

Modello dei casi d'uso

Sommario

Modello dei casi d'uso	1
1. Requisiti	2
2. Obiettivi e casi d'uso	2
3. Casi d'uso	3
UC1: Registra nuovo Utente/Autista	3
UC2: Elabora prenotazione taxi	6
UC3: Inserisci nuovo viaggio programmato	8
UC4: Elabora prenotazione programmata	10
UC5: Gestisci annullamento viaggio o corsa	11
UC6: Visualizza storici viaggi	11
UC7: Recensisci viaggio/corsa	12
UC8: Visualizza recensioni	13
UC9: Login utente/autista	15
UC10: Aggiungi disponibilità	16

Versione	Data	Descrizione	Autore
Bozza ideazione	15/01/2021	Prima bozza. Da raffinare soprattutto durante la fase di elaborazione	

1. Requisiti

Il sistema deve occuparsi dell'gestione della programmazione dei viaggi, con annessa gestione dei posti, dei clienti e degli autisti.

L'applicazione ShuttleLive offre un servizio di prenotazione viaggi tramite bus/navetta o automobili privati. Il sistema software deve occuparsi dei vari aspetti della gestione dei viaggi:

- Inserimento nel sistema di un nuovo viaggio programmato e delle relative informazioni. L'inserimento è gestito dall'autista.
- Inserimento nel sistema di un nuovo cliente/autista.
- Accesso al sistema da parte di un cliente/autista
- Possibilità da parte di un'autista di rendersi disponibile per corse in taxi.
- Possibilità da parte del cliente di visualizzare la programmazione complessiva delle corse, o di viaggi programmati.
- Prenotazione di un viaggio da parte di un cliente. Il prezzo del viaggio programmato è statico per il singolo cliente, mentre per i viaggi privati il prezzo dipende dalla lunghezza della tratta.
- Gestione della politica di annullamento di un viaggio per un cliente che decide di rinunciare alla prenotazione di una corsa/viaggio precedentemente effettuato.

2. Obiettivi e casi d'uso

Analizzando i requisiti riportati nel paragrafo precedente, sono stati individuati gli attori principali a cui è destinato il sistema e gli obiettivi che si intende portare a termine; da queste informazioni sono stati ricavati i casi d'uso principali.

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Utente/Autista	Gestire la registrazione di un nuovo utente/autista	UC1: Registra nuovo utente/autista

Utente	Elaborare la prenotazione di un viaggio in taxi	UC2: Elabora prenotazione taxi
Autista	Gestire l'inserimento eliminazione e modifica di un nuovo viaggio programmato	UC3: Inserisci nuovo viaggio programmato
Utente	Elaborare la prenotazione di un viaggio programmato da parte di un utente	UC4: Elabora prenotazione programmata
Utente	Gestire l'annullamento della prenotazione da parte di un cliente e il relativo rimborso	UC5: Gestisci annullamento del viaggio
Utente/Autista	Visualizzare lo storico dei viaggi già intrapresi o da intraprendere da parte di un cliente o un autista	UC6: Visualizza il proprio storico viaggi
Utente	Recensire la corsa/viaggio programmato inserendo un commento e un voto da 1 a 5	UC7: Recensisci viaggio
Utente	Visualizzare le recensioni per un determinato autista	UC8: Visualizza recensioni
Utente/Autista	Accedere al sistema mediante le credenziali proprie	UC9: Login utente/autista
Autista	Rendersi disponibili per eventuali corse	UC10: Aggiungi Disponibilità

3. Casi d'uso

Tra tutti i casi d'uso individuati, si è scelto di fornire una descrizione in formato dettagliato per i seguenti casi d'uso:

- Registra nuovo utente/autista
- Elabora prenotazione taxi
- Inserisci nuovo viaggio programmato

Per i restanti casi d'uso si fornisce una descrizione in formato breve.

