

# Angélica Daiane Lorenz



## CURSOS E HABILIDADES

- Marketing Digital
- Design Gráfico
- Informática
- Inglês Intermediário
- Vendas e Atendimento ao Cliente

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### UNIFIQUE TELECOMUNICAÇÕES (01/2022 a 06/2023)

Atendente de Call Center: Atendimento no setor de Relacionamento com o Cliente.

### GRÁFICA LECABEL (11/2017 a 01/2022)

Auxiliar de Escritório: Responsável pelo atendimento, emissão de notas, cobrança, compras, design gráfico, controle de produção, etc.

### MS ARTEFATOS DE METAL (05/2016 a 02/2017)

Auxiliar Administrativo: Vendas, prospecção de novos clientes, entre outros. Responsável pelo suporte comercial.

### ICC (2016 - horista)

Professora de Inglês Básico

### VML IND. E COM. LTDA (2012 a 2015)

Vendedor: Responsável por todo o funcionamento da loja de fábrica. Vendas, compras, contas a pagar e a receber, prospecção de novos clientes, entre outros.

## SOBRE MIM

*Sou uma pessoa comunicativa, organizada, comprometida e criativa.*

*Tenho como princípio a excelência no atendimento, e o atendimento personalizado.*

*Disponibilidade para treinamentos.*

---

## INFORMAÇÃO DE CONTATO

47-99276-0502

angelicadlorenz@gmail.com