
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022
			Página 1 de 30


FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	10
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	26

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 2 de 30

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Sitio web de Abogabot
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Rodrigo Martínez Plascencia
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot S.A.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ángel Luz de Jesús López Ureta

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 3 de 30

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Abogabot es un despacho de abogados y queremos automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una página web, llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsiva para poderla ver desde un celular. La preferencia de colores es azul marino y blanco, pero aceptamos propuestas.</p> <p>Líder Funcional</p> <p>Se creará un sitio web, la página principal consiste en un formulario que solicita al usuario ingresar los datos relevantes sobre su demanda. Al tratar de enviar el formulario se le remitirá al proceso de pago y, finalizando este, se le solicitará un login/register para que pueda verificar el estado de su demanda. Dentro de su cuenta, el usuario puede ver el estado del proceso en el que se encuentra su demanda, así como cualquier comentario que el administrador realice sobre la etapa en la que se encuentra el proceso legal, esta misma información se le hace llegar al cliente mediante correos electrónicos.</p> <p>Por el lado del administrador, se recibe una notificación sobre el pago y la solicitud de una nueva demanda, de igual forma, recibirá un documento de Word con el formato para iniciar la demanda llenado con los datos provisionados en el formulario por el cliente. Así mismo, el administrador puede ver los conceptos y pagos que ha recibido en un dashboard con el total de ingresos recibidos. Conforme avanza el proceso legal, el administrador actualiza el estado de la demanda y agrega comentarios sobre la misma.</p> <p>Estéticamente, la página debe ser responsiva para usarse en celulares y otros displays con dimensiones diversas, y la paleta de color para el sitio debe basarse en los colores azul marino y blanco.</p>

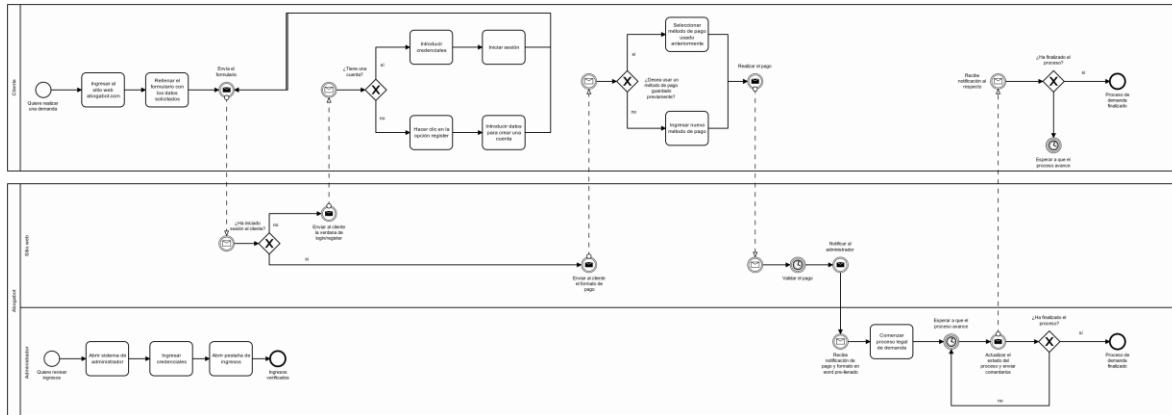
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Juan Rodrigo Martínez Plascencia
Abogabot S.A

López Ureta Ángel Luz

Ángel Luz de Jesús López Ureta
Oficina Tecnológicas de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio
18/02/2022
Fecha Final
-
Modelamiento de Negocio

Términos de Referencia
Alcance de la solución
Se incluye:

- Desarrollo del sitio web:
 - Página con formulario para solicitar demanda
 - Página para que el usuario vea el estado de su demanda/s.
 - Ventana de registro/inicio de sesión
 - Ventana para la creación de cuenta
 - Servicio para el almacenamiento seguro de credenciales de usuarios
 - Ventana de pago
 - Servicio de pago con tarjetas Visa/Mastercard
 - Servicio de envío de correos electrónicos automatizado para notificar actualizaciones de estado o solicitudes de demanda.
 - Interfaz de administrador para realizar actualizaciones de estado de las demandas y verificar los ingresos obtenidos.
- Manejo del deployment del sitio web
- Mantenimiento básico del sitio web por los primeros 6 meses a partir del día que se haga el deploy del sitio web

No se incluyen:

- Funciones que no se hayan especificado dentro de este documento
- Costos del servicio de almacenamiento de credenciales de usuario
- Costos del deployment del sitio web
- Costos generados por los servicios de pago

