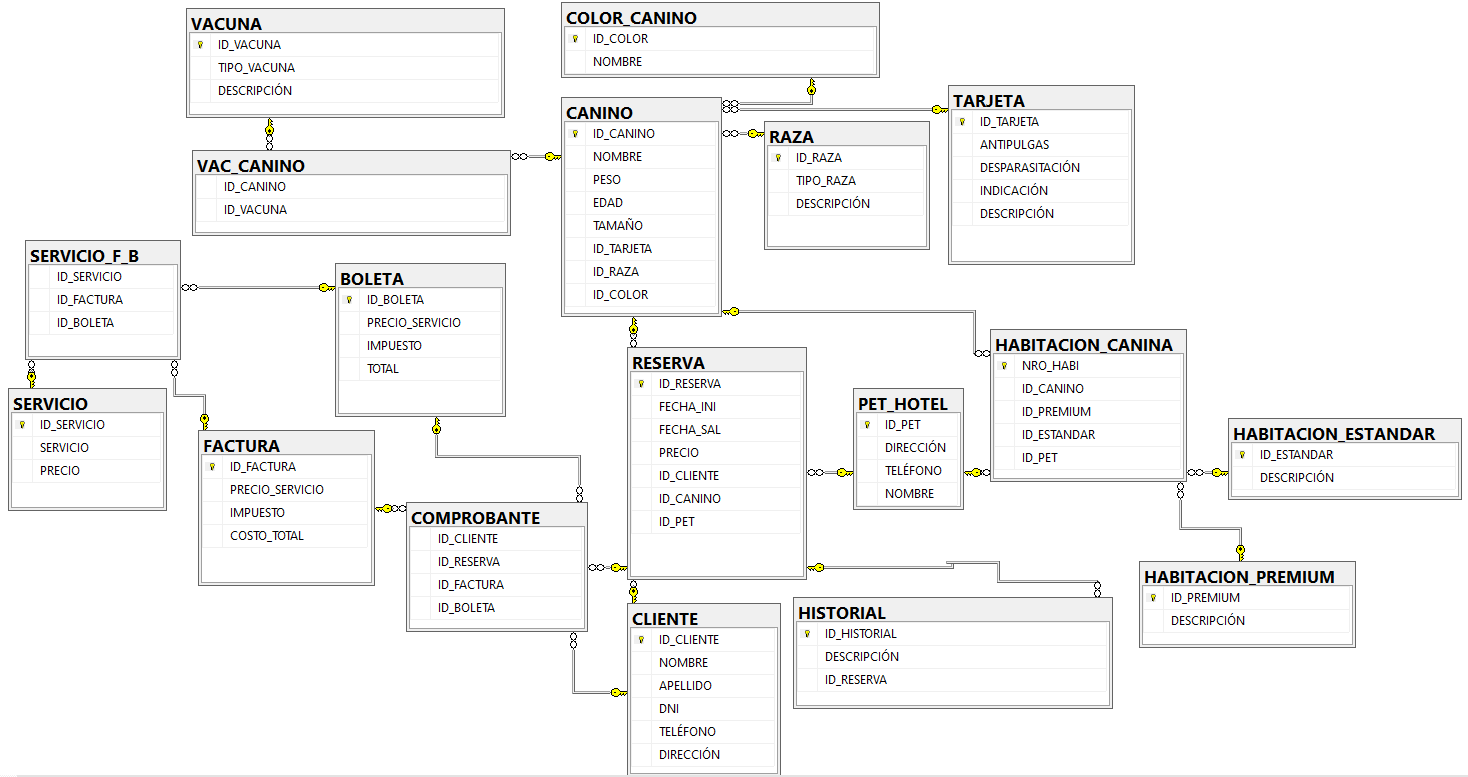
RAZA

* + - 1. **Modelo Conceptual**



* + - 1. **Modelo Lógico**



* + - 1. **Modelo Físico**
      2. **Prototipos del Sistema**
      3. **Sistema (Funcionamiento)**
      4. **Pruebas de Calidad**

