Alma Mater Studiorum · Università di Bologna

SCUOLA DI SCIENZE

Corso di Laurea in Informatica

Analisi e implementazione di un sistema di autorizzazione compatibile con token OAuth2 e certificati VOMS

Relatore:

Prof. Ozalp Babaoglu

Presentata da: Angelo Galavotti

Correlatore:

Prof. Francesco Giacomini

Sessione II Anno Accademico 2021/2022

Alla migliore madre del mondo, al miglior padre del mondo.

Sommario

Il Worldwide LHC Computing Grid (WLCG) è un progetto dato dalla collaborazione delle infrastrutture di calcolo distribuito di tutto il mondo. Uno dei centri di calcolo di questa struttura risiede al centro CNAF dell'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare a Bologna, che si occupa di sviluppare e gestire middleware dedicati all'infrastruttura grid del WLCG. Molti di questi richiedono un servizio di autorizzazione, e siccome i progetti hanno funzionalità e scopi diversi, è necessaria una soluzione che sia general-purpose e che sia compatibile con le tecniche di autenticazione adottate dal WLCG, ossia l'autenticazione basata su token OAuth 2.0 e su certificati VOMS Proxy.

In questa tesi si analizzerà l'architettura e l'implementazione di un proof-ofconcept di un sistema di autorizzazione che soddisfi queste necessità, facendo enfasi sull'integrazione delle tecniche di autenticazione citate. Per dimostrare la sua versatilità, verrà illustrato il processo di interfacciamento con un sistema realistico attualmente in sviluppo al CNAF.

Il risultato finale ottenuto è un sistema che rispetta i vincoli richiesti ed si integra facilmente con servizi eterogenei.

Indice

| 1 | Inti | oduzio | one | 1 |
|----------|------|---------|------------------------------------|----|
| | 1.1 | World | wide LHC Computing Grid | 1 |
| | 1.2 | Scopo | del progetto | 2 |
| | 1.3 | Strutt | ura del documento | 3 |
| 2 | Lin | ee guid | da architetturali | 5 |
| | 2.1 | Comp | onenti principali | 6 |
| | | 2.1.1 | Reverse proxy | 6 |
| | | 2.1.2 | Sistema delle politiche di accesso | 6 |
| | | 2.1.3 | Servizio applicativo | 7 |
| | 2.2 | Topolo | ogia finale | 7 |
| 3 | Imp | olemen | tazione | 9 |
| | 3.1 | Softwa | are stack | 9 |
| | | 3.1.1 | OpenPolicyAgent | 10 |
| | | 3.1.2 | NGINX | 11 |
| | | 3.1.3 | Docker | 12 |
| | 3.2 | Imple | mentazione dei componenti | 12 |
| | | 3.2.1 | Sistema delle politiche di accesso | 12 |
| | | 3.2.2 | Reverse proxy | 14 |
| | | 3.2.3 | Servizio applicativo | 17 |
| | 3.3 | Cifrat | ura SSL/TLS | 18 |
| | 3 4 | Testin | ıσ | 19 |

INDICE INDICE

| 4 | Ges | tione o | dell'autenticazione | 21 |
|----|-------|---------|---|----|
| | 4.1 | JSON | Web Token | 21 |
| | | 4.1.1 | OAuth 2.0 e OpenID Connect | 22 |
| | | 4.1.2 | Generazione dei tokens | 23 |
| | | 4.1.3 | Integrazione dei JWT | 23 |
| | 4.2 | Certifi | cati VOMS Proxy | 24 |
| | | 4.2.1 | Generazione dei certificati VOMS Proxy | 25 |
| | | 4.2.2 | Integrazione dei VOMS Proxy | 26 |
| 5 | Cas | o d'uso | o: interfacciamento con Storm-Tape | 29 |
| | 5.1 | Storm- | -Tape | 29 |
| | 5.2 | Interfa | acciare il sistema con il servizio | 30 |
| | | 5.2.1 | Risultati | 31 |
| 6 | Con | clusio | ni | 33 |
| | 6.1 | Svilup | pi futuri | 33 |
| | | 6.1.1 | Modifica delle policy dall'esterno | 34 |
| | | 6.1.2 | Controllo degli accessi basato su capability | 34 |
| | | 6.1.3 | Accesso diretto a OpenPolicyAgent da parte del servi- | |
| | | | zio applicativo | 35 |
| | 6.2 | Osserv | vazioni finali | 35 |
| Bi | bliog | grafia | | 37 |

Elenco delle figure

| 1.1 | Locazione geografica dei centri di calcolo del Worldwide LHC | |
|-----|--|----|
| | Computing Grid | 2 |
| 2.1 | Rappresentazione concettuale del sistema | 7 |
| 3.1 | Meccanismo di operazione di OpenPolicyAgent | 10 |

Elenco dei frammenti di codice

| 3.1 | Descrizione dei ruoli | 13 |
|-----|--|----|
| 3.2 | Policy in linguaggio Rego | 13 |
| 3.3 | Frammento di codice del reverse proxy | 14 |
| 3.4 | Frammento di codice del modulo NJS | 16 |
| 3.5 | Frammento di codice del servizio applicativo | 17 |
| 3.6 | Configurazione di SSL | 18 |
| 4.1 | Esempio di regole per la gestione dei token O Auth 2.0 | 23 |
| 4.2 | Assegnazione di variabili in NGINX | 26 |

Elenco delle tabelle

| 5.1 | Insieme | delle | opera | zioni | fornite | dalla | specifica | WLCG | Tape | |
|-----|---------|-------|-------|-------|---------|-------|-----------|------|------|----|
| | REST A | PI. | | | | | | | | 30 |

Capitolo 1

Introduzione

I due concetti fondamentali nell'ambito della sicurezza sono quelli *autenticazione* e *autorizzazione*.

Con autenticazione si intende l'atto di confermare l'identità di un utente. L'autorizzazione, invece, indica la funzione che specifica i privilegi di accesso a determinate risorse o servizi.

I due processi sono interamente interconnessi: l'autorizzazione fa uso dei dati provenienti dall'autenticazione, e in base a questi stabilisce i permessi che un'entità possiede.

In informatica, l'autorizzazione si basa sulle *politiche di accesso* (o policy), che vengono utilizzate per determinare se una richiesta d'accesso a una risorsa da parte di un utente autenticato deve essere approvata o rifiutata.

Il processo del controllo degli accessi è composto da due stadi principali: una fase decisionale, in cui si valutano i permessi dell'utente formulando una decisione in base alle politiche di accesso del sistema, e una fase esecutiva, in cui si applica effettivamente quanto è stato deciso.

