



Angel González

Estudiante de Ingeniería en Ciencias y Sistemas

DATOS PERSONALES

Nombre
Angel Samuel González Velásquez

Fecha de Nacimiento
21 de julio del 2004

CONTACTO

- +502 4711 - 6637
- angelprogonza2107@gmail.com
- Zona 7, colonia Jardines de Tikal II, Ciudad de Guatemala

MÁS INFORMACIÓN

- Licencia de conducir
- Diploma de Mecanografía
- Diploma de Operador de Computadoras
- Diploma IT Essentials de Cisco
- Conocimientos de Office 365, AWS y Google Workspace

DATOS ACADÉMICOS

Escuela Oficial Urbana "David Vela"
Primaria | 2011 - 2013

Colegio Alemán de Guatemala (Deutsche Schule Guatemala)
Abitur Alemán y Bachiller en Ciencias y Letras | 2014 - 2021

Universidad San Carlos de Guatemala
Ingeniería en Ciencias y Sistemas | Cursando el 7.º semestre

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP
Curso - Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de atención al cliente
TELUS Digital - Guatemala

- Atendiendo clientes extranjeros y resolviendo diferentes tipos de problemas de las páginas de Wix.
- Ayudando a organizar y verificar el correcto uso del horario de los demás agentes.
- Logrando muy buenas métricas en varios meses de trabajo.

JUN
2023

MAR
2024

HABILIDADES

- Conocimientos técnicos
- Lenguajes de programación
- Gestión de bases de datos
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Comunicación escrita y verbal
- Organización

REFERENCIAS PERSONALES

Lurdes Fabiola Nájera Orozco
Tel: 5879 - 8089

Brenda María Gálvez
Tel: 4769 - 6401

REFERENCIAS FAMILIARES

Delmi Fabiola González Bautista
Tel: 5923 - 2602

IDIOMAS

Español
Nativo

Alemán
Nivel C1 y DSD II

Inglés
Nivel B2