

Estado y Diversidad Cultural
Dra. Natividad Gutiérrez Chong

Carla Morales del Valle
Ana Paula Huerta Contreras
Nadia Pamela Gutiérrez Díaz
Iza Mariel Castro Calzada

REPORTE ETNOGRÁFICO: PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

Es indudable que el ser libre puede significar libertad para morir de hambre...el vagabundo que carece de dinero y que vive precariamente gracias a una constante improvisación es ciertamente más libre que el soldado que cumple el servicio militar forzado, dotado de seguridad y relativamente bienestar.
(Friedrich Hayek)

El siguiente texto tiene como finalidad exponer al lector, los resultados finales de la investigación llevada a cabo. Este tópico fue seleccionado por el interés personal de cada integrante, esta cuestión social que si bien, no es un hecho reciente, es un fenómeno que no ha sido volteado a ver de manera tan profunda en la academia, el rechazo, cultura de la higiene, desempleo, pobreza, adicciones y sobre todo normalización de prejuicios a este grupo de personas.

Las investigaciones que se han realizado con respecto al tema responden a distintos enfoques y subsectores dentro de este mismo grupo social, como el solicitado por la Comisión de Atención Especial a Grupos Vulnerables de la Asamblea Legislativa del [entonces] Distrito Federal, en junio del 2002. En su mayoría son tesis las que han profundizado en este fenómeno social, brindando hipótesis sobre las causas y efectos concomitantes al llamado “problema”.

El análisis desde la perspectiva intercultural es necesaria pues no se trata de solamente cifras y una categoría para los censos y conteos.

Debemos observar que primero, existen causas sistemáticas que aquejan a esta población y que en el plano micro social también son sujetos vulnerables de discriminación, violencia y violación de Derechos Humanos por parte de los órganos gubernamentales y la población cercana a ellos.

Visibilizar las condiciones, dificultades y percepciones alrededor de ellos es el primero de los pasos para la reconstrucción de un concepto y el entendimiento hacia ellos.

Como primer punto conviene establecer conceptos teóricos, en este sentido la Secretaría de Desarrollo Social se refiere a los grupos como “Poblaciones en Situación de Calle” reconociéndolas como:

Mujeres y hombres de distintas edades que pernoctan, socializan y/o trabajan en parques, plazas, jardines, bajo-puentes, monumentos históricos, vías primarias, entre otros, los cuales les sirven como espacios para su sobrevivencia (Gaceta Oficial de la Ciudad de México)

Dicha definición es la que determina las “reglas de operación” para la atención integral de las poblaciones en situación de calle y bajo la cual trabaja todo el sistema de prevención, intervención e integración social, teniendo como principales acciones el monitoreo, censo, servicios asistenciales y canalización a instituciones para su inserción social.

Es necesario apuntar que si bien, la definición ni el documento en el cual habla sobre este fenómeno lo establece, el correcto uso de “en situación de calle” promueve el respeto y entendimiento pues se trata de una situación temporal, no de una característica inherente al sujeto. Además que limita el uso de palabras como “vagabundo” o “indigente”, coloquialmente utilizadas para su reconocimiento.

Las causas sistémicas que fomentan estas condiciones son tres, según lo señala el Informe especial de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal 2011-2012: macro, medio y micro estructurales.

Entendiendo que existen circunstancias económicas y políticas que corresponden a fenómenos a nivel mundial (macro), contextos familiar y núcleos sociales cercanos a los que pertenecen el sujeto que potencializan la tendencia a pertenecer a estas poblaciones (medio) y finalmente, el micro que es la decisión propia del individuo.

En la Ciudad de México, los datos más recientes que se tienen y bajo los cuáles se elaboraron los programas institucionales para su asistencia son del 2010-2011 en el cual eran 508 mujeres y 3, 283 hombres. Para 2011-2012 contabilizaron 547 mujeres y 3467 hombres, de los cuáles el mayor porcentaje era de 18 a 30 (32.5%). Las principales delegaciones en las que se percibía mayormente su presencia es Álvaro Obregón, Azcapotzalco y Benito Juárez (Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal [Evalúa DF] ,2015)

Por otro lado, y considerando que dicho ejercicio no pretende ser solamente un conteo sino un censo, las principales problemáticas que se presentan son desempleo, adicciones y enfermedades. Dentro de las principales ocupaciones se encuentra comerciante (informal en su mayoría) y ayudante general. En enfermedades: hipertensión, diabetes, padecimientos psiquiátricos, discapacidad y epilepsia.

Respecto a la discriminación, la Encuesta sobre Discriminación de la Ciudad de México (EDIS-CdMX 2013) ubicó a esta población en el octavo lugar de 40 grupos más comunes de discriminación.¹ (COPRED, Monografías por la No Discriminación: Poblaciones callejeras.)

