

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ**

**MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

**FORMATO PARA LA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

**OBJETIVO**

Modelar un sistema web para el registro de artículos, promociones e información de los mismo, para la distribuidora Fama que ayude a incrementar las ventas.



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ**

**MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

**FAMA- SISTEMA WEB INFORMATIVO**

**Estudiantes de la carrera de Computación.**

**Equipo de desarrollo**

Willians E. Basurto Vidal Yelena P. Cobeña Armijos Ángel Y. Moreira Álava

Contenido

[1. INTRODUCCIÓN 3](#_Toc45286573)

[1.1. IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA. 3](#_Toc45286574)

[1.2. OBJETIVO 3](#_Toc45286575)

[1.3. ALCANCE 3](#_Toc45286576)

[1.4. NOTACIONES Y DEFINICIONES 4](#_Toc45286577)

[1.4.1. NOTACIONES 4](#_Toc45286578)

[1.4.2. DEFINICIONES. 4](#_Toc45286579)

[1.5. NOTACIONES Y DEFINICIONES 5](#_Toc45286580)

[2. DESCRIPCIÓN GENERAL 5](#_Toc45286581)

[2.1. PERSPECTIVAS DEL PRODUCTO 6](#_Toc45286582)

[2.2. FUNCIONES DEL PRODUCTO 6](#_Toc45286583)

[2.3. CARACTERÍSTICAS DE USUARIO 6](#_Toc45286584)

[2.4. RESTRICCIONES 6](#_Toc45286585)

[2.5. SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS 7](#_Toc45286586)

[2.6. REQUISITOS FUTUROS 7](#_Toc45286587)

[3. REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS 7](#_Toc45286588)

[3.1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES 7](#_Toc45286589)

[3.1.1. VERIFICAR AUTENTICACIÓN DE USUARIOS. 7](#_Toc45286590)

[3.2. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES 7](#_Toc45286591)

[3.2.1. REQUERIMIENTOS DE RENDIMIENTO (EFICIENCIA) 7](#_Toc45286592)

[3.2.2. RESTRICCIONES DE DISEÑO 7](#_Toc45286593)

[3.2.3. ATRIBUTOS DEL SISTEMA 8](#_Toc45286594)

# INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene una especificación de requerimientos de software (ERS) establecidos para modelar un sistema web para el registro de artículos, promociones e información de los mismo, para la distribuidora Fama que ayude a incrementar las ventas.

Para poder comunicarse de manera sencilla, efectiva y eficaz con la distribuidora FAMA con los clientes, parten las necesidades del usuario de poder visualizar la información, registrarse y por ende efectuar una compra.

Este ERS podrá ser utilizada como descripción, para obtener información sobre la administración, funcionamiento y mantenimiento, también contendrá información relevante como guía para cualquier otro desarrollador, necesite realizar mejoras o modificaciones del sistema.

## IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA.

FAMA (Sistema web informativo). Es un sistema que ayudara al registro de artículos, promociones e información de la distribuidora fama, integrando procesos digitalizados de visualización, registro y compra.

En el cual constarán el módulo de inicio, registro, compra, administrativo, ingreso de productos, productos registrados y módulos de banner, respecto a los colores que estarán presente en el sistema web son rojo y azul, puesto que son los colores del logo de la distribuidora FAMA.

## OBJETIVO

Modelar un sistema web para el registro de artículos, promociones e información de los mismo, para la distribuidora Fama que ayude a incrementar las ventas.

## ALCANCE

El desarrollo del sitio web está orientado a ofrecer diversos contenidos y funcionalidades que permita obtener información de los productos de diferente línea de hogar y escritorio que oferta la distribuidora fama de Calceta - Manabí -Ecuador, para así lograr una buena experiencia de usuario.

En la aplicación se diferenciarán dos partes: la pública y la privada. La parte pública o portal será accesible por todo el mundo y tendrá información general sobre los productos. La parte privada será para uso exclusivo del usuario administrador y contendrá información más específica, otorgando así al sistema facultades como claridad, concisión, coherencia, flexibilidad y atractivo visual.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL SISTEMA**

Ingresar los diferentes productos que se van a vender.