UC1: Registra nuovo Utente/Autista

Nome del caso d'uso	UC1: Registra nuovo Utente/Autista
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Utente/Autista
Attore primario	Autista/Utente
Parti interessate e interessi	- Utente/Autista: vuole registrarsi nel sistema
Pre-condizioni	L'utente e l'autista devono poter accedere alla pagina di registrazione del sistema

Garanzia di successo	Gli Utenti e gli Autisti sono registrati con successo nel Sistema
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente o l'autista accede alla pagina di registrazione del sistema tramite un'interfaccia web o mobile. 2. L'utente o l'autista seleziona se vuole registrarsi come utente o come autista. 3. L'utente o l'autista inserisce i propri dettagli personali, come nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e password di accesso, data di nascita e username. 4. L'utente o l'autista accetta i termini e le condizioni del servizio e conferma la registrazione. 5. Se si registra come autista, deve fornire i propri dettagli di guida, come la patente di guida, la data di conseguimento, la data di scadenza e il livello, e i dettagli del proprio veicolo/i, come la marca, il modello, il colore e il numero di targa, il numero di posti. <p>Se il sistema accetta la registrazione, l'utente o l'autista può accedere al proprio account e utilizzare tutte le funzionalità del sistema.</p>
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 2. Il Sistema ripristina lo stato <p>4a. Se il nome utente o l'e-mail sono già registrati nel sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il sistema visualizza un messaggio di errore e non consente la registrazione 2. L'Utente/Autista ripete il passaggio 3. <p>4b. Se la password inserita ha un numero di caratteri inferiori a 8</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il sistema visualizza un messaggio di errore e non consente la registrazione 2. L'Utente/Autista ripete il passaggio 3. <p>5a. Se la targa inserita ha un numero di caratteri diversi da 7</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il sistema visualizza un messaggio di errore e non consente la registrazione 2. L'Autista ripete il passaggio 5. <p>3a. Se la data inserita non è valida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il sistema visualizza un messaggio di errore e non consente la registrazione

	2. L'utente o l'autista ripete il passaggio 3.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata alla nuova registrazione di nuovi utenti/autisti
Varie	

UC2: Elabora prenotazione taxi

Nome del caso d'uso	UC2: Elabora prenotazione taxi
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Utente
Attore primario	Utente
Parti interessate e interessi	- Utente: vuole prenotare una corsa in taxi
Pre-condizioni	L'utente deve essere registrato nel sistema e deve avere accesso all'applicazione per prenotare un taxi.
Garanzia di successo	L'utente prenota con successo una corsa in taxi
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente apre l'applicazione accede e seleziona l'opzione per prenotare un taxi. 2. L'utente fornisce città di partenza e destinazione, l'indirizzo di partenza e di destinazione data e orario. 3. Il sistema automaticamente mostra tutti gli autisti disponibili e i relativi che corrispondono alle richieste fatte dall'utente. 4. L'utente sceglie l'autista. 5. Il sistema automaticamente mostra tutti i veicoli disponibili dell'autista scelto con i dettagli. 6. Il sistema mostra i dettagli finali della corsa, tra cui il prezzo e l'utente può confermare la prenotazione. 7. L'utente e l'autista possono visualizzare e gestire la prenotazione nel proprio profilo. 8. L'autista arriva all'indirizzo indicato dall'utente in orario concordato e l'utente può iniziare il proprio viaggio.
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 2. Il Sistema ripristina lo stato <p>2a. Non ci sono autisti disponibili</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'utente e non procede con la prenotazione 2. L'utente ripete il punto 2 cambiando i parametri. <p>2b. L'utente inserisce un indirizzo non valido</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'utente e non procede con la prenotazione 2. L'utente ripete il punto 2 cambiando l'indirizzo. <p>2c. L'utente inserisce una data anteriore a quella odierna</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'utente e non procede con la prenotazione 2. L'utente ripete il punto 2 cambiando la data.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata al numero di prenotazioni
Varie	

UC3: Inserisci nuovo viaggio programmato

Nome del caso d'uso	UC3: Inserisci nuovo viaggio programmato
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Autista
Attore primario	Autista
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Autista: vuole inserire un nuovo viaggio programmato
Pre-condizioni	L'Autista deve essere registrato nel sistema e deve avere accesso all'applicazione per gestire i propri viaggi programmati
Garanzia di successo	Il viaggio programmato viene inserito con successo
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Autista accede alla propria area personale del sistema e seleziona l'opzione per gestire i propri viaggi programmati. 2. L'Autista può inserire nuovi viaggi programmati, specificando targa, numero posti disponibili, data del viaggio, l'indirizzo di partenza, di destinazione, l'orario del viaggio, un eventuale evento, il prezzo per il singolo posto a sedere, città partenza e destinazione e chilometri della tratta. Il sistema riceve la richiesta di programmazione e automaticamente invia una notifica all'Autista per confermare l'inserimento del viaggio programmato. 3. L'Autista può visualizzare e gestire i propri viaggi programmati nel proprio profilo.
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 1. Il Sistema ripristina lo stato <p>2a. L'autista inserisce un prezzo non valido</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'autista e non procede con l'inserimento 2. L'utente ripete il punto 2 cambiando il prezzo. <p>2b. L'autista inserisce un indirizzo di partenza o destinazione non valido</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'autista e non procede con la prenotazione 2. L'autista ripete il punto 2 cambiando

