

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10



AbogaBot

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Web App para la automatización de las demandas de los clientes de un despacho de abogados
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Jorge Juan Zamora, Bernardo Galvez
Dependencia(s) Solicitante:	Área de Desarrollo e Innovación
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Angel Velay López

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<ul style="list-style-type: none">• Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.• El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.• Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.• La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.• La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

El cliente (despacho de abogados) quiere automatizar el proceso de demandas mercantiles que presentan sus clientes. Para ello, requieren utilizar un formulario en una página web, que el cliente demandante debe llenar con los datos requeridos para poder iniciar el proceso de la demanda mercantil.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Jorge Juan Zamora, Bernardo Galvez

Angel Velay

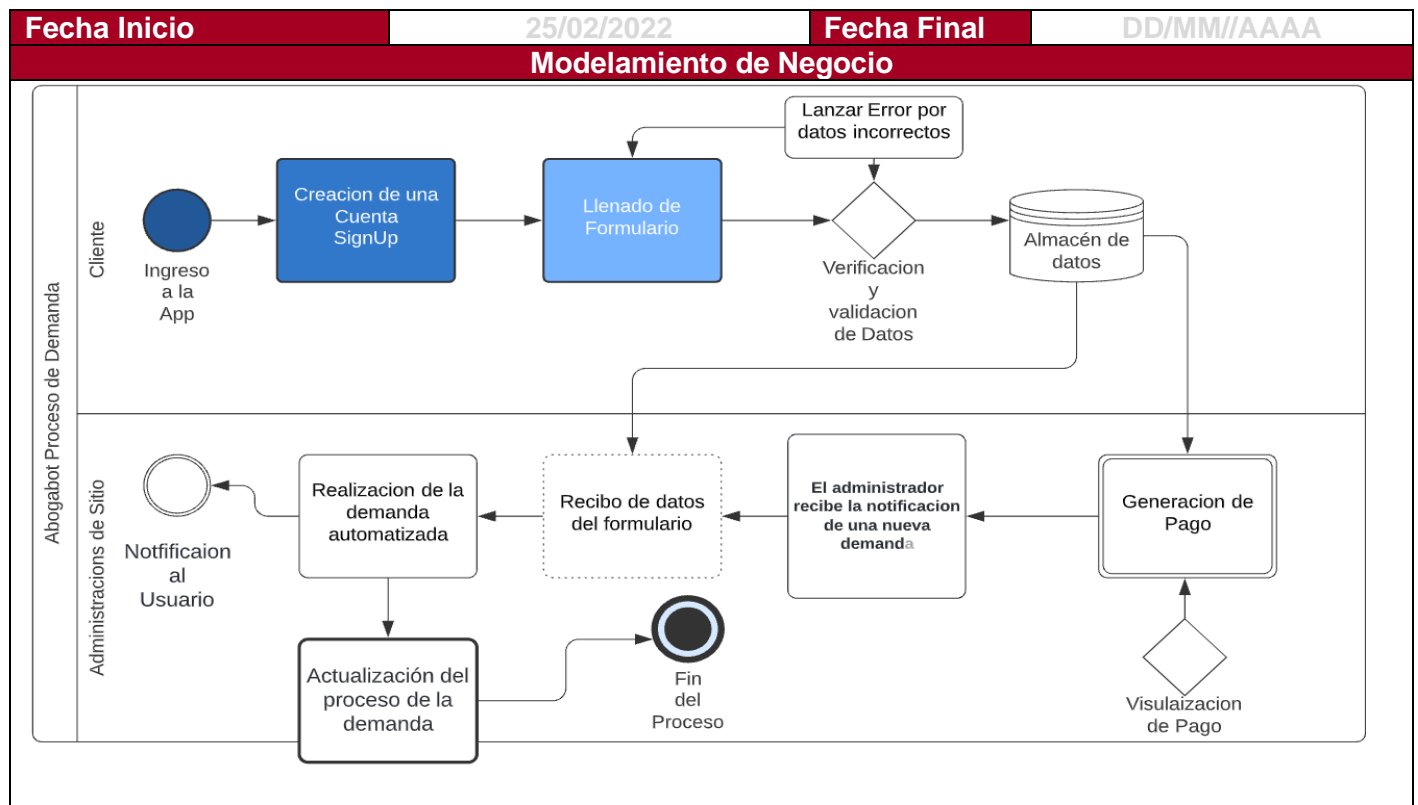
Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solución requerida incluye la elaboración de una página web que le permita a los posibles clientes demandantes darse de alta como clientes del despacho de abogados. - Incluye el diseño de una forma de captura con todos los datos requeridos para que se pueda generar de forma automática, el documento inicial de la demanda mercantil. - Incluye un sistema de pago en línea que le permite al cliente demandante pagar desde la aplicación. - Incluye un tablero para el administrador de la app, y el tablero incluye funciones de búsqueda, generación de reportes, actualizaciones del proceso de las demandas y funciones de respaldo de la base de datos. - Incluye un módulo para generar reportes de actualización de la demanda al cliente demandante. <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La generación de otro tipo de demandas por parte de los clientes demandantes. - El hosting de la aplicación y dominio. - El mantenimiento y actualización de la aplicación en caso de cambiar los requerimientos. - El pago de licencias de software o servicios adicionales requeridos para desplegar la aplicación.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Crear cuenta del cliente demandante.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar a cuenta del cliente demandante. - Capturar datos de demanda. - Reporte de seguimiento a demanda. - Sistema de pago del servicio. - Tablero multifuncional.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Banner con ligas y menú. - Responsive Design para celulares. - Datos de contacto.