- Cualquier otro servicio, producto o costo no especificado dentro de este documento


Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

ID	Requerimiento	Descripción
RF-1	Formulario web	La vista principal del sitio web consiste en un formulario que solicita los datos necesarios para realizar la solicitud de demanda, así como con el botón para realizar el envío
RF-2	Pago por tarjeta de crédito	Para poder enviar el formulario, el cliente deberá poder realizar el pago correspondiente al administrador mediante tarjetas Visa/MasterCard
RF-3	Registro de clientes	El cliente debe poder registrarse a la plataforma después de realizar el pago de su primera solicitud
RF-4	Inicio de sesión cliente	El sistema debe permitir que el cliente introduzca sus credenciales y validarlas para permitirle ingresar a la plataforma
RF-5	Cambio de contraseña cliente	El sistema debe permitir al cliente cambiar su contraseña
RF-6	Visualización de progreso cliente	Una vez iniciado su sesión, el cliente debe poder visualizar el estado actual de su

			demanda
	RF-7	Correos de actualización	Cuando el administrador actualice el proceso legal del cliente, se debe hacer llegar, al correo electrónico registrado del cliente, un mensaje con el nuevo estado de su demanda y los comentarios especificados por el administrador.
	RF-8	Inicio de sesión administrador	El administrador debe poder ingresar sus credenciales al sistema para acceder a su sesión
	RF-9	Cambio de contraseña administrador	El sistema debe permitir al administrador cambiar su contraseña
	RF-10	Actualización de proceso	El administrador debe poder, desde su sesión, actualizar el estado del proceso legal de las demandas de sus clientes, así como agregar comentarios al respecto
	RF-11	Visualización de ingresos	El administrador debe poder visualizar, desde su sesión, los conceptos y montos de pago que ha recibido, así como un total de los mismos
	RF-12	Formato Prellenado	El sistema debe generar automáticamente un documento de Word con el formato para iniciar el proceso legal de cada demanda

			pagada.	
	RF-13	Correos de nueva solicitud	Cuando un cliente paga su proceso de demanda, se le debe enviar un correo electrónico al administrador con la información relevante al respecto, así como el formato prellenado.	
	Criterios de aceptación:			
	<ul style="list-style-type: none">El producto debe cumplir con los requerimientos funcionales y no funcionales especificados en este documento.El producto debe comportarse como fue especificado por el dueño (Abogabot).Se debe cumplir con el alcance especificado en este documento.Se debe cumplir con las expectativas planteadas en este documento.			
	Expectativas:			
	<ul style="list-style-type: none">Las descritas por el dueño en la sección 2.La interfaz gráfica de la aplicación debe ser intuitiva y atractiva.La experiencia del usuario (desde la perspectiva del dueño) debe ser agradable			
	Requerimientos no Funcionales y de calidad			
		ID	Requerimiento	Descripción
		RNF-1	Seguridad de credenciales	Las credenciales de los clientes y del administrador deben de estar almacenadas de manera segura
		RNF-2	Seguridad en cuanto a pagos	Los pagos realizados mediante la aplicación deben estar protegidos de terceros
	RNF-3	Seguridad de credenciales bancarias	Las credenciales bancarias del cliente no deben verse vulneradas por terceros, el sistema no debe guardar las credenciales del	


			cliente a menos de que este lo especifique.								
	RNF-4	Accesibilidad del sitio	El sitio web debe ser accesible por personas con discapacidad/debilidad visual o falta de extremidades								
	RNF-5	Responsividad	El sitio web debe ser responsivo y visualizable para dispositivos con pantallas de dimensiones diversas								
	RNF-6	Rendimiento	El rendimiento del sitio web (medido por Google Lighthouse) debe ser superior al 80%								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dueño</td> <td>(Abogabot) Es la persona a la que se deben mostrar los avances y rendir cuentas</td> </tr> <tr> <td>Equipo de desarrollo</td> <td>Encargado de desarrollar y diseñar la solución (Ángel)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Dueño	(Abogabot) Es la persona a la que se deben mostrar los avances y rendir cuentas	Equipo de desarrollo	Encargado de desarrollar y diseñar la solución (Ángel)		
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
	Dueño	(Abogabot) Es la persona a la que se deben mostrar los avances y rendir cuentas									
	Equipo de desarrollo	Encargado de desarrollar y diseñar la solución (Ángel)									
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> Se debe cumplir con el pago del 50% del proyecto por parte del dueño (Abogabot) hacia el equipo de desarrollo. Este documento debe ser validado y firmado por las personas relevantes. 										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión Más nueva								

