

User Persona Template

CC BY DIU2.disfrutones_2020/21 <https://github.com/AngelGF22/DIU21/tree/master/P1>

Julio Colón
Journey MAP

Julio Colón



"¡A por ello!"

- Edad: 25
- Ocupación: Deportista paralímpico de baloncesto
- Familia: Con pareja desde hace 4 años
- Residencia: Atarfe, Granada
- Motivación: Le gusta entrenar baloncesto, va en silla de ruedas

Personalidad

- Introverso/reservado vs Extro/activo
- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- Racional/analítico vs Emocional/impulsivo
- Flemático/apático vs Colérico/visceral

Bio

Es de Ecuador pero vino a Granada de joven con su familia. Le gustaba mucho el baloncesto. En un accidente de tráfico acabó en silla de ruedas a los 10 años, aquí consiguió hacerse jugador reconocido de baloncesto paralímpico. Lleva 3 años jugando profesionalmente y aspira a las paraolimpiadas. Tiene bastantes amigos y se lleva muy bien con su equipo de baloncesto. A veces organiza viajes con su pareja y amigos. También le gusta jugar videojuegos en su tiempo libre.

Metas (Goals)

- Viajar y la naturaleza
- Mejorar como jugador
- Formar una familia.

Frustraciones (Pain Points)

- No saber a que dedicarse en el futuro.
- Le gustaría viajar a más sitios.

Tecnología (skills)

- TIC/Internet
- Móvil
- RRSS
- Software

Contexto (Needs)

Le gustaría hacer el camino de Santiago con sus amigos.

Canales

- Publicidad Tradicional
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona confianza (amigos, boca a boca)

DIU2.disfrutones: Ángel Gómez Ferrer y Cristian Fernández Jiménez

User Persona Template

CC BY DIU2.disfrutones_2020/21 <https://github.com/AngelGF22/DIU2/tree/master/P1>

Isabel Pérez ▾

Journey MAP

Isabel Pérez



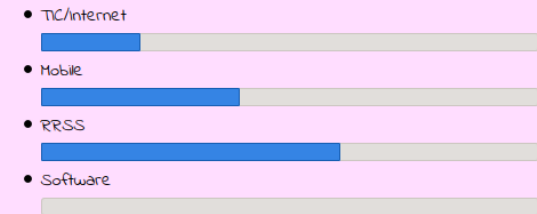
"La vida es bella"

- Edad: 56
- Ocupación: Recepcionista
- Familia: Casada, 3 hijos independizados
- Residencia: Zaidín, Granada
- Motivación: Luchadora, sincera y apañada. Muy tradicional, se frustra con la tecnología

Bio

Nació en Maracena, donde comenzó su educación y la dejó tempranamente para trabajar en el campo. De adolescente se enamoró de quien hoy es su marido y se casaron pasados los 20 años. A los 36 decidió dejar de ser ama de casa y abandonar el campo. Acabó entonces sus estudios obligatorios y consiguió un puesto de trabajo en una clínica de belleza en el centro de Granada como recepcionista.

Tecnología (skills)



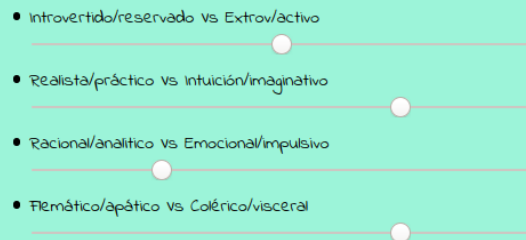
Metas (Goals)

- Ser abuela.
- Conocer el mundo junto a su marido.
- Tener una vida tranquila.
- Conocer al Papa.

Contexto (Needs)

Se acerca Semana Santa y quiere realizar turismo rural por Galicia junto a su esposo.

