
&

2024.11.12

()

&

1.

2.

3.

1.

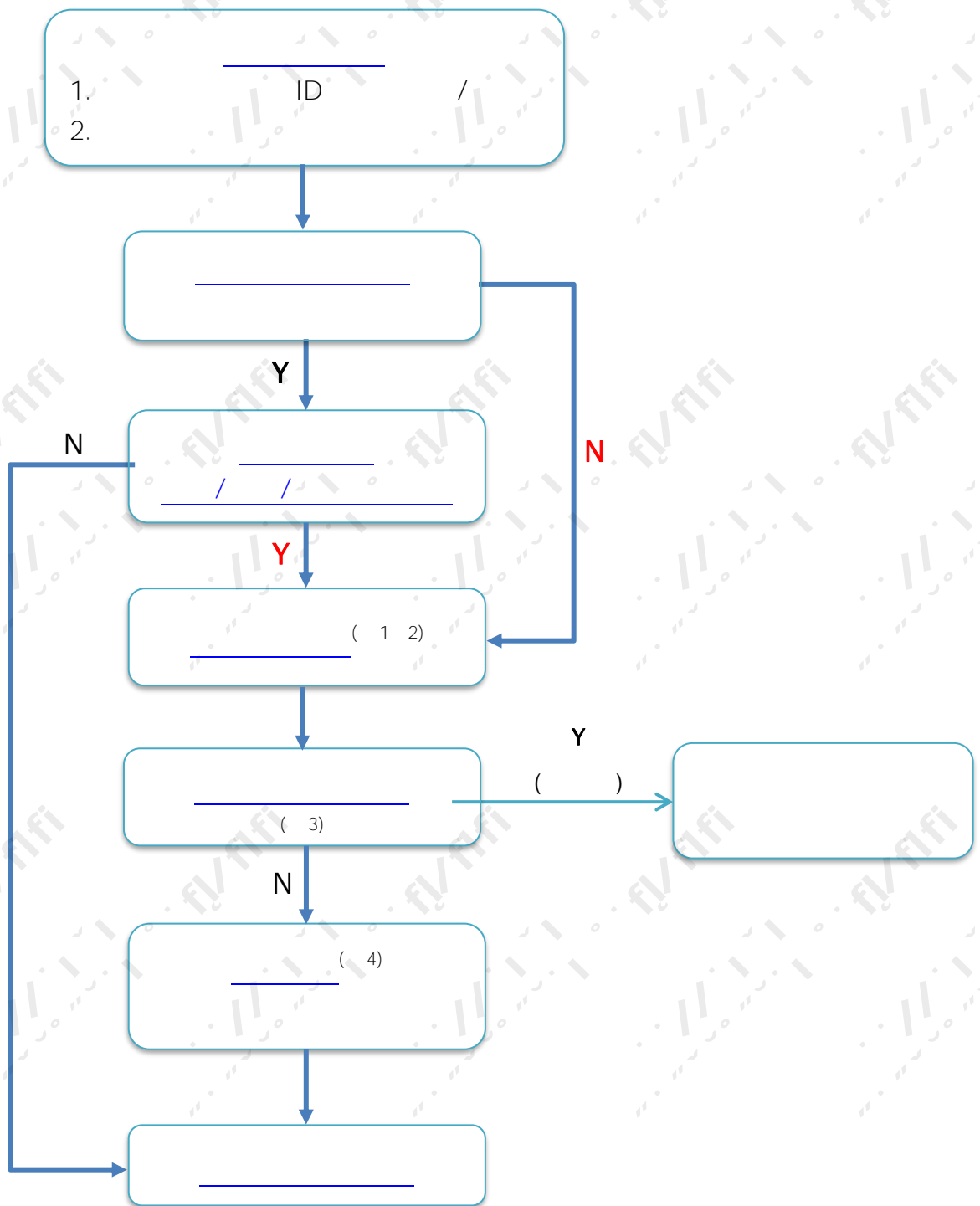
2.

3.

4.

.....	5
.....	5
.....	6
.....	8
.....	11
.....	17
/	18
(CISCO)	18
SOP (NEC).....	19
&	21
.....	23
.....	24
.....	27
.....	30
.....	33
.....	36
.....	40
.....	43
.....	47
.....	50
.....	53
.....	56
.....	59
.....	62

	65
	68
	71
	74
	77
	81
/	85
ATM	88
()	91
/	94
/	97
/ APP	100
()	103
	106
	107
	108
	108
(NEC)	109
-	109
SOP	111
SOP	111
	112



1

2

3

4

5

/ /

1.

2. F2

3.

4.