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 9 de 30

	<div>Lenguaje</div> <div><input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____</div>	<div>Versión</div> <div>Más nueva</div>
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		<i>López Ureta Ángel Luz</i>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 10 de 30

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Equipo de desarrollo		Fecha		18/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño	Realización de esquemas simplificados de la solución	Equipo de desarrollo	21/02/2022	23/02/2022	
2	Diseño	Reunión de aprobación de diseño 1	Equipo de desarrollo / Dueño	23/02/2022	23/02/2022	
3	Diseño	Realización de esquemas finales de la solución	Equipo de desarrollo	23/02/2022	28/02/2022	
4	Diseño	Reunión de aprobación de diseño 2	Equipo de desarrollo / Dueño	28/02/2022	28/02/2022	
5	Desarrollo FE	Desarrollo de las vistas del sitio web	Equipo de desarrollo	28/02/2022	14/03/2022	
6	Desarrollo FE	Desarrollo de las funcionalidades FE del sitio web	Equipo de desarrollo	28/02/2022	14/03/2022	
7	Desarrollo BE	Desarrollo de las funcionalidades BE del sitio web	Equipo de desarrollo	15/03/2022	28/03/2022	
8	Aprobación	Reunión de demostración y aprobación de la solución	Equipo de desarrollo / Dueño	28/03/2022	28/03/2022	
9	Deployment	Colgar el sitio web en la internet	Equipo de desarrollo	28/03/2022	30/03/2022	
10	Mantenimiento	Mantenimiento básico	Equipo de desarrollo	01/04/2022	01/10/2022	


Diagrama de planeación

FECHA	feb-22				mar-22				abr-22			
ACTIVIDAD	SEM. 1	SEM. 2	SEM. 3	SEM. 4	SEM. 1	SEM. 2	SEM. 3	SEM. 4	SEM. 1	SEM. 2	SEM. 3	SEM. 4
Realización de esquemas simplificados de la solución			x									
Reunión de aprobación de diseño 1			x									
Realización de esquemas finales de la solución			x	x								
Reunión de aprobación de diseño 2				x								
Desarrollo de las vistas del sitio web				x	x	x						
Desarrollo de las funcionalidades FE del sitio web				x	x	x						
Desarrollo de las funcionalidades BE del sitio web						x	x	x				
Reunión de demostración y aprobación de la solución								x				
Colgar el sitio web en la internet								x	x			

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 12 de 30

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


HISTORIA DE USUARIO			
Nº.	HU - 01		
Título	Cambio de contraseña usuario		
Fecha	21/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Como cliente, quiero poder cambiar mi contraseña con la finalidad de mantener mi cuenta segura y accesible.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Cambio manual al ingresar a la plataforma usuario	En caso de que el usuario quiera cambiar su contraseña	Cuando el usuario hace clic en la opción de cambiar contraseña en la pantalla de login/register
2	Sugerencia de cambio de contraseña usuario	En caso de que el usuario ingrese una contraseña incorrecta varias veces, se debe sugerir un cambio de contraseña	Cuando el usuario ingresa sus credenciales en la pantalla de login/register
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono
Juan Rodrigo Martínez Plascencia		Abogabot	
Ángel Luz de Jesús López Ureta		Equipo de desarrollo	<i>López Ureta Ángel Luz</i>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 13 de 30

HISTORIA DE USUARIO				
Nº.	HU - 02			
Título	Cambio de contraseña administrador			
Fecha	21/02/2022			
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci			
Característica/Funcionalidad				
Como administrador, quiero poder cambiar mi contraseña con la finalidad de mantener mi cuenta segura y accesible.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Cambio manual al ingresar a la plataforma administrador	En caso de que el administrador quiera cambiar su contraseña	Cuando el administrador hace clic en la opción de cambiar contraseña en la pantalla de login/register	
2	Sugerencia de cambio de contraseña administrador	En caso de que el administrador ingrese una contraseña incorrecta varias veces, se debe sugerir un cambio de contraseña	Cuando el administrador ingresa sus credenciales en la pantalla de login/register	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia		Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta		Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 14 de 30

HISTORIA DE USUARIO				
Nº.	HU - 03			
Título	Formato Prellenado			
Fecha	21/02/2022			
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci			
Característica/Funcionalidad				
Como administrador, quiero que la plataforma genere el formato legal para el inicio de la demanda prellenado con los datos del cliente				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Correo electrónico automatizado	Cuando el administrador recibe una nueva solicitud	Cuando el cliente finaliza con el proceso de pago	
2	Acceso manual	En caso de que el administrador requiera descargarlo de forma manual	Cuando el administrador requiere una nueva copia del formato	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia		Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta		Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 15 de 30

