

|  |                               |                          |                      |
|--|-------------------------------|--------------------------|----------------------|
| ID:  | Req001                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001           |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022          |
| TIPO:  | Requerimiento funcional       | NOMBRE:                  | Automatizar demandas |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                      |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |                          |                      |
| El Abogabot deberá de automatizar las demandas de los clientes a través de una página web.                                     |                               |                          |                      |
| RAZÓN:   |                               |                          |                      |
| Para definir el tipo de sistema que se desarrollara, en este caso es de tipo web.  |                               |                          |                      |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:         |
| Módulo de demandas   |                               | Req014, Req015           | ALTA                 |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |                          |                      |
| En caso de que el requerimiento no sea completado el sistema, el usuario no podrá tener acceso a este módulo de la página web. |                               |                          |                      |

|  |                               |                          |                 |              |
|--|-------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------|
| ID:  | Req002                        | CODIGO DEL PROYECTO:     |                 | ProAbot001   |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:                   |                 | 22/Feb/2022  |
| TIPO:  | Requerimiento funcional       | NOMBRE:                  | Proceso de pago |              |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                 |              |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |                          |                 |              |
| Cuando se termine de llenar el formulario se deberá de presentar el proceso de pago para finalizar la transacción.           |                               |                          |                 |              |
| RAZÓN:   |                               |                          |                 |              |
| Tener definido el flujo de las operaciones determinadas a realizar en el proceso de pago.                                    |                               |                          |                 |              |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: |                 | COMPLEJIDAD: |
| Módulo de pagos  |                               | Req001                   |                 | MEDIA        |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |                          |                 |              |
| Las demandas realizadas por los clientes no finalizaran de forma exitosa, lo que resultara que no tenga éxito la página web. |                               |                          |                 |              |

|  |                               |                          |                         |
|--|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| ID:  | Req003                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001              |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022             |
| TIPO:  | Requerimiento funcional       | NOMBRE:                  | Seguimiento de demandas |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                         |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |                          |                         |
| Dar el seguimiento de las demandas por cliente.                                      |                               |                          |                         |
| RAZÓN:   |                               |                          |                         |
| Para tener un mejor control de las demandas realizadas por cada uno de los clientes. |                               |                          |                         |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:            |
| Módulo de demandas   |                               | Req004                   | ALTA                    |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |                          |                         |
| No se tendría un control de las demandas realizadas por el cliente.                  |                               |                          |                         |

|  |                               |                          |                   |              |
|--|-------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------|
| ID:  | Req004                        | CODIGO DEL PROYECTO:     |                   | ProAbot001   |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:                   |                   | 22/Feb/2022  |
| TIPO:  | Requerimiento funcional       | NOMBRE:                  | Realizar demandas |              |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                   |              |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |                          |                   |              |
| El cliente deberá crear una cuenta en la plataforma para realizar demandas.  |                               |                          |                   |              |
| RAZÓN:   |                               |                          |                   |              |
| Para autenticar y verificar la identidad de nuestros usuarios, además de tener un control de las operaciones que realizan nuestros usuarios en el sistema. |                               |                          |                   |              |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: |                   | COMPLEJIDAD: |
| Módulo de usuarios   |                               | Req001                   |                   | BAJA         |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |                          |                   |              |
| El negocio no podría identificar a sus usuarios, ni cuales son las operaciones que más realizan ellos en la página web.                                    |                               |                          |                   |              |

|  |                               |                          |                             |
|--|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| ID:  | Req005                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001                  |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022                 |
| TIPO:  | Requerimiento funcional       | NOMBRE:                  | Actualizar procesos legales |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                             |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |                          |                             |
| El cliente podrá dar seguimiento a cada una de las actualizaciones de sus procesos legales.                              |                               |                          |                             |
| RAZÓN:   |                               |                          |                             |
| Identificar las operaciones que podrá realizar un usuario en la página.  |                               |                          |                             |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:                |
| Módulo de usuarios, demandas   |                               | Req004                   | MEDIA                       |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |                          |                             |
| El cliente no podrá saber si se realizaron los cambios correspondientes en sus procesos legales dentro de la página web. |                               |                          |                             |