1.1 Worldwide LHC Computing Grid

Nell'ambito del calcolo distribuito, il *grid computing* consiste nell'uso di una rete di risorse computazionali distribuite geograficamente che collabora2 1. Introduzione

no per raggiungere un determinato obiettivo.

Il Worldwide LHC Computing Grid (WLCG) [1] è un progetto dato dalla collaborazione delle infrastrutture grid sparse in tutto il mondo, con l'obiettivo di analizzare i dati generati dal Large Hadron Collider (LHC) [2], l'acceleratore di particelle situato nel CERN di Ginevra.



Figura 1.1: Locazione geografica dei centri di calcolo del Worldwide LHC Computing Grid

Ad oggi, il WLCG incorpora circa 170 centri di calcolo sparsi in 42 paesi. Uno di questi risiede nel centro CNAF dell'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare (INFN) [3] a Bologna, e rappresenta uno dei principali centri di calcolo di questa associazione. Come tale, il CNAF si occupa della gestione e dello sviluppo del middleware associato all'infrastruttura grid del WLCG.

1.2 Scopo del progetto

Molti dei sistemi software sviluppati al CNAF richiedono un sistema di autorizzazione. Siccome si tratta di progetti aventi scopi e funzionalità di-

verse, implementare il controllo degli accessi direttamente in essi risulterebbe ridondante e potrebbe portare a problemi di ambiguità se le politiche sono implementate in modo diverso per ogni componente.

Il progetto sviluppato in questa tesi consiste nello sviluppo di una soluzione a questo problema, ovvero un proof-of-concept di un sistema di autorizzazione general-purpose. Siccome si interfaccerà potenzialmente con progetti in relazione al WLCG, il sistema deve essere compatibile con le tecniche di autenticazione adottate dai suoi servizi.

Attualmente, il WLCG si trova in una fase di transizione dall'autenticazione basata su certificati proxy in favore all'uso dei token OAuth 2.0. Dunque, è necessario che il sistema sia compatibile con entrambi i metodi.

Un altro vincolo riguarda l'implementazione: i componenti del sistema devono basarsi su strumenti software d'industria prontamente disponibili, in modo da assicurarne la stabilità e l'affidabilità.

1.3 Struttura del documento

Questa tesi si focalizzerà su un'analisi dettagliata del sistema creato, aiutandosi con schemi e frammenti di codice a supporto della spiegazione.

Il Capitolo 2 è dedicato alla descrizione architetturale, analizzandone i componenti.

Il Capitolo 3 mostra i dettagli implementativi del sistema motivandoli e i software sul quale si basa, con un accenno alle tecniche di testing.

Il Capitolo 4 spiega le tecniche di autenticazione supportate dall'infrastruttura, e come è stata gestita la loro integrazione.

Il Capitolo 5 descrive il processo di interfacciamento con un servizio esistente. Infine, il Capitolo 6 tratterà dei risultati di quanto è stato creato, proponendo dei possibili miglioramenti e aggiungendo una riflessione personale sul lavoro svolto.

4 1. Introduzione

Capitolo 2

Linee guida architetturali

Durante la progettazione di un sistema di autorizzazione, è necessario considerare alcuni parametri fondamentali che ci permettono di valutarlo nel contesto in cui ci si trova.

Quelli che hanno contribuito maggiormente sulle scelte progettuali sono stati:

- la versatilità, cioé la capacità di interfacciarsi con sistemi di funzionalità e struttura diversa.
- la manutenibilità, ovvero la facilità di apportare modifiche a sistema realizzato.

La prima è garantita attraverso la divisione in più componenti, cosicché modificare le regole d'accesso non richieda un'alterazione del codice del complesso. La seconda è ottenuta tramite la separabilità totale dal servizio che si intende proteggere, facilitandone la compatibilità con altre tecnologie.

Un'altra considerazione che ha influenzato l'architettura del sistema è stata la scelta del software per la gestione della fase decisionale dell'autorizzazione, che richiede una gestione delle due fasi dell'autorizzazione tramite l'uso di componenti seperati.

2.1 Componenti principali

L'architettura dell'infrastruttura presenta uno scheletro formato da tre componenti di principali:

- il reverse proxy
- il sistema delle politiche di accesso
- il servizio applicativo

Ciascuna di esse veste un ruolo importante nella gestione della richiesta, tuttavia solo le prime due influenzano il processo di autorizzazione.

2.1.1 Reverse proxy

Il reverse proxy rappresenta l'unico entry-point dell'intero sistema di autorizzazione. Il compito di questo componente è di mediare la comunicazione tra client e il servizio applicativo: ogni richiesta che viene fatta da un utente è obbligata ad attraversare il reverse proxy prima di giungere al server.

L'attraversamento del proxy è trasparente: al client apparirà di comunicare direttamente con il servizio, nonostante le richieste siano dirette al proxy e da esso propriamente gestite.

La mediazione fornita da questo elemento incorpora un aspetto decisionale, attraverso il quale viene effettivamente espresso il concetto di autorizzazione. Infatti, il reverse proxy inoltra o ignora le richieste al servizio applicativo, basandosi sull'output del sistema delle politiche di accesso.

2.1.2 Sistema delle politiche di accesso

Il sistema delle politiche di accesso è la parte che determina come la richiesta dovrà essere gestita.

Per adempiere al suo ruolo, sfrutta le informazioni di identità dell'utente contenute nella richiesta, che devono essere propriamente formattate per essere comprese correttamente.

Dopodiché, applica le regole d'accesso e confronta i dati ricevuti con un database dei permessi, al quale ha accesso diretto. Infine, restituisce in output una decisione, che stabilisce se l'accesso è consentito o meno.

2.1.3 Servizio applicativo

Con servizio applicativo si intende il servizio che usufruisce del sistema di autorizzazione. Nonostante ciò, l'intero sistema gli è totalmente trasparente e non necessita di modifiche per interfacciarsi con esso.

Il suo ciclo d'esecuzione consiste nel gestire le richieste provenienti dagli utenti tramite il reverse proxy e formulare una risposta. Questa viene inoltrata al mittente iniziale, senza che sia filtrata o analizzata, ma attraversando comunque il proxy.

