

# Ustesting Zilveren Kruis

## Jong persoon

### Doel van de test:

De test is gericht op het evalueren van de gebruiksvriendelijkheid van de premiecalculator en de algehele user flow op de zorgverzekering website. We willen weten of de gebruikers zonder problemen hun premie kunnen berekenen en of de website intuïtief werkt.

### Testscenario's:

1. **Stap 1:** Een nieuwe gebruiker wil de premie voor een basisverzekering met aanvullende verzekering berekenen.
2. **Stap 2:** Een gebruiker wil de dekking aanpassen (eigen risico verhogen/verlagen) en de premie herberekenen.
3. **Stap 3:** Een gebruiker wil tijdens het berekenen een gezinssituatie toevoegen (bijv. partner en kinderen).

### Testcriteria:

- Kan de gebruiker de premiecalculator gemakkelijk vinden op de website?

Ja

- Kan de gebruiker zonder hulp door het proces navigeren?

Ja

- Is alle benodigde informatie duidelijk en begrijpelijk voor de gebruiker?

ja

- Komen er fouten of obstakels naar voren die het proces moeilijk maken?

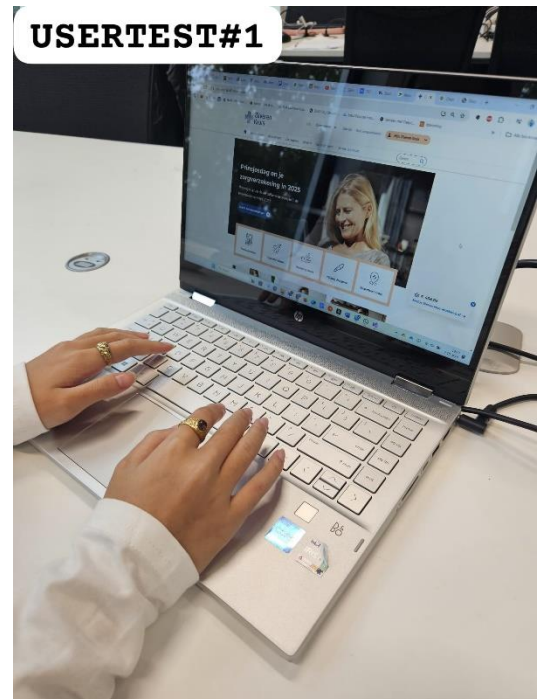
Kleine lettertype, de pakketten staan niet naast elkaar om te vergelijken.

- Begrijpt de gebruiker de getoonde premie en de opties die erbij komen?

Ja

- Hoelang duurt het voor de gebruiker om het hele proces te doorlopen?

4 min



### Vragen na de test:

- Wat vond je over het algemeen van de website en het premiecalculator proces?

Duidelijk, maar heel veel tekst. Uiteindelijk kan je het wel vinden.

- Zijn er verbeteringen die je zou willen zien?

- De onderscheid tussen verschillende teksten duidelijker maken. Tekst lijkt op elkaar, - omdat het in dezelfde stijl is.
- Het toevoegen van een 2<sup>de</sup> persoon opvallender maken.
- Lettertype groter.

- Zou je de website aanraden aan anderen om hun premie te berekenen? Waarom wel of niet?

Ja, je gaat er makkelijk doorheen.

### **Conclusie:**

Het is gemakkelijk om een basisverzekering af te sluiten. Je gaat er makkelijk doorheen. Tekst is een beetje te klein.

## Ouder persoon

### Doel van de test:

De test is gericht op het evalueren van de gebruiksvriendelijkheid van de premiecalculator en de algehele user flow op de zorgverzekering website. We willen weten of de gebruikers zonder problemen hun premie kunnen berekenen en of de website intuïtief werkt.

### Testscenario's:

1. **Stap 1:** Een nieuwe gebruiker wil de premie voor een basisverzekering met aanvullende verzekering berekenen.
2. **Stap 2:** Een gebruiker wil de dekking aanpassen (eigen risico verhogen/verlagen) en de premie herberekenen.
3. **Stap 3:** Een gebruiker wil tijdens het berekenen een gezinssituatie toevoegen (bijv. partner en kinderen).

### Testcriteria:

- Kan de gebruiker de premiecalculator gemakkelijk vinden op de website?

Ja

- Kan de gebruiker zonder hulp door het proces navigeren?

Ja

- Is alle benodigde informatie duidelijk en begrijpelijk voor de gebruiker?

Ja

- Komen er fouten of obstakels naar voren die het proces moeilijk maken?

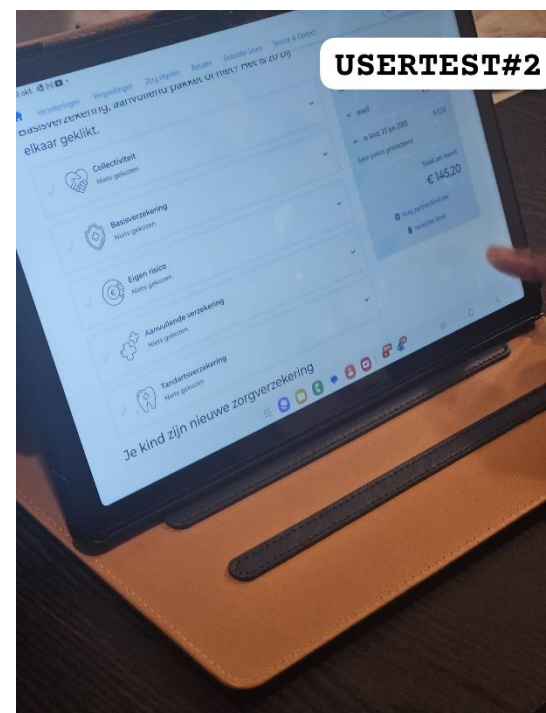
- Begin niet duidelijk. Moet ik eerst berekenen?
- Was aan het kijken of er een mogelijkheid was om de risico aan te passen op de laatste pagina.
- Was niet zeker of alles was ingevuld voor de 2<sup>de</sup> persoon. Kwam erachter dat nog niks was ingevuld. Pas toen ze verder klikte voor de volgende pagina door een melding.

- Begrijpt de gebruiker de getoonde premie en de opties die erbij komen?

Ja

- Hoelang duurt het voor de gebruiker om het hele proces te doorlopen?

6 minuten



**Vragen na de test:**

- Wat vond je over het algemeen van de website en het premiecalculator proces?

Het was even zoeken in het begin, omdat het geen bekende site is.

- Zijn er verbeteringen die je zou willen zien?

Of je de verzekering gelijk sluit of dat je alleen de premie berekent. Het verschil hierin onduidelijk.

- Zou je de website aanraden aan anderen om hun premie te berekenen? Waarom wel of niet?

Ja, het is makkelijk.

**Conclusie:**

Het was in het begin even zoeken, maar daarna is het makkelijk.