|   |                               |                          |                     |
|---|-------------------------------|--------------------------|---------------------|
| ID:   | Req006                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001          |
| PROYECTO:   | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022         |
| TIPO:   | Requerimiento funcional       | NOMBRE:                  | Actualizar demandas |
| CREADO POR:   | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                     |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:  |                               |                          |                     |
| El administrador podrá actualizar el proceso de demanda.  |                               |                          |                     |
| RAZÓN:  |                               |                          |                     |
| Identificar los permisos de las operaciones que tiene acceso el rol administrador dentro de Abogabot. |                               |                          |                     |
| ASIGNACIÓN:   |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:        |
| Módulo de usuarios  |                               | Req001                   | BAJA                |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:  |                               |                          |                     |
| No se tendrán identificados los tipos de roles dentro de la página web.                               |                               |                          |                     |

|  |                               |                          |                |
|--|-------------------------------|--------------------------|----------------|
| ID:  | Req007                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001     |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022    |
| TIPO:  | Requerimiento funcional       | NOMBRE:                  | Comentar pasos |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |                          |                |
| El administrador podrá agregar comentarios en cada paso del proceso.   |                               |                          |                |
| RAZÓN:   |                               |                          |                |
| Identificar los permisos de las operaciones que tiene acceso el rol administrador dentro de Abogabot.                                |                               |                          |                |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:   |
| Todos los módulos  |                               | Req006                   | MEDIA          |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |                          |                |
| El administrador no podría saber si los usuarios tuvieron problemas para realizar algunas de las operaciones del proceso de demanda. |                               |                          |                |

|  |                               |                          |                         |
|--|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| ID:  | Req008                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001              |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022             |
| TIPO:  | Requerimiento funcional       | NOMBRE:                  | Avance de proceso legal |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                         |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |                          |                         |
| Al usuario le deberán de llegar correos de notificación para saber el avance de su proceso.                                  |                               |                          |                         |
| RAZÓN:   |                               |                          |                         |
| Identificar el medio de comunicación externo que se utilizara para dar seguimiento a los procesos realizados por el usuario. |                               |                          |                         |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:            |
| Módulo de usuarios   |                               | Req004                   | ALTA                    |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |                          |                         |
| No se podrá tener una comunicación con el usuario para notificar el avance de sus procesos legales.                          |                               |                          |                         |

|   |                               |                          |                          |
|---|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ID:   | Req009                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001               |
| PROYECTO:   | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022              |
| TIPO:   | Requerimiento funcional       | NOMBRE:                  | Notificación de demandas |
| CREADO POR:   | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                          |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:  |                               |                          |                          |
| El administrador del sitio recibirá la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario. |                               |                          |                          |
| RAZÓN:  |                               |                          |                          |
| Llevar un control de las demandas entrantes por parte del usuario.  |                               |                          |                          |
| ASIGNACIÓN:   |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:             |
| Vista(página) del Administrador   |                               | Req002                   | MEDIA                    |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:  |                               |                          |                          |
| Se tendrá un mejor manejo de las demandas entrantes.  |                               |                          |                          |

|  |                               |                          |               |
|--|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| ID:  | Req010                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001    |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022   |
| TIPO:  | Requerimiento no funcional    | NOMBRE:                  | Recibir pagos |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |               |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |                          |               |
| El administrador deberá de recibir el pago.  |                               |                          |               |
| RAZÓN:   |                               |                          |               |
| Identificar entidad será la encargada de recibir los pagos realizados por parte de los usuarios. |                               |                          |               |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:  |
| Vista(página) del Administrador  |                               | Req009                   | MEDIA         |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |                          |               |
| No se estarán obteniendo los ingresos correspondientes por los servicios realizados.             |                               |                          |               |

|   |                               |                          |                     |
|---|-------------------------------|--------------------------|---------------------|
| ID:   | Req011                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001          |
| PROYECTO:   | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022         |
| TIPO:   | Requerimiento no funcional    | NOMBRE:                  | Visualizar ingresos |
| CREADO POR:   | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                     |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:  |                               |                          |                     |
| El administrador debe de ser capaz de verlo en un Dashboard para poder visualizar su cantidad de ingresos recibidos.  |                               |                          |                     |
| RAZÓN:  |                               |                          |                     |
| Identificar el medio por el que el administrador podrá consultar los ingresos obtenidos por los servicios realizados. |                               |                          |                     |
| ASIGNACIÓN:   |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:        |
| Consultar ingresos (vista del administrador)  |                               | Req010                   | BAJA                |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:  |                               |                          |                     |
| No se llevará un mejor control de los ingresos obtenidos a través de una interfaz de usuarios.                        |                               |                          |                     |

