	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta

INTRODUCCIÓN: este documento de especificación de requerimientos de software para un despacho de abogados en la cual se desarrollará una aplicación web Abogabot.

1.1. PROPOSITO: es describir de forma clara concisa, especifica, detallada e inequívoca los requerimientos de la aplicación web Abogabot.

1.2. ÁMBITO DEL SISTEMA: Aplicación web


1.3. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

SGBD	Sistema gestor de Base de datos.
IEEE	Guide for Software Requirements Specification IEEE
UML	Lenguaje unificado para modelamiento de sistemas
HTML	Es un lenguaje de programación interpretado para desarrollo web
CSS	Es un lenguaje de programación interpretado para desarrollo web
JAVASCRIPT	Es un lenguaje de programación interpretado para desarrollo web

1.4. REFERENCIAS

Se listas a continuación otros documentos a los que se hace referencia desde éste:

# TITULO	NUMERO	FECHA
1 IEEE Guide for Software Requirements Specification IEEE	Std 830-84	1994
2 OMG Unified Modeling Language Specification Version 1.4	formal/2001-09-67	2001

	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

Aplicación web para un despacho de abogados

2.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

Automatizar las demandas de sus clientes

2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO

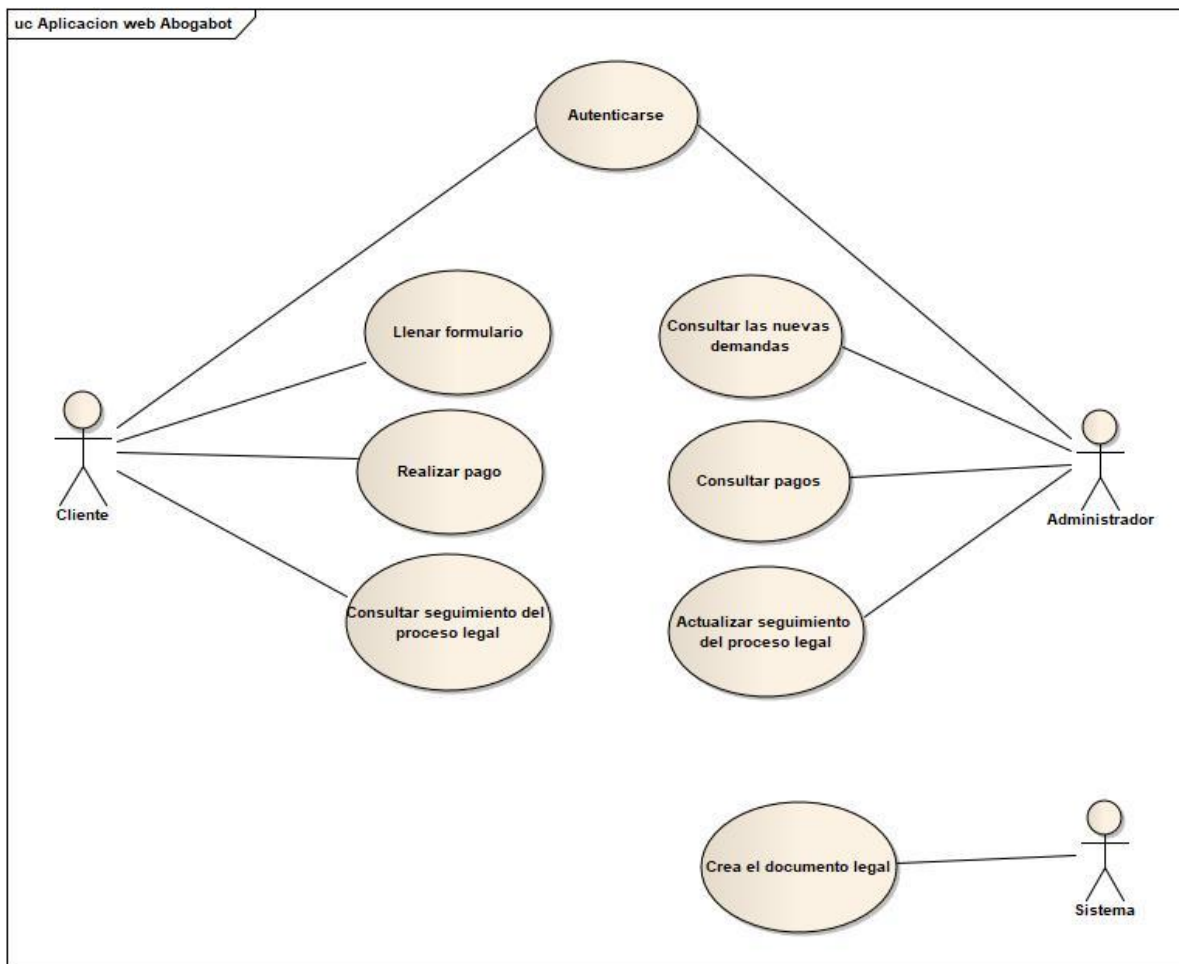




Figura 1. Diagrama de casos de uso Aplicación web Abogabot

	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta


Requerimientos específicos funcionales

Autenticarse
Descripción Su función consiste en registrar un nuevo producto en la base de datos. Para ello el usuario debe ingresar sus datos en un formulario el cual esta sincronizado con la BD.
Entrada Nombre Apellido Edad Correo Contraseña
Proceso Una vez haya accedido a esta utilidad del sistema se introducen todos los datos solicitados, estos serán validados por el sistema, registrándose en la BD, o en su efecto accediendo al sistema, Una vez realizada se presenta en pantalla un mensaje de confirmación de la operación. Cualquier error que se produzca durante el proceso debe ser notificado al usuario mediante un mensaje descriptivo en pantalla.
Salida Registro de la BD Acceso al sistema

	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta

Llenar formulario
Descripción Su función consiste en llenar un formulario para crear la demanda