Definir los requerimientos del sistema, las restricciones y el modelado a utilizar.

Diseñar las diferentes interfaces de usuarios del sistema.

## NOTACIONES Y DEFINICIONES

### NOTACIONES

**ESPAM MFL:** Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

**ERS:** Especificación de requerimientos de software.

### DEFINICIONES.

**CLIENTE**

Organización, persona o personas que definen los requerimientos, operan o interactúan directamente con el software.

**USUARIO**

Individuo que utiliza un objeto con una función específica.

**ADMINISTRADOR**

Es una persona con visión, que capaz de aplicar y desarrollar todos los conocimientos acerca de la planeación, organización y control empresarial.

**SITIO WEB**

Conjunto de archivos electrónicos y páginas web referentes a un tema en particular que incluye una página inicial de bienvenida, con un nombre de dominio y dirección en Internet específicos.

**INTERFAZ**

Parte del programa informático que permite el flujo de información entre varias aplicaciones o entre el propio programa y el usuario.

**NAVEGADOR**

Permite al usuario recuperar y visualizar páginas web a través de Internet.

**SISTEMA**

Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo o colectividad.

## NOTACIONES Y DEFINICIONES

Mediante la presente Especificación de Requerimiento de Software (ERS) del sistema a desarrollar surge con el objetivo de definir las perspectivas y funcionalidades del producto de acuerdo con los requisitos específicos funcionales y no funcionales. Esta información permitirá a los desarrolladores del software conocer y analizar los requisitos y requerimientos que el cliente desee.

# DESCRIPCIÓN GENERAL

El siguiente ERS muestra información sobre los requisitos del sistema, de una manera general, sin describir de manera profunda el sistema, lo que permitirá obtener un gran entendimiento del sistema con gran facilidad.

En este documento se detallarán los Requerimientos Específicos del sistema, de manera profunda para permitir un diseño del sistema que cumplan los requerimientos del usuario, y después poder realizar pruebas que corroboren que el sistema efectué los requisitos planteados en este documento.

La ERS de FAMA está dividida en tres temas generales:

* Introducción
* Descripción General
* Requerimientos Específicos.

## PERSPECTIVAS DEL PRODUCTO

El sistema de información web de ventas de la distribuidora “Fama” prevé aumentar las ventas y la ampliación de la visión del negocio, la ampliación de la cartera de productos entre los cuales se encuentra electrodomésticos, línea hogar, librería, movilidad, tecnología, etc.

## FUNCIONES DEL PRODUCTO

**Gestión de control de ingreso:** Se encarga de permitir el acceso a la información correspondiente, sólo aquellos usuarios que estén registrado en el sistema con su usuario y contraseña.

**Gestión de visualización de datos:** El usuario podrá verificar que se encuentra registrado en el sistema.

## CARACTERÍSTICAS DE USUARIO

El sistema web se dirige a las personas interesadas en adquirir producto con las prestaciones que ofrece la distribuidora.

Usando la herramienta como un medio, se espera que el crecimiento del tráfico de clientes hacia la página sea nivel exponencial logrando una mayor cantidad de ventas.

## RESTRICCIONES

Al tratarse de una aplicación web, se requiere un dispositivo que cuente con un navegador convencional y una conexión a Internet básica.

Como restricción general, mencionar que la posibilidad de modificar la base de datos por parte del personal de la tienda es una modificación llevada a cabo por el administrador de la base de datos.

Otra cosa a tener en cuenta es que cualquier tipo usuario del sistema que no cuente con los permisos de usuario respectivos no podrá modificar ciertos aspectos administrativos que otorgue los permisos básicos de usuario.

## SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS

La aplicación desarrollada trabaja al margen de cualquier dispositivo electrónico que incluya acceso a internet ofreciendo así un soporte multiplataforma, la única dependencia importante que se puede encontrar está relacionada con el servidor web donde se encuentre alojado el portal.