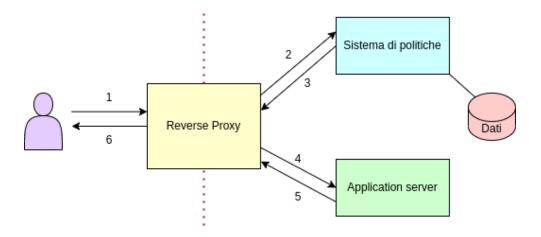


Figura 2.1: Rappresentazione concettuale del sistema

2.2 Topologia finale

In base a quanto è stato esposto nei paragrafi precendenti, si ottiene una struttura topologica simile a quanto mostrato nella Figura 2.1. I numeri su ogni freccia dei flussi dati indicano la sequenza temporale delle trasmissioni di dati tra gli elementi.

Ciascun componente è interpretabile come un processo separato in esecuzione sullo stesso server o su server diversi.

Capitolo 3

Implementazione

La fase di implementazione delle basi del sistema rimane sicuramente la parte più corposa dello sviluppo del progetto.

In questo capitolo verranno discussi in dettaglio gli strumenti e le tecniche che hanno permesso la realizzazione dell'infrastruttura. Particolare attenzione sarà posta nella descrizione nella descrizione della parte operativa, attraverso l'illustrazione di frammenti di codice particolarmente significativi.

3.1 Software stack

Con software stack si intende l'insieme di sottosistemi software che permettono di realizzare una piattaforma completa. Questi lavorano assieme per consentire la corretta esecuzione di un'applicazione oppure, come nel caso in questione, il funzionamento di un sistema. Lo stack dell'infrastruttura è composto dai seguenti moduli:

- OpenPolicyAgent
- NGINX
- Docker

che saranno descritti nei paragrafi successivi.

Ogni componente dell'infrastruttura sfrutta lo stack in modo diverso per svolgere il proprio compito.

3.1.1 OpenPolicyAgent

OpenPolicyAgent (OPA) [9] è un software open source che permette di separare il processo di decision-making durante l'autorizzazione dall'applicazione rigorosa delle politiche [10].

Consideriamo un servizio che richiede di stabilire se un utente possiede dei determinati diritti d'accesso. OPA permette di gestire il problema decisionale analizzando le informazioni su di esso, ricevute attraverso un'interrogazione da parte del servizio. Il carico computazionale della risoluzione del problema viene dunque spostato ad un altro componente, che potrà essere interrogato da più agenti, senza la necessità di codice ridondante.

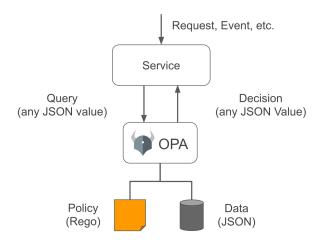


Figura 3.1: Meccanismo di operazione di OpenPolicyAgent

La Figura 3.1 mostra in modo schematico la gestione tipica di una richiesta: un servizio invia un'interrogazione e OPA valuta i dati a sua disposizione per formulare una decisione e restituirla. Le informazioni della richiesta sono definiti in formato JSON, tuttavia sono strutturati in modo totalmente arbitrario.

3.1 Software stack

Le politiche (o policy) devono essere rappresentate attraverso il linguaggio dichiarativo Rego [13], la cui sintassi si ispira al linguaggio di interrogazione Datalog. Attraverso Rego, le regole si esprimono come delle asserzione sui dati mantenuti da OPA. Il codice dedicato alle politiche diventa così molto conciso rispetto ad un loro equivalente in linguaggio imperativo.

Un'altra funzionalità molto interessante di questo software sta nella REST API CRUD fornita da OpenPolicyAgent per la gestione delle politiche. In questo modo, una politica può essere modificata o inserita in qualsiasi momento tramite una richiesta all'API. Nel sistema di autorizzazione implementato in questa tesi, il servizio API non è stato abilitato.

OpenPolicyAgent è il software che gestisce interamente il sistema delle politiche di accesso. Oltra a formulare una decisione, infatti, coordina la ricezione delle informazioni e la trasmissione del risultato.

3.1.2 NGINX

NGINX [4] è un web server che incorpora numerose funzionalità, che facilitano l'impostazione del reverse proxy e del servizio applicativo. È conosciuto per la sua stabilità, semplicità di configurazione, estensibilità e consumo di risorse molto basso, infatti:

- Contrariamente ai server tradizionali, non usa moltecipli thread per gestire le richieste, ma si limita ad un'architettura asincrona a eventi. In questo modo, riesce a gestire un numero alto di connessioni senza che vi siano enormi ripercussioni sulle prestazioni [5].
- Configurare il software per ottenere il comportamento desiderato diventa un processo relativamente semplice e intuitivo, e si limita alla creazione di un file con estensione ".config" con le clausole necessarie.
- NGINX permette di estendere le proprie funzionalità tramite la creazione di moduli esterni attraverso il linguaggio NJS [14], che consiste in una versione di JavaScript modificata.

Per queste ragione Nginx è stato preferito ad altri sowtware similari.

3.1.3 Docker

Docker [11] è una piattaforma che sfrutta la virtualizzazione a livello del sistema operativo per incorporare software in unità isolate chiamate container, includendo anche le sue dipendenze. L'obiettivo di un container è quello di facilitare la distribuzione di un applicativo software, permettendone l'esecuzione a prescindere dal sistema operativo in uso dall'utente.

Docker fornisce lo strumento *Compose* [12], che permette di orchestrare dei servizi singoli a più container, che comunicano fra loro su una rete privata. In questo modo è possibile creare facilmente una configurazione per lo schieramento dei sistemi in fase di produzione, nonché un ambiente di sviluppo avente un funzionamento e struttura analoghi al sistema finale. Le caratteristiche dei container e i collegamenti fra questi vengono definite tramite un file di configurazione in YAML.

3.2 Implementazione dei componenti

L'intera struttura del sistema è definita attraverso il file di configurazione di Docker Compose. Ciò implica che ogni elemento è stato virtualizzato attraverso un container, che svolge il suo compito come un processo separato. La topologia delle relazioni rispecchia quanto mostrato nella Figura 2.1.

3.2.1 Sistema delle politiche di accesso

Il sistema di autorizzazione scelto in questo lavoro usa un approccio *Role-Based Access Control* (RBAC), in cui il controllo degli accessi si basa sui diritti associati al ruolo dell'utente. Altre tecniche di controllo degli accessi possono essere implementate cambiando le politiche. Nonostante ciò, questo approccio risulta quello più consono alla dimostrazione delle capacità di OpenPolicyAgent.