Como es relatado en el informe especial: Situación de los Derechos Humanos de las Poblaciones Callejeras en el Distrito Federal 2012-2013 de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal², no se trata solamente de la exclusión en el uso de bienes y servicios públicos garantizados por el Estado, también de una constante violación a sus Derechos humanos e integridad como personas.

¹ <http://data.copred.cdmx.gob.mx/por-la-no-discriminacion/poblaciones-callejeras/>

² <http://cdhdf.org.mx/wp-content/uploads/2014/09/poblaciones-callejeras-integrado-imprenta.pdf>

“Visibilizar las problemáticas que derivan de la exclusión en que se encuentran y la concurrencia de situaciones y condiciones que agravan el estado de vulnerabilidad de las personas que forman parte de las poblaciones callejeras. Todo ello con el fin de transformar el diseño e implementación de las políticas públicas –especialmente aquellas que afectan el uso del espacio público– desde el paradigma o enfoque de derechos humanos.”

Nuestra investigación utilizó como técnica la observación y se aplicaron cuestionarios y entrevistas con personas cercanas a las instalaciones y con individuos que intervinieron en actividades similares en otros centros de apoyo. Estos sujetos fueron escogidos por encontrarse directa o semi directamente relacionados al fenómeno.

El escenario en el cual se lleva a cabo este estudio es poco conocido y cerrado al público en general; puesto que nos negaron la entrada directa al edificio y pocas personas que se encuentran involucradas directamente con el albergue, aceptaron dar algunos comentarios.

La investigación es efectuada desde distintos puntos de la ciudad, con la finalidad de observar el mismo fenómeno en diferentes contextos: en el albergue “Casa del indigente” ubicado en Santa Anita y Coruña; así como casos individuales como el de “Jerónimo” y “Genaro”.

Al respecto y describiendo el primer caso práctico retomamos la “Casa del indigente”, donde nos fue negado el acceso. Por observación y comentarios de las personas que habitan en las calles aledañas es que conocemos la dinámica entorno a este sitio:

“Las personas en situación de calle hacen una fila que abarca toda la cuadra y una persona les reparte un papel que es “válido” por una noche y una comida dentro de las instalaciones del refugio. Se reúnen más de 40 individuos solicitando hospicio pero no todos tienen acceso, muy pocos entran; aparentemente no hay criterios para esta selección sino que se rige por el orden en el que llegan. Las personas que no ingresan retornan a un pequeño parque ubicado en la colonia

moderna (a 15 minutos de distancia aproximadamente) donde pasan la noche entre las jardineras y juegos infantiles. El olor de los indigentes es tan fuerte y penetrante que puede ser percibido a calles de distancia. Hay quejas constantes de los vecinos ante esta situación”.

“El vagabundo que está llamando a tu puerta tiene puestas las ropas que tú llevaste una vez” (Bob Dylan).

ENTREVISTAS DE CASOS INDIVIDUALES

TESTIMONIO DE JAVIER MORALES DEL VALLE SOBRE “JERÓNIMO”

“Constantemente el niño se acercaba a conversar mientras jugaba maquinitas todo el día le gustaba call of duty y el rap, se aprendía todas las canciones, vendía cigarros y dulces y de ahí obtenía dinero para sus juegos, se salió de su casa porque tenía problemas con su mamá por su padrastro. Él laboraba en el parque de la moderna donde realizaba “trabajos” para un señor, en una ocasión comentó que vio como este señor abusaba de otro niño y por esto es que dejó de ir. en algunas ocasiones otras personas vieron que su mamá lo buscaba. no sé en donde se bañaba pero sí lo hacía. Tenía temporadas en las cuales se drogaba y otras no.

Como es un niño las personas no lo tratan tan mal, algunos le daban comida, no le gustaba estudiar y rechazaba que lo llevaran a la escuela, estuvo en el 4to y 5to paso de AA, dejé de verlo durante un tiempo porque uno de los vecinos lo metió a un programa del DIF para ayudarlo, recientemente regresó más adicto y agresivo que antes, llevo unos días sin verlo.”

TESTIMONIO DE DAVID SOBRE “JERÓNIMO”

“no recuerdo con exactitud el día que lo conocí pero tenía hambre y olía mal, por comentarios que ha hecho durante el tiempo que ha estado aquí, creo

que es del Estado de México, su mamá ha venido varias veces por él pero siempre regresa; lo dejan quedarse en la vecindad [una señora lo hospeda], hace unos meses lo ingresaron a un lugar para desintoxicarse pero se salió y regresó más agresivo y pensamos que con una sensación de abandono porque no le permitieron visitas de David [la persona que buscaba ayudarlo y con quien más se relacionaba]; vendía dulces y cigarros en los micros. En una ocasión comentó que un señor le ofreció dinero si pintaba un cuarto pero sintió que se quería propasar y abusar de él y de alguna manera se escapó de ahí. Estuvo 4 meses en desintoxicación y el jueves regresó.”