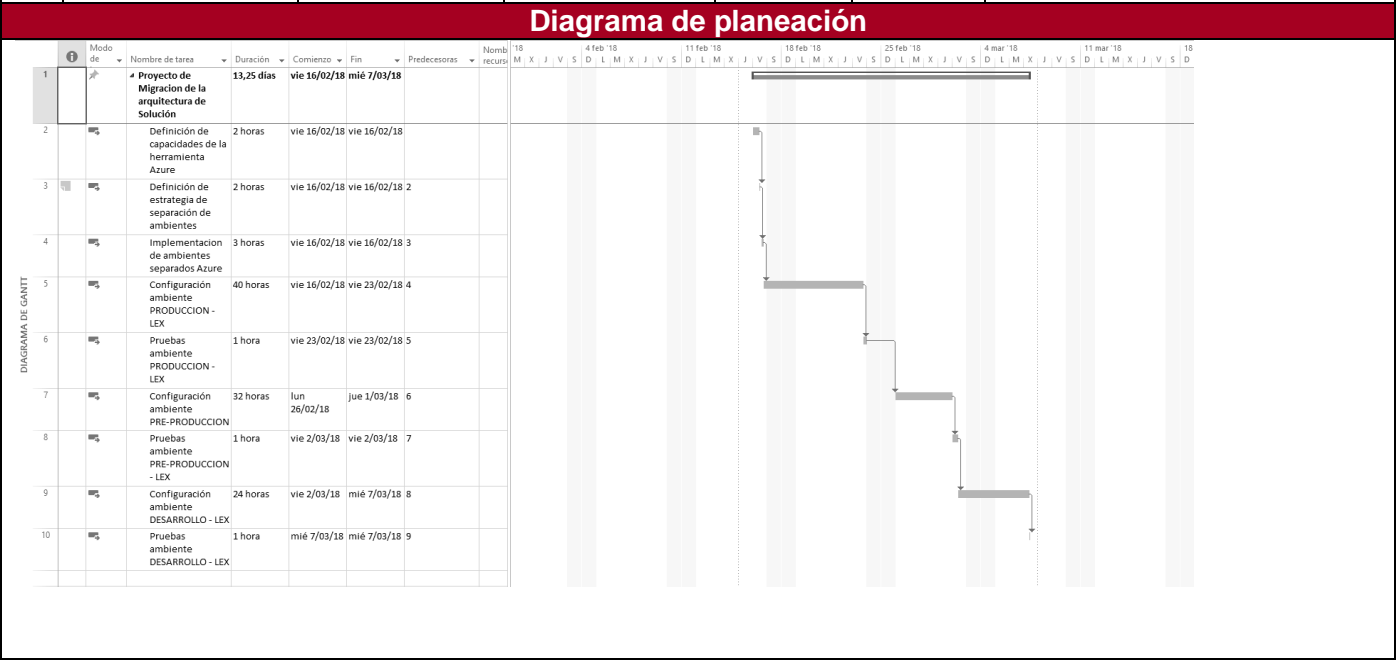
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	
	Frontend Dev	Persona responsable de diseñar y programar la interfaz de usuario de los sitios o aplicaciones web.	
	Backend Dev	Encarga de diseñar la lógica y las soluciones para que todas las acciones solicitadas en una página web sean ejecutadas de manera correcta. Trabaja del lado del servidor y procesa la información recibida a través del frontend.	
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Angel Velay	Área de Desarrollo	556848746	Angel Velay
Jorge Juan Zamora	Área de Ventas	556843234	Jorge Zamora

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
0						



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

[illegible]

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>



AbogaBot

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 9 de 10

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.