# Sistemas de Recomendação

Elaine C. R. Cândido

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

Março 2021

## Programa do Curso

- Introdução
  - O que é?
  - Definições do problema: predição e ranqueamento
  - Tipos de sistemas de recomendação
- Pundamentos matemáticos
  - Métricas de similaridade
  - Fatorização de matrizes
- Praticando Sistemas de Recomendação
  - Simples
  - Baseado em conteúdo (Content-based)
  - Baseado em filtragem colaborativa (Collaborative Filters)
- Learning to rank
  - Tipos de algoritmos



# Pré-requisitos

- Lógica de programação
- Programação em Python
- Nível do curso: intermediário
- Conhecimento em aprendizado de máquina

#### Visão Geral

- 🚺 Introdução
  - Filtragem Colaborativa
  - Tipos de Sistemas de Recomendação
  - Content-based Baseado em Conteúdo
  - Knowldge-based Baseado em Conhecimento
- Prática
  - SR simples
  - Knowledge-based
  - Content-based
  - Filtragem Colaborativa
- 3 Learning to Rank (LTR)



#### Créditos

• Livros de sistemas de recomendação de Kim Falk e Rounak Banik

#### Introdução

- Sistemas de recomendação estão por todos os lugares...
- O que ver...



## Introdução

• O que comprar junto...

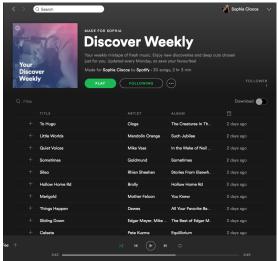
#### Frequently bought together

Paper Mate Pink Pearl Erasers, Large, 12 Count \$4.29



### Introdução

• O que ouvir...



## Predição

- Matriz esparsa: todos os usuários teram visto/ouvido/etc apenas uma pequena fração de todos os itens
- Objetivo: predizer os valores faltantes da matriz com informação que se tem

	iı	i <sub>2</sub>	i3	i <sub>4</sub>	i <sub>5</sub>	i <sub>6</sub>
	4	?	3	?	5	?
U <sub>2</sub>	?	2	?	?	4	1
U3	?	?	1	?	2	5
U4	?	?	3	?	?	1
U <sub>5</sub>	1	4	?	?	2	5
U <sub>6</sub>	5	?	2	1	?	4
<b>Q</b>	?	2	3	?	4	5

#### Ranqueamento

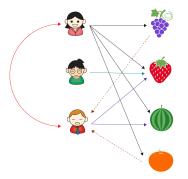
- ullet Tenta ranquear os top k itens para recomendar a um usuário
- Mostrar os 10 resultados que satisfazem busca de usuário



 O problema de predição sempre chega ao de ranqueamento. Se os valores faltantes são preditos, podemos extrair os top valores e mostrar os resultados

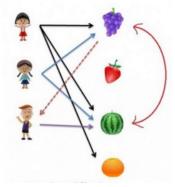
# SR baseado em Filtragem Colaborativa

- Baseado em usuário
  - Usuários que compram ou gostaram dos mesmos itens no passado são mais prováveis de gostar das mesmas coisas no futuro também



# SR baseado em Filtragem Colaborativa

- Baseado em item
  - Se um grupo de usuários avaliou dois itens de forma similar, então estes dois itens devem ser similares. Assim, se uma pessoa gosta de um item em particular, é provável que ela esteja interessada no outro item também



# SR baseado em Filtragem Colaborativa

- Feedback explícito usuário mostra suas preferências através de likes, listas de favoritos, etc.
- Feedback implícito baseia-se no comportamento do usuário na plataforma, cliques, visitas a itens, cookies, etc.
- Problemas:
  - Cold start Histórico de dados
  - Escalabilidade Calcular métricas de similaridade pode ser tornar uma tarefa muito custosa (tempo e recursos)
  - Esparsidade Baixa porcentagem de feedbacks (muitos itens poucos comprados/vistos/ouvidos)

