







# Diego Alejandro Gil Estrada

## CONTACTO

 Avenida Valdepeñas #2643 - 22D, Col. Francisco Villa, 45130, Zapopan, JAL.

 3317158400

 diegogil\_e96@hotmail.com

 07/05/1996

 Soltero(a)

## HABILIDADES

- Excelente atención al cliente
- Versatilidad y proactividad
- Paciencia y simpatía
- Capacidad de trabajar en equipo
- Honradez y compromiso
- Excelente capacidad de comunicación
- Imagen cuidada
- Capacidad de escucha
- Capacidad resolutive
- Motivación y actitud positiva
- Gestión de reclamaciones
- Demostración de productos
- Autoaprendizaje
- Identificación de mejoras
- Resolución de incidencias
- Capacidad de adaptación
- Gestión de inventario virtual
- Desarrollo y modificación web

## SOBRE MI

Soy Diego Gil, Ingeniero en Sistemas Computacionales recién egresado, con experiencia en atención al cliente, ventas y desarrollo web. Me considero proactivo, autodidacta y orientado a la solución de problemas. Busco una oportunidad para seguir aprendiendo y aportar valor con mis habilidades técnicas y humanas en el área de sistemas para fomentar mi crecimiento laboral.

## EDUCACIÓN

| 02/2020 - 12/2024 |

**Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales**

**Instituto Tecnológico Superior de Zapopan** - El Bajío, JAL

- Certificación de redes cisco: CCNAv7: Introduction to Networks
- Realización de proyecto de titulación: "LabTrack - Systems" el cual fue una web mediante HTML, CSS, Python y MYSQL, la aplicación web permitía al encargado de sistemas obtener el estatus de los equipos, generar reportes de incidencias, ubicar por serie, modelo o número de identificación cada equipo, también puede descargar en archivo .xlsx por aula, edificio o artículos totales para gestionar el inventario.

## HISTORIAL DE TRABAJO

**Vendedor / Soporte / Programador Web**  
**Mir4 Dreamscape** - Juego Online

01/2022 - presente

Experiencia en desarrollo web con HTML y CSS, soporte técnico a usuarios, mantenimiento de sistemas y gestión de contenidos. Participación en labores de ventas, atención al cliente, asesoría comercial, control de inventarios y seguimiento postventa, integrando conocimientos técnicos con enfoque en la solución de necesidades operativas y comerciales, manejo de dinero y cobros

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Licencia de chofer
- Licencia de motociclista
- Disponibilidad Inmediata

Mantenimiento / Soporte Técnico 2019 - presente  
Particular

Realización de diagnóstico, reparación y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo (hardware y software). Instalación y configuración de sistemas operativos, controladores y software, así como respaldo y recuperación de datos. Soporte técnico a usuarios, eliminación de malware, optimización de rendimiento y configuración de redes básicas. Ensamblado y actualización de componentes, además de mantenimiento de periféricos.

Jefe de Calzado / Montador 01/2017 - 01/2019  
Dance Field - Nuevo México, Jalisco

Cumplimiento de plazos y estándares de calidad en la fabricación, acabado y reparación de calzado y accesorios. Manejo de maquinaria y herramientas especializadas, trabajo con materiales sintéticos, cuero y neopreno, así como técnicas de costura manual y refuerzo. Interpretación de órdenes de trabajo, aplicación de sublimado e impresión, y uso adecuado de solventes y adhesivos. Apoyo en logística y mantenimiento del área de trabajo.

IDIOMAS

español	C2	inglés	B2
Nativo		Intermedio superior (B2)	