

Onboarding IT – WBD Mexico

¡Welcome to the WBD TEAM!



2025

Agenda IT Onboarding

Agenda

Qué veremos hoy

1	Kit de accesorios y laptop.
2	Revisión de información de su cuenta corporativa e ingreso a su sesión de Windows.
3	Registro de OKTA y CAP / explicación de políticas / cambio de contraseña.
4	Aplicaciones estándar y VPN.
5	Asistencia técnica y medios de contacto.
6	Politica global de uso aceptable de WBD.
7	Dudas / Preguntas.

1- Laptop y Work From Home Kit

Cada uno de ustedes esta recibiendo:

- Laptop Dell
- Monitor de 24" (opcional)
- Teclado y mouse USB (opcional)
- Headset Dell
- Backpack
- Carta de asignación para registro de los equipos



2- Información de su cuenta corporativa y contraseña temporal

En el documento de su cuenta viene la información de su correo y user ID como fue generado. Si hay algún error en su nombre/apellido por favor comunicarse con P&C para solicitar la corrección

3- Registro de OKTA

Conectarse a “WBD-GUEST” – Aceptar términos y condiciones

Descargar en su celular la aplicación de OKTA VERIFY



- Ir al sitio <https://mfa.wbd.com>



When you are ready to register, please click the Register button below for the MFA you wish to register.

If you have already registered for MFA and your mobile device is lost, stolen or damaged, or if you've purchased a new mobile device and wish to transfer your registration to a new device, please click the Revoke button below to revoke your current registration and add a new device.

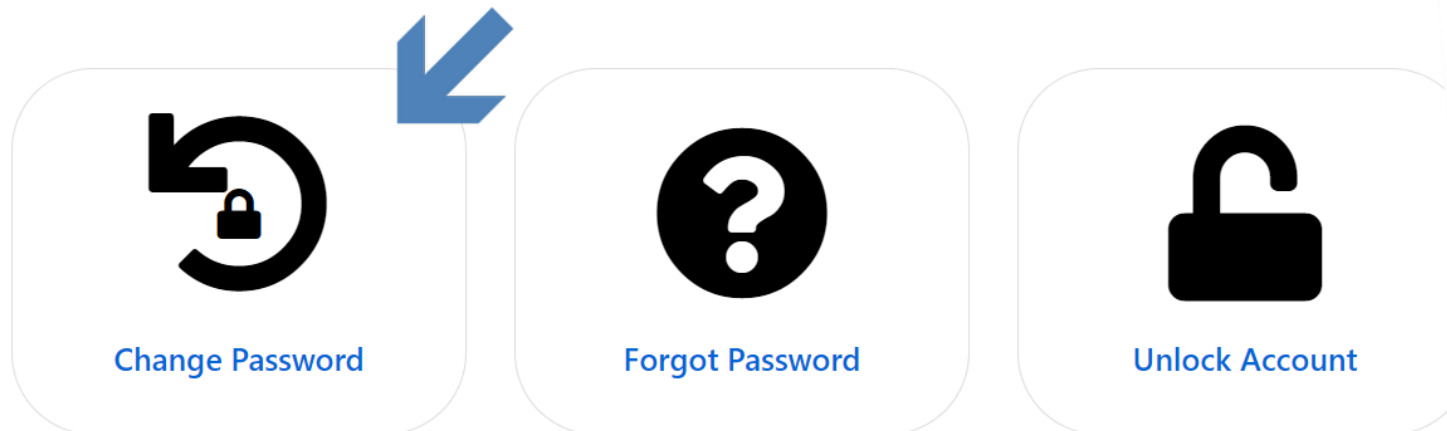
A screenshot of a web interface for MFA registration. It features two rows of options. The first row has a blue checkmark icon in a circle, the text 'OKTA VERIFY', and a blue button labeled 'Register'. The second row has a green 'Y' icon in a circle, the text 'YUBICO', and a blue button with a red 'X' icon. A large blue arrow points down towards the buttons.