La descrizione dei ruoli e dei permessi associati ad essi è mantenuta in file in

formato JSON, descritti come nel Codice 3.1. Ad ogni ruolo sono associate le operazioni che l'utente può svolgere.

```
"roles" : {
1
            "/dev" : [
2
3
                 "retrieve",
                "submit"
4
5
            ],
            "/analyst" : [ "retrieve" ],
6
            "/admin" : [
7
                "retrieve",
8
                "submit",
9
                "report",
10
                "image_request"
11
            ],
12
            "/moderator" : [ "report" ],
13
            "/banned" : []
14
15
```

Codice 3.1: Descrizione dei ruoli

Come già citato in precedenza, le politiche in OpenPolicyAgent sono definite attraverso il linguaggio Rego. L'unità base di una policy scritta in questo linguaggio è data dalla regola, che viene definita tramite una testa e un corpo contenuto in delle parentesi graffe.

```
1
       import input.http_method as http_method
2
       default allow = false #abilita il default deny
3
4
       allow {
           check_permission
5
6
       }
7
8
       check_permission {
9
           all_permissions := data.roles[input.role][_]
10
           all_permissions == input.operation
11
```

Codice 3.2: Policy in linguaggio Rego

Il corpo di una regola contiene delle assegnazioni, operazioni logiche, oppure riferimenti ad altre regole. Una regola assume valore "true" solo se tutte le clausole interne sono eseguibili e risultano vere, altrimenti le viene assegnata il valore "undefined". Regole aventi stessa testa ma corpo diverso presentano come valore finale il risultato dato dall'OR logico fra i risultati di ciascuna di queste, con "undefined" che assume la stessa semantica di "false". Le regole possono essere annidate facendo sì che il significato di una regola dipenda dal valore di un'altre, in modo da formare una politica strutturata in un'organizzazione gerarchia.

La semplice politica mostrata nel Codice 3.2 è sufficiente ad implementare un controllo degli accessi basato su RBAC. La riga 2 permette di simulare un comportamento "default deny", facendo in modo che il valore di allow sia uguale a "false" nella situazione in cui le regole con tale testa siano "undefined".

I confronti con collezioni di dati sono esprimibili in maniera concisa, come avviene nelle righe 9 e 10 del Codice 3.2. La variabile all_permission contiene tutti i permessi del ruolo specificato nella query in input. Se l'operazione svolta dall'utente risulta in questa collezione, allora il valore di check_permission sarà "true".

La risposta restituita al componente che ha interrogato OPA consiste in un file in formato JSON contenente il valore delle regole alle radici dell'albero gerarchio, oppure di tutte le regole che hanno portato le radici ad avere un valore undefined.

3.2.2 Reverse proxy

La scelta di inserire NGINX nel software stack è stata decisamente influenzata dagli strumenti che possiede per la realizzazione del reverse proxy. Tra questi, NGINX fornisce la clausola auth_request per fare appello a un sistema di decision-making in modo da valutare i diritti d'accesso.

```
# operazione protetta
location /operation {
```

```
3
           # appello al server di autorizzazione
4
           auth_request /authz;
           proxy_pass http://service_server_web;
5
       }
6
7
       # verifica l'autorizzazione
8
       location /authz {
9
10
           internal;
           proxy_set_header Authorization $http_authorization;
11
12
           proxy_set_header Content-Length "";
13
           # passiamo gli header settati
14
           proxy_pass_request_headers on;
15
16
           # sposta la gestione al modulo NJS
17
18
           js_content auth_engine.authorize_operation;
19
       }
20
       # locazione usata per l'invio dei dati a OPA
21
       location /_opa {
22
23
           internal;
24
           proxy_pass_request_headers on;
25
           proxy_pass http://opa:8181/;
       }
26
```

Codice 3.3: Frammento di codice del reverse proxy

Una qualsiasi richiesta che accede ad un endpoint avente prefisso /operation induce il reverse proxy a controllare se l'utente possiede effettivamente l'autorizzazione ad accedere a tale servizio. Possiamo interpretare la locazione /operation come quella associata alle risorse protette, che richiedono un controllo dell'accesso.

Attraverso il comando auth_request /authz, il flusso d'esecuzione passa immediatamente al codice associato all'endpoint /authz. In questa fase, la richiesta HTTP viene condotta nel modulo NJS dedicato alla creazione della query e alla trasmissione di essa verso il sistema delle politiche. La riga 18 del Codice 3.3 invoca questa funzionalità.

Il modulo NJS contiene il metodo authorize_operation, che raccoglie le informazioni dagli header e le trascrive in formato JSON. I dati sono quindi inseriti in un pacchetto HTTP, che verrà inviato all'endpoint /_opa, associato alla comunicazione con il sistema delle politiche.

```
function authorize_operation(r) {
1
2
3
           // dati da inviare a OPA
4
           let opa_data = {
                "operation" : r.headersIn["X-Operation"],
5
                "role" : "/" + r.headersIn["X-Role"]
6
7
           }
8
9
           // pacchetto HTTP da inviare ad OPA
10
           var opts = {
               method: "POST",
11
12
               body: JSON.stringify(opa_data)
13
           };
14
           // gestisce la risposta di OPA
           r.subrequest("/_opa", opts, function(opa_res) {
16
17
               var body = JSON.parse(opa_res.responseText);
18
19
20
               // se body non c'e' o allow e'
               // uguale a false, ritorna forbidden (403)
21
                if (!body || !body.allow) {
22
23
                    r.return(403);
24
                    return;
               }
25
26
                // altrimenti, ritorna il codice dato da OPA
27
               // (che e' 200 in caso non vi siano errori)
28
29
               r.return(opa_res.status);
30
           });
       }
31
```

Codice 3.4: Frammento di codice del modulo NJS

In base alla risposta del sistema di politche, il reverse proxy inoltrerà il pacchetto originale al servizio applicativo con la keyword proxy_pass, oppure terminerà la gestione della richiesta. La parola chiave internal alle righe 10 e 23 del Codice 3.3 garantisce che le locazioni associate all'interrogazione di OpenPolicyAgent possano essere accedute esclusivamente da sottorichieste interne al reverse proxy.

L'uso di un modulo esterno è necessario perché la clausola auth_request scarta il campo body della richiesta HTTP. Ciò implica che non è possibile inviare una richiesta contenente i dati della query nel suo corpo. Dunque, è essenziale l'aggiunta di un livello di indirezione che converta gli header HTTP in dati in formato JSON comprensibili da OPA.

3.2.3 Servizio applicativo

Come descritto nella Sezione 2.1.3, con servizio applicativo si intende un servizio qualsiasi che usufruire in modo trasparente dell'infrastruttura di autorizzazione. Siccome questa fase del progetto si focalizza sullo sviluppo corretto dei componenti dedicati al filtraggio delle richieste, il servizio applicativo è dato da una API relativamente elementare.

