

Attività/ruolo	help desk	team di supporto IT	IT manager	Service manager	utenti
Rilevazione incidente	R	C	A	I	I
Classificazione incidente	R	C	A	A	I
Indagine e diagnosi incidente	I	R	A	C	C
Soluzione incidente	I	R	A	C	I
Comunicazione incidente	C	C	R	A	I
Chiusura incidente	R	C	A	C	I