HISTORIA DE USUARIO				
Nº.	HU - 04			
Título	Informe del progreso de la demanda			
Fecha	21/02/2022			
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci			
Característica/Funcionalidad				
Como usuario, quiero saber en qué estado se encuentra mi proceso de demanda				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Correo electrónico automatizado	Cuando el usuario recibe una nueva actualización	Cuando el administrador actualiza el estado en la plataforma	
2	Acceso manual	En caso de que el usuario quiera visualizar manualmente el progreso	Cuando el usuario ingresa a la plataforma	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia		Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta		Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 0001

Versión: 1

Fecha: 18/20/2022

Página 16 de 30

HISTORIA DE USUARIO

Nº.	HU - 05
Título	Actualización del progreso de la demanda
Fecha	21/02/2022
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

Característica/Funcionalidad


Como administrador, quiero poder informar a mis clientes sobre actualizaciones en sus procesos de demanda

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Actualización manual	En caso de que el administrador quiera actualizar el proceso de algún cliente	Cuando el administrador está dentro de su sesión en la plataforma

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 17 de 30

HISTORIA DE USUARIO				
Nº.	HU - 06			
Título	Formulario web			
Fecha	21/02/2022			
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci			
Característica/Funcionalidad				
Como administrador, quiero que el cliente solicite su demanda mediante el llenado de un formulario web				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Formulario web	En caso de que un usuario quiera solicitar un proceso de demanda	Cuando el usuario ingresa al sitio web abogabot.com	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia		Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta		Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

HISTORIA DE USUARIO

Nº.	HU - 07
Título	Pago con tarjeta
Fecha	21/02/2022
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

Característica/Funcionalidad

Como usuario, quiero poder realizar el pago de mi demanda mediante una tarjeta de crédito o débito

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Pago con tarjeta	En caso de que un usuario pagar su proceso con tarjeta	Cuando el usuario trata de enviar su solicitud

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 0001

Versión: 1

Fecha: 18/20/2022

Página 19 de 30

HISTORIA DE USUARIO

Nº.	HU - 08
Título	Registro cliente
Fecha	21/02/2022
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

Característica/Funcionalidad


Como cliente, quiero tener una cuenta en la plataforma para poder ver la información de mis solicitudes

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro cliente	En todos los casos	Cuando el cliente ha realizado el pago de su proceso

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 20 de 30

HISTORIA DE USUARIO				
Nº.	HU - 09			
Título	Inicio de sesión cliente			
Fecha	21/02/2022			
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci			
Característica/Funcionalidad				
Como cliente, quiero poder acceder a mi cuenta en la plataforma para poder ver la información de mis solicitudes				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Inicio de sesión cliente	Cuando el cliente quiere acceder a su cuenta en la plataforma	Cuando el cliente hace clic en la opción de inicio de sesión	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia		Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta		Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 0001

Versión: 1

Fecha: 18/20/2022

Página 21 de 30

HISTORIA DE USUARIO

Nº.	HU - 10
Título	Inicio de sesión administrador
Fecha	21/02/2022
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

Característica/Funcionalidad


Como administrador, quiero poder acceder a mi cuenta en la plataforma para poder ver la información de las solicitudes de mis clientes

Criterios de Aceptación


Nº	Título	Contexto	Evento
1	Inicio de sesión administrador	Cuando el administrador quiere acceder a su cuenta en la plataforma	Cuando el administrador hace clic en la opción de inicio de sesión

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 22 de 30


HISTORIA DE USUARIO				
Nº.	HU - 11			
Título	Informe de ingresos administrador			
Fecha	21/02/2022			
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci			
Característica/Funcionalidad				
Como administrador, quiero conocer la información sobre mis ingresos a partir de la plataforma para llevar mis finanzas				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
1	Correo electrónico automático	Cuando el administrador recibe una nueva transacción	Cuando el cliente realiza su pago	
2	Chequeo manual	Cuando el administrador quiere visualizar sus ingresos mediante la plataforma	Cuando el administrador se encuentra dentro de su sesión y hace clic en la opción de ingresos.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia		Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta		Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 23 de 30

HISTORIA DE USUARIO				
Nº.	HU - 12			
Título	Seguridad de credenciales			
Fecha	21/02/2022			
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci			
Característica/Funcionalidad				
Como usuario de la plataforma, quiero que mis credenciales de inicio de sesión se guarden de manera segura				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia		Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta		Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz


HISTORIA DE USUARIO			
Nº.	HU - 13		
Título	Seguridad de credenciales bancarias		
Fecha	21/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Como cliente o administrador, quiero que mis credenciales bancarias se encuentren seguras a lo largo de todo el proceso			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

HISTORIA DE USUARIO

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022
			Página 24 de 30

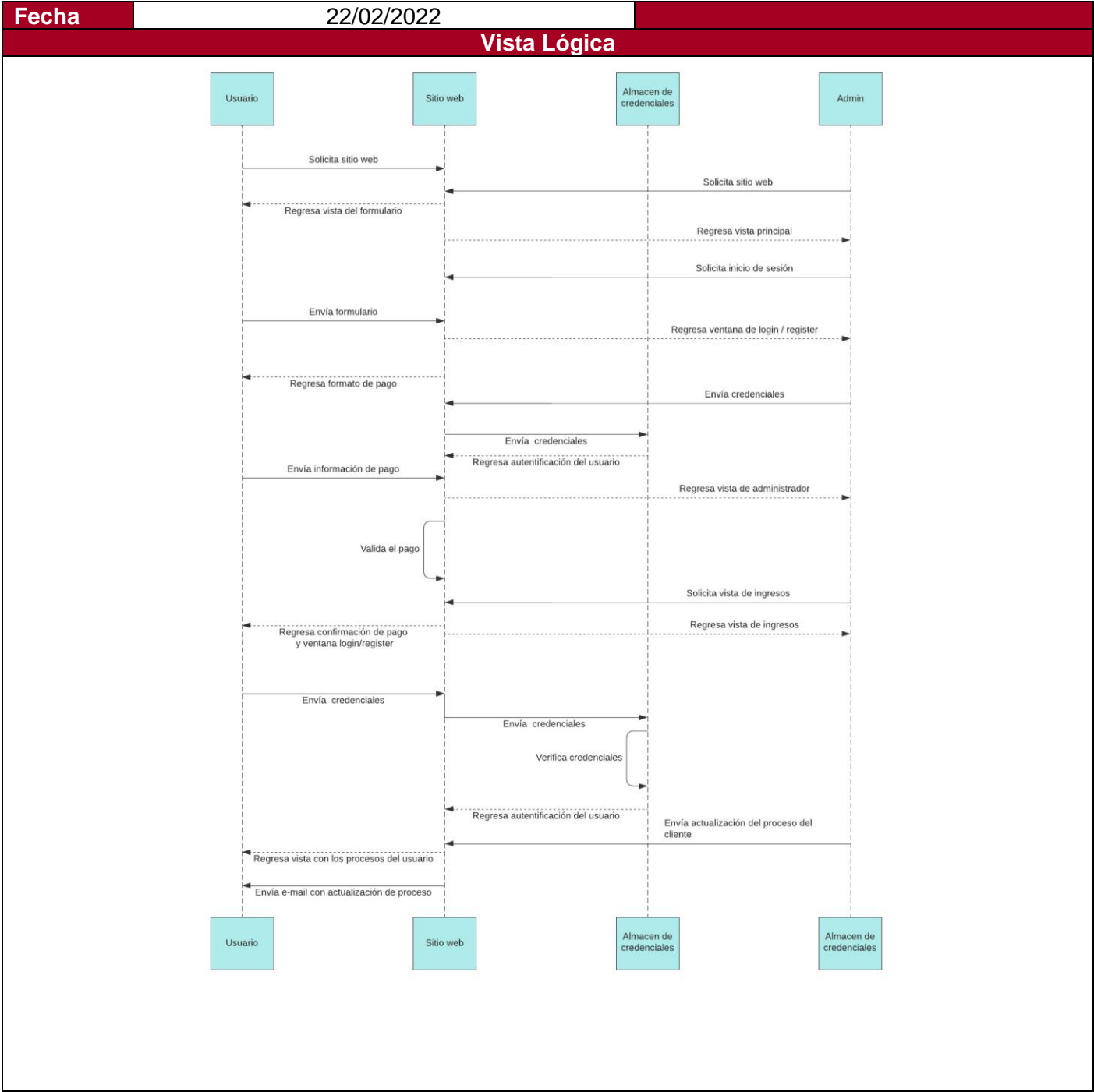
Nº.	HU - 14		
Título	Accesibilidad		
Fecha	21/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Como usuario con capacidades diversas, quiero poder utilizar el sitio web y sus funcionalidades			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