	<p>l'indirizzo.</p> <p>2c. Data non valida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'autista e non procede con l'inserimento. 2. L'autista ripete il punto 2 inserendo una data nuova. <p>2d Targa del mezzo non registrata nel sistema</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'autista e non procede con l'inserimento. 2. L'autista ripete il punto 2 inserendo una nuova targa.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'inserimento di un nuovo viaggio programmato
Varie	

UC4: Elabora prenotazione programmata

Nome del caso d'uso	UC4: Elabora prenotazione programmata
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Utente
Attore primario	Utente
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Utente: vuole prenotare un nuovo viaggio programmato
Pre-condizioni	L'Utente deve essere registrato nel sistema e deve avere accesso all'applicazione per gestire i propri viaggi programmati
Garanzia di successo	Il viaggio programmato viene prenotato con successo
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente apre l'applicazione e seleziona l'opzione per prenotare un viaggio programmato 2. L'Utente immette data e il tipo di evento 3. Il sistema mostra i viaggi programmati con le rispettive informazioni in base ai dati immessi nel sistema 4. L'Utente seleziona il viaggio programmato 5. Il sistema automaticamente diminuisce il numero di posti disponibili
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 2. Il Sistema ripristina lo stato <p>2a. L'utente inserisce un evento non valido</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Il sistema invia un messaggio di errore all'autista e non procede con l'inserimento 4. L'utente ripete il punto 2 cambiando l'evento. <p>2b. Data non valida</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Il sistema invia un messaggio di errore all'autista e non procede con l'inserimento. 4. L'autista ripete il punto 2 inserendo una data nuova.

Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata alla prenotazione di un viaggio programmato
Varie	

UC5: Gestisci annullamento viaggio o corsa

Nome del caso d'uso	UC5: Gestisci annullamento viaggio o corsa
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Utente
Attore primario	Utente
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Utente: vuole annullare un viaggio programmato
Pre-condizioni	L'Utente deve essere registrato nel sistema e deve avere accesso all'applicazione per gestire i propri viaggi programmati
Garanzia di successo	Il viaggio programmato viene eliminato con successo
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente apre l'applicazione e seleziona l'opzione per gestire le prenotazioni 2. L'utente seleziona il viaggio che vuole annullare 3. Il sistema annulla la prenotazione
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 3. Il Sistema ripristina lo stato
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'utente che vuole annullare un viaggio programmato
Varie	

UC6: Visualizza storici viaggi

Nome del caso d'uso	UC6: Visualizza storici viaggi
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Utente/Autista
Attore primario	Utente/Autista
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Utente/Autista: vuole visualizzare lo storico viaggi

Pre-condizioni	L'Utente/Autista deve essere registrato nel sistema e deve avere accesso all'applicazione per gestire i propri viaggi programmati
Garanzia di successo	Vengono visualizzati tutti i viaggi e le corse relativi a un utente/autista
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente/autista accede al sistema e seleziona l'opzione per visualizzare le prenotazioni. 2. Il sistema mostra automaticamente tutte le corse e i viaggi relative al richiedente.
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 4. Il Sistema ripristina lo stato <p>2a. Se non ci sono corse o viaggi disponibili il sistema mostra un messaggio per notificare il richiedente dell'assenza di corse o viaggi</p>
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'utente/autista che vuole visualizzare lo storico viaggi
Varie	

UC7: Recensisci viaggio/corsa

Nome del caso d'uso	UC7: Recensisci viaggio/corsa
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Utente
Attore primario	Utente
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Utente: vuole recensire un viaggio/corsa già effettuato
Pre-condizioni	L'Utente deve essere registrato nel sistema e deve avere accesso all'applicazione per gestire le proprie corse/ viaggi programmati
Garanzia di successo	Viene inserita una recensione relativa a una corsa/viaggio programmato
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo aver completato una corsa/ viaggio programmato, l'utente può valutarlo. 2. L'utente accede alla funzione per visualizzare i propri viaggi/corse e se questi sono relativi a una data