網路匯款帳號				
匯款帳號	<input type="checkbox"/> 已指定匯款帳號(含已申辦台、外幣帳戶) <input type="checkbox"/> 行庫代號(局號) <input type="text"/> 行庫代號查詢 台幣帳號: <input type="text"/>			
是否理專件	<input type="checkbox"/> 否			
推薦人員	<input type="text"/> 0	同步變更子公司	<input type="text"/>	
受理編號	<input type="text"/>	辦理管道	業務員代送 <input type="text"/>	
服務人員	<input type="text"/> 0	受理單位	9Q06410 (宜蘭服務二)	
轉送日期		生效日期		
受理日期	1090506	受理單位	9Q06410宜蘭服務二	
輸入人員		輸入日期		
覆核人員		覆核日期		
應檢附文件	<input type="checkbox"/> 網路服務約定書			
F12刪除 下一步 輸入下一件 簽名影像 電話輸入 列印簡式申請書				

保全系統										畫面編號: ABX00100	
■ 電話輸入作業											
服務中心代號		服務中心中文		電話者資訊		電話者姓名		電話者分機			
9Q00100		據點服務企劃科		F		鄧敬雄		6566			
■ 受訪者資訊											
受訪者ID	受訪者姓名	電話人數	電話順序	受話端	語碼	區碼	電話號碼	分機	撥號	電話來源	異常標記
		1	1.手機	手機	SSS				撥號		
■ 電話相關資訊											
送件人	送件人姓名	電話日期	電話項目	保單號碼	受理編號	電話結果	關聯音檔編號	取消			
		1131007	請選擇								
新增一列											
確認 修改 輸入下一件 客戶視圖 電話紀錄整合 電話話術 關閉											
<p>(1) 務必於系統執行撥號，以確保案件有錄音紀錄。(拿取話機撥號會導致輸入案件與錄音檔未綁定)，有欲關聯音檔，則不在此限。</p> <p>(2) 系統輸入分機與實體分機務必相同，案件才能綁定錄音檔，請注意！</p> <p>(3) 請依照「電話紀錄整合查詢」畫面中「電話確認撥打順序」撥打電話；若完全無紀錄或無正確留存紀錄，則以該次申請書電話進行撥打。</p> <p>(4) 查無此人或無法聯繫本人應通知服務人員並將申請作業退件，無需輸入電話系統。</p> <p>(5) 手機多人共用且無合理性，電話不撥打「權益類客戶主檔」、「行銷類客戶主檔」、「申請書」之來源電話；若無法電話則改以外調方式處理。</p>											

保全系統

畫面編號：ABX00100

■ 電話輸入作業

服務中心代號		服務中心中文	電訪者資訊		電訪者姓名	電訪者分機
9Q00100		據點服務企劃科	F		鄧敬確	6566

受訪者資訊											
受訪者ID	受訪者姓名	電訪人數	電訪順序	受話端	國碼	區碼	電訪電話	分機	報號	電話來源	異常標籤
		1	1. 手機	手機	886				報號		

電訪相關資訊								取消	
送件人	送件人姓名	電訪日期	電訪項目	保單號碼	受理編號	電訪結果	關聯音檔編號		
		1131007	請選擇						
新增一列									

確認

修改

輸入下一件

客戶視圖

電話紀錄整合

電話話術

關閉

① 務必於系統執行報號，以確保案件有錄音紀錄。(拿起話機報號會導致輸入案件與錄音檔未綁定)，有欲關閉音檔，則不在此限。

② 系統輸入分機與實體分機務必相同，案件才能綁定錄音檔，請注意！

③ 請依照「電話紀錄整合查詢」畫面中「電訪確認撥打順序」報打電話；若完全無紀錄或無正確留存紀錄，則以該次申請書電話進行撥打。

④ 查無此人或無法聯繫本人應通知服務人員並將申請作業退件，無需輸入電訪系統。

⑤ 手機多人共用且無合理性，電訪不撥打「權益類客戶主檔」、「行銷類客戶主檔」、「申請書」之來源電話；若無法電訪則改以外線方式處理。

Step1

保全系統

Step1

畫面編號：ABX00100

電話輸入作業

9

電訪者資訊

電訪者ID

電訪者姓名

電訪者分機

9Q00100

據點服務企劃科

F

鄧敬雄

6566

1

2

3

4

5

6

7

8

受訪者資訊

受訪者ID

受訪者姓名

電話人數

電話順序

受話端

區碼

密碼

電話電話

分機

報號

電話來源

異常標籤

1

1.手機

手機

886

報號

16

10

11

12

13

14

15

電訪相關資訊

送件人

送件人姓名

電話日期

電話項目

原單號碼

受理編號

電話結果

關聯音檔編號

取消

V1*****36

1131007

請選擇

新增一列

Step2

確認

修改

輸入下一件

客戶視圖

電話紀錄整合

電話話術

關閉

(1)務必於系統執行報號，以確保案件有錄音紀錄，(拿起話機報號會導致輸入案件與音檔未綁定)，有欲關聯音檔，則不在此限。

(2)系統輸入分機與實體分機務必相同，案件才能綁定錄音檔，請注意！

(3)請依照「電話紀錄整合查詢」畫面中「電話確認撥打順序」撥打電話；若完全無紀錄或無正確留存紀錄，則以該次申請書電話進行撥打。

(4)查無此人或無法聯繫本人應通知服務人員並將申請作業通件，無需輸入電話系統。

(5)手機多人共用且無合理性，電訪不撥打「權益類客戶主檔」、「行銷類客戶主檔」、「申請書」之來源電話；若無法電訪則改以外詢方式處理。

1.	ID	()
2.	ID	
3.	1	()
4.		
5.		
6.		
7.	5488(Cisco	85489)
8.		
9.		
10.	ID	() /

11.	
12.	()
13.	()
14. /	()
15.	(1)
16.	()

1

/

/

/

/

()

(

104042901

104123001

111120201

112100501)

1		
2	()	
3	(:)	
4		
5		
6		
7		

	(107032901)
1.	
2.	0999999999
3.	
4.	