**12. Glosario.**

**2.1 1 REQUERIMIENTOS**

* + 1. **Requerimiento de interfaz/funcional (Desarrollo de Prototipo)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento Funcional** | **Descripción** |
| **RF01** | **La interfaz debe ser fácil de usar y entender para los usuarios. Debe incluir elementos como botones, menús desplegables y campos de entrada de texto para interactuar con el sistema.** |
| **RF02** | **Debe permitir a los usuarios registrarse en el sistema proporcionando información básica como nombre, dirección, número de teléfono y detalles sobre su perro (nombre, raza, edad, etc.).** |
| **RF03** | **Debe mostrar la disponibilidad de espacios en el hotel para que los usuarios puedan seleccionar fechas convenientes para la reserva.** |
| **RF04** | **Debe proporcionar información detallada sobre los servicios ofrecidos por el hotel para perros, como horarios de alimentación, áreas de juego, actividades recreativas, etc.** |
| **RF05** | **Debe garantizar la seguridad de la información de los usuarios, incluida la protección de datos personales y de pago.** |

* + 1. **Requerimientos de Validación (Pruebas)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento de Validación** | **Descripción** |
| **RV01** | **Verificar que todas las funciones de la interfaz funcionen correctamente, como el registro de usuarios, la reserva de espacios, la gestión de reservas, etc.** |
| **RV02** | **Evaluar la facilidad de uso de la interfaz, asegurando que los usuarios puedan completar tareas como hacer una reserva sin dificultades.** |

* + 1. **Requerimientos de documentación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimiento de**  **documentación** | **Descripción** |
| **Documentación**  **de usuario desuario:01** | **Se debe proporcionar un manual o guía de usuario que explique cómo utilizar la interfaz, paso a paso. Debe incluir instrucciones sobre cómo registrarse, hacer una reserva, gestionar una reserva, etc.** |
| **Documentación Técnica** | **Se debe proporcionar documentación técnica para desarrolladores que explique la arquitectura de la interfaz, las tecnologías utilizadas, los requisitos del sistema, etc.** |

1. **ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO**

* 1. **Participantes del Proyecto. - El equipo de desarrollo.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Grupo** | **Nombre** |
| **Código** | **1** | **PET HOTEL** |

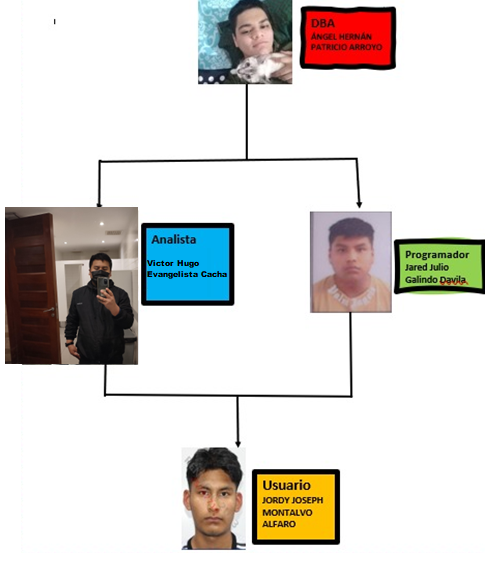
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Nombre** | **Apellidos** | **E-mail** | **Coordinador** |
| **1** | ÁNGEL HERNÁN | PATRICIO ARROYO | **angelhernanpatricioarroyo@gmail.com** | **Delegado(DBA)** |
| **2** | JARED JULIO | GALINDO DÁVILA |  | **PROGRAMADOR** |
| **3** | VICTOR HUGO | EVANGELISTA CACHA |  | **ANALISTA** |
| **4** | JORDY JOSEPH | MONTALVO ALFARO |  | **USUARIO** |

**GESTION DEL PROCESO**

## 4.1 Datos de la Empresa. -

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **NOMBRE** | | |
| **TIPO DE EMPRESA** | Mi Pata Pet Hotel | **N° DE EMPLEADOS:** | 15 |
| **ACTIVIDAD:**  **RESPONSABLE:** | HOSPEDAJE DE MASCOTAS | | |
| **DIRECCION:** | Av. Los Álamos 183, Chilca 15870, Chilca, Perú | | |
| **TELEFONO:** | **987 507 189** | **FAX: 953313142** |  |
| **WEB:** | HTTPS://WWW.MIPATAPETHOTEL.NET/ | **EMAIL:** [@MIPATAPETHOTEL.NET](mailto:contacto@mipatapethotel.net) |  |
| **AREAS:** | HOSPEDAJE, CORTES DE PELO, DE UÑAS, BAÑOS | | |