El sistema debe interactuar con navegadores web de terceros, por lo cual algún cambio o actualización en ellos puede afectar en el diseño o funcionamiento del sistema.

## REQUISITOS FUTUROS

Las mejoras previstas para el sistema así proporcionar una usabilidad dinámica tanto para clientes como para administradores son las siguientes:

* Implementación de métodos de pago
* Implementación de Apis de GPS para el rastreo de productos
* Implementación de pagos en línea
* Cambios en el diseño de interfaz
* Implementación de carrito de compras

# REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS

Con estos requerimientos se permitirá realizar la respectiva comprobación de los procesos desarrollados en la aplicación de la distribuidora FAMA, que se toman como referencia para la comprensión del diseño que este contenga.

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF001** |
| Nombre de requisito | Iniciar sesión |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Esta opción estará ubicada en la parte superior derecha de la pantalla de incio |
| PROCESO | Escoger rol |
| ENTRADAS | No aplica |
| SALIDAS | Login de usuario |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF002** |
| Nombre de requisito | Login cliente |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | El usuario podrá ingresar sesión usando su correo y contraseña o ingresando con facebook o gmail |
| PROCESO | Llenar los datos o seleccionar método de ingreso |
| RESTRICCIONES | Estar registrado como cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF003** |
| Nombre de requisito | Login de admin |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | En este apartado solo podrá acceder el administrador con su cuenta ya definida por motivo de seguridad |
| PROCESO | Escribir su correo y contraseña |
| RESTRICCIONES | Ser administrador |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF004** |
| Nombre de requisito | Registro de cliente |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | En caso de no estar registrado el usuario deberá llenar un formulario con sus datos personales, nombres, apellidos, numero de cedula, numero de teléfono, dirección. |
| PROCESO | Dar clic en la opción registrarse abajo del login del cliente |
| SALIDAS | Interfaz de inicio con carrito de compras |
| RESTRICCIONES | Tener los campos llenos correctamente |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF005** |
| Nombre de requisito | Interfaz de inicio |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Esta será la pantalla principal de nuestro proyecto sin el carrito de compras ya que el carrito de compras solo aparece cuando el usuario se registra |
| PROCESO | Ingresar al sitio web del almacén |
| SALIDAS | Interfaz de inicio amigable |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF006** |
| Nombre de requisito | Botón de búsqueda |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | La barra de búsqueda de producto de la interfaz inicio principal, se encontrará ubicada en la parte superior centrada de la interfaz |
| PROCESO | Dar clic en la barra de búsqueda, escribir producto a buscar y dar clic en el botón buscar |
| SALIDAS | Producto buscado |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF005** |
| Nombre de requisito | Interfaz de inicio |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Esta será la pantalla principal de nuestro proyecto sin el carrito de compras ya que el carrito de compras solo aparece cuando el usuario se registra |
| PROCESO | Ingresar al sitio web del almacén |
| SALIDAS | Interfaz de inicio amigable |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF006** |
| Nombre de requisito | Botones de ayuda |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Tres botones seguidos que le facilitaran el proceso al usuario, ubicados abajo del botón de búsqueda |
| PROCESO | Dar clic en uno de los botones |
| SALIDAS | Acción del botón |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF007** |
| Nombre de requisito | Botón(1) inicio |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Ayuda al usuario volver a la pagina principal |
| PROCESO | Seleccionar el botón inicio |
| SALIDAS | Interfaz principal |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF008** |
| Nombre de requisito | Boton(2) nuestra tienda |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Al seleccionar esta opción, deberá aparecer un cuadro de información con una breve historia del local |
| PROCESO | Dar clic en el botón Nuestra Tienda |
| SALIDAS | Cuadro de información |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF009** |
| Nombre de requisito | Botón (3) Contactos |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Aquí encontraremos los datos de la empresa, numero de teléfono, numero de convencional, correo, redes sociales. |
| PROCESO | Seleccionar esta opción |
| SALIDAS | Interfaz de información |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF010** |
| Nombre de requisito | Categorías |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | En la parte inferior de los botones de ayuda, encontraremos las categorías, compuestas de varias carpetas |
| PROCESO | Seleccionar categoría |
| SALIDAS | Productos de categorías |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF011** |
| Nombre de requisito | Botón de compra |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | El botón de compras se encuentra debajo de cada imagen en el mostrador de productos, al dar clic aparecerá una nueva ventana con información del producto y una opción de carrito |
| PROCESO | Seleccionar comprar |
| SALIDAS | Información de producto |
| RESTRICCIONES | No aplica |

