

Manual PWM



¹Aplicación Web: <https://cuenta.uci.cu>

¹ Escanee este código QR para acceder directamente a la aplicación web cuenta.uci.cu

Índice

Introducción	3
Selección de idioma	4
Pasos para configurar su perfil en la aplicación web cuenta.uci.cu	5
1. Iniciar sesión.....	5
2. Configurar autenticación	5
3. Agregar cuenta a su autenticador	6
4. Confirmación de configuración	7
5. Acceder al menú principal y actualizar el perfil	8
6. Confirmar correo alternativo	9
7. Finalización del proceso	10
Microsoft Authenticator y Google Authenticator	11
Uso de Microsoft Authenticator	12
Otros autenticadores.....	14
Pasos para usar otros autenticadores.....	17
Preguntas de seguridad	18
¿Cómo configurar tus preguntas de seguridad?	18
Consejos para elegir respuestas seguras:	18
¿Qué hacer si no recuerdas las respuestas?	18

Introducción

Esta aplicación web, gestiona de forma segura por la Dirección de Redes y Servicios Telemáticos (DRST), permite a los usuarios de la Universidad de las Ciencias Informáticas realizar varias operaciones relacionadas con sus cuentas de usuario, asegurando su protección y confiabilidad. Las operaciones disponibles son las siguientes:

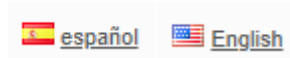
- Recuperación de la cuenta de usuario en caso de olvidar la contraseña, utilizando:
 - a. Un código OTP².
 - b. Un correo secundario o alternativo.
 - c. Preguntas de seguridad.
- Cambio de contraseña.

Con este conjunto de herramientas, los usuarios pueden gestionar sus cuentas de forma sencilla y segura.

² Un **OTP**, o Contraseña de Único Uso, es un código temporal que se genera automáticamente para ayudarte a verificar tu identidad de forma segura. Generalmente tiene un tiempo limitado de validez.

Selección de idioma

- Al final de la página web tiene, en el centro, tiene disponible en todo momento la opción de cambiar de idioma. Ejemplos de idiomas:



- Si pulsa en el idioma actual tendrá la posibilidad de cambiarlo. Opciones disponibles:



Pasos para configurar su perfil en la aplicación web **cuenta.uci.cu**

1. Iniciar sesión

- Al acceder por primera vez, introduzca su usuario y contraseña actual.
- Haga clic en 'Iniciar sesión' para continuar

2. Configurar autenticación

- Utilice una aplicación de autenticación como **Microsoft Authenticator** o **Google Authenticator**.³
- Escanee el código QR que se muestra en la ventana siguiente.
- En caso de usar otra aplicación de autenticación, se le proporcionarán instrucciones específicas más adelante.

³ Encontrará información sobre dónde descargar el autenticador y las instrucciones para su uso en las siguientes secciones.

Configurar autenticación con aplicación móvil

johnwick



Si olvida su contraseña, podrá acceder a su cuenta mediante su dispositivo móvil. Siga las instrucciones a continuación en función de su tipo de dispositivo.

Android

iPhone

Otro

Instale la aplicación Google Authenticator para Android.

1. En su teléfono, vaya a Google Play Store.
2. Busque Google Authenticator.
([Descargue la aplicación de Google Play Store](#))
3. Descargue e instale la aplicación.

A continuación, abra y configure Google Authenticator.

1. En Google Authenticator, toque el menú y seleccione la opción para configurar la cuenta.
2. Seleccione la opción para escanear un código de barras.
3. Use la cámara del teléfono para escanear este código de barras.
4. Cuando lo haya escaneado, haga clic en el botón para continuar.



» Continuar

» Omitir

3. Agregar cuenta a su autenticador

- La cuenta será añadida automáticamente a su aplicación de autenticación.
- Una vez completada la configuración, seleccione 'Continuar'.
- Ingrese el código OTP generado por su autenticador.
- Presione 'Comprobar código' para verificar el código.

Configurar autenticación con aplicación móvil

johnwick



Introduzca el código de verificación de 6 dígitos del dispositivo. Si su dispositivo no está configurado para ofrecerle un código de verificación, regrese a la página anterior y configure el dispositivo.