	<p>antecedente quella di visualizzazione ,l'utente può accedere alla funzione di inserimento recensione.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. L'utente può valutare il viaggio mediante un voto da 1 a 5 e inserendo un eventuale commento 4. Il sistema memorizza la valutazione e la rende visibile agli altri utenti.
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 5. Il Sistema ripristina lo stato <p>2a. Se non ci sono corse o viaggi già effettuati il sistema mostra un messaggio per notificare il richiedente dell'assenza di corse o viaggi</p> <p>3a. Se l'utente ha già recensito il viaggio/corsa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'utente e non procede con l'inserimento. <p>3b. Se l'utente inserisce un voto non valido</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'utente e non procede con l'inserimento. 2. L'utente ripete il passo 3 inserendo un voto valido.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'inserimento di una nuova recensione di corsa/viaggio
Varie	

UC8: Visualizza recensioni

Nome del caso d'uso	UC7: Visualizza recensioni
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Utente
Attore primario	Utente
Parti interessate e interessi	- Utente: vuole visualizzare le

	recensioni relative a un determinato autista
Pre-condizioni	L'Utente deve essere registrato nel sistema e deve avere accesso all'applicazione per gestire le proprie corse/ viaggi programmati
Garanzia di successo	Vengono visualizzate le recensioni relative a un determinato autista
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede alla funzione per visualizzare le recensioni relative a un determinato autista. 2. L'utente inserisce un autista. 3. Il sistema mostra tutte le recensioni relative a quell'autista con commenti e voti.
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 2. Il Sistema ripristina lo stato <p>2a. Se l'utente inserisce un autista non presente nel sistema o per cui non ci sono recensioni</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Il sistema invia un messaggio di errore all'utente. 4. L'utente ripete il passo 2 inserendo un altro autista.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata alla ricerca di recensioni da parte di un autista
Varie	

UC9: Login utente/autista

Nome del caso d'uso	UC9: Login utente/autista
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Utente
Attore primario	Utente/Autista
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Utente/Autista: vuole accedere al sistema
Pre-condizioni	L'Utente/Autista deve essere registrato nel sistema e deve avere accesso all'applicazione per gestire le proprie corse/ viaggi programmati
Garanzia di successo	L'utente/autista accede al sistema.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente o l'autista accede alla pagina di login del sistema tramite un'interfaccia web o mobile. 2. L'utente o l'autista seleziona se vuole accedere come utente o come autista. 3. L'utente o l'autista inserisce l'e-mail e la password. 4. Il sistema controlla se tali credenziali sono registrate. 5. Il sistema mostra il menu utente/autista.
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 6. Il Sistema ripristina lo stato <p>3a. Se l'utente o l'autista inserisce un e-mail o password non registrata</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Il sistema invia un messaggio di errore all'utente. 8. L'utente ripete il passo 3 inserendo altre credenziali. <p>3b. Se l'utente o l'autista inserisce una password inferiore a 8 caratteri</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema invia un messaggio di errore all'utente. 2. L'utente ripete il passo 3 inserendo un'altra password.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	

Frequenza di ripetizioni	Legata alla richiesta di accesso da parte di un utente/autista
Varie	

UC10: Aggiungi disponibilità

Nome del caso d'uso	UC10: Aggiungi Disponibilità
Portata	Applicazione ShuttleLive
Livello	Obiettivo Utente
Attore primario	Autista
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Autista: vuole inserire una disponibilità relativa a un determinato giorno
Pre-condizioni	L'Autista deve essere registrato nel sistema e deve avere accesso all'applicazione per gestire le proprie corse/ viaggi programmati
Garanzia di successo	Viene inserita una nuova disponibilità
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'autista accede al sistema e sceglie la funzione per rendersi disponibile. 2. L'autista inserisce data, ora inizio e fine e città in cui svolge il servizio. 3. Il sistema inserisce la nuova disponibilità e rende l'autista disponibile agli utenti che vogliono prenotare una corsa.
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bisogna riavviare il software e ripristinare lo stato precedente del Sistema 2. Il Sistema ripristina lo stato <p>3a. Se l'autista inserisce una data o ora non valida</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Il sistema invia un messaggio di errore all'utente. 4. L'autista ripete il passo 2 inserendo un'altra data, ora.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata all'aggiunta di disponibilità
Varie	