

Especificación de la formación de los usuarios finales

El sistema SISCAs cuenta con tres tipos de usuarios, expertos, finales e indirectos.

Los usuarios expertos son los encargados de realizar la carga inicial de datos así como dar mantenimiento del software.

Los usuarios finales son los encargados de la manipulación y operación del software. Estos usuarios necesitan de una capacitación primero de su área de ocupación (en caso de ser alumnos que realizan sus servicio social) y después de la utilización del software.

Los usuarios indirectos son los alumnos que están registrados en la base de datos y que interactúan con el sistema pasando su gafete por el elector. por lo que no necesitan de una formación técnica por parte del equipo de desarrollo

La capacitación de los usuarios finales se apoya con el documento del usuario final, el cual explica paso a paso el uso del sistema.

El plan de formación para los usuarios finales es el siguiente:

- Dar conocimiento a los directivos y administradores de la existencia del sistema en las computadoras instaladas en biblioteca y laboratorios de cómputo.
- Informar a los encargados de las respectivas áreas de la instalación del sistema.
- En base a una cita, dar formación a cada usuario del correcto uso del software así como del hardware necesario para su operación
- Apoyar al usuario final con la entrega del manual de usuario final impreso.

Realización de la formación a usuarios finales:

- Se informó a directivos y administradores de la instalación del sistema y se entregó una copia impresa del manual técnico y el manual de usuario final.
- Se dio capacitación a los usuarios finales de biblioteca de los dos turnos así como a los alumnos que realizaban servicio en biblioteca.
- Se entregó el manual de usuario final impreso a cada encargado.