L'API in questione ritorna una risposta generica con Status Code 200 se si accede correttamente all'endpoint /operation, mentre una richiesta a /operation/image_request permette lo scaricamento di un'immagine. Siccome queste locazioni presentano il prefisso "operation", il loro accesso comporta l'uso del sistema di autorizzazione.

La modalità web server di NGINX permette di implementare quanto appena descritto.

```
# invia 200 se si esegue l'operazione con successo
location /operation {
    return 200;
}

# manda un'immagine al client
location /operation/image_request {
```

```
8 try_files $uri /test.jpg;
9 }
```

Codice 3.5: Frammento di codice del servizio applicativo.

La cluasola return invia al client uno specifico HTTP Status Code, Questa scelta ha facilitato lo sviluppo, permettendo di definire in poche righe di codice una API funzionante e adatta ai requisiti, come si può vedere nel Codice 3.5.

3.3 Cifratura SSL/TLS

Spesso un sistema di autorizzaione richiede delle informazioni sensibili riguardo un utente per attuare il controllo degli accessi. Per proteggere il flusso dati da possibili intercettazioni è opportuno che la comunicazione fra il servizio e l'utente venga cifrata.

Il protocollo più popolare che mette in sicurezza un collegamento

è *SSL/TLS*, che si basa sulla cifratura a chiave asimmettrica. Il suo funzionamento necessita dei certificati X.509, e in questo modo garantiscono che la chiave pubblica di un host appartenga effettivamente ad esso.

Nel caso del progetto di questa tesi, solamente la connesione fra il reverse proxy e l'utente deve essere protetta, siccome nessun agente esterno all'infrastruttura possiede accesso diretto ai componenti. NGINX supporta le connessioni SSL/TLS attraverso alcune configurazioni esplicite.

```
1 server {
2    listen 443 ssl;
3    server_name servicecnaf.test.example;
4    ssl_certificate certs/star.test.example.cert.pem;
6    ssl_certificate_key certs/star.test.example.key.pem;
7    ...
```

Codice 3.6: Configurazione di SSL

L'impostazione del canale protetto attraverso NGINX avviene inserendo il parametro ssl nella definizione dei socket in ascolto del server. Il percorso

3.4 Testing

del certificato pubblico e della chiave privata devono essere specificati rispettivamente nelle direttive ssl_certificate e ssl_certificate_key.

Il Codice 3.6 mostra il setup della protezione SSL/TLS all'interno del reverse proxy del sistema di autorizzazione. Allo stato attuale del progetto, i certificati sono dedicati esclusivamente al testing, quindi non sono rilasciati da una Certificate Authority valida. Va da sé che la sostituzione dei certificati stessi con una controparte ufficialmente verificata è un processo banale.

3.4 Testing

L'intera infrastruttura prende vita avviando i container di Docker Compose attraverso il comando docker-compose up.

Per testare il sistema, è possibile inviare dei pacchetti HTTP al reverse proxy contenti nel proprio header le informazioni necessarie per formulare una query.

cURL (o curl) [18] è il software principale usanto in ambito di testing, siccome permette di inviare dati attraverso numerosi protocolli, tra cui anche HTTP.

Questo metodologia è stata applicata in continuità durante lo sviluppo dell'intero progetto.

Capitolo 4

Gestione dell'autenticazione

Uno tra i principali obiettivi che ha portato alla creazione del progetto descritto in questa tesi risiede nella creazione un sistema che supporti l'autorizzazione sia tramite token OAuth 2.0 e sia compatibile con il metodo d'autenticazione basato su certificati proxy VOMS attualmente in uso. Quest'ultimo consiste in una tecnica basata su certificati proxy, ovvero certificati che permettono di eseguire delle operazioni facendo le veci di un'altra entità. In questo capitolo si analizzeranno i due metodi diversi di autenticazione e il processo d'implementazione della gestione dei dati provenienti da essi.

4.1 JSON Web Token

I JSON Web Token (JWT) [8] rappresentano uno standard per la definizione di un metodo compatto e sicuro per la trasmissione di dati in formato JSON. La sicurezza di questo metodo di scambio delle informazioni deriva dal fatto che i token possono essere firmati digitalmente, assicurando così integrità dei dati.

Nella loro forma più diffusa, i JWT sono costituiti, in successione, da tre parti:

• L'header, che contiene le informazioni riguardo il tipo di token (ovvero JWT) e l'algoritmo usato per la firma dei dati.

- Il payload, dove risiedono le informazioni che si vogliono scambiare. Tipicamente, una parte di questo campo è è dedicata a delle dichiarazioni predefinite riguardo il client e la validità del token.
- La *signature*, che si ottiene firmando l'header e il payload con la chiave private del mittente.

Queste tre campi sono separati da dei punti, quindi un tipico JWT si presetna nella seguente forma:

L'uso più comune dei JSON Web Tokens consiste nel loro impiego come metodo di autorizzazione.

4.1.1 OAuth 2.0 e OpenID Connect

OAuth 2.0 [20] è un protocollo per l'autorizzazione nelle applicazioni software. Definisce uno standard per la gestione del controllo degli accessi in un qualsiasi servizio HTTP, stabilendo il modo in cui un client possa delegare a un servizio la propria identità attraverso l'uso di un token d'accesso, in sostituzione all'uso delle proprie credenziali.

OpenID Connect (OIDC) [17] è un layer d'autenticazione costruito su OAuth 2.0, che permette ad un'applicazione di verificare l'identità di un utente e di ottenere delle semplici informazioni su di esso tramite un ID Token. Questo protocollo abilita il Single Sign-On (SSO), che consiste nella possibilità di autenticare la propria identità su più servizi non necessariamente correlati senza dover immettere le proprie credenziali di volta in volta.

OIDC sfrutta i JSON Web Token, che sono ottenibili in conformità con i metodi specificati da OAuth 2.0. Per questo motivo, spesso si usa il gergo "token OAuth 2.0" per fare riferimento ai JWT usati nel contesto di OIDC. OIDC e OAuth 2.0 di fatto definiscono uno standard per l'accesso basato su token, che rimane un canone per molti servizi su Internet.

4.1.2 Generazione dei tokens

Durante la fase di sviluppo del sistema, i token sono stati generati con il software *OIDC Agent*, che fornisce JWT conformi alla specifica di OpenID Connect. Questo software usa un'interfaccia a linea di comando e crea dei token attraverso un'opportuna configurazione che stabilisce l'issuer e alcune caratteristiche del token.