Entrada <ul style="list-style-type: none"> • Requisitos subjetivos, es decir, datos del demandante y demandado • Los hechos por los cuales se establece la demanda • Los fundamentos de derecho en que se basa el reclamo • Petición, la demanda debe explicitar claramente qué es lo que pide el demandante
Proceso Una vez haya llenado el formulario con los datos solicitados, el sistema genera automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El sistema muestra el documento el cual el cliente podrá visualizar.
Salida Registro de la BD Documento legal en formato word


Realizar pago
Descripción Su función consiste en solicitar datos bancarios para pagar el servicio
Entrada <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Numero de tarjeta • Vencimiento • CVC
Proceso Después de introducir los datos solicitados y se haya pagado el servicio, se muestra un mensaje de éxito y genera el documento legal en formato Word. En caso contrario muestra mensaje de error por lo tanto vuelve a solicitar los datos nuevamente.
Salida Documento legal en formato Word Comprobante de pago

	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta

Consultar seguimiento del proceso legal	
Descripción	Su función consiste en que el cliente pueda ver el seguimiento del proceso legal
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> Numero de demanda
Proceso	El cliente solicita ver el seguimiento del proceso legal por lo tanto la aplicación solicitara el numero de demanda, una vez ingresado muestra el seguimiento.
Salida	Visualizar el seguimiento del proceso legal


Consultar demandas	
Descripción	Su función consiste en que el administrador pueda ver las nuevas demandas y visualizarlas para trabajar en ello
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> Selecciona la opción consultar demandas
Proceso	El administrador solicita la opción consultar demandas por lo tanto la aplicación
Salida	Visualizar las demandas

Consultar pagos	
Descripción	Su función consiste en que el administrador pueda ver un dashboard para ver todos los pagos recibidos.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> Selecciona la opción consultar pagos
Proceso	El administrador solicita la opción consultar pagos por lo tanto la aplicación muestra un dashboard con la informacion.
Salida	Visualizar un dashboard con los pagos recibidos.