#### SR baseado em Conteúdo

- Não requerem dados de histórico
  - Baseado no usuário e seus metadados
  - Geralmente, o sistema pede ao usuário para classificar itens de acordo com seu gosto
  - Baseado nessa informação e nos metadados dos itens o sistema cria uma recomendação
- Problemas:
  - Recomendações óbvias



#### SR baseado em Conhecimento

- Usado para itens que s\u00e3o raramente comprados
  - Imobiliárias, por exemplo
  - Não há histórico

## Prática de Sistemas de Recomendação

- Sistema de Recomendação simples
- Baseado em conteúdo
- Filtragem colaborativa
- Filtragem colaborativa com redes neurais



## IMDB Top 250 - Simples

- Escolher uma métrica para classificar
- Decidir pré-requisitos para mostrar filmes
- Calcula score para cada filme que satisfaz condições
- Retornar lista final
- Métrica

Weighted Rating (WR) = 
$$(\frac{v}{v+m} \times R) + (\frac{m}{v+m} \times C)$$



Prática

## IMDB Top 250 - Baseado em Conhecimento

- Pergunta ao usuário suas preferências
- Recomenda itens com alto score e selecionando preferências do usuário

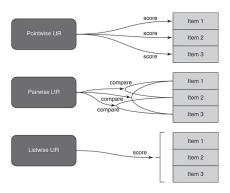
#### SR Baseado em Conteúdo

- Baseado na descrição dos filmes
- Baseado nos metadados dos filmes

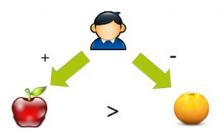
# SR Filtragem Colaborativa

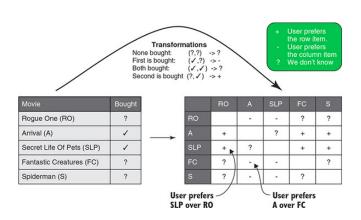
- Movielens dataset
- Baseado em usuário
- Baseado em itens

- Pointwise: simples ordenação dos scores.
- Pairwise: dado um par de resultados/queries otimiza a ordenação do par e compara com o ground truth.
  - Meta: minimizar casos onde o par de resultados estão na ordenação errada com relação ao ground truth
  - Exemplos: RankNet, LambdaRank e LambdaMART
- Listwise: observa a lista de resultados completa e otimiza a ordenação
  - SoftRank, AdaRank



 BPR - Bayesian Personalized Ranking: Aprende pela comparação de itens que usuário gosta com itens que ele não gosta





#### Referências

#### Livros

- Banik, Rounak. Hands-On Recommendation Systems with Python: Start building powerful and personalized, recommendation engines with Python. Packt Publishing Ltd, 2018.
- Falk, Kim. Practical recommender systems. Manning Publications, 2019.
- Yalçın, Orhan Gazi. Applied Neural Networks with TensorFlow 2.
- Códigos:
  - https://github.com/PacktPublishing/ Hands-On-Recommendation-Systems-with-Python

#### Frame Title

#### Artigos:

- Li, Hang. "A short introduction to learning to rank." IEICE TRANSACTIONS on Information and Systems 94, no. 10 (2011): 1854-1862.
- Saikishore Kalloori, Francesco Ricci, and Marko Tkalcic. 2016.
  Pairwise Preferences Based Matrix Factorization and Nearest Neighbor Recommendation Techniques. In Proceedings of the 10th ACM Conference on Recommender Systems (RecSys '16). Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 143–146.
  DOI:https://doi.org/10.1145/2959100.2959142

#### Vídeos:

- RecSys 2016: Paper Session 4 Pairwise Preferences Based Matrix Factorization. https://www.youtube.com/watch?v=EajR97VK8hI
- RecSys 2016: Paper Session 11 Bayesian Personalized Ranking with Multi-Channel User Feedback.
   https://www.youtube.com/watch?v=aKHLf4P3N08