Step2

(/ /)

附表一：【可郵寄辦理保全作業項目】

序號	交易項目	「◎」表示受理時須電訪
1	地址變更	◎
2	附約變更(縮小或終止)	◎
3	主約縮小保額	◎
4	展期定期	◎
5	減額繳清	◎
6	保單補發	
7	集彙變更	
8	姓名變更	
9	國籍變更	
10	繳別變更	
11	自動墊繳變更	
12	紅利選項變更	
13	復效	
14	身體健康檢查申請 (鍾愛/鍾心健康重疾險專屬)	

■ 電話輸入作業

受訪者資訊							
受訪者ID	受訪者姓名	電話人數	受話端	國碼	區碼	電話電話	分機
		1					

中文輸入欄位

電話者資訊				
服務中心代號	服務中心中文	電話者ID	電話者姓名	電話者分機
PQ00100	北區服務推展科	V1 D	林○	65

羅馬拼音輸入欄位

電話相關資訊						
送件人	送件人姓名	電話日期	電話項目	保單號碼	受理編號/授權書編號	電話結果
		1090311	請選擇			

4

1.

■ 電話輸入作業

受訪者資訊							
受訪者ID	受訪者姓名	電話人數	受話端	國碼	區碼	電話電話	分機
V1 5	王大明	1	手機	886		0912345678	

2.

yawa.kalahae.kaybaybaw

■ 電話輸入作業

受訪者資訊							
受訪者ID	受訪者姓名	電話人數	受話端	國碼	區碼	電話電話	分機
V1 5	王大明 yawa.kalahae.kaybaybaw	1	手機	886		0912345678	

3.

電訪輸入作業							
受訪者資訊							
受訪者ID	受訪者姓名	電訪人數	受話端	國碼	區碼	電訪電話	分機
V1.....5	達瓦·伊斯塔瑪達霍·那海布	1	手機	886		0912345678	

4.

yawa.kalahae.kaybaybaw

電訪輸入作業							
受訪者資訊							
受訪者ID	受訪者姓名	電訪人數	受話端	國碼	區碼	電訪電話	分機
V1.....5	達瓦·伊斯塔瑪達霍·那海布 yawa.kalahae.kaybaybaw	1	手機	886		0912345678	

1.

()

yawa kalahae kaybaybaw

電訪輸入作業							
受訪者資訊							
受訪者ID	受訪者姓名	電訪人數	受話端	國碼	區碼	電訪電話	分機
V1.....5	達瓦·伊斯塔瑪達霍·那海布 yawa kalahae kaybaybaw	1	手機	886		0912345678	

2.

.Kasifo

tosk

電訪輸入作業							
受訪者資訊							
受訪者ID	受訪者姓名	電訪人數	受話端	國碼	區碼	電訪電話	分機
V1.....5	卡西佛 Kasifo	1	手機	886		0912345678	

電訪輸入作業							
受訪者資訊							
受訪者ID	受訪者姓名	電訪人數	受話端	國碼	區碼	電訪電話	分機
V1.....5	巴以 tosku	1	手機	886		0912345678	

Alexander Chou

電訪輸入作業

受訪者資訊							
受訪者ID	受訪者姓名	電訪人數	受話端	國碼	區碼	電訪電話	分機
VI 6	Alexander Chou	1	手機	886		0912345678	

()

受訪者ID	受訪者姓名	電訪人數	受話端	國碼	區碼	電訪電話	分機
VI 6	Alexander Chou	1	手機	886		0912345678	
	趙亞歷山大						

服務中心代號	電訪者姓名	電訪者分機
9Q00100	林○	6565

網頁訊息

⚠ 稽核錯誤如下:
受訪者姓名羅馬拼音[受訪者姓名羅馬拼音不符規則]

確定

1.

2. =>



3.

4.

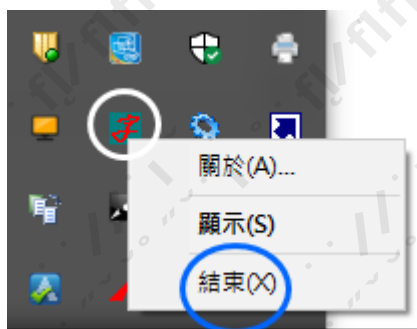
D \SOURCE\06. \Cath\Inst.bat

user

\\cxlsvr1hw\logon_script\Cath\Inst.bat

Cath copy

5.