✓ Comprobar código

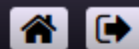
◀ Volver

4. Confirmación de configuración

- Si el código es válido, se mostrará una ventana confirmando la correcta configuración de la autenticación.
- También se le proporcionará un código de recuperación para futuros usos.
- Lea con atención los mensajes mostrados y seleccione '**Continuar**'.

Configurar autenticación con aplicación móvil

johnwick



Se ha realizado correctamente la inscripción de su dispositivo.

johnwick@uci.cu

Cada uno de estos códigos de recuperación puede utilizarse exactamente una vez en caso de que no pueda acceder a su teléfono. Asegúrese de imprimir esta página o anote estos códigos y guárdelos en un lugar seguro.

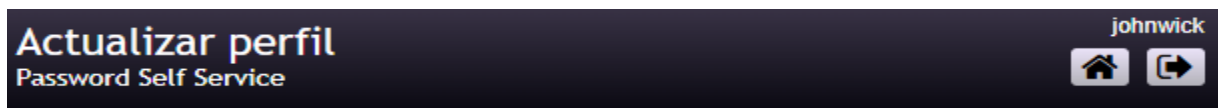
32439814

▶▶ Continuar

5. Acceder al menú principal y actualizar el perfil



- Una vez en el menú principal, haga clic en 'Actualizar perfil'.
- En el campo correspondiente, introduzca un correo alternativo para la recuperación de contraseña.



Actualice la siguiente información:

Segunda dirección de Correo



» Actualizar

✕ Cancelar

- Seleccione '**Actualizar**' para guardar los cambios.

6. Confirmar correo alternativo

johnwick



Confirmar datos del perfil

Password Self Service

Revise la siguiente información que ha introducido y confírmela.

Segunda dirección de Correo

johnwick@gmail.com

✓ Confirmar

◀ Volver

✕ Cancelar

- Aparecerá una nueva ventana, indicando la confirmación de esta segunda dirección de correo. Confirme la cuenta de correo seleccionando '**Confirmar**'.
- Recibirá un correo con un código de verificación.

PU

Profile Update<stelematicos@uci.cu>

Tue 22-Apr-25 10:06

To: You

Thank you for updating your profile. To complete the update, please [click here](#) to continue.

If for some reason this link does not work, you can copy and paste the following code on the registration form:

XDQ4BJQEMPADHFXX



If you did not request to change your profile, you do not need to take any action.

↩ Reply

➦ Forward

- Introduzca el código recibido y presione '**Comprobar código**' como muestra la imagen a continuación.

johnwick



Actualizar perfil

Password Self Service

Para verificar su dirección de correo electrónico, se ha enviado un código a **johnwick@gmail.com**. Introduzca el código aquí para continuar.

