

Manual de uso de la Terminal de Teleasistencia y Unidad de Control Remoto (UCR)

Este manual está diseñado para ser una guía fácil de entender para usted y sus familiares, asegurando un uso seguro y eficiente del servicio de teleasistencia.

 by Noemí Herrera



Descripción de la Unidad Domiciliaria

Dispositivo Principal Conectado al Teléfono

El terminal es el **dispositivo principal conectado al teléfono en su hogar**. Está diseñado para ser fácil de usar y proporcionar acceso rápido a la central de teleasistencia **en caso de emergencia Pulsar el botón rojo**



Pulsador de Emergencia

El pulsador **es un botón de emergencia** que puede llevar consigo en todo momento. **En caso de necesidad, presiónelo para contactar con el centro de atención las 24 horas del día.**



Centro de Atención 24/7

El servicio de teleasistencia ofrece un centro de atención disponible las **24 horas los 365 días del año, listo para responder cualquier llamada de emergencia y proporcionar asistencia inmediata.**



Cómo Hacer una Llamada a la Central

1

Paso 1: Presione el Botón

del terminal o del colgante para activar la llamada a la central de teleasistencia.

Si ha pulsado por error pulse de nuevo el botón rojo para cancelarla.

2

Paso 2: Espere a la Respuesta

Una vez activada la llamada, espere a que un operador responda para explicar su situación claramente.

3

Paso 3: Explique su Situación

Explique claramente su situación al operador para que puedan brindarle la asistencia necesaria.

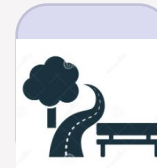


Cobertura y Uso del Servicio



En el Domicilio

El terminal tiene un alcance específico; manténgase dentro de esta área para asegurar una conexión confiable con la central de teleasistencia.



Fuera del Domicilio

Algunos sistemas permiten movilidad limitada; consulte el modelo específico para conocer las opciones disponibles fuera del hogar.



Uso y Mantenimiento de la Unidad de control remoto (UCR)

1 Uso

Utilice el terminal para emergencias, consultas o asistencia.



2 Mantenimiento

Mantenga el terminal limpio y en un lugar seguro.
Revise periódicamente la batería del pulsador para un funcionamiento confiable.

3 Precauciones



No desarme el equipo.
Evite exponerlo a la humedad o calor excesivo.
Informe de cualquier daño o mal funcionamiento inmediatamente.



Operatividad 24 Horas y Fallos de Red

1 24 Horas - 365 Días

El servicio funciona continuamente, incluso en festivos.

2 Fallos de Red

En caso de fallo eléctrico, el terminal tiene una batería de respaldo.

Si falla la red telefónica, contacte a su proveedor de servicios.



Este manual está diseñado para ser una guía fácil de entender para usted y sus familiares, asegurando un uso seguro y eficiente del sistema de teleasistencia en el hogar.

Asistencia Adicional

Si tiene cualquier duda, pulse el botón rojo para contactar inmediatamente con nuestra central de teleasistencia, donde estaremos encantados de ayudarle en todo momento.