6. \\cxlsvr1hw\logon_script\20200102\EUDCMgr.exe

C \Program Files (x86)\CIBEN\EMSCClient\

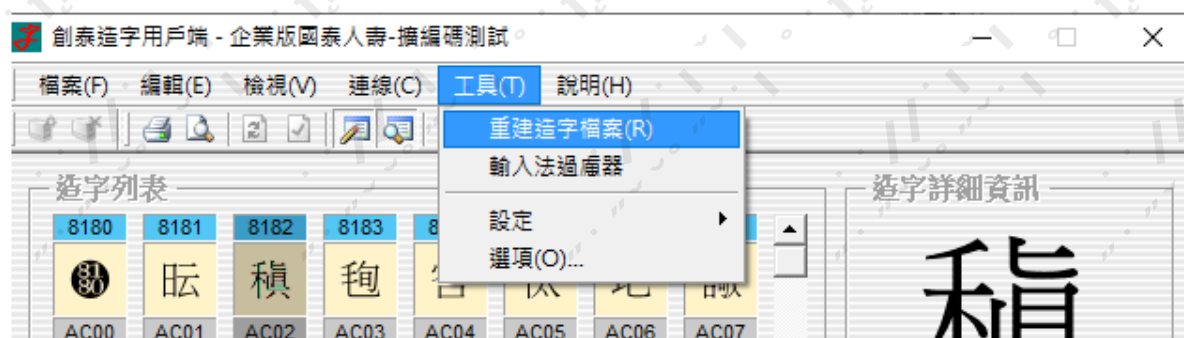
()

7.

()



8.



9.

()

10.

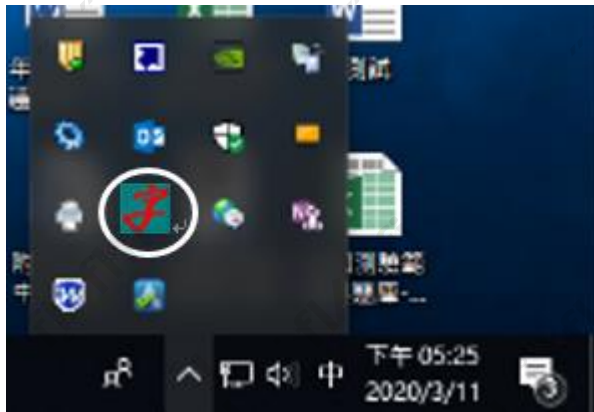
\\cxlsvr1hw\logon_script\20200102\Win10P.exe

EXE

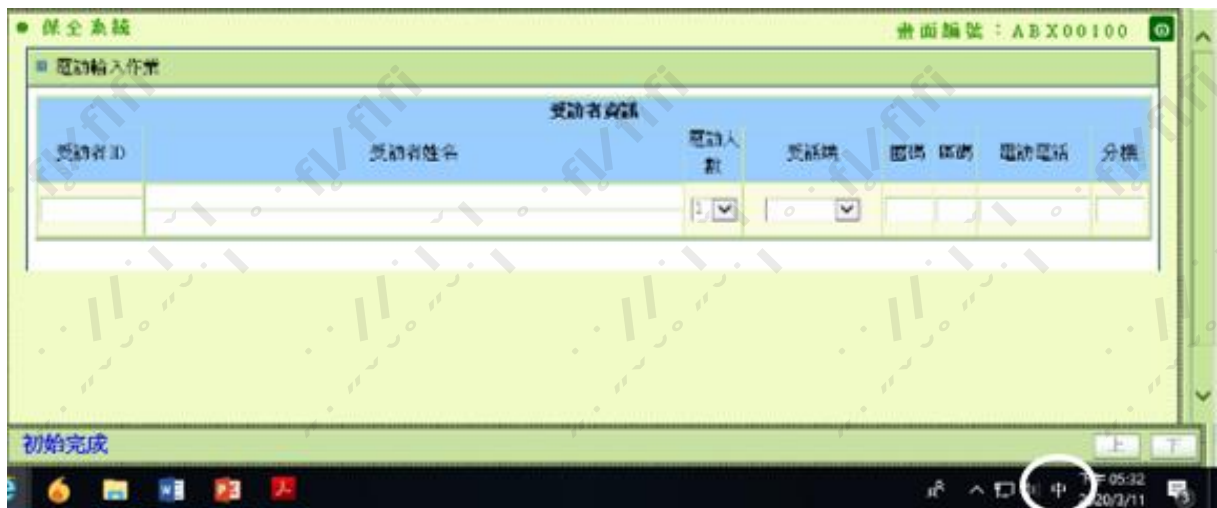
XX

11. ()

1. ()



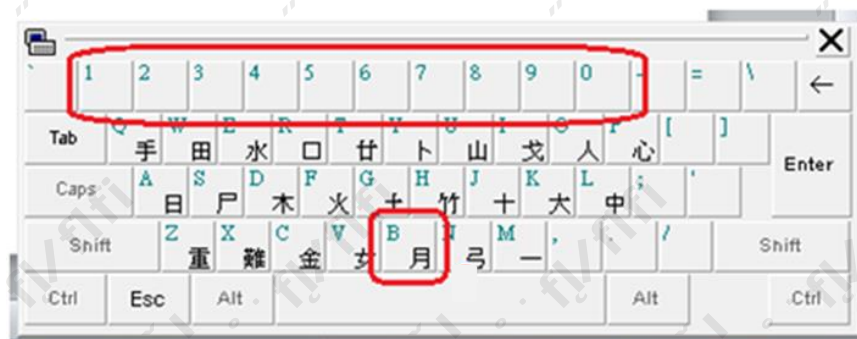
2.



3. (~)



4. B



5. BIG5 ()

編號	附加符號	BIG5碼
1	’	A88F
2	^	A890
3	ƒ	A891
4	é	A892
5	ï	A893
6	ü	A894

- 1.
- 2.
- 3.