Nel contesto del progetto, i token generati sono associati al WLCG econtengono il claim wlcg.groups [22], che rappresenta una lista dei gruppi a cui l'utente appartiene.

4.1.3 Integrazione dei JWT

L'integrazione dei JWT come metodo di autenticazione del sistema di autorizzazione viene decisamente semplificata dalla scelta di inserire Open-PolicyAgent nel software stack. Questo software infatti fornisce delle funzioni built-in per la decodifica e la verifica dei JWT.

Un passaggio chiave per abilitare ufficialmente il controllo degli accessi tramite i dati presenti nei token OAuth consiste nella modifica del modulo del reverse proxy dedicato allo scambio dei dati con il sistema delle politiche. In particolare, l'alterazione consiste nell'aggiunta di un campo contenente il token d'autorizzazione nella richiesta dedicata ad OpenPolicyAgent.

Per fare in modo che il sistema delle politiche di accesso possa effettivamente analizzare queste informazioni e formulare una decisione, si sfruttano le funzioni built-in menzionate all'inizio di questo paragrafo.

```
1
      # controllo dei permessi dell'utente
2
      check_permission_jwt {
3
           data.roles[payload["wlcg.groups"][_]][_]
4
                    == input.operation
      }
5
6
7
      # validazione del tempo del token
      check_time_validity {
8
9
           payload.exp <= time.now_ns()</pre>
```

```
10
       } else { # caso di token senza scadenza
11
           payload.iss == payload.exp
           payload.exp == payload.nbf
12
       }
13
14
15
       # formattazione e decodifica del token
16
       payload := p {
            [_, p, _] := io.jwt.decode(input.token)
17
18
       }
```

Codice 4.1: Esempio di regole per la gestione dei token OAuth 2.0

Come mostrato nel Codice 4.1, io.jwt.decode è uno dei metodi che OPA offre per l'estrazione dei dati da un token. Grazie al risultato di questa operazione, possiamo verificare se i gruppi associati all'utente possano effettivamente usufruire del servizio al quale sta tentando di accedere.

Le nuove regole inserite verranno richiamate nella clausola allow, in modo da influenzare la decisione finale riguardo l'autorizzazione.

OpenPolicyAgent fornisce anche altre funzioni per la gestione dei JWT, che includono la verifica della firma del token, permettendo di progettare delle politiche complesse in grado di soddisfare molti casi d'uso.

4.2 Certificati VOMS Proxy

Nell'ambito del calcolo distribuito, le *organizzazioni virtuali* (VO) rappresentano delle collezioni di gruppi di individui che partecipano ad un esperimento e sono organizzati in gruppi e sottogruppi.

Il Virtual Organization Membership Service (VOMS) [23] è un servizio per il controllo degli accessi nei servizi distribuiti, che implementa un database per ogni organizzazione virtuale, all'interno del quale sono mantenuti i dati relativi ad ogni singolo membro. Le funzionalità del servizio VOMS sono utilizzate quotidiamente da migliaia di scienziati nel mondo per autorizzare l'accesso alle risorse dei sistemi distribuiti, come ad esempio lo storage o la loro potenza di calcolo.

In questo contesto, le informazioni e gli attributi di un utente che sono gestite da VOMS vengono inserite in un certificato *VOMS Proxy*. Pertanto, quando un membro di una VO necessita di eseguire un'operazione che richiede autorizzazione (i.e. la sottomissione di un problema in relazione ad un esperimento), dovrà includere il certificato nella sua richiesta d'accesso.

I certificati VOMS Proxy, come indicato dal nome stesso, vengono usati per autenticarsi attraverso le informazioni fornite da un'altra entità, in questo caso una VO, ed eseguire le operazioni per conto di questa. I certificati possiedono lo stesso formato di un certificato X.509, con l'eccezione dell'aggiunta di un campo chiamato attribute certificate (AC), contenente un altro certificato associato alla VO.

Altre informazioni provenienti da questi certificati sono:

- I Fully Qualified Attribute Names (FQAN), che sono delle stringhe di testo nella forma /VO[/group[/subgroup(s)]] [/Role=role] [/Capability=cap] e indicano il ruolo di ogni utente nel gruppo e nei suoi sottogruppi.
- Informazioni riguardo il certificato dell'utente e dell'ac, tra cui nazione e stato d'origine, organizzazione e common name.

L'esteso set disponibile di informazioni che è possibile associare a ciascun utente permette di fornire una notevole flessibilità e specificità nella progettazione delle regole del controllo degli accessi.

Il sistema VOMS e i certificati VOMS Proxy sono impiegati principalmente per la comunicazione attraverso *Grid Security Infrastructure* (GSI), ovvero il sistema di autorizzazione utilizzato nei grid computazionali.

4.2.1 Generazione dei certificati VOMS Proxy

Il processo di generazione di un VOMS Proxy richiede l'applicazione VOMS Clients, che contatta un'organizzazione virtuale per ricevere un attribute certificate, e lo inserisce in una copia della chiave pubblica dell'utente. Tutto ciò avviene attraverso l'uso del comando voms-proxy-init.

Il servizio VOMS fornisce una VO associata al testing dei servizi, chiamata test.vo. I certificati usati durante lo sviluppo dell'integrazione a VOMS Proxy presentano un AC associato a questa VO, e presentano un tempo di validità di 24 ore.

4.2.2 Integrazione dei VOMS Proxy

L'integrazione del supporto all'autorizzazione tramite certificati VOMS Proxy comporta la riconfigurazione del reverse proxy, siccome l'uso di questi certificati richiede una modifica nel protocollo di comunicazione.

La sezione di Software Development dell'INFN CNAF ha sviluppato una patch di NGINX per introdurre un modulo che estrae automaticamente le informazioni dai VOMS Proxy. Il modulo viene chiamato ogni volta che il flusso d'esecuzione del reverse proxy incontra una variabile di VOMS.

Lo sviluppo del supporto ai certificati VOMS consiste principalmente nell'inserimento da parte del reverse proxy delle informazioni estratte dal certificato in variabili interne ad NGINX.

Codice 4.2: Assegnazione di variabili in NGINX

In questo modo, il modulo NJS dedicato all'invio dei dati al sistema delle politiche accede alle informazioni contenute all'interno delle variabili di NGI-NX, e le inserisce nel pacchetto destinato a OpenPolicyAgent.

Un esempio di assegnazione di valori in variabili interne a NGINX è visibile nel Codice 4.2.

