

## Usertest met redesign van ZEKUR, Vrouw 44 jaar

### Doel van de test:

De test is gericht op het evalueren van de gebruiksvriendelijkheid van de premiecalculator en de algehele user flow op de zorgverzekering website. We willen weten of de gebruikers zonder problemen hun premie kunnen berekenen en of de website intuïtief werkt.

### Testscenario's:

1. **Stap 1:** Een nieuwe gebruiker wil de premie voor een basisverzekering met aanvullende verzekering berekenen.
2. **Stap 2:** Een gebruiker wil de dekking aanpassen (eigen risico verhogen/verlagen) en de premie herberekenen.
3. **Stap 3:** Een gebruiker wil tijdens het berekenen een gezinssituatie toevoegen (bijv. partner en kinderen).

### Testcriteria:

- Kan de gebruiker de premiecalculator gemakkelijk vinden op de website?  
Ja, ze zag de knop "premie berekenen gelijk op de pagina".
- Kan de gebruiker zonder hulp door het proces navigeren?  
Ja
- Is alle benodigde informatie duidelijk en begrijpelijk voor de gebruiker?  
Ja
- Komen er fouten of obstakels naar voren die het proces moeilijk maken?  
- Zag kind berekenen niet. Heeft het niet ingevuld.
- Begrijpt de gebruiker de getoonde premie en de opties die erbij komen?  
Ja
- Hoelang duurt het voor de gebruiker om het hele proces te doorlopen?  
3 minuten

### Vragen na de test:

- Wat vond je over het algemeen van de website en het premiecalculator proces?  
Het was makkelijk en duidelijk
- Zijn er verbeteringen die je zou willen zien?  
Nee
- Zou je de website aanraden aan anderen om hun premie te berekenen? Waarom wel of niet?  
Ja, het is makkelijk te volgen en je gaat er snel doorheen.

