

## Práctica | Propuesta de Caso de Estudio Final

### Integrantes

Nº	Id	Apellidos	Nombres	Roles
1	24010429	Soza Espinoza	Angelo Gabriel	Entrevistador
2	24010283