|  |                               |                          |                          |              |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| ID:  | Req012                        | CODIGO DEL PROYECTO:     |                          | ProAbot001   |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:                   |                          | 22/Feb/2022  |
| TIPO:  | Requerimiento no funcional    | NOMBRE:                  | Ver cantidad de ingresos |              |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                          |              |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |                          |                          |              |
| El administrador debe de para poder visualizar su cantidad de ingresos recibidos.  |                               |                          |                          |              |
| RAZÓN:   |                               |                          |                          |              |
| Conocer la cantidad de ingresos recibidos y en qué servicios que ofrece se está generando más ingresos.  |                               |                          |                          |              |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: |                          | COMPLEJIDAD: |
| Consultar ingresos (vista del administrador)   |                               | Req011                   |                          | BAJA         |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |                          |                          |              |
| No podrá conocerse los ingresos obtenidos a menos que se consulten a través de la cuenta bancaria a la que se le están realizando las transacciones. |                               |                          |                          |              |

|   |                               |                          |                   |
|---|-------------------------------|--------------------------|-------------------|
| ID:   | Req013                        | CODIGO DEL PROYECTO:     | ProAbot001        |
| PROYECTO:   | Abogabot                      | FECHA:                   | 22/Feb/2022       |
| TIPO:   | Requerimiento no funcional    | NOMBRE:                  | Generar documento |
| CREADO POR:   | Angelica Ariadna Espinosa Roy |                          |                   |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:  |                               |                          |                   |
| Al crear una nueva demanda sus datos deberán de almacenar de forma automática en un documento legal en formato Word para que inicie su proceso. |                               |                          |                   |
| RAZÓN:  |                               |                          |                   |
| Para tener un respaldo de la información ingresada en el sistema por parte del usuario.   |                               |                          |                   |
| ASIGNACIÓN:   |                               | REQUISITOS RELACIONADOS: | COMPLEJIDAD:      |
| Módulo de demandas  |                               | Req003, Req004           | ALTA              |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:  |                               |                          |                   |
| No habrá pérdida de información, si llegara a caer el sistema o que no concluyera alguna de las transacciones realizadas por parte del usuario. |                               |                          |                   |

|  |                               |   |                   |
|--|-------------------------------|---|-------------------|
| ID:  | Req014                        | CODIGO DEL PROYECTO:  | ProAbot001        |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:  | 22/Feb/2022       |
| TIPO:  | Requerimiento no funcional    | NOMBRE:   | Página responsiva |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |   |                   |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |   |                   |
| La página deberá de ser responsiva para poder visualizarla desde un celular.   |                               |   |                   |
| RAZÓN:   |                               |   |                   |
| Porque de esta manera se estarían reduciendo los costos de creación y mantenimiento de la página.<br>La pagina pueda ser consultada por cualquier tipo de dispositivo móvil. |                               |   |                   |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS:  | COMPLEJIDAD:      |
| Todos los módulos  |                               | Req001, Req002, Req003,<br>Req004, Req005, Req006,<br>Req007, Req008, Req009,<br>Req011, Req012 | MEDIA             |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |   |                   |
| La página tendría una correcta visualización de sus módulos, además de que sería más fácil para el usuario navegar en ella.  |                               |   |                   |

|  |                               |  |                   |
|--|-------------------------------|--|-------------------|
| ID:  | Req015                        | CODIGO DEL PROYECTO:                                   | ProAbot001        |
| PROYECTO:  | Abogabot                      | FECHA:   | 22/Feb/2022       |
| TIPO:  | Requerimiento no funcional    | NOMBRE:  | Paleta de colores |
| CREADO POR:  | Angelica Ariadna Espinosa Roy |  |                   |
| DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO:   |                               |  |                   |
| Se tiene una preferencia de colores para el cliente los cuales son azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |                               |  |                   |
| RAZÓN:   |                               |  |                   |
| Porque estos colores son además de ser elegantes, son un identificador de la empresa contra otras.               |                               |  |                   |
| ASIGNACIÓN:  |                               | REQUISITOS RELACIONADOS:                               | COMPLEJIDAD:      |
| Todos los módulos  |                               | Req001, Req002, Req006, Req007, Req009, Req011, Req012 | BAJA              |
| IMPACTO EN EL NEGOCIO:   |                               |  |                   |
| No será atractiva para el usuario, además de que podría confundirlo.   |                               |  |                   |