Nº.	HU - 15		
Título	Responsividad		
Fecha	21/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Como usuario con un display de dimensiones diversas, quiero poder visualizar el contenido de la página web de una forma comprensible y ordenada			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

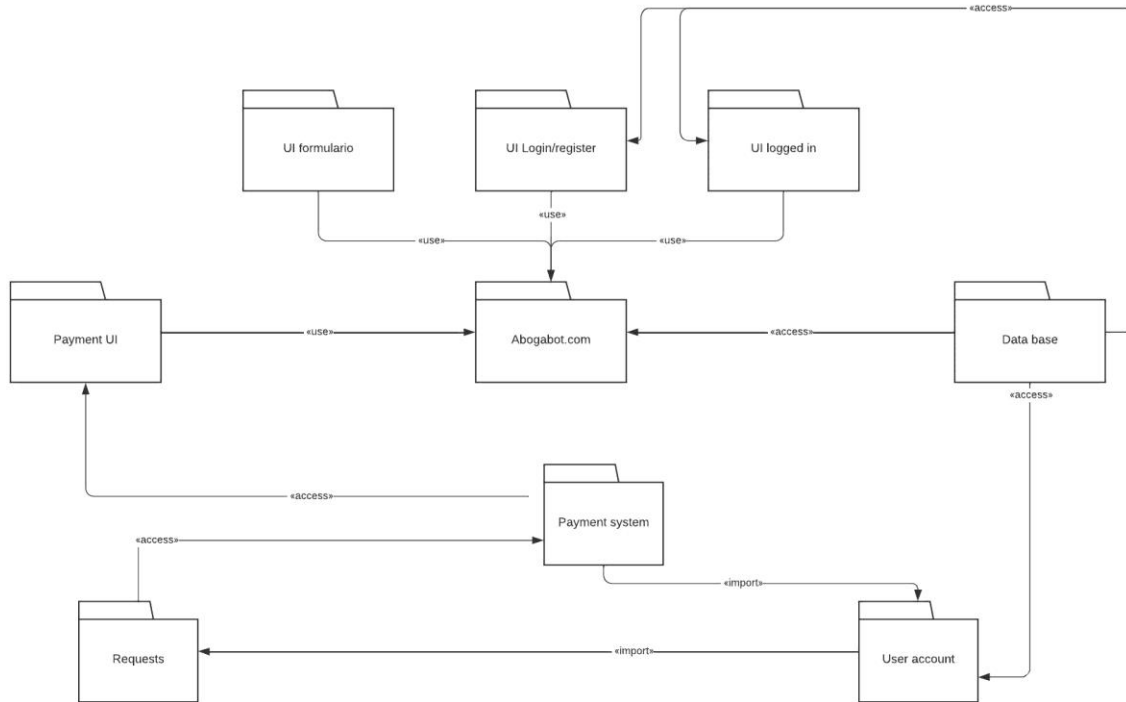
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 0001	Versión: 1	Fecha: 18/20/2022	Página 25 de 30

Nº.	HU - 16		
Título	Rendimiento		
Fecha	21/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Como usuario de la plataforma, quiero que la velocidad de carga de esta sea lo más breve posible.			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz

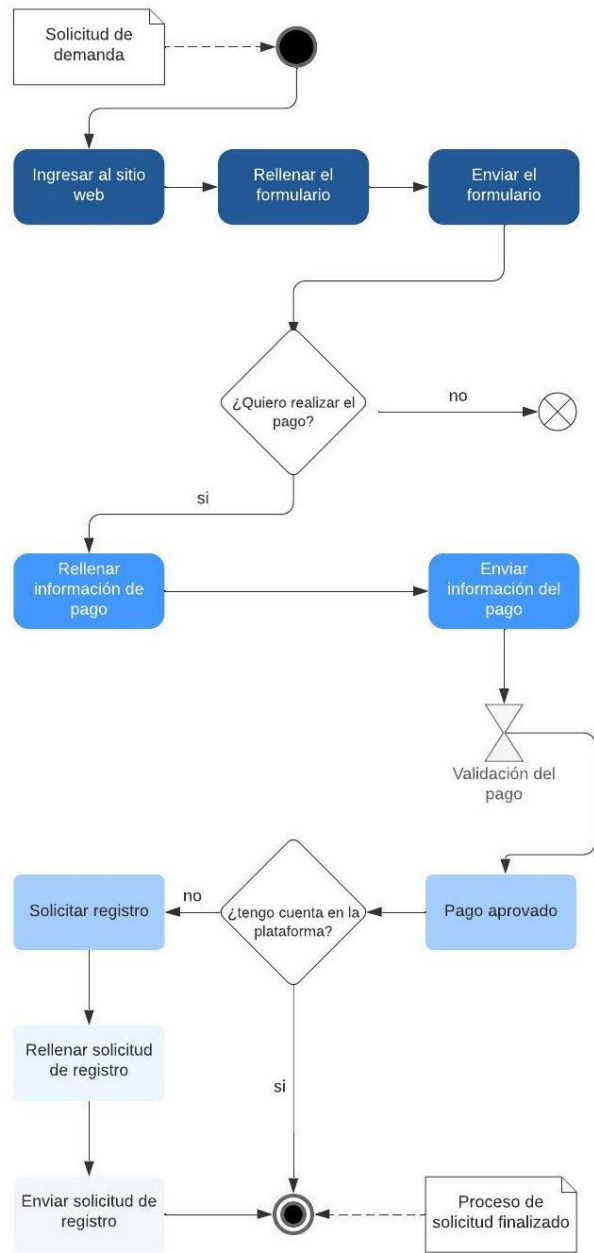
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