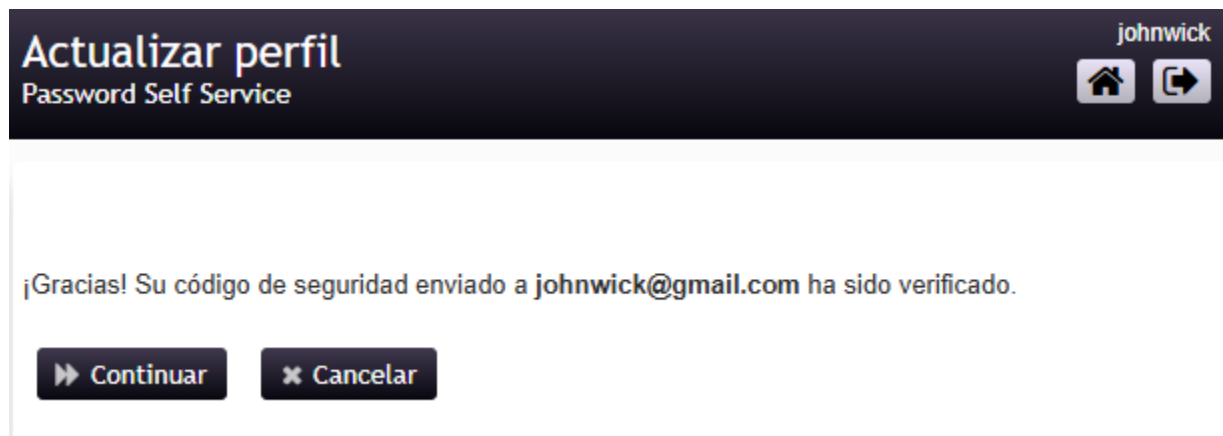
Código

XDQ4BJQEMPADHFXX

✓ Comprobar código

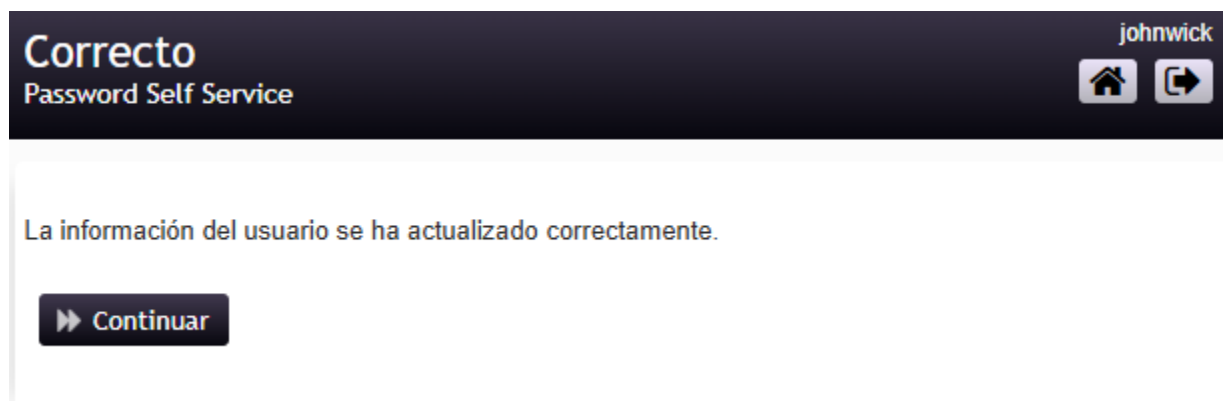
◀ Volver

- Si la verificación es exitosa, se le notificará que el correo de recuperación ha sido validado.



7. Finalización del proceso


- Aparecerá una ventana indicando que la operación fue realizada satisfactoriamente.



- Pulse en '**Continuar**' para completar el procedimiento.

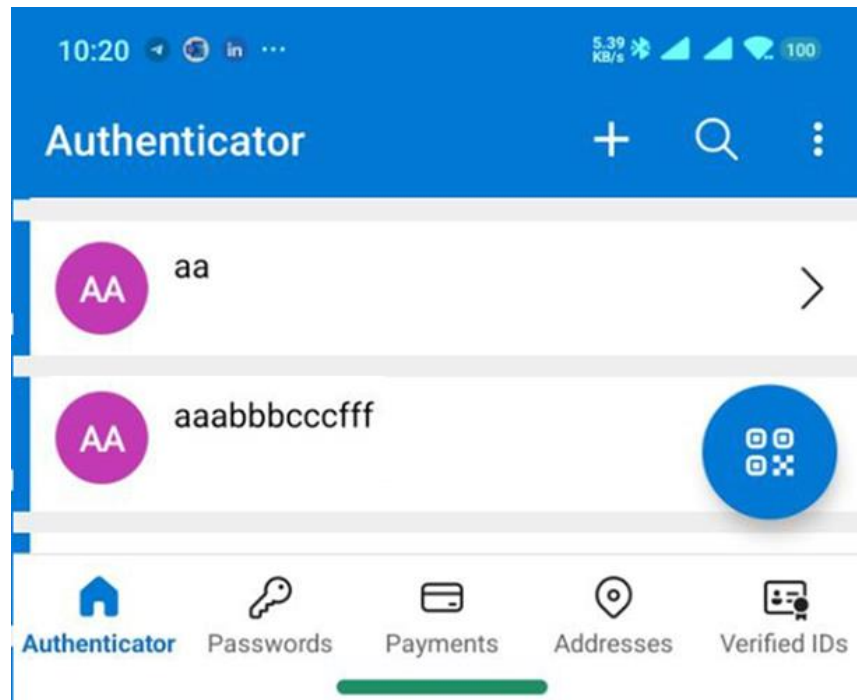
Microsoft Authenticator y Google Authenticator

Si aún no tiene estas aplicaciones instaladas, descárguelas desde **Play Store** o **Aplis**. Para facilitar la descarga, puede escanear los códigos QR que se muestran a continuación, los cuales lo dirigirán directamente a las páginas de descarga de ambas aplicaciones.

