Aula de 10/04/23 - Parducci

 REQUISITOS OBTIDOS POR PESQUISA (BENCHMARKING) E COMPLEMENTADOS POR BRAINSTORM SOBRE SISTEMAS DE ESTACIONAMENTO

•

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

- *Rodar nas plataformas móveis (celulares e tablets) e PC: sistemas operacionais ANDROID, IOS, Windows Mobile e Windows 11 e 12.
- *Garantir segurança da informação: com controle de acesso ao sistema por ID e senha e criptografia de dados pessoais dos clientes do estacionamento.
- *Desempenho elevado (alta velocidade de resposta das transações do sistemas): Tempo de resposta de cada tela do sistema após confirmação de operção do usuário (teclar ENTER), deve ser de no máximo 3 segundos.

•

REQUISITOS FUNCIONAIS:

- *Registro de vagas: com número de identificação, status de ocupação.
- *Registro de ocupação de vagas com sensores sobre as vagas
- *Emissão de ticket de estacionamento: número de identificação do ticket, placa do veículo, data e hora de emissão, nome do estacionamento, endereço do estacionamento, telefone de contato do estacionamento e do cliente.
- *Controle de cadastro de mensalistas: nome, cpf, endereço, telefone de contato.
- *Controle de cadastro de convênios: cnpj, nome fantasia do estabelecimento, razão social, endereço, telefone de contato, nome de pessoa de contato.
- *Integração com meio de pagamento on line (Redecerd, Visanet, Cielo)
- *Emissão de NFS
- *Integração com sistema do governo municipal e estadual para recolhimento tributário
- *Comunicação dos tickets e recibos do estacionamento por SMS para números celulares dos clientes
- *Possibilidade de verificar comprovantes via WEB, pelo usuário
- *Emissão de relatórios gerenciais: total de carros estacionados por hora e dia semana, faturamento mensal, tempo médio de permanência
- *Leitura informatizada de tickets na hora do pagamento (código de barra)
- *Tabela de preços por dia, horário e perfil do usuário (conveniado, avulso, mensalista)
- *Controle de parcerias do estacionamento com estabelecimentos comerciais do entorno e eventos
- *Registrar placa, modelo e cor dos veículos estacionados, com leitura automática de placas
- *Gestão integrada de vários estacionamentos físicos
- *Registro de avarias na entrada e saída de veículos com fotos e checklist
- *Exportação de dados das tabelas do sistema para uso em Excel
- *Controle de pagamento antecipado
- *Cancelas de entrada e saída automatizadas
- *Configura de perfis de acesso ao sistema para determinadas operações

•

- Adições do Brainstorm:
- Consulta remota de vagas existentes com indicação de preços

- Reserva remota de vagas para determinados dias e horários com pagamento antecipado
- Registrar na saída a placa do veículo, o horário de saída, o tempo de permanência e o valor pago
- Cadastrar donos dos veículos com detalhes de Nome, cpf, celular
- Cadastrar desconto para clientes fiéis
- Sinalização de teto ou solo e painel na recepção indicando as vagas disponíveis para estacionar, sinalização essa integrada com o software de controle
- Controle de vagas especiais (deficiente, idoso, gestante, carros elétricos)
- Indicação de tamanho vinculado a cada vaga
- •
- •
- Obs: Em azul os requisitos de domínio.
- •