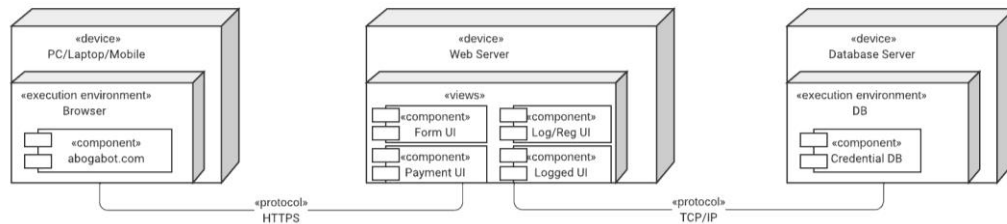
Vista de Implementación



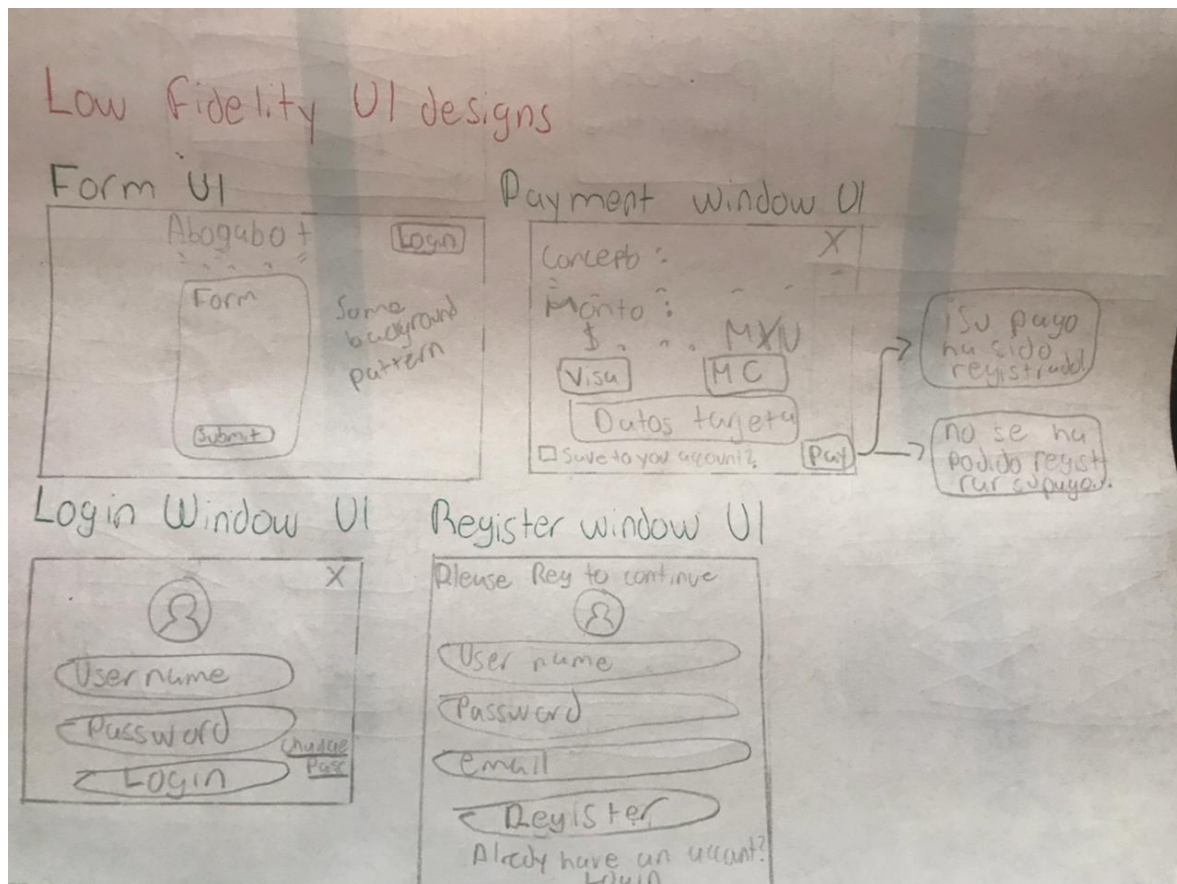
Vista de Proceso

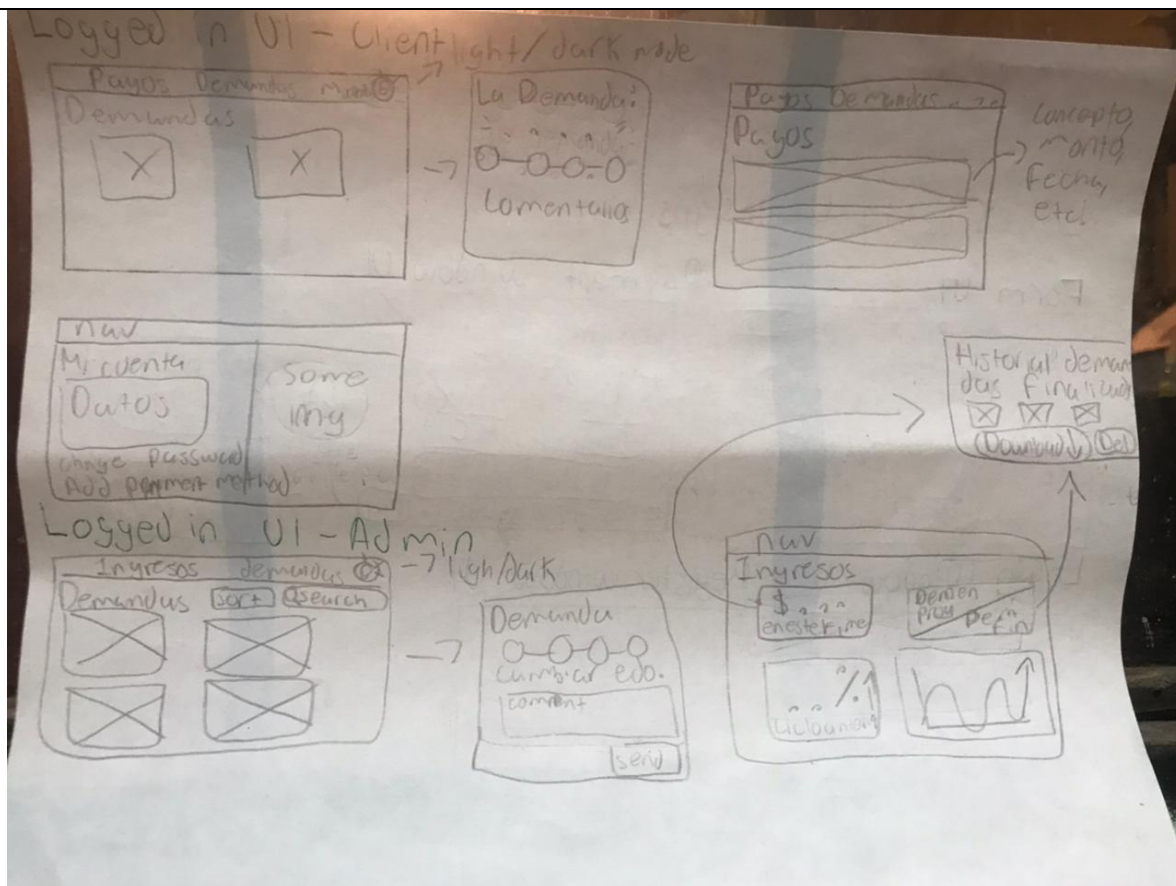


Vista de Física



Prototipos de interfaces de usuario





Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Rodrigo Martínez Plascencia	Abogabot		
Ángel Luz de Jesús López Ureta	Equipo de desarrollo		López Ureta Ángel Luz