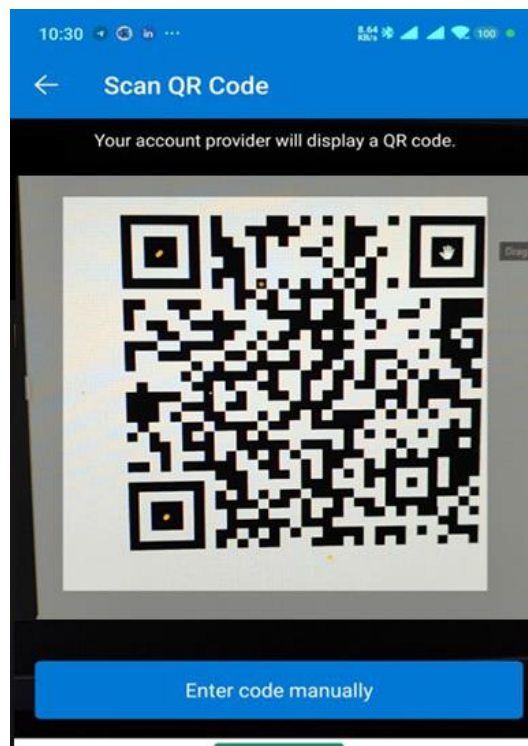
Play Store	
	
Microsoft Authenticator	Google Authenticator
Apklis	
	
Microsoft Authenticator	
Apple Store	
	
Microsoft Authenticator	Google Authenticator

Uso de Microsoft Authenticator

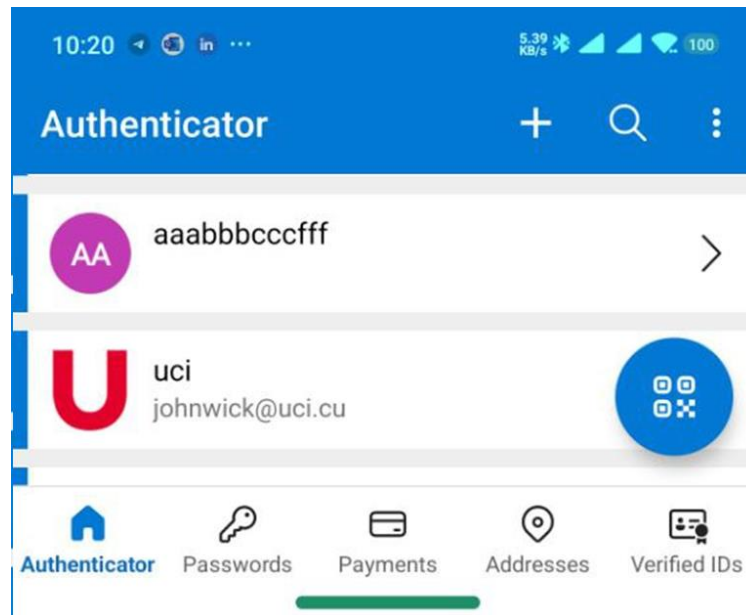
1. Abra la aplicación **Microsoft Authenticator** en su dispositivo móvil.