	OKTA VERIFY	Register
	YUBICO	Revoke

3- Registro en CAP

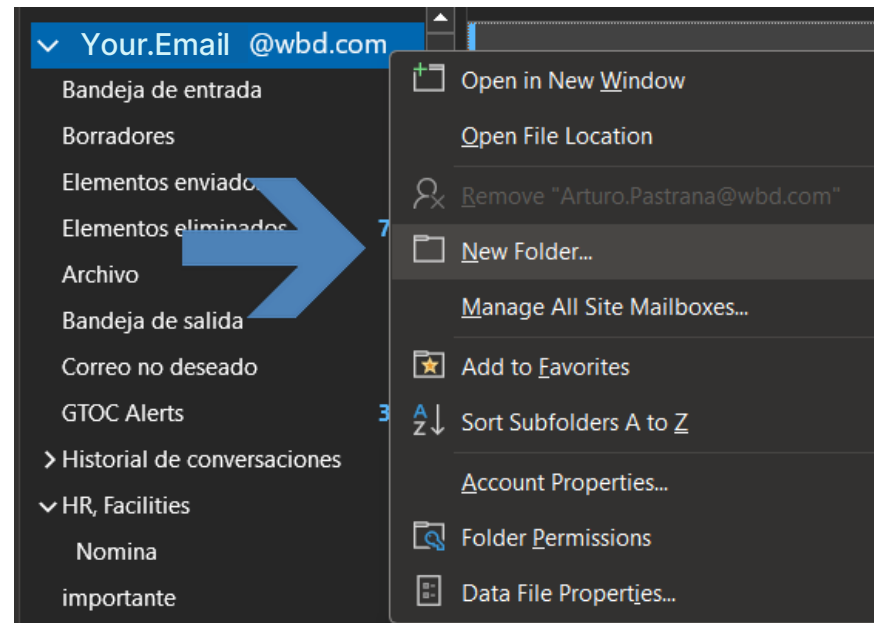
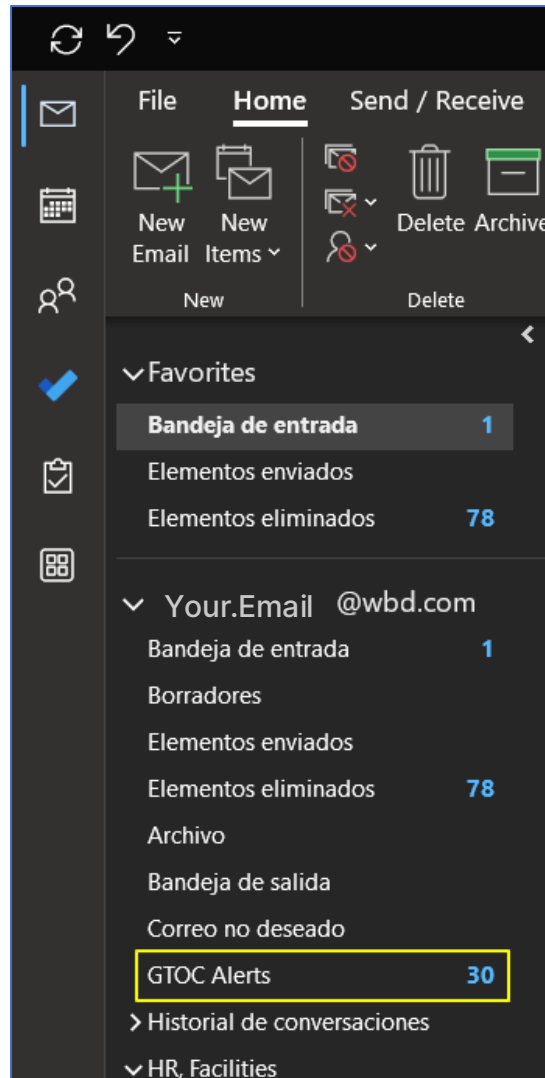
Para registro en CAP (Credential Assistance Portal)

- Ir al sitio <https://cap.wbd.com>
- Cambiar el password en CAP



- User Password Policy
WarnerBros Discovery tiene una política vigente que requiere el cambio de contraseña cada **180 días**. La contraseña debe tener al menos 14 caracteres sin Ñ, mayúsculas y minúsculas, caracter especial y no puede incluir su nombre y/o apellido.