Per permettere che le informazioni contenute nei VOMS influenzino il processo di decision-making del controllo degli accessi, è necessario l'inserimento nelle policy di regole aggiuntive. La loro semantica e sintassi sarà simile a

quanto illustrato nel Codice 3.2, tuttavia si farà riferimento ad una VO rispetto a un ruolo o a un gruppo.

Il sistema di autorizzazione, con l'aggiunta del supporto all'autorizzazione tramite token OAuth e certificati VOMS, riesce ad ottenere informazioni da due tecniche di autenticazione molto diverse e a formulare delle decisioni legate al controllo dell'accesso, senza che queste siano mutualmente esclusive.

Capitolo 5

Caso d'uso: interfacciamento con Storm-Tape

Durante le fasi di sviluppo iniziali, il servizio collegato al sistema di autenticazione era dato da un'API elementare e senza funzionalità significative. Tuttavia, per quanto un'impostazione simile possa essere utile ai fini dell'implementazione del sistema, non permette di valutare correttamente le caratteristiche di un proof-of-concept.

In questa sezione verrà mostrato il processo di interfacciamento del sistema con un servizio realistico e complesso, analizzando le modifiche necessarie per abilitare il controllo degli accessi nei suoi endpoint.

5.1 Storm-Tape

Gli storage dei grid computazionali presentano generalmente un sistema di memoria basato su nastri (da cui deriva il nome Storm-Tape). Questi sistemi sono costituiti da una libreria di nastri etichettati con un codice a barre. Per accedere o modificare i dati di un file, un braccio robotico individua il relativo nastro e lo inserisce all'interno di un lettore.

STOrage Resource Manager (StoRM) è un servizio dedicato alla gestione della memoria di massa nei centri di computazione distribuita.

| Funzionalità | Descrizione |
|--------------|---|
| STAGE | Richiede che i file mantenuti su un de- |
| | terminato nastro siano reso disponibili sul |
| | disco rigido. |
| RELEASE | Indica che i file precedentemente resi di- |
| | sponibili non sono più richiesti. |
| ARCHIVEINFO | Richiede informazioni riguardo il progres- |
| | so della scrittura dei file su nastro. |

Tabella 5.1: Insieme delle operazioni fornite dalla specifica WLCG Tape REST API

In relazione a questo, Storm-Tape è un progetto sviluppato attivamente dalla sezione di Software Development dell'INFN CNAF, che nella data di scrittura di questa tesi è in fase di proof-of-concept. Consiste in un'implementazione della specifica WLCG Tape REST API, che offre un'interfaccia comune per permettere ai client di gestire la residenza dei dati mantenuti negli storage dati dei grid.

Le funzionalità fornite dall'API sono illustrate nella Tabella 5.1. Ai comandi STAGE e ARCHIVEINFO è associato un endpoint, che si comporta in modo diverso in base al metodo HTTP della richiesta inviata ad esso. Ad esempio, la funzionalità RELEASE si ottiene inviando una richiesta con metodoDELETE all'endpoint /stage.

5.2 Interfacciare il sistema con il servizio

L'interfacciamento del sistema con il servizio richiede delle alterazioni alla configurazione del reverse proxy. In particolare, il modulo NJS adibito all'invio delle informazioni ad OpenPolicyAgent deve analizzare l'endpoint e il metodo della richiesta per determinare il tipo di operazione che l'utente sta svolgendo. La prima modifica consiste nel cambiamento della location "protetta", che porta a un controllo dell'accesso, facendo sì che rifletti la locazione associata all'API di Storm-Tape.

Il metodo HTTP e l'URI della richiesta sono reperibili attraverso delle variabili built-in di NGINX e assegnabili a delle variabili generiche, in modo simile a quanto svolto nel Codice 4.2 per l'estrazione delle informazioni dai VOMS Proxy. In questo modo, è possibile accedere ai due dati dal modulo NJS, e possono essere utilizzati per stabilire il carattere dell'operazione richiesta dall'utente. Il processo di creazione della query e il suo invio al sistema delle politiche rimane inalterato dal modulo originale.

Le regole delle politiche di OPA non richiedono modifiche, purché si voglia mantenere un controllo degli accessi basato su RBAC. Ciò implica che è possibile usare JWT e VOMS Proxy per autorizzare il client, senza l'aggiunta di ulteriori funzioni.

Nonostante ciò, il database contenente le informazioni sui ruoli deve essere riscritto in modo da essere coerente con le funzionalità che fornisce Storm-Tape.

5.2.1 Risultati

Le modifiche richieste per proteggere il servizio tramite il sistema di autorizzazione sono poche e non influenzano in modo significativo le politiche. Questo fatto dimostra la versatilità del sistema, siccome richiede poche alterazioni per essere compatibile con un servizio di carattere molto diverso da quello iniziale.

Capitolo 6

Conclusioni

Nei capitoli precedenti è stato illustrato l'intero processo di realizzazione del sistema, partendo dalla progettazione architetturale e evolvendolo gradualmente tramite l'aggiunta di nuove funzionalità, che includono il supporto alla comunicazione crittografata e a differenti tecnologie di autenticazione. Il Capitolo 6 ha mostrato la facilità con cui questo sistema riesce ad integrarsi con un servizio già esistente, senza richiedere una riprogrammazione totale dei componenti, ma modificando il modulo dedicato alla formattazione dei dati.

Nel presente capitolo verranno esposte alcune proposte di sviluppi futuri emerse durante l'implementazione, assieme a una riflessione sui risultati a progetto realizzato.

6.1 Sviluppi futuri

Il progetto esposto in questa tesi fornisce una buona base per la creazione di un sistema di autorizzazione in cui il carico del processo di decision-making è affidato ad un componente esterno.

Nonostante ciò, sono molte le possibilità per cui quanto è stato creato può essere esteso e migliorato.

34 6. Conclusioni

6.1.1 Modifica delle policy dall'esterno

OpenPolicyAgent è uno strumento molto affascinante e con questo progetto abbiamo appena scalfito la superficie delle possibilità che offre.

Uno degli aspetti particolarmente interessanti sarebbe lo sviluppo di un'estensione del sistema per consentire la modifica delle policy connettendosi all'infrastruttura. Come è stato illustrato nel Capitolo 3, infatti, OPA fornisce un'API che espone degli endpoint CRUD, in modo da permettere la modifica, l'inserimento e l'eliminazione delle regole "on the fly".

Un'estensione del genere abiliterebbe un qualsiasi utente privilegiato a modificare le regole con estrema convenienza.

Seguendo questo pricipio, una possibile implementazione potrebbe impiegare l'uso di policy di OPA per applicare un controllo degli accessi riguardo la modifica delle policy stesse, il che rappresenterebbe un caso di studio decisamente curioso.