	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta

Actualizar seguimiento del proceso legal
Descripción Su función consiste en que el administrador actualice el seguimiento del proceso legal de cada cliente
Entrada <ul style="list-style-type: none"> • Opción actualizar seguimiento del proceso legal
Proceso El administrador solicita la opción actualizar seguimiento del proceso legal, ingresa la nueva información y guarda los cambios
Salida Visualizar seguimiento del proceso legal

Crea el documento legal
Descripción Su función consiste en que el cliente llena un formulario, después se solicita un pago, si el pago es realizado la aplicación genera un documento legal.
Entrada <ul style="list-style-type: none"> • Se llena un formulario y se paga el servicio.
Proceso El cliente llena el formulario con los datos solicitados, la aplicación muestra el proceso de pago del servicio, después de realizarlos automaticamente se crea el documento legal
Salida Se crea el documento legal en formato Word.

	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta

Requerimientos específicos no funcionales

Eficiencia

El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. Esto se medirá por medio de la herramienta SoapUI aplicada al Software Testing de servicios web.

Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.

El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100.000 usuarios con sesiones concurrentes.

Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.

Seguridad lógica y de datos

Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.

El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.

Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.

Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA.

Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad.

Seguridad

industrial

El sistema no continuará operando si la temperatura externa es menor a 4 grados Celsius.

El sistema no continuará operando en caso de fuego. (Ej. Un ascensor).


Usabilidad

El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas.

La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.

El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.

El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.

	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta

El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea.

La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.

El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.

Dependibilidad

El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente accederlo.

El tiempo para iniciar o reiniciar el sistema no podrá ser mayor a 5 minutos.

La tasa de tiempos de falla del sistema no podrá ser mayor al 0,5% del tiempo de operación total.

El promedio de duración de fallas no podrá ser mayor a 15 minutos.

La probabilidad de falla del Sistema no podrá ser mayor a 0,05.

2.3. CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS

Tener conocimientos básicos en informática y conocer la funcionalidad de algunas.

2.4. RESTRICCIONES

2.4.1. Políticas de la empresa

Funcionalidad de La aplicación lunes a viernes en horas de oficina de 8:00 a.m a 12:00 M de 1 a 4:00 p.m

2.4.2. Limitaciones del hardware


El sistema será desarrollado para las plataformas PC y Macintosh.

La aplicación debe ser compatible con todas las versiones de Windows, desde Windows 95.

La aplicación deberá consumir menos de 500 Mb de memoria RAM.

La aplicación no podrá ocupar más de 2 GB de espacio en disco.

La nueva aplicación debe manejar fuentes del alfabeto en Inglés, Idiomas latinos (Español, Frances, Portugués, Italiano), Árabe y Chino.

	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta

La interfaz de usuario será implementada para navegadores web únicamente con HTML5 y JavaScript.

2.4.4. Operaciones paralelas

No se contemplan

2.4.5. Funciones de auditoria

N/A

2.4.6. Funciones de control

No se contempla

2.4.7. Lenguajes de programación

Mysql

Html

Css

Javascript

2.4.8. Protocolos de comunicación

Los protocolos de comunicaciones entre los diferentes nodos de la infraestructura hardware de soporte serán los

Siguientes:

HTTPS para conexiones con el servidor web.


TCP/IP a nivel físico.

Ethernet 802.3 a nivel eléctrico.

2.4.9. Consideraciones de seguridad

N/A

2.4.10. Criticalidad de la aplicación

	Proceso Actividad Tarea	
Producto	Documento de E.R. S	
Emitido por	Norma Angelica Landeta Calvario	Estado: Beta

N/A

2.5. SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS

N/A

2.6. REQUERIMIENTOS FUTUROS

N/A

3. INTERFACES EXTERNAS

N/A

3.1.1 Interfaces de Usuario

N/A

3.1.2 Interfaces Hardware

N/A

3.1.3 Interfaces Software

N/A

3.1.4 Interfaces de Comunicación

N/A

3.2. REQUERIMIENTOS DE RENDIMIENTO

Número de usuarios conectados

3.3. REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS:

3.3.1 Informe de análisis del software

3.3.2 Informe de calidad del software