|  |
| --- |
| Documento de Elicitación de Requisitos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Proyecto:** | DenunciaSeguro | **Fecha de Preparación:** | 27 de agosto del 2023 |
| **Preparado por:** | Carlos Angeles, Diseñador UX  Álvaro Cueva, Analista QA  Josué Espinoza, Programador BackEnd | **Autorizado por:** | Gerencia General |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos Funcionales** | | | | |
| **ID Requerimiento** | **Nombre del Requerimiento** | **Descripción del Requerimiento** | **Actores** | **Prioridad** |
| RF-01 | Iniciar sesión | El sistema debe permitir que un usuario inicie sesión en la plataforma utilizando sus credenciales (correo electrónico y contraseña). | Usuario | Alto |
| RF-02 | Realizar denuncia | El sistema debe permitir que el usuario pueda realizar una denuncia sobre un suceso inusual en su comunidad y subirlo a la plataforma en espera de revisión. | Usuario | Alto |
| RF-03 | Seguimiento de denuncias | El usuario debe poder consultar el estado de la denuncia realizada de acuerdo a las especificaciones: en espera, verificado, rechazado. | Usuario | Alto |
| RF-04 | Eliminar reporte | El usuario debe poder eliminar voluntariamente el reporte en caso lo crea adecuado y el sistema lo borrará de la base de datos. | Usuario | Alto |
| RF-05 | Actualizar reporte | El usuario debe poder actualizar los datos permitidos en el reporte previamente enviado. | Usuario | Alto |
| RF-06 | Verificar reporte | El administrador debe encargarse de verificar la veracidad de los reportes enviados por los usuarios. | Administrador | Alto |
| RF-07 | Visualizar lista de reportes destacados | El usuario debe poder ver los distintos reportes verificados en una página principal. | Usuario | Medio |
| RF-08 | Compartir reporte | El usuario debe poder compartir los reportes en la lista de destacados a través de distintas redes sociales o por URL. | Usuario | Bajo |
| RF-09 | Filtrado de búsqueda de datos | Permite a los usuarios realizar búsquedas específicas y refinadas en conjuntos de datos almacenados. | Usuario | Medio |
| RF-10 | Notificaciones y alertas | Permite que los usuarios configuren notificaciones y alertas para recibir actualizaciones sobre el estado de los reportes o cualquier otro evento relevante. | Administrador | Medio |
| RF-11 | Historial de acciones | El sistema proporciona un registro detallado de las acciones realizadas en las denuncias por los usuarios, como quién realiza qué cambio y cuándo. | Administrador | Medio |
| RF-12 | Exportar datos | Ofrece la capacidad de exportar reportes y datos en diferentes formatos, como PDF, Excel, CSV, etc. | Administrador | Alto |
| RF-13 | Informes y análisis | Genera informes y análisis basados en los datos almacenados para obtener información valiosa. | Administrador | Alto |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos No Funcionales** | | | | |
| **ID Requerimiento** | **Nombre del Requerimiento** | **Descripción del Requerimiento** | **Actores** | **Prioridad** |
| RNF-01 | Protección de datos de usuario. | La información de los usuarios debe estar protegida mediante permisos de visualización de archivos, es decir, que nadie más pueda leer los datos privados de los mismos. | Desarrollador - Sistema | Alta |
| RNF-02 | Encriptación de ID de usuario. | Las ID de los usuarios debe estar encriptada por UUID. | Desarrollador - Sistema | Alta |
| RNF-03 | Autenticación de usuario. | Cuando un usuario intente ingresar al sistema deberá introducir su usuario y contraseña, el sistema verificará que los datos del usuario sean correctos y permitirá el ingreso al sistema, en caso contrario mostrará un mensaje de error. | Usuario - Sistema | Alta |
| RNF-04 | Modificación de contraseña de usuario. | El sistema será capaz de modificar la contraseña del usuario cuando éste lo solicite y guardar la información de manera correcta. | Usuario - Sistema | Alta |
| RNF-05 | Tiempo de espera de verificación. | La verificación de las noticias por parte del equipo no debe exceder a los tres días de espera. | Administrador - Sistema | Media |
| RNF-06 | Respaldo de datos | El sistema será capaz de generar una copia de seguridad de la información crítica y valiosa almacenada, como por ejemplo fecha y hora de la denuncia, detalles de la denuncia, incluyendo el tipo de incidente, ubicación, descripción y cualquier evidencia adjunta (fotos, videos, documentos, etc.). | Administrador - Sistema | Alta |
| RNF-07 | Personalización de interfaz | El sistema contará con una interfaz intuitiva y acorde para el usuario (Página de inicio, formulario de denuncia, panel de control del usuario, búsqueda y notificaciones | Sistema | Baja |
| RNF-08 | Seguridad | Cumple con los estándares de seguridad relevantes. Asimismo, realiza pruebas para identificar y corregir posibles vulnerabilidades. | Desarrollador | Alta |
| RNF-09 | Rendimiento | Define tiempos máximos aceptables para operaciones críticas del sistema. también, asegura que el sistema pueda manejar un aumento de trabajo sin degradar el rendimiento. | Desarrollador | Alta |
| RNF-10 | Mantenimiento | El sistema debe ser de fácil actualización, corrección y mantenimiento. Asimismo, debe poseer una documentación detallada que explique el funcionamiento interno del sistema y la configuración. | Desarrollador | Alta |
| RNF-11 | Rendimiento de la base de datos | Permite asegurar que las consultas a la base de datos sean eficientes y no afecten negativamente al rendimiento general del sistema. | Desarrollador | Alta |
| RNF-12 | Personalización de interfaz | Permite a los usuarios personalizar la apariencia de la interfaz de acuerdo a sus preferencias, por ejemplo, el usuario puede elegir un tema oscuro. | Usuario | Medio |
|  | Reglas del sistema | Garantiza la eficiencia y confiabilidad del sistema, además fomenta la participación activa de los ciudadanos para la mejora de su comunidad. Por ejemplo, reglas relacionadas a las denuncias sobre el arrojo de basura en la calle, reglas relacionadas con la delincuencia y acciones en casos de incumplimiento de las reglas. | Administrador | Alto |