|  |  |
| --- | --- |
| Código de requisito | **RF012** |
| Nombre de requisito | Carrito de compras |
| Tipo | Requisitos de producto |
| Prioridad del requisito | Alta/Esencial Media/Deseado Baja/Opcional |
| DESCRIPCIÓN | Esta opción se encuentra en el apartado información del producto, al dar clic en carrito podremos seleccionar el método de pago seguidamente llenar los datos. |
| PROCESO | Seleccionar la cantidad de productos luego dar clic en agregar a carrito |
| SALIDAS | Ingreso de método de pago |
| RESTRICCIONES | Tener iniciada la sesión de cliente |

### VERIFICAR AUTENTICACIÓN DE USUARIOS.

## REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

### REQUERIMIENTOS DE RENDIMIENTO (EFICIENCIA)

Para que el sistema trabaje de una manera eficaz debe tener:

* Espacio 95 MB mínimo
* El tiempo de respuesta promedio del sistema no debe superar los 5 segundos.
* El sistema debe ser fácil de usar.
* La interfaz del sistema debe ser amigable e intuitivas
* El sistema debe ser fácil de modificar y analizar para corregir las futuras fallas.
* El sistema debe ser responsivo.
* El sistema debe mostrar textos legibles.

### RESTRICCIONES DE DISEÑO

#### Estándares asociados

Se han tratado de cumplir los estándares de cualquier web con acceso seguro, creando un sistema de autenticación para que nadie pueda acceder a una zona de la web a la que no tiene permiso de acceso. El idioma elegido para la presentación de las páginas ha sido el castellano.

#### Limitaciones Hardware

Al tratarse de una aplicación web no se requiere un hardware específico. El servidor que albergará la base de datos del sistema deberá permanecer conectado a Internet las 24 horas, puesto que este host será quien atienda las peticiones de lectura y escritura de los usuarios que accedan a la intranet.

### ATRIBUTOS DEL SISTEMA

#### Requerimientos de desarrollo

EL internet cada día avanza a pasos agigantados y con ella crecen las oportunidades basadas en posicionar y ofrecer a los internautas información, productos y servicios que puedan encontrar a un clic de distancia.

#### Fiabilidad.

Garantizará la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios, gestionado la información almacenada en la base de datos del sistema, para que pueda ser consultada y actualizada permanente.

#### Mantenibilidad.

FAMA (Sistema web informativo) se alojará en servidores para asegurar una integridad de los datos y se realizaran las respectivas copias de seguridad.

El mantenimiento básico de la aplicación se llevará a cabo por el administrador. Sin embargo, cualquier cambio que se deseará introducir y requiriese de la modificación de la base de datos, así como implementar nueva funcionalidad, deberá ser llevada a cabo por el programador de la web.

#### Portabilidad.

La aplicación ha sido diseñada con tecnología libre, luego podrá ser soportada por cualquier plataforma y sistema operativo. Por lo mismo, se podrá acceder a ella desde cualquier navegador.

#### Seguridad

El sistema web de FAMA, se adaptará a los diferentes dispositivos que utilice el usuario cliente. Los parámetros de seguridad son componentes fundamentales en el portal y la administración del sitio web está sujeta a la identificación satisfactoria del administrador en la aplicación, de forma que ningún usuario anónimo o visitante pueda añadir o eliminar información.

Para asegurar la identidad del administrador se requerirá un nombre de usuario, contraseña y el rol que autenticará a éste en la aplicación. La información acerca de la cuenta se guardará en la base de datos.

El proceso de Login o autenticación llevará al administrador al panel de administración desde donde podrá gestionar el sitio web.

# 