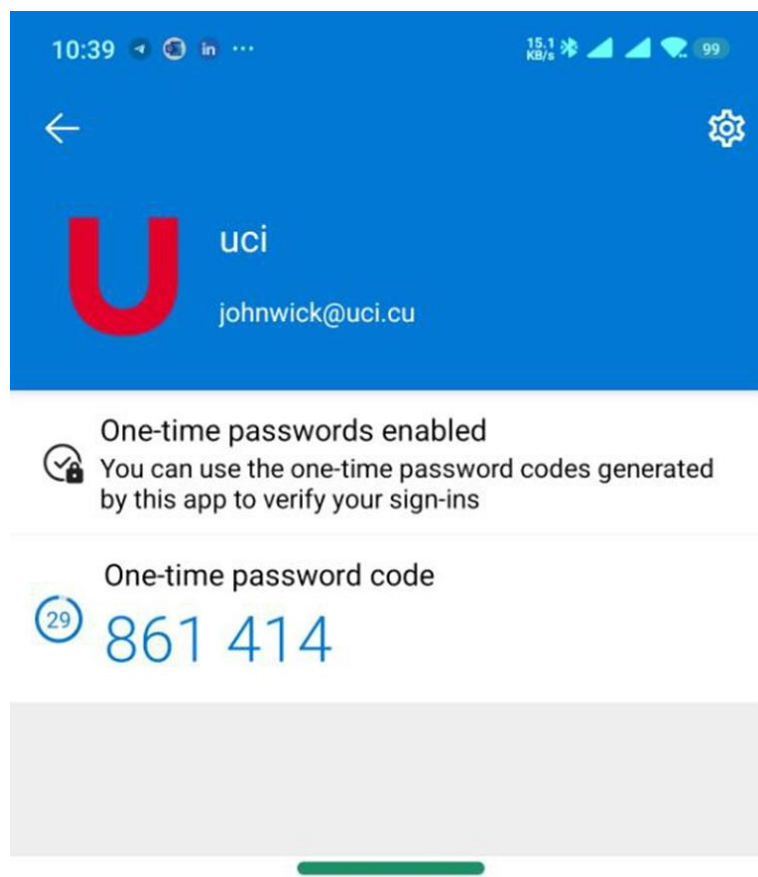
2. Seleccione el botón azul ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.



3. Escanee el código QR mostrado para añadir la cuenta automáticamente.



4. Toque sobre la cuenta recién añadida para acceder al código OTP generado.



5. Introduzca el código numérico en el campo correspondiente cuando se le sea solicitado.

Otros autenticadores

En caso de utilizar otro autenticador, tiene la opción de ingresar manualmente el secreto en lugar de escanear el código QR. Para hacerlo, acceda a la pestaña '**Otro**'.

AndroidiPhoneOtro

Busque una aplicación compatible de dos factores.

- Pruebe a buscar en la tienda de aplicaciones de su dispositivo la aplicación **Google Authenticator**. Muchos dispositivos tienen aplicaciones compatibles.
- Trate de buscar una que sea compatible con "testigos de seguridad TOTP" o "RFC6238"
- Descargue e instale la aplicación.

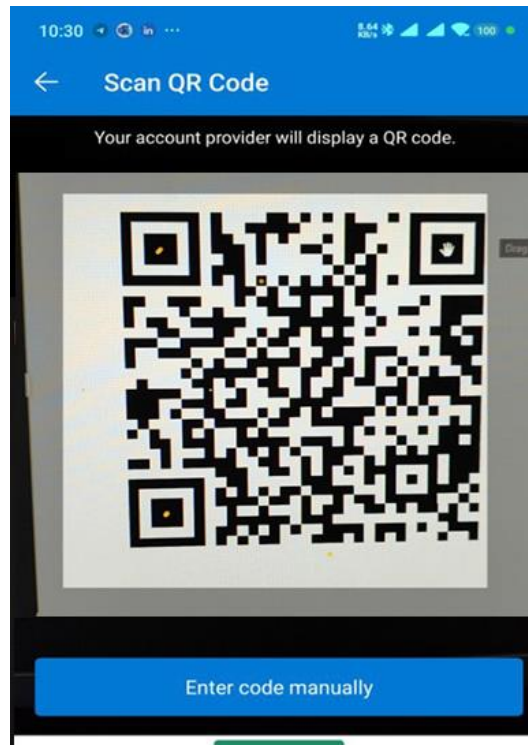
A continuación, abra y configure la aplicación.

1. Introduzca los datos a continuación o escanee el código cuando se lo indique la aplicación.
2. Una vez que haya configurado la aplicación, haga clic en el botón para continuar.