電話記錄查詢

1

查詢方式

請選擇

2

查詢日期區間

1040715

1040715

(以服務中心查詢時，起日 - 迄日 < 8)

3

查詢

下載

服務中心代號	電話日期	受訪者ID	保單號碼	電話者ID	撥出分機	送件人	受話端+國碼+區碼	受理編號/授權書編號	錄音編號或說明	作業項目
編號	服務中心	電話人數	受訪者姓名	電話項目	電話者姓名	是否異常	送件人姓名	電話電話+分機	備註	

	8
ID	
/	

	/		
	(1)		ID
	-		ID

查詢方式		服務中心代號		查詢日期區間		1090505		1090505		查詢		下載	
編號	服務中心代號	電訪日期	受訪者ID	保證號碼	電訪者ID	撥出分機	送件人	受話端+國碼+區碼	受理編號/授權書編號	錄音編號或說明	作業項目		
	服務中心	電訪人數	受訪者姓名	電訪項目	電訪者姓名	是否異常	送件人姓名	電訪電話+分機	號	備註			
1	9Q06320	1090505	F	720	M	1007	M	手機 886	RO	20200505121754_0229248705_1007_0988737372_10.wav	修改	刪除	
	重新服務二	1	許	受益人變更		否	M	099					
2	9Q06320	1090505	F	918	F	1009	F	手機 886	AB	20200505142641_0229248705_1009_0917516720_12.wav	修改	刪除	
	重新服務二	1	徐	解約	S	否	S	091	AB				
3	9Q06320	1090505	F	90	A	1008	A	手機 886	AB	20200505140726_0229248705_1008_0932876441_15.wav	修改	刪除	
	重新服務二	1	黃	解約	S	否	S	099	AB				

18

SOP (NEC)



1.

2.

()

1.



(

)

...

2.



...

SOP

1.

_____ / _____ (_____ & _____ / _____) & _____

9Q00100@cathlife.com.tw

2.

<

>

00

2019-08-19

0912XXXXXX

錄音播放 統計圖表 記錄檢視 系統設定 錄音伺服器管理

快速查詢

進階查詢

☒ 自 2019/08/16 00:00 至 2019/08/20 21:25

☒ 服務中心 服務一

☐ 分機號碼

☐ 通話類別 來話

☒ 來話/外撥號碼 0912

☐ 註記

網頁訊息

無符合錄音記錄

確定



快速查詢

進階查詢

☒ 自 2019/08/19 00:00 至 2019/08/19 21:48

☐ 服務中心 服務一

☐ 分機號碼

☐ 通話類別 來話

☒ 來話/外撥號碼 0912

☐ 註記

sheet1

☐ 全選

共 1 筆

開始時間	結束時間	通話長度	分機號碼	人員代號	人員姓名	服務中心	外撥號碼
2019/08/19 13:25:48	2019/08/19 13:28:06	138	1			服務一	0912

&

			/	
			/	
	/			
	/ / APP			

() -	
()	
()	
()	
() / - (/	
() ()	
()	
()	
1.	
2. APP	
APP	

/	1.
/	[2 ()]
	()
	(/ / /)
	2.
	3
	1 () (/ /)
	3.
	4. ()
	/ / 1~2

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	
	3	1. 2. ()	
	4	()	
2.	/ / / / / 3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	1. 2.	
	()		
3.	/ () (/ /)		

	<div>1. A000***** ()</div> <div>2. 00 ** ** ()</div> <div>3. 00 / 00 ***** (/ /)</div> <div>(65) xx</div> <div>/Email /</div> <div>/</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	3	()	

4.

1. AAA

2. AAA BBB ()

() AAA /

65 ()

1. ()

	<div>2. ()</div> <div>3. ()</div>		
	1	5-	
	2	()	/
	()		
5.	3	()	
	1		
	2	1. _____ 2. _____ / _____	—
	()		
3		_____	
4		-	
	()		

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	
	2.		
2.	3	1.	
	2.		
	()		
	4	()	
	/ / / /		
	/ / / /		
3.	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	1.	
	()	2.	
3.	/		

	<div>() (1. A000***** (2. 00 ** ** (3. 00 / 00 ***** (/ /) (65) xx /Email /</div>												
	<table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>4-</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>() ()</td><td>/</td></tr><tr><td>3</td><td>()</td><td></td></tr></table>				1	4-		2	() ()	/	3	()	
1	4-												
2	() ()	/											
3	()												
4.	<div><div></div><div><div>() / *****? () (/ / ()/ ID (ID) 1. 2. 1. ()</div></div></div>												

	2.		
	1	5-	
	2	()	/
	()		
5.	3	()	
	1		
	2	3. _____	
	()	4. _____	
	3	_____	
	4	()	-

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. / 2.	
	3	1. 2. ()	
4	()		
2.	/ / / / / / / / / / / / 3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	1. 2.	
	()		
3.	/		

	<div>() (/ /) 1. A000***** () 2. 00 ** ** () 3. 00 / 00 ***** (/ /) (65) xx /Email /</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
4.	<div><div></div><div>() 1. 09 2. () Email Email @ Email E-mail ()</div></div>		

	1	5-	
	2	()	/
	3	()	
5.	()		
	1		
	2	5. _____ /	
	3	6. _____ _____	
	4	()	-
	5		/

