Техническое задание на разработку чат-бота

1. Общие положения

1.1. Цель

Разработка чат- бота, предназначенного для помощи студентам ИРНИТУ для получения необходимой информации в областях: расписания занятий, контактов дирекций, навигации, программ мероприятий и т.д.

1.2 Тематика

Чат-бот должен содержать ответы на вопросы по следующем тематическим блокам:

* Расписание занятий
* Структура университета
* Стипендии
* Мероприятия

1.3. Целевая аудитория

Студенты ИРНИТУ.

1.4. Платформы

Первичная площадка Telegram, с возможностью дальнейшего расширения.

1.5. Основные пользовательские функции

* Ответы на типовые вопросы
* Возможность дать отзыв
* Возможность задать свой вопрос, с ожиданием ответа в течении 36 часов

1.6. Дизайн

* Удобный интуитивный интерфейс
* Структурированный ввод в виде набора кнопок, с типовыми вопросами, на которые чат-бот может дать ответы

1.7. Тестирование

Чат боту понадобиться период тестирования и исправления ошибок.

1. Развертывание на сервере

* Сервер должен поддерживать язык программирования с# и платформу Telegram
* Развертывание бота на виртуальном сервере в облаке с возможностью обновления файлов
* Развертывание бота на VDS\VPS сервере для обеспечения надежного подключения

1. Поддержка

В разделе поддержка, можно получить отвеет на интересующий вопрос пользователя. Работа данного раздела чат-бота, осуществляется следующим образом:

1. Пользователь задает вопрос в чате
2. Вопрос отправляется в базу данных
3. Из базы данных вопросы будут поступать человеку, который будет отвечать на эти вопросы
4. Пользователь получит ответ
5. Данные

Данные для наполнения чат бота берутся из базы данных, которая обновляется вручную.