

MBA
USP
ESALQ

PESQUISA
DOCUMENTAL

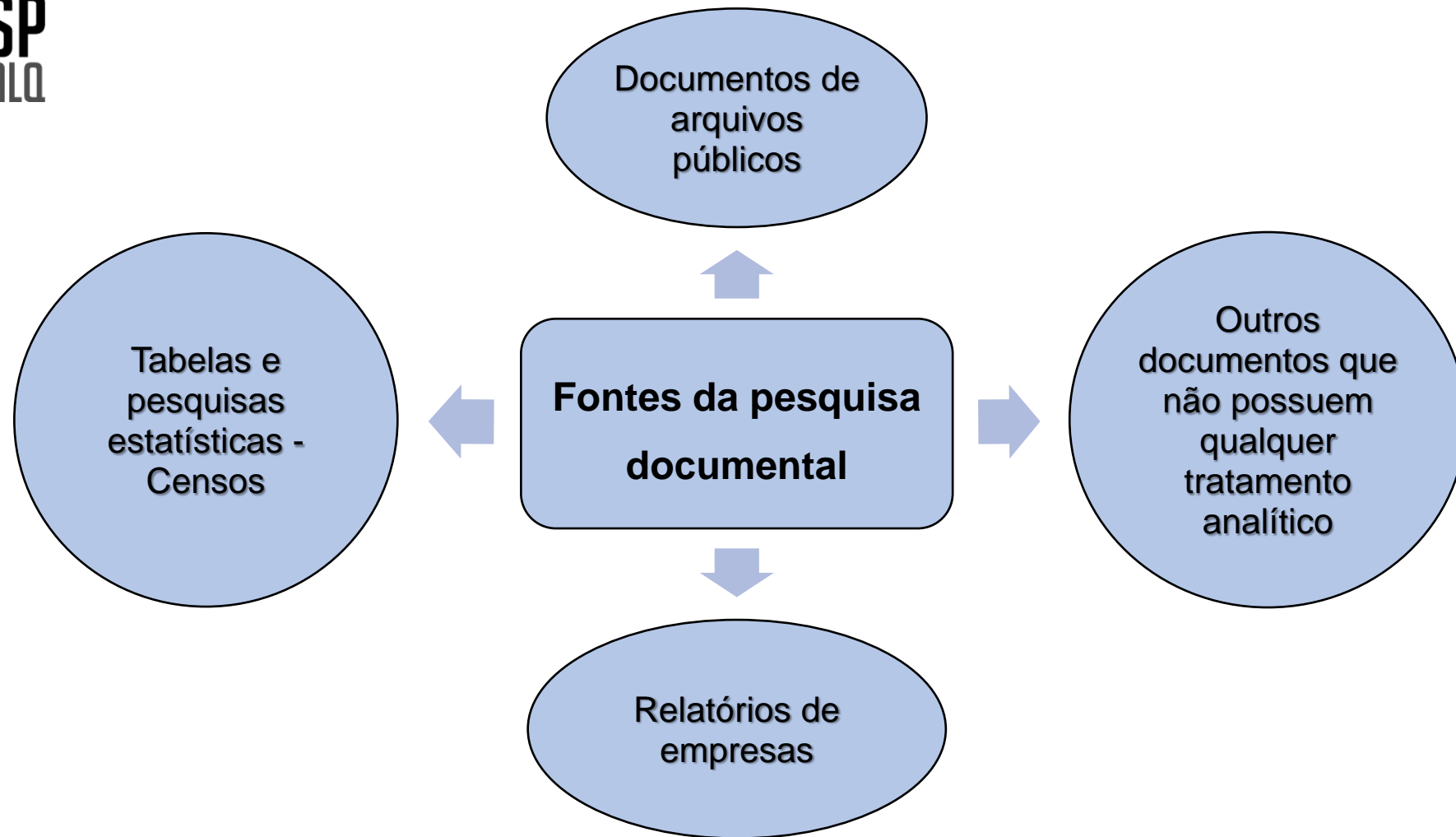
CARACTERÍSTICAS DA PESQUISA DOCUMENTAL

Utiliza como fontes de coletas de dados documentos escritos ou não (documentos de arquivos públicos, estatísticos (censos), gravações, fotos etc.)

Se difere da pesquisa bibliográfica devido às fontes de consulta utilizadas

É baseada em materiais que não possuem um tratamento analítico

As informações a serem coletadas que, em primeiro momento, estão dispersas, devem ser organizadas, discutidas e avaliadas de maneira crítica pelo pesquisador



→ Os documentos que não possuem qualquer tratamento analítico são: documentos oficiais, de arquivos públicos, documentos de arquivos privados, diários, gravações, fotografias etc.

→ Ainda, existem outros tipos de documentos que, de alguma forma, já foram analisados e podem ser utilizados na pesquisa documental, tais como: relatórios de pesquisa, relatórios de empresa, tabelas e pesquisas estatísticas, entre outros.

DADOS NA PESQUISA DOCUMENTAL

- ✓ Os dados documentais podem ser de natureza quantitativa e/ou qualitativa.
- ✓ Na análise dos documentos, o pesquisador deve interpretar e sintetizar as informações, fornecendo uma interpretação coerente sobre a teoria específica.

COMO REALIZAR A PESQUISA DOCUMENTAL

Identificação das fontes

Localização das fontes e obtenção do material

Análise e interpretação dos dados

Redação do relatório

EXEMPLOS DE PESQUISAS DOCUMENTAIS

✓ A pesquisa documental procura dados em documentos como: documentos institucionais, mantidos em arquivos de empresa, órgãos públicos e outras organizações, tabelas estatísticas, censos, documentos jurídicos etc.

Em um estudo de caso, quando coletados dados dentro de uma organização, estes podem estar presentes em documentos, como:

**Manuais da
organização**

**Publicações do
censo empresarial**

**Relatórios internos,
entre outros**

MBA
USP
ESALQ

PESQUISA
DOCUMENTAL