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. / 2.	
	3	1. 2. ()	
4	()		
2.	/ / / / /		
	/ / / / / 3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
4	1. 2.		
	()		
3.	/ / / / /		
	() (/ /)		

	<div>1. A000***** ()</div> <div>2. 00 ** ** ()</div> <div>3. 00 / 00 ***** (/ /)</div> <div>(65) xx</div> <div>/Email /</div> <div>/</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
3	()		
4.	<div>1. /</div> <div>(1) (/ /)</div> <div>(2) ()</div> <div>(3)</div> <div>2.</div> <div>(1) (/ /)</div> <div>(2)</div> <div>(3) ? (</div>		

)		
	1	5-	
	2 ()	()	/
	3	()	
5.			
	1		
	2 ()	7. — /	
	3		
	4	()	-

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	
	3	1. 2. ()	
	4	()	
2.	/ / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	1. 2.	
	()		
3.	/ () (/ /)		

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx /Email /		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
4.	<div>/ / ()</div> <div>65 ()</div> <div>1. ()</div> <div>()</div> <div>(1) / (2)</div> <div>(/)</div> <div>2. 3~5</div> <div>3. / ()</div>		

		2. _____ / _____	
	()		
	3		
	4	()	-

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	2.
	3	1.	2.
2.	/ / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
3.	4	1.	
	()	2.	
	/ / /		
	() (/ /)		

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx /Email /		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
4.			
	1. Email @ () Email		
	2. E-mail 3. Email E-mail ()		
	1	5-	
	2	()	/

	()		
	3	()	
5.			
	1		
	2	9. — /	
	()	10.	
	3		
	4	()	-

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. / 2.	
	3	1. 2. ()	
4	()		
2.	/ / / / / /		
	/ / / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
4	1. 2.		
	()		
3.	/ / / / / /		
	() (/ /)		

	<div>1. A000***** ()</div> <div>2. 00 ** ** ()</div> <div>3. 00 / 00 ***** (/ /)</div> <div>(65) xx</div> <div>/Email</div> <div>/</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
3	()		
4.	<div>/ / ()</div> <div>1. () /</div> <div>/ ()</div> <div>2. /</div> <div>/</div> <div>/</div> <div>3. /</div>		

	3		
	4	()	-

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	2.
	3	1.	2.
	4	()	
2.	/ / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	1.	
	()	2.	
3.	/ () (/ /)		

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx /Email /		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
4.	<div>/ / ()</div> <div>1. / () / ()</div> <div>2. / / /</div>		

	/ /		
	1	5-	
	2 ()	()	/
	3	()	
5.			
	1		
	2 ()	1. _____ 2. _____	—
	3	_____	
	4	_____	-
		()	

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	2.
	3	1.	2.
	4	()	
2.	/ / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	1.	
	()	2.	
3.	/ () (/ /)		

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx /Email /		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
4.	<div>/ / ()</div> <div><div>1. ()</div><div>6</div><div>2. ()</div><div>(1)</div><div>(2)</div><div>(3)</div></div>		

	<div>3. 000</div> <div>4. 5</div>		
	1	5-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
5.			
	1		
	2	1. — /	
	()	2.	
	3		
4		-	
		()	

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	2.
	3	1.	2.
2.		()	
		3~5 ()	
	1	3-	
	2	-	
	3		
3.	4	1.	
	()	2.	
	/ / /		
	() (/ /)		

	<div>1. A000***** ()</div> <div>2. 00 ** ** ()</div> <div>3. 00 / 00 ***** (/ /)</div> <div>(65) xx</div> <div>/Email</div> <div>/</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	3	()	
4.	<div>1. ()</div> <div>2.</div> <div>3. /</div> <div>/</div>		
	1	5-	
	2	()	/

	3	()	
5.			
	1		
	2	1. _____ 2. _____	
	3		
	4	()	-

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx /Email /		
4.	1	4-	
	2 ()	()	/
	3	()	
	<div></div> <div>1. ?() ()</div> <div>2.)</div> <div>3. () ()</div>		
	1	5-	
	2 ()	()	/

	3	()	
5.			
	1		
	2	1. _____ 2. _____	
	3		
	4	()	-

	<div>1. A000***** ()</div> <div>2. 00 ** ** ()</div> <div>3. 00 / 00 ***** (/ /)</div> <div>(65) xx</div> <div>/Email</div> <div>/</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	3	()	
4.	<div>(/ /)</div> <div>()</div> <div>1. () ()</div> <div>()</div> <div>(1)</div> <div>(2)</div> <div>(3)</div> <div>(4)</div> <div>(5)</div> <div>2.</div>		

	<div> <div>3. / ()</div> <div>4.</div> <div>5. ?</div> <div>()</div> </div>		
	1	5-	
	2 ()	()	/
	3	()	
5.			
	1		
	2 ()	1. — 2. /	
	3		
	4	()	-

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx		
	/Email /		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
4.	<div>/ / ()</div> <div>1. () /</div> <div>2. /</div> <div>3. /</div> <div>()</div>		
	1	5-	
	2	()	

	())	/
	3	()	
5.			
	1		
	2	13. _____/	
	()	14.	
	3	_____	
	4	()	-

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	2.
	3	1.	2.
2.	/ / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
3.	4	1.	
	()	2.	