TESTIMONIO DE EDGAR SOBRE “JERÓNIMO”

“Tiene como un año que llegó, según venía del albergue del padre Chinchachoma, su mama tiene 6 hijos, se le murió uno hace como 2 meses, el niño chiquito está bien enfermo quien sabe de que , el decía que su padrastro les pegaba y que por eso se salió de su casa, a veces vende en los micros dulces, pero es bien huevon porque le dices lavame el carro te doy 30 pesos y te dice que no, que por 30 pesos para el es muy poco y que si le das 10 pesos por ir a tirar la basura también es muy poco, una vez iba saliendo de mi casa y estaba con una señora y lo tenía abrazado y le estaba diciendo que ya regresara a su casa, que no anduviera de vago que ya dejara las drogas que ya se lo llevara y no quiso, dijo que no, que al le gustaba estar en la calle que no iba a regresar porque su padrastro le pegaba y ya, su mamá se fue llorando, se duerme en un carro, uno verde de por aquí, se droga todo el día, antes se entretenía con videojuegos pero ahora ya ni eso, le gustaba call of duty, ahorita estuvo 3 mese en el DIF y el mero día que salió se drogó, es bien castroso, hace maldades y no le gusta que le hagan,-¿Como que maldades?, (entrevistador) - La otra vez me escupió y me pateó en lo gumaros, pero pues si esta bien metido en la drogas porque dice que su padrastro les pegaba mucho, le pegaba a su mamá, de dinero que nada más comen una vez al día, una vez nos decía que era de la bandita de Santa Mónica, no se sabe de dónde viene unos dicen que viene de la normal otros

dicen que de Neza, del Estado de México y es lo único que te puedo decir no conozco más, ah no pero eso sí, después de que salió del DIF físicamente si se veía mejor, mejor alimentado, venía bañado con ropita nueva y si se le veía que en cuestión de alimentación mejoró mucho pero es cuestión de drogadicción pues el mero día que salió se drogó hasta empeoró y salió más agresivo y trae un régimen militar, porque cuando habla hace sus movimientos y sus palabras ¡Sí, señor! ya es lo único que sé.

TESTIMONIO SOBRE “GENARO”

Ecatepec, Estado de México

Mientras intentaba acercarme a la persona en situación de calle, noté sus salvajes manoteos, de pronto paró y comenzó a jugar: escupiendo hacia el cielo y esperando que su saliva regresara a su boca, lo cual jamás pasó en los minutos que lo observaba. Luego cuando notó que quería acercarme, corrió hacia el puente peatonal que está a unos escasos metros del lugar donde se encuentra frecuentemente. Al intentar subir las escaleras comenzó a decir cosas muy extrañas que no podía comprender, luego se dirigió hacia mí y me dijo: ¡Tú eres mi novia! ¡Vámonos a bailar!, al notarme muy desconcertada decidió correr hacia el otro extremo del puente y se resguardó allí hasta que me fui. Desafortunadamente me fue imposible mantener una conversación con él pues su estado mental no era el adecuado para llevar a cabo mi propósito.

Sin embargo, los taxistas con los que frecuentaba platicar hace aproximadamente 2 años me ayudaron a conocer su historia.

Su nombre es Genaro, sus apellidos se desconocen, estaba en situación de calle desde que cumplió 60 años, no mencionó jamás ninguna agresión por parte de sus familiares (dos hijos con los cuales vivía en una casa cerca de la colonia San Martín de Porres en Ecatepec de Morelos, se desconocen datos de su esposa o si tenía más hijos) pero siempre expresaba su repulsión al lugar donde lo obligaban a vivir, no se sentía cómodo en ese lugar. Solía ser un hombre bastante lúcido a pesar de su condición y su edad avanzada, le encantaba hacer bromas y compartir la comida que le llegaban a obsequiar.

En ocasiones sus hijos iban por él, lo bañaban, le daban de comer, lo vestían y trataban que no escapara de casa, cosa que era imposible en un lapso mayor a 5 días. Para Genaro vivir en la calle era un símbolo de libertad total. Un día Genaro ya no frecuentaba el lugar, había desaparecido, fueron un par de meses y luego cuando volvió comenzó a portarse muy extraño, era incapaz de mantener una conversación, se desconoce totalmente lo que sucedió con él durante su ausencia pero no volvió a ser el mismo. Ahora pasa sus días gritando, corriendo y evitando el contacto con otras personas, se le ve triste y completamente demente.