**4.2 Organización de la Empresa. - Grafico del Organigrama Funcional.**

****

## 4.3 Identificación de los objetos del negocio: Identificar los objetos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NRO** | OBJETOS | **DESCRIPCION** |
| **1** | **CAMAS PARA MASCOTAS** | Superficies acolchadas diseñadas para que las mascotas puedan descansar cómodamente durante el día o la noche. |
| **2** | **JUGUETES PARA MORDER** | Objetos resistentes y duraderos diseñados para que las mascotas puedan satisfacer su instinto de morder y jugar, proporcionando entretenimiento y ejercicio. |
| **3** | **Cuencos de comida y agua** | Recipientes diseñados para contener comida y agua para las mascotas, garantizando que tengan acceso a la alimentación y la hidratación necesarias. |
| **4** | **Productos de limpieza y desinfectantes.** | Artículos utilizados para limpiar y desinfectar las áreas utilizadas por las mascotas, manteniendo un ambiente limpio y saludable. |
| **5** | **Correas y collares.** | Accesorios utilizados para sujetar y controlar a las mascotas durante paseos o actividades al aire libre, proporcionando seguridad y manejo adecuado. |
| **6** | **Puertas para perros.** | Dispositivos instalados en puertas o paredes que permiten que las mascotas entren y salgan de manera independiente, facilitando el acceso al exterior. |
| **7** | **Casetas para perros.** | Pequeñas estructuras o refugios diseñados para proporcionar a las mascotas un espacio seguro y protegido donde puedan descansar o refugiarse. |
| **8** | **Artículos de aseo para perros** | Productos como champú, cepillos y toallas diseñados para mantener la higiene y la apariencia de las mascotas, promoviendo su salud y bienestar. |
| **9** | **Botiquín de primeros auxilios para mascotas.** | Kit de emergencia que contiene suministros médicos y herramientas básicas para brindar atención médica inicial en caso de lesiones o enfermedades. |
| **10** | **Equipos de entrenamiento** | Herramientas y accesorios utilizados para entrenar y educar a las mascotas, fomentando el comportamiento deseado y fortaleciendo el vínculo entre la mascota y su dueño. |
| **11** | **Bolsas de desechos para recoger excrementos.** | Bolsas diseñadas para recoger y desechar de manera adecuada los desechos de las mascotas durante paseos al aire libre, manteniendo limpios los espacios públicos. |

## 4.4 Proceso del negocio a informatizar. - Procesos a Automatizar

|  |  |
| --- | --- |
| **PROC 1:** | Gestión de reservas de hospedaje para mascotas |
| **PROC 2:** | Gestión de atención médica para mascotas |
| **PROC 3:** | Seguimiento y comunicación con clientes |

## 4.5 Matriz de elementos del proceso: Relación entre procesos y documentos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROCESOS** | **ACTORES** | | |  | |
| **¿Quién lo hace?** | | |  | |
| **¿Qué hacen?** | **Actor1** | **Actor 2** | **Actor 3** | **Actor 4** | **Actor n** | |
| Recibe y registra las solicitudes de reserva de los clientes. | Personal de recepción |  |  |  |  | |
| Realiza exámenes médicos y proporciona atención médica a las mascotas. |  | Personal médico |  |  |  | |
| Prepara y mantiene informes médicos para cada mascota atendida. |  |  | Personal de administración |  |  | |
| Confirma las reservas con los clientes y responde a sus consultas. |  |  |  | Personal de atención al cliente |  | |
| Prepara y envía correos electrónicos promocionales a los clientes. |  |  |  |  | Personal de marketing | |

## 4.6 Sentencia que define el problema: El objeto de análisis del sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **El problema del área** | Falta de estabilidad económica en la empresa. |
| **afecta a** | Trabajadores. |
| **El impacto asociado es** | Incomodidad de los empleados. |
| **Una adecuada solución seria** | Buscar nuevas formas de atraer a los clientes. |