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / ** ***** (/)		
	(65) xx /Email /		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
4.	<div>/ / ()</div> <div>1. () /</div> <div>2.</div> <div>3. /</div> <div>4. /</div> <div>()</div>		

	1	5-	
	2 ()	()	/
	3 ()	()	
5.			
	1		
	2 ()	1. _____ 2. _____ / _____	
	3	_____	
	4	()	

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	2.
	3	1.	2.
2.	/ / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
3.	4	1.	
	()	2.	
	/ / /		
	() (/ /)		

	<div>1. A000***** ()</div> <div>2. 00 ** ** ()</div> <div>3. 00 / 00 ***** (/ /)</div> <div>(65) xx</div> <div>/Email</div> <div>/</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	3	()	
4.	<div>1. ...</div> <div>2.</div> <div>3. ?</div> <div>()</div>		
	1	5-	
	2	()	/

	()		
	3	()	
5.			
	1		
	2	1. _____ 2. _____ / _____	
	()		
	3	_____	
	4	()	-

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	2.
	3	1.	2.
	4	()	
2.	/ / /		
	3~5 () ?		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	3.	
	()	4.	
3.	/ / /		
	() (/ /)		

	<div>1. A000***** ()</div> <div>2. 00 ** ** ()</div> <div>3. 00 / 00 ***** (/ /)</div> <div>(65) xx</div> <div>/Email</div> <div>/</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	3	()	
4.	<div>1. 09 - -</div> <div>2. Email @</div> <div>() (...)</div> <div>Email ()</div> <div>3.</div>		
	1		
	2	()	/

	()		
	3	()	
5.	()		
	165		
	()		

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. /	2.
	3	1.	2.
2.	/ / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
3.	4	1.	
	()	2.	
	/ / /		
	() (/ /)		

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx /Email /		
4.	1	4-	
	2 ()	()	/
	3 ()		
	4. () ()/ ()		
	1	5-	
	2 ()	()	/

	3	()	
5.			
	1		
	2	1. _____ 2. _____	
	3		
	4	()	-

	<div>1. A000***** ()</div> <div>2. 00 ** ** ()</div> <div>3. 00 / 00 ***** (/ /)</div> <div>(65) xx</div> <div>/Email</div> <div>/</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	3	()	
4.	<div>(/ /)</div> <div>()</div> <div>1. ()</div> <div>2. ()</div> <div>3. ()</div> <div>(1)</div> <div>(2)</div> <div>(3)</div> <div>(4)</div> <div>(5)</div>		

	<div>4. <div>(: / /)</div></div>		
	<div>5. / ()</div>		
	<div>6.</div>		
	<div>7. ?</div>		
	<div>8. <div>(1) 3~5 ()</div><div>(2)</div></div>		
	1	5-	
	2 ()	()	/
	3 ()	()	
5.			
	1		
<div>165</div>			

		<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> ()	
2	3.	_____	
()	4.	_____ / _____	
3			
4			
		()	

	<div>1. A000***** ()</div> <div>2. 00 ** ** ()</div> <div>3. 00 / 00 ***** (/ /)</div> <div>(65) xx</div> <div>/Email</div> <div>/</div>		
	1	4-	
	2	()	/
	3	()	
4.	<div>/ / ()</div> <div>1. _____</div> <div>()/</div> <div>/</div> <div>2. / ?()</div> <div>3. ()</div> <div>4. (1)</div> <div>(2)</div>		

	<div style="border: 1px solid #00a0e3; padding: 5px;"> <div style="text-align: center;">(EX:)</div> <div style="text-align: center;">_____</div> <div style="text-align: center;">(3)</div> <div style="text-align: center;">_____ ()</div> </div>		
	1	5-	
	2	()	/
	3	()	
5.			
	1	<div style="text-align: right;">_____</div> <div style="text-align: right;">_____ 165</div> <div style="text-align: right;">_____</div> <div style="text-align: right;">_____</div> <div style="text-align: right;">_____</div> <div style="text-align: center;">()</div>	
	2	5. _____ 6. _____ / _____	

	3		
	4	()	-

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. / 2.	
	3	1. 2. ()	
4	()		
2.	/ / / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
4	1. 2.		
	()		
3.	/ / / / / /		
	() () () () () ()		

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx /Email /		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
4.			
	/ / ()		
	/		
	1. / / ()		
	2. /		
	1	5-	
	2	()	/
	()		
	3		

		()	
5.			
	1		
	2	1. _____ 2. _____	
	3		
	4	()	

ATM

1.	/ /		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. / 2.	
	3	1. 2. ()	
4	()		
2.	/ / / / /		
	/ / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
4	1.		
	2.		
3.	/		
	() (/ /)		

	1. A000***** () 2. 00 ** ** () 3. 00 / 00 ***** (/ /) (65) xx /Email /		
	1	4-	
	2	()	/
	3	()	
4.	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <div style="background-color: #00838f; color: white; text-align: center; padding: 5px;">ATM</div> <div style="border: 1px solid #00838f; padding: 10px; margin-top: 10px;"> 1. _____ ATM 2. ATM (ATM) 3. ATM ATM () ATM </div> </div>		