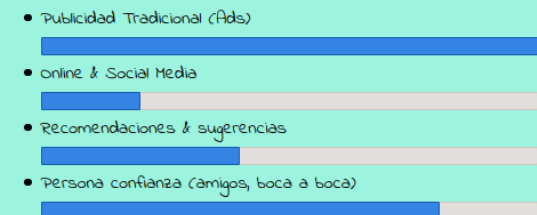
Personalidad



Frustraciones (Pain Points)

- La tecnología se le resiste.
- odia que le lleven la contraria.
- Pierde los nervios con los animales.
- No se ha sacado el carné de conducir.

Canales



DIU2.disfrutones: Ángel Gómez Ferrer y Cristian Fernández Jiménez

User Journey Map

Julio Colón

CC BY DIU2.disfrutones_2020/21 <https://github.com/AngelGf22/DIU2/tree/master/P1>



Julio Colón

Fases	1 INSPIRACION	2 DECIDE	3 ACTUA	4 OBSERVA	5 ANALIZA	6 CONCLUSION
Objetivo	Quiere hacer el camino de santiago con sus amigos.	Entra en turismo.gal para buscar que camino es el mejor para su condición y tiempo.	Encuentra la opción de 'Turismo Accesible' fácilmente en el que encontrar las rutas.	Leer el archivo pdf con la información.	Conseguir opinión de sus amigos sobre la ruta a realizar.	Consigue planificar el trayecto y está de acuerdo con sus amigos.
Punto Contacto	agenda	ordenador	ordenador	ordenador	móvil (whatsapp)	ordenador
Emoción						
Conflicto	Tiene que estar de acuerdo que días les viene bien a todos.	Tiene discapacidad y por tanto necesita un camino adecuado para él.	La página tarda mucho en cargar.	Solamente hay un pdf en el que hay mucha información poco sintetizada. Debe ayudarse de fuentes externas a la misma página.	A los amigos también les cuesta investigar sobre esa ruta.	En todo el proceso ha tardado mucho tiempo.
Imagen						

UX DIU Toolkit 2019 v1.1 - Basado en [oliverCaine](#) References: [User Journeys-The Beginner's guide](#) Alternative Tools: [uxPressia](#) Github: [UX DIU Toolkit](#) ETSIT-Universidad de Granada

DIU2.disfrutones: Ángel Gómez Ferrer y Cristian Fernández Jiménez



User Journey Map

Isabel Pérez ▾

CCBY DIU2.disfrutones_2020/21 <https://github.com/AngelG22/DIU2/tree/master/P1>

Fases	➤ 1 INSPIRACION	➤ 2 DECIDE	➤ 3 ACTUA	➤ 4 OBSERVA	➤ 5 ANALIZA	➤ 6 CONCLUSION
Objetivo	Quiere preparar un viaje con su marido para Semana Santa, partiendo el viernes de Dolores	Su hijo le comenta que busque en Google 'Turismo Rural Galicia' y pinche en la primera página que salga	Entra al sitio web turismogal	Decide llamar a una casa rural para preguntar	Reserva a través de teléfono la casa y ahora necesita obtener los viajes y ver qué visitar	Consigue reservar para vacaciones, además sabe qué visitar
Punto Contacto	Agenda	ordenador	ordenador	Móvil (llamada)	ordenador (turismogal)	ordenador (reserva OK)
Emoción						
Conflicto	Necesita reservar viaje y vivienda para el viernes de Dolores	Las 3 primeras páginas dicen ser solo Casas Rurales, pincha en la 4a que es de la Xunta de Galicia	Aparecen decenas de casas rurales, sin embargo no contienen información de reserva, solo teléfonos y webs externas para consultar	No están disponibles dos de las tres consultadas, acaba quedándose con la libre. Agradecería haber tenido esta información en la web	observa una pestaña en la misma página que dice 'Planifica tu viaje', que contiene esta información que necesita bien organizada	No puede consultar la información de viaje y del hospedaje en la misma página, requiere uso de teléfono y ayuda externa para hacer las reservas de viaje
Imagen						