## 4.7 Datos generales del sistema Propuesto. -

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÁREA DE NEGOCIO:** | Hotel para mascotas (enfocado en perros) | | | | |
| **FUNCIONALIDAD:** | - Alojamiento y cuidado de perros mientras sus dueños están ausentes.  -Alimentación y suministro de agua.  -Espacios para ejercicio y recreación.  -Servicios de higiene y aseo.  -Atención médica veterinaria en caso de emergencias.  -Servicios adicionales opcionales, como entrenamiento, paseos individuales, etc. | | | | |
| **¿SISTEMA NUEVO?:** |  | **SÍ** |  | **NO** |  |
|  | | | | |

## 4.8 Descripción funcional del sistema propuesto.-

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL SISTEMA:** | Mi Pata Pet Hotel |
| **CÓDIGO DEL SISTEMA:** | 00421314 |
| **OBJETIVOS DEL SISTEMA :** | \* Proporcionar alojamiento seguro y confortable para mascotas de todas las razas y tamaños.  \* Ofrecer servicios de cuidado personalizado, ejercicio adecuado, atención médica, baños, cortes de pelo y entre más. |
| **DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DEL SISTEMA :** | Gestión de reservas y registro de mascotas.  Programación de actividades y comunicación con clientes.  Control de inventario y registro financiero.  Seguridad y acceso.  Generación de informes. |

**4.9 Plan del Proyecto.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FASE** | **NUM. ITERACIONES** | **DURACION** |
| **FASE DE INICIO** | 4 | 2 semanas |
| **FASE DE ELABORACIÓN** | 6 | 3 semanas |
| **FASE DE CONSTRUCCIÓN** | 5 | 3 semanas |
| **FASE DE TRANSICIÓN** | 3 | 2 semanas |

## 4.10 Calendario del proyecto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Artefactos generados o modificados durante la Iteración** | **Comienzo** | **Aprobación** |
| **Diseño de la Pagina Web** |  |  |
| **Componentes** | 06/01/2024 | 100% |
|  |  |  |
| **Modelado de Requisitos** |  |  |
| **Análisis del Sistema** | 13/02/2024 | 90% |
| **Prototipos GUI.** | 14/02/2024 | 100% |
| **Modelado de BD** |  |  |
| **Mod. Conceptual** | 16/03/2024 | 100% |
| **Mod. Lógico** | 17/03/2024 | 100% |
| **Mod. Físico** | 20/03/2024 | 100% |
| **Modelado de Implementación** |  |  |
| **Prototipos GUI Final** | 23/03/2024 | 100% |
| **Ejecución Del Sistema** |  |  |
|  | 23/03/2024 | 95% |

1. **Conclusiones**
2. **Recomendaciones**
3. **Glosario**
4. **Bibliografia**
5. **Anexos**



### INFORME FINAL DEL PROYECTO

**.......III.......SEMESTRE SEMANA N°……8…...... DEL 02/04/2024 AL: 06/04/2024**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SEMANAS** | **TRABAJOS EFECTUADOS** |  | **HORAS** |
| 11 |  |  |  |
| 12 |  |  |  |
| 13 |  |  |  |
| 14 |  |  |  |
| 15 |  |  |  |
| 16 |  |  |  |
|  |  | **TOTAL** |  |



|  |
| --- |
| **EVALUACIÓN DEL INFORME DE PROYECTO**  NOTA |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OB** | **SERVACIONES Y RECOMENDACIONES** | |
| DEL INSTRUCTOR: |  | |
|  |  | |
| FIRMA DEL ESTUDIANTE: | OBSERVACION: | FIRMA DEL INSTRUCTOR: |
| Ángel Hernán  Patricio Arroyo    Jared Julio  Galindo Davila    Víctor Hugo  Evangelista Cacha |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |



**PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SENATI. PROHIBIDA SU**

**REPRODUCCIÓN Y VENTA SIN LA AUTORIZACIÓN**

**CORRESPONDIENTE**

|  |
| --- |
|  |