

## Actividad de introducción - ¿Cómo ayudan los sistemas informáticos a las organizaciones?

- Investigación breve

Elige una empresa o entidad que conozcas. Puede ser pequeña (tu tienda habitual, una peluquería, un gimnasio, una autoescuela...) o más grande (un hospital, una universidad, una cadena de supermercados, una aerolínea...).

Empresa → *La Casa del Libro*

Tareas a realizar:

### 1. Identifica qué información necesita gestionar esa organización.

- Piensa en categorías como: clientes, proveedores, productos, etc.

Esta empresa dedicada a la distribución de libros y material de papelería seguramente tenga como categorías base: *clientes (socios / no socios)*, *proveedores (editoriales, autores, empresas de papelería, ...)*, *productos*, *logística*, *marketing*, ...

- Escribe un listado con al menos 5 tipos de datos que sean clave para que esa empresa funcione.

Al ser una empresa basada principalmente en distribución y venta de libros de las mismas editoriales, es necesario saber los *gustos y preferencias* de los clientes, estar al día de las últimas *tendencias* para promocionar libros acorde a ellos o sacar productos de papelería acorde.

También es necesario tener un catálogo con las *ventas* realizadas y con ello poder saber lo más vendido, entre otras cosas (ayuda a la parte de marketing)

### 2. Describe los procesos básicos de la organización.

- Ejemplo: en una clínica → reservar cita, atender paciente, registrar historia, emitir factura.

Tienda física: cliente busca producto → encuentra / ve uno nuevo → atención en caja → venta → registro → cliente satisfecho

Tienda online: muestra de catálogo online → búsqueda de libro → cliente añade a la cesta → pasarela de pago → proceso de envío / reserva de producto

### **3. Reflexiona sobre cómo crees que lo gestionan ahora.**

- ¿Tienen un programa especializado? (p. ej. un software de facturación, un TPV, un sistema de reservas).

En este caso tienen un web propia con un sistema de reservar online o que en tienda física también se puede realizar por medio de un trabajador que la formaliza en el sistema. Además tiene también sistema de tpv o facturas si es para un encargo escolar o para una empresa

Actualmente para gestionar clientes usan: CDP(*customer data platform*) para centralizar datos de clientes, permite una segmentación y mejores estrategias de marketing.

- ¿Usan Excel u hojas de cálculo compartidas o siguen haciéndolo en papel y de forma manual?

No he encontrado esa información exacta, pero seguramente usen un programa más avanzado que contengan esas hojas de cálculo pero de otra forma para agilizar el proceso de actualización de datos.

### **4. Propón un problema potencial si no lo gestionaran con un sistema.**

- Ejemplo: si una tienda no tuviera control de stock → vender productos agotados o acumular mercancía sin vender.

Si la casa del libro no tuviese un sistema segmentado para dividir la parte de los clientes (socios, clientes o suscriptores) y un canal donde enviar las comunicaciones, sería un caos ya que al ser una empresa grande no podrían manejar tal volumen de datos e incluso provocando la pérdida de los mismos. Todo esto ocasiona que los clientes no confíen más en ellos y problemas legales por el mal uso de los datos.

- Puesta en común por parejas (Eva Pérez Carmona)

Una vez completada tu investigación, comparte tus respuestas con un compañero o compañera.

- Comparad las empresas u organizaciones que habéis elegido.

Eva ha escogido la tienda de Pull & Bear

- Detectad coincidencias y diferencias en los datos que gestionan y en los procesos que llevan a cabo.

Para ambas es importante controlar el stock, las tendencias del momento y un buen equipo de distribución y de marketing.

No encontramos una diferencia a destacar

- Comentad qué os ha sorprendido o qué no habéis considerado hasta escuchar a la otra persona.

Eva a considerado que una mejora debería ser un seguimiento del repartidor para que el cliente sepa por donde está su pedido

- Elaborad juntos/as una breve conclusión común (5-6 frases) sobre la importancia de los sistemas de gestión en esas organizaciones.

Como conclusión podemos destacar la importancia de los procesos automatizados en las empresas actuales para obtener mayor eficacia en la gestión de la empresa. Igualmente es necesario un control constante del buen uso de los datos para mantener la integridad de los mismos

- Preguntas de reflexión

1. Ventajas frente al papel o Excel.

- Haz una lista de al menos 3 beneficios de usar un sistema informático para la gestión: rapidez, seguridad de datos, etc.

Usar un sistema informático permite una mayor agilidad, integridad de datos y mejora la comunicación

- Explica cuál de esas ventajas te parece más importante y por qué.

Para mi la más importante es la integridad de los datos, porque por muy rápido que hagamos las tareas o exista una buena comunicación con los otros sistemas o equipos, si no se mantiene un buen uso y seguridad de los datos usados no sirve de nada ya que esto puede ocasionar problemas mayores si se usan mal o se llegasen a perder

2. Problemas de una mala organización de datos.

- Imagina una empresa donde los datos están duplicados, incompletos o mal guardados.

- Describe al menos 2 problemas que surgirían (por ejemplo: facturas incorrectas).

Lo primero sería la *confusión* de los sistemas ya que cuando queramos acceder a ellos nunca vamos a poder usarlos porque están mal, duplicados o incompletos y esto *ralentiza* mucho el trabajo a realizar por el equipo de la empresa

- Motivación personal.
  - Elige entre estas tres perspectivas:
    - Usar sistemas como usuario final.
    - Instalarlos y configurarlos como técnico.
    - Personalizarlos o extenderlos como programador.
  - Explica con ejemplos cuál de las tres te atrae más y qué esperas aprender en ese camino.

Elegiría la segunda, *instalar y configurar los sistemas*, siempre me ha interesado ver cómo instalar los programas que luego usamos para desarrollar unos nuevos ya que estos son el pilar que ayuda a los otros, he sentido mucha curiosidad de saber por donde comienza todo y además así puedo ayudar a todo el que lo necesite

#### **Webgrafía:**

<https://boolea.es/casos-de-exito/casa-del-libro/#::~text=Integraci%C3%B3n%20de%20datos%20para%20estrategias,comunicaciones%20y%20potenciando%20su%20impacto.>

<https://indigitall.com/es/success-stories/casa-del-libro-continua-su-transformacion-digital-con-indigitall/#::~text=C%C3%B3mo%20Casa%20del%20Libro%20utiliza,%C2%A1Te%20mantendremos%20al%20d%C3%ADa!>