

KRI

ID	NOME	DESCRIZIONE	METRICA	TIPO
KRI-1	Numero di incidenti di sicurezza	Numero di incidenti di sicurezza causati da insider malintenzionati	Numero di incidenti al mese/trimestre	LED
KRI-2	Frequenza delle modifiche non autorizzate	Numero di modifiche non autorizzate rilevate nei dispositivi di sicurezza di rete	Numero di modifiche al mese/trimestre	LED
KRI-3	Tempo di rilevamento delle modifiche non autorizzate	Tempo medio per rilevare una modifica non autorizzata alle configurazioni di sicurezza di rete	Ore/giorni	LED
KRI-4	Tempo di ripristino del sistema	Tempo medio necessario per ripristinare i sistemi dopo un incidente di sicurezza.	Ore/giorni	LAG
KRI-5	Livello di soddisfazione dei clienti	Misura della soddisfazione dei clienti riguardo la sicurezza e la disponibilità dei servizi.	survey	LAG