6.1.2 Controllo degli accessi basato su capability

In un approccio al controllo degli accessi capability-based, un utente possiede una lista di oggetti o risorse con una descrizione dei permessi associati a ciascuno di essi, chiamata capability. Quando un client vuole accedere ad una determinato servizio, mostra ad esso la rispettiva capability, e il servizio consentirà al client di eseguire le operazioni che rispettano i permessi elencati in questa. Un esempio classico è l'associazione metaforica fra una capability e una chiave che apre una porta, dove la porta è la risorsa alla quale si vuole accede.

Più volte in questa tesi si è fatto riferimento al fatto che il sistema, per come è stato impostato, implementa una tecnica di controllo degli accessi RBAC, ossia basata sui ruoli.

Nonostante ciò, le politiche possono essere riscritte per ottenere un sistema di autorizzazione con un approccio capability-based.

Questa estensione sarebbe inoltre agevolata dal fatto che VOMS supporta

un sistema del genere, come è osservabile dal campo "Capability" prensente nelle FQAN.

6.1.3 Accesso diretto a OpenPolicyAgent da parte del servizio applicativo

Un possibile miglioramento alla topologia del sistema consiste nella riconfigurazione del servizio applicativo per permettere di accedere al sistema delle politiche quando è necessario un controllo dell'accesso da parte dell'applicazione.

In questo modo, l'eventuale processo di autorizzazione interno al servizio sarebbe anch'esso gestito da OpenPolicyAgent, che incapsulerebbe tutte le politiche e le regole d'accesso dell'infrastruttura.

6.2 Osservazioni finali

L'obiettivo fondamentale di un proof-of-concept consiste nel dimostrare la realizzabilità di un sistema, mi ritengo soddisfatto del risultato finale ottenuto. L'infrastruttura ricalca l'obiettivo posto da questa tesi, realizzando un controllo efficace degli accessi e interfacciandosi con poche modifiche ad altri servizi.

Vorrei infine dedicare queste ultime righe per esporre alcuni momenti importanti della mia esperienza personale nella concretizzazione del progetto.

Ho avuto il piacere di avere un piccolo spazio "mio" in un centro di ricerca, e di ricevere consigli e supporto da persone eccellenti per know-how, che mi hanno fatto sentire "collega".

Grazie a questa tesi, sono entrato in contatto con il mondo della computazione distribuita, che prima mi era totalmente estraneo. È stato molto interessante osservare i meccanismi che coinvolgono l'esecuzione di batch job, e non dimenticherò mai la quantità di rumore prodotta dai pod.

Infine, questa tesi mi ha dato l'opportunità di mettere alla prova quanto

36 6. Conclusioni

avevo imparato durante questi anni di corso e trasformarli in competenze "sul campo": ritengo che questa esperienza sia stata fondamentale per il mio percorso da studente di Informatica.

Bibliografia

- [1] WLCG, WLCG, https://wlcg.web.cern.ch/
- [2] CERN, The Large Hadron Collider, https://home.cern/science/accelerators/large-hadron-collider.
- [3] INFN CNAF, Calcolo INFN-CNAF, https://www.cnaf.infn.it/calcolo/
- [4] Nginx, Inc., NGINX, https://www.nginx.com/.
- [5] Nginx, Inc., NGINX Documentation, https://nginx.org/en/docs/.
- [6] Andrea Ceccanti, Francesco Giacomini, Enrico Vianello, *VOMS*, https://italiangrid.github.io/voms/.
- [7] INFN CNAF SD, VOMS Client Guide, https://italiangrid.github.io/voms/documentation/voms-clients-guide/3.0.3/.
- [8] IETF, RFC 7519, https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7519.
- [9] OpenPolicyAgent, OpenPolicyAgent, https://www.openpolicyagent.org/.
- [10] OpenPolicyAgent, OpenPolicyAgent Documentation, https://www.openpolicyagent.org/docs/latest/.
- [11] Docker, Docker, https://www.docker.com/.
- [12] Docker, Compose, hhttps://docs.docker.com/compose/.

38 BIBLIOGRAFIA

[13] OpenPolicyAgent, *Policy Language*, https://www.openpolicyagent.org/docs/latest/policy-language/.

- [14] NGINX, njs scripting language, https://nginx.org/en/docs/njs/.
- [15] WLCG, WLCG Tape API, hhttps://indico.cern.ch/event/ 1026385/contributions/4309594/attachments/2301962/3915769/ WLCG%20Tape%20REST%20API%20reference%20document.pdf
- [16] INFN CNAF Software Development, NGINX HTTP VOMS Module, https://baltig.infn.it/storm2/ngx_http_voms_module/
- [17] OpenID, OpenID Connect, https://openid.net/connect/
- [18] Daniel Stenberg, cURL, https://curl.se/
- [19] Indigo-DC, oidc-agent, https://github.com/indigo-dc/oidc-agent
- [20] IETF, RFC 6749, https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6749
- [21] IEFT, RFC 3820, https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc3820.html
- [22] Mine Altunay, Brian Bockelman, Andrea Ceccanti, et al., WLCG Common JWT Profiles, 2019, https://doi.org/10.5281/zenodo. 3460258.
- [23] CERN, A quick introduction to VOMS, https://twiki.cern.ch/twiki/pub/LCG/LhcbPage/A_quick_introduction_to_VOMS.pdf

Ringraziamenti

Ringrazio il professor Ozalp Babaoglu per la sua disponibilità come relatore, nonostante fosse prossimo alla pensione. Sono molto grato di essere uno dei suoi ultimi tesisti della sua carriera. I suoi contributi nell'ambito dei sistemi operativi sono inestimabili.

Ringrazio il professor Francesco Giacomini, per avermi dato l'accesso ad una delle esperienze formative più importanti della mia vita. Lo ringrazio inoltre per assistermi attentamente nello sviluppo del progetto e nella scrittura di questa tesi. Grazie anche per la tua pazienza nei miei confronti.

Ringrazio tutto il personale dell'INFN CNAF per aver reso l'esperienza ancora più gradevole e per avermi fatto visitare il centro di calcolo, trattandomi sempre come se fossi un vostro collega.

Un ringraziamento speciale va alla mia famiglia, per avermi sempre dato la spinta di andare avanti e per credere in me, senza negarmi mai nulla.

Infine, ringrazio tutti gli amici che ho conosciuto nel corso durante questi tre anni, e Leti, per essermi stata accanto nei momenti più bui ed avermi dato tutto l'affetto che esiste in questo mondo, anche quando non me lo meritavo.