Email retention policy

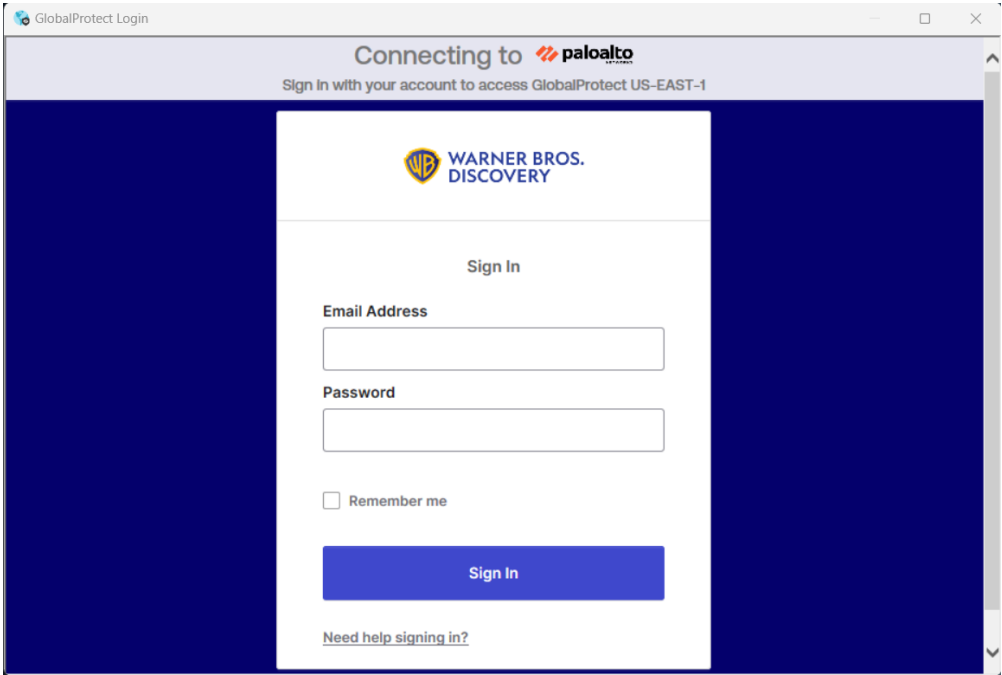
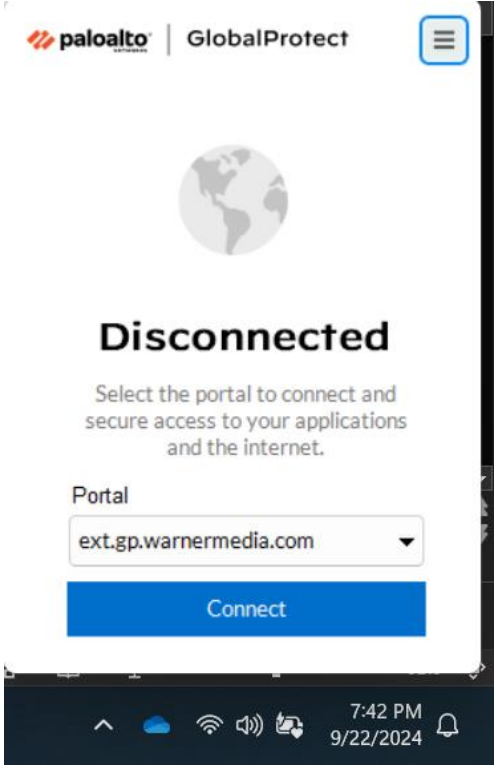


WarnerBros Discovery tiene una política de retencion de correo electronico de **180 dias**.