A manera de conclusión y considerando las opiniones y puntos de vista de nuestros entrevistados -algunos incluso opuestos- podemos inferir que se trata de un fenómeno social relevante y más que nunca vigente pero irónicamente poco visibilizado; pues se ha tornado una situación tan cotidiana que hasta cierto grado se ha normalizado, cuestión que coadyuva a su no atención por parte de las autoridades competentes. Cada vez se ha vuelto más común ver a estos individuos por toda la ciudad, saliendo de los que podrían considerarse barrios pobres o marginados, y llegando a prácticamente cada rincón. Su aspecto físico andrajoso, desaliñado, la falta de higiene, las malas condiciones alimenticias en las que viven y se desarrollan hacen casi imposible que puedan mejorar su situación y calidad de vida. Los prejuicios y la discriminación de las cuales son víctimas refuerzan su precaria situación por la falta de oportunidades laborales y el rechazo social generalizado; nos hace cuestionarnos como sociedad qué estamos haciendo para que internamente se generen estos roles de segregados, por ejemplo Edgar (entrevistado) decía: *“yo pienso que es una enfermedad psicológica, hay un estudio que manifiesta que ellos buscan ese modo de vida porque traen un pedo mentalmente, tengan dinero o no tengan dinero, y si tienen rechazo por el simple hecho de que mucha gente se espanta cuando están mugrosos o tienen un apariencia de una persona mala o que te van a robar”*

La discriminación, apatía y miedo del que son sujetos las personas en situación de calle han ocasionado en primer lugar que la violencia sea ejercida hacia ellos de una

manera cada vez más normalizada y en segundo lugar que la vía pública se vea afectada por ser utilizada como espacio de subsistencia, deteriorando no sólo la estructura sino también el paisaje y ambiente social. Pese a todas las situaciones ya descritas, las autoridades -tanto en la CDMX como en el Edo. de México- no han implementado acciones sólidas para regular este fenómeno, sino que son acciones estadísticas que no son funcionales para mejorar la situación.

El tema de la salud mental es un factor esencial al hablar de este fenómeno social (como un gran ejemplo tenemos el caso de Genaro) pues casi el 80% de personas que se encuentran en situación de calle sufren de algún trastorno psicótico, afectivo o de personalidad. Los cuales pueden presentarse como antecedentes al fenómeno o como consecuencias de éste.

“La situación de “sin hogar” en los enfermos mentales es el resultado de la imbricación de factores individuales, ligados a la propia patología, y actores psicosociales y económicos. Tiene que ver con situaciones de desarraigo familiar, desempleo, pobreza extrema, deterioro personal y social para los que los recursos existentes (sociales y sanitarios) no logran aportar respuestas. En este sentido, la escasez de recursos intermedios, residenciales y de rehabilitación, el desarrollo comunitario insuficiente y la escasa implantación de modos de trabajo más flexibles y ligados a la calle, puede considerarse como uno de los elementos clave que explican el fracaso en la prevención de la exclusión en los enfermos mentales” (Moyano Ramírez, Esther: 2010).

Las personas en situación de calle no son consideradas como sujetos sociales capaces de relacionarse y siempre se encuentran en situación de subalternidad, provocando una inexistencia del respeto e interculturalidad (con base en el concepto que propone Walsh), pues no se observó contacto ni intercambio entre “culturas” o en este caso: personas, tampoco el reconocimiento y mucho menos el respeto a las diferencias con metas de inclusión.

FUENTES CONSULTADAS:

- ❑ La calle, el hogar el muchos, consultado el 4 de mayo de 2017
<http://intersecciones.mx/la-calle-el-hogar-de-muchos/>
- ❑ Mi valedor, consultado el 4 de mayo de 2017
<https://mivaledor.com/entrevista/la-voz-de-la-calle/>
- ❑ Aviso por el cual se da a conocer las Reglas de Operación del Programa “Atención Integral a Personas Integrantes de las Poblaciones Callejeras” 2017, GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, 2017, consultado el 4 de mayo de 2017
- ❑ Trendera CdMx registro único de indigentes, consultado el 8 de mayo de 2017.
http://www.milenio.com/region/registro_unico_de_indigentes_CdMx-situacion_de_calle_CdMx-poblaciones_callejeras_CdMx_0_756524363.html
- ❑ Moyano Ramírez, Esther (2010) “Salud mental en indigentes” en *Problema clínico*, Madrid, pp. 113-117
http://www.jano.es/ficheros/sumarios/1/0/1764/113/01130117_LR.pdf
- ❑ Indigentes con discapacidad mental , en el abandono social
<http://amqueretaro.com/queretaro/2015/08/17/indigentes-con-discapacidad-mental-en-el-abandono-social>
- ❑ Cuatro de cada cinco indigentes sufren enfermedades mentales
<http://www.adamedtv.com/salud-mental/cuatro-de-cada-cinco-indigentes-sufren-enfermedades-mentales/>
- ❑ Walsh, Catherine (2009) *Interculturalidad, Estado, sociedad. Luchas (de) coloniales de nuestra época*, Ediciones Abya Yala, Quito.