	1	5-	
	2 ()	()	/
	3 ()	()	
5.			
	1		
	2 ()	1. _____ 2. _____ / _____	
	3	_____	
	4	()	

)

(

5.	/ / << (" ") >>		
	1	2-	
	2	3. / 4.	
	3	3. 4. ()	
	4	()	
6.	/ / / / / 3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	3. 4. ()	
7.	/		

	<div>() (/ /) 4. A000***** (5. 00 ** ** (6. 00 / 00 ***** (/ / (65) xx /Email /</div>		
	1	4-	
	2	() ()	/
	3	()	
8.	<div>1. ?(2. ? ()</div>		
	1	5-	

	2 ()	()	/
	3	()	
6.			
	1		
	2 ()	3. 4. <div> <div></div> <div></div> </div>	—
	3	<div> <div></div> <div></div> </div>	
	4	()	-

/

1.	/		
	/		
	<< (" ") >>		
	1	2-	
	2	1. / 2.	
3	1. 2. ()		
	4	()	
2.	/ / / / /		
	/ / / / /		
	3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
4	1.		
	2.		
()			
3.	/		
	() (/ /)		

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx /Email /		
	1	4-	
	2	()	/
	()		
	3	()	
4.	<div><div></div><div><div>AAA</div><div>BBB () /</div><div>AAA BBB</div><div>1. AAA ?</div><div>2. () / ?</div><div>3. 0 00 ()/ 0000</div><div>1. () /</div><div>2. 0 00 ()/ 0000</div></div></div>		

	1	5-	
	2 ()	()	/
	3	()	
5.	/		
	1		
	2 ()	1. _____ 2. _____	—
	3	_____	
	4	()	-

	1. A000***** ()		
	2. 00 ** ** ()		
	3. 00 / 00 ***** (/ /)		
	(65) xx		
	/Email — /		
1	4-		
2	()	/	
()			
3	()		
4.			
1	5-		
2	()	/	

	()		
	3	()	
5.			
	1		
	2	1. _____ 2. _____ / _____	
	()		
	3	_____	
	4	()	-

1.	<div> / / </div> <div> << (" ") >> </div>		
	1	2-	
	2	1. / 2.	
	3	1. 2. ()	
	4	()	
2.	/ / / / / / / / 3~5 ()		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	1. 2.	
3.	/		

	<div>() (1. A000***** (2. 00 ** ** (3. 00 / 00 ***** (/ /) (65) xx /Email — / /</div>		
1	4-		
2	() <div>()</div>	/	
3	()		
4.	<div>/ APP ? <div>/ APP 2 1. / () 2. / 1. / ()</div></div>		

	1		
	2 ()	()	/
	3	()	
5.	/ APP / APP		

(
)

1.	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">/</div> <div style="text-align: center;">/</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> << (" ") >> </div>		
	1	2-	
	2	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">1.</div> <div style="text-align: center;">/</div> </div> <div style="text-align: center;">2.</div>	
	3	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">1.</div> <div style="text-align: center;">2.</div> </div> <div style="text-align: center;">()</div>	
	4	()	
2.	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">/</div> <div style="text-align: center;">/</div> <div style="text-align: center;">/</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">/</div> <div style="text-align: center;">/</div> <div style="text-align: center;">/</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">3~5</div> <div style="text-align: center;">()</div> </div>		
	1	3-	
	2	-	
	3		
	4	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">1.</div> <div style="text-align: center;">2.</div> </div> <div style="background-color: yellow; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> () </div>	

	3	()	
5.	?		
	1		
	2	3. _____ 4. _____	
	3		
	4	()	

(104090401)

1. ()

4. (6)

2. 5. ()

3. () 6. ()

()

()

(:

...)

() (105010501)

() _____

() 7

()

1.

)

2.

)

3.

MAIL

(1)

4.

()

/ /

5.

(1) _____

(2) _____



1.

2.

Cisco

其他通訊	手機號碼:09 7	手機號碼	09	7		
	公司電話:02-27551399 Ext. 6 5	公司電話	02	27551399	Ext.	6
	簡撥:2000	簡撥	2000			
	E-mail:n@cathaylife.com.tw	E-mail	n@cathaylife.com.tw			
緊急聯絡人	緊急聯絡人:林	緊急聯絡人	林			
	與緊急聯絡人之關係:家屬	與緊急聯絡人之關係	家屬			
	緊急聯絡人電話:09 3	緊急聯絡人電話	09 8			
	緊急聯絡人手機號碼:09 3	緊急聯絡人手機號碼	09 8			
<div>變更</div>						

(NEC)

()



1. (ex.)

2. (ex.)

3. (ex.)

4. (ex.)



1. (
- 1)
2. Mic (2)
3. 85488



1. (
-)
2. ()

SOP

UltraLog ()

Verba ()

SOP

()

1. 0+ 002+ +

2. + -

95
86
852
84
81
66
65

64
63
62
() 61
506
420
49

60
82
91
853
855

1

(1)

1 (1) (2) (3) 002+... (4)

(2001 02-26566999 25422)



(T)

NEC

(Cisco)

- | | |
|----|-----|
| 1. | T+1 |
| 2. | T+1 |
| 3. | T+1 |
| 4. | / |