

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[Navis / Salsoteca]

<https://github.com/santiagocarbo89/DIU21>

[Equipo redactor del informe]
disfrutones

Cristian Fernández Jiménez
Ángel Gómez Ferrer

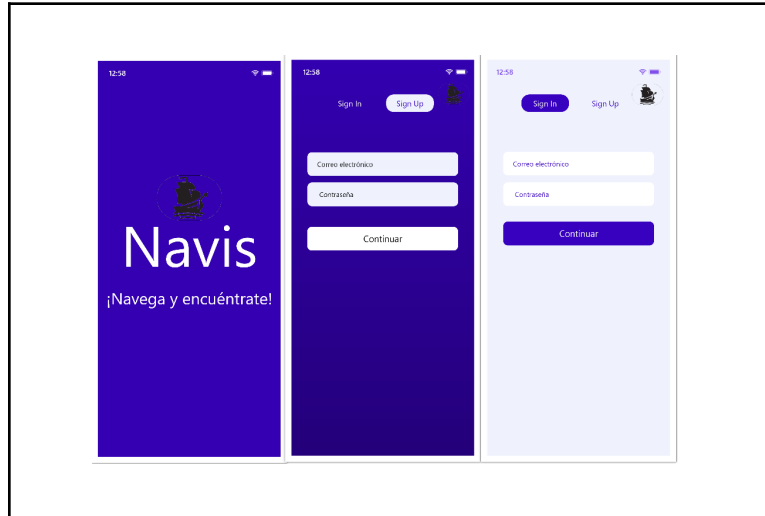
[Fecha informe]
Mayo de 2021

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	4
METODOLOGÍA	4
PERFIL DE USUARIOS.....	4
CUESTIONARIO SUS.....	5
RECOMENDACIONES.....	6
CONCLUSIONES.....	6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[Homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Es una aplicación que ayuda a realizar un itinerario, así como una planificación, de un determinado viaje. Una vez realizado el itinerario y adjuntado todos los documentos e imágenes relacionados con éste, se podrá hacer uso de aplicaciones tales como Airbnb o Uber para que el viaje sea más cómodo.

Para los datos conseguidos durante el A/B test, hemos creado un google form con imágenes de las aplicaciones, de tal forma que se pudiera valorar desde distintos puntos de vista que hemos conseguido de gente la cual podríamos definir un perfil y distinguirlos pudiera valorar su primera vista sobre las aplicaciones.

Resumen ejecutivo

Como se comentó en el apartado anterior el test fue realizado mediante Google form con usuarios de distinguible perfil, sobre el número de participantes conseguimos para el caso B un total de 7 usuarios y para el caso A 2 usuarios, aunque son números dispares de usuarios los perfiles del caso B (7) son prácticamente el mismo tipo de perfil.

De los resultados se puede sacar a simple vista que en ambos casos las aplicaciones son intuitivas y fáciles de usar, también el resultado que más se acentúa de unos resultados a otro es que la aplicación B es más longeva a la hora de recorrer; sin embargo los resultados de esa pregunta no son malos simplemente más diferentes y bastante neutros. Las cuestiones realizadas a valorar por los usuarios (que se verán más adelante) se centran mucho en la fácil y familiar usabilidad de la aplicación.

Metodología

Los usuarios de los formularios fueron elegidos buscando perfiles y diversificando mediante la gente que conocíamos para que completaran la encuesta y poder tener claro el tipo de perfil al que pertenecen, las preguntas realizadas a los encuestados fueron las siguientes:

- ☐ Creo que me gustará visitar con frecuencia este App
- ☐ Encontré la App innecesariamente compleja
- ☐ Pienso que es fácil utilizar esta App
- ☐ Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer la App
- ☐ Encontré las funciones de la App bastante bien integradas
- ☐ Pensé que había demasiada inconsistencia en el App
- ☐ Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el App
- ☐ Encontré el App muy grande al recorrerlo
- ☐ Me sentí muy confiado en el manejo del App
- ☐ Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el App

Participantes

Para empezar tiramos los datos proporcionados y luego intentamos elegir perfiles parecidos a los que nos tocaron sobre nuestros conocidos, tras esto les pasamos la encuestas, para los participantes del Test A son personas con algo más de dificultades a la hora de familiarizarse con las tecnologías sobre todo debido a la edad y el tipo de perfil elegido. En cambio para los participantes del test B hemos elegido trabajadores y estudiantes. A pesar de que son más participantes consideramos que son pertenecientes a estos 2 perfiles que hemos definido para los participantes del test B.

Usuarios

Usuarios	Sexo/ Edad	Ocupación	Exp.TIC	Tirada de dados	Plataforma	Test A/B
id: 1 Juan	H/21	Estudiante	Avanzada	Trabajador/Fiesta/Fu- rioso	Móvil/Web/ Windows	B
id: 2 Pedro	H/21	Trabajador sector secundario	Avanzada	Amigos/Fiestero/Sor- prendido	Móvil/Web/ Windows	B

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar me en el website		X			
	Valoración final	68.57				

Recomendaciones

La interfaz debería de aprovechar mejor el tamaño de la pantalla, no dejar espacios vacíos que dañan la experiencia de usuario.

El contraste de colores en algunas pantallas es muy pronunciado, el color azul fuerte se debería reservar para botones o llamadas a la acción.

Conclusión

Como conclusión creemos que sería correcto decir que todos los participantes consideraron la interfaz intuitiva, fácil de usar y algo a lo que estamos acostumbrados a ver y utilizar normalmente siendo de esta forma algo poco complejo y para lo que no necesitamos conocimientos previos de ningún tipo; sin embargo como ya se ha comentado sobre los resultados de las preguntas realizadas a los participantes, se podrían destacar como aspectos a mejorar: la longitud que pueda tener al recorrerlo (aunque este aspecto quizás no se pueda apreciar muy correctamente desde la experiencia visual que se proporciona a los usuarios), también la falta de consistencia en la App muy probablemente debido a la falta de información escrita y el hecho de no rellenar toda la pantalla con contenido pueden ser negativos visualmente, puesto que no se aprovecha el espacio de la pantalla.

Añadir que la aplicación es a rasgos generales simple e intenta ir por la corriente del minimalismo, esto es muy bueno hasta cierto punto en el que quizás pueda hacer que no sea suficientemente intuitivo debido a la falta de información.

Por último comentar desde el punto de vista de la apariencia, la paleta de colores e iconos que se han elegido para la aplicación son acertados.