

Inspiring the Generation







Con el siguiente manual de usuario, tanto para empresa como para clientes, esperamos que su experiencia con nuestros servicios sea más sencilla de manejar.



I. Presentación de la app

El dispensador Rob es un asistente virtual de compra que nos ayudará con:

- La interacción entre usuario y aplicación.
- Validará las compras que se realicen.
- Notificará al usuario y al empleado las ventas que se realicen.
- Será útil en el control de ingresos e inventarios.



II. Comenzando a usar la app

Al abrir nuestra app para el seremos recibidos por el menú principal, donde dependiendo del tipo de usuario podremos ingresar a las diversas funciones de la app. Primero seleccionaremos nuestra sucursal:

```
BIENVENIDO A
APPSOFT

La mejor tienda en línea de electrodomésticos
Estamos comprometidos en brindarte la mejor
experiencia de compra.

Si necesitas ayuda en cualquier momento,
no dudes en contactarnos.

¡Que tengas un excelente día!

Seleccione la tienda de su agrado:
1. Sucursal Coyoacán
2. Sucursal Centro
3. Sucursal de la FI
```



III. Seleccionando el modo

Una vez dentro de la sucursal tendremos información de nuestra sucursal y seleccionaremos qué tipo de usuario usaremos:

```
Ha seleccionado la Sucursal de la FI.
Información de la tienda:
Nombre: Tienda FI
Dirección: Av. Universidad 3000, Coyoacán
Teléfono: 55-3456-7890

Seleccione una opción:
1. Iniciar sesión como empleado
2. Iniciar simulación como cliente
3. Salir de APPSOFT
Ingrese el número de opción que desea seleccionar:
```



IV. Modo empleado

Con nuestro correo de usuario y contraseña estaremos dentro de nuestro usuario para la app.

Una vez dentro tendremos tres opciones, realizar venta, ver ventas y ver productos.

```
Ha seleccionado la Sucursal de la FI.
Información de la tienda:
Nombre: Tienda FI
Dirección: Av. Universidad 3000, Coyoacán
Teléfono: 55-3456-7890

Seleccione una opción:
1. Iniciar sesión como empleado
2. Iniciar simulación como cliente
3. Salir de APPSOFT
Ingrese el número de opción que desea seleccionar: 1
Ingrese su correo electrónico: juan.perez@example.com
Ingrese su contaseña personalizada: password1
Bienvenido, Juan Pérez (Cajero)
1. Realizar venta
2. Ver ventas
3. Ver productos
4. Salir
Ingrese una opción:
```

Realizar venta:

```
Bienvenido, Juan Pérez (Cajero)

1. Realizar venta
2. Ver ventas
3. Ver productos
4. Salir
Ingrese una opción: 1
Ingrese el correo electrónico del cliente o presione Enter para continuar como venta anónima:
Productos disponibles:
1. Teclado ($255)
2. Ratón ($255)
Presione Enter para terminar de agregar productos
Ingrese el número del producto que desea agregar: 1
```

Ventas realizadas:

```
Bienvenido, Juan Pérez (Cajero)
1. Realizar venta
2. Ver ventas
3. Ver productos
4. Salir
Ingrese una opción: 2
Ventas realizadas:
```

Ver productos:

```
Bienvenido, Juan Pérez (Cajero)

1. Realizar venta

2. Ver ventas

3. Ver productos

4. Salir
Ingrese una opción: 3
Productos disponibles:

1. Teclado

2. Ratón
```





V. Modo cliente

En el menú principal el cliente puede ingresar con su usuario y contraseña. Ya con su sesión iniciada podrá seleccionar el producto que quiere comprar, la cantidad y el método de pago.

Ya efectuada la compra puede salir de la aplicación.

```
Seleccione una opción:

1. Iniciar sesión como empleado

2. Iniciar simulación como cliente

3. Salir de APPSOFT
Ingrese el número de opción que desea seleccionar: 2
Ingrese su correo electrónico: ana.gonzalez@example.com
Ingrese su contaseña personalizada: contrasena1
Bienvenido, Ana González.
Ingrese el nombre del producto que desea comprar o presione Enter para salir: Teclado
Ingrese la cantidad que desea comprar: 1
Ingrese el método de pago (1. Tarjeta de crédito, 2. Tarjeta de débito, 3. Efectivo): 3
Compra realizada con éxito.
Ingrese el nombre del producto que desea comprar o presione Enter para salir: Ratón
Ingrese la cantidad que desea comprar: 2
Ingrese el método de pago (1. Tarjeta de crédito, 2. Tarjeta de débito, 3. Efectivo): 3
Compra realizada con éxito.
Ingrese el nombre del producto que desea comprar o presione Enter para salir: ___
```

Con éste sencillo manual esperamos que la experiencia del usuario, tanto empleado como cliente, sea de lo más fácil y satisfactoria.