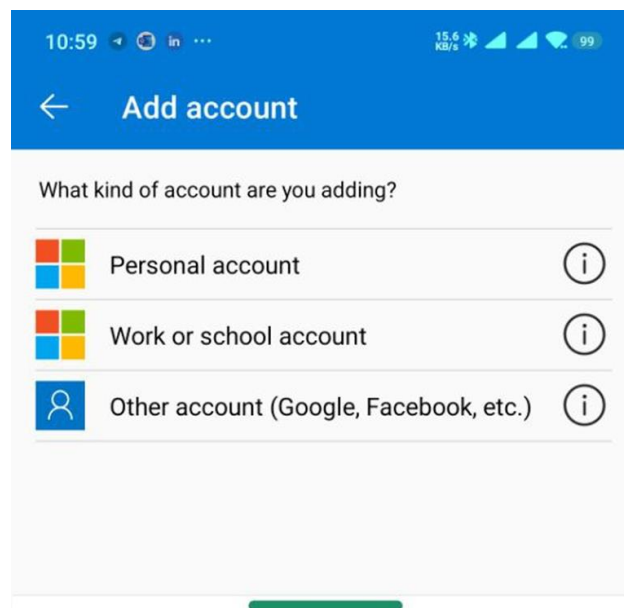


Identificador	johnwick@uci.cu
Secreto	57JDCGOGNQPGDC3W
Tipo	TOTP

1. **Abrir la aplicación:** Acceda a *Microsoft Authenticator* en su dispositivo móvil.
2. **Añadir una nueva cuenta:** Seleccione el botón azul ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
3. **Ingreso manual:** Haga clic en la opción 'Enter code manually' para introducir los datos manualmente.



4. **Seleccionar tipo de cuenta:** Elija la opción 'Other account'.



5. **Configurar la cuenta:** Introduzca el Identificador (su dirección de correo electrónico) y el secreto proporcionado previamente.

Identificador	johnwick@uci.cu
Secreto	57JDCGOGNQPGDC3W
Tipo	TOTP

11:11 0.00 KB/s 99

← Add account

Account Name

johnwick@uci.cu

Secret Key

.....

FINISH

6. **Finalizar:** Presione el botón 'Finish' para completar la configuración. La cuenta será añadida automáticamente.
7. **Continuar:** Siga realizando los pasos restantes como se describió previamente.

Pasos para usar otros autenticadores

1. **Instalar la aplicación:** Descargue e instale su aplicación de autenticación preferida desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo, como *Play Store*, *App Store* o *Aplikis*.
2. **Abrir la aplicación:** Una vez instalada, abra la aplicación en su dispositivo móvil.
3. **Añadir una nueva cuenta:** Busque la opción para añadir una nueva cuenta. Por lo general, esta opción se encuentra en el menú principal o en un icono de "+", dependiendo de la aplicación.
4. **Escanear el código QR:** Utilice la aplicación para escanear el código QR proporcionado en la aplicación. Esto vinculará su cuenta con la aplicación de autenticación.
5. **Ingresar manualmente (si es necesario):** Si no puede escanear el código QR, copie el código alfanumérico proporcionado y utilice la opción de ingreso manual en la aplicación.
6. **Verificar la configuración:** Una vez añadida la cuenta, la aplicación generará un código OTP (One-Time Password). Introduzca este código en la aplicación o servicio que lo solicita para completar la configuración.
7. **Finalización:** Asegúrese de guardar cualquier código de recuperación que se le proporcione y mantenga segura la información vinculada a su autenticador.

Preguntas de seguridad

¿Cómo configurar tus preguntas de seguridad?

1. Accede a la sección de configuración de tu cuenta.
2. Selecciona la opción de “Preguntas de seguridad”.
3. Elige preguntas de una lista predefinida dentro de la aplicación.
4. Proporciona respuestas que sean fáciles de recordar para ti, pero difíciles de adivinar para otros.

Consejos para elegir respuestas seguras:

- Evita respuestas que puedan encontrarse en redes sociales o en internet, como nombres de mascotas o cumpleaños.
- Usa respuestas únicas que no hayas utilizado en otras cuentas.
- Escribe tus respuestas de manera consistente. Por ejemplo, si usas mayúsculas, recuerda mantenerlas igual.

¿Qué hacer si no recuerdas las respuestas?

Si no puedes recordar tus respuestas, utiliza otra herramienta de recuperación disponible en la aplicación, como el código OTP o el correo alternativo.