Aplica a los siguientes folders:

- Inbox
- Sent Items
- Drafts

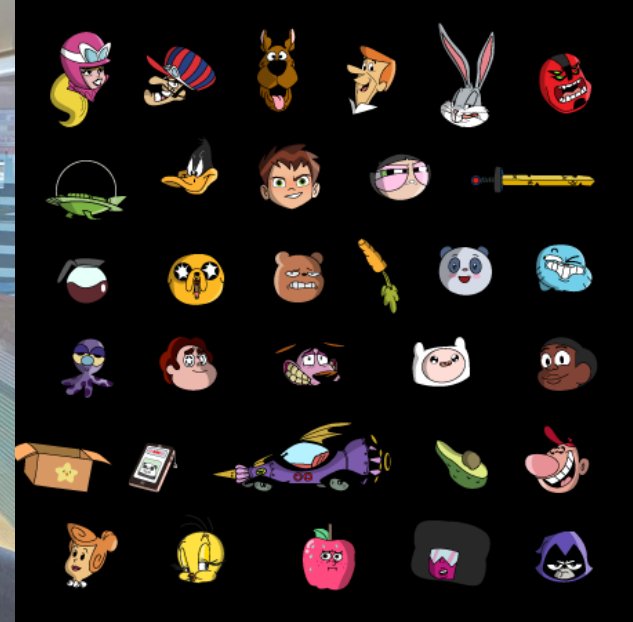
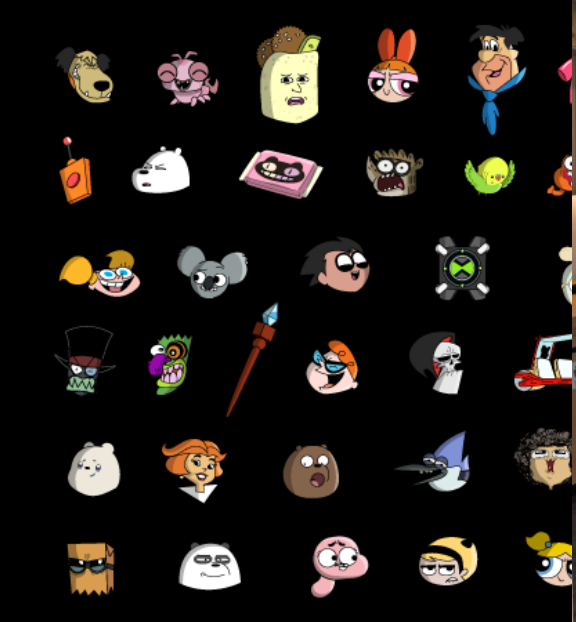
VPN



4- Aplicaciones Estándar y VPN

- Microsoft 365
 - Reserva de salas
- Zoom
- OneDrive – Respaldo en la nube
 - Documentos
 - Escritorio
 - Imágenes
- VPN - Global Protect
- Software Center





5- Asistencia técnica



• IT Local team:

- [@Garcia, Pablo](#)
- [@Muñoz, Alberto](#)
- [@Karina, Barajas](#)
- [@Bolanos, Ruben](#)
- [@Maldonado, Cesar](#)
- [@Reyes, Angel](#)



• TechBar piso 14 en la oficina de palmas



• Mailbox: Workforce.Support.Mexico@wbd.com



5- Asistencia técnica



- Service Now Portal: <https://ask.wbd.com>



- Ask Sheldon:



- Global Service Desk:
 - +8000831236



6 - Global WBD Acceptable Use Policy



Salvaguardar

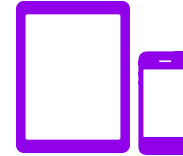
- Proteger del daño.
- Robo.
- Mal uso.
- Acceso no autorizado.

Limitar uso personal

- Equipos corporativos para uso de negocio
- WBD no se hace responsable por perdida de informacion personal.

Monitoreo

- Informacion almacenada, asi como trafico en la red puede ser monitoreado.



Uso de VPN

- En redes no conocidas o publicas.

Reportar

- Robo o extravio de equipo celular o laptop.

Software autorizado

- No esta permitido instalar software sin previa autorización.

Dudas, Preguntas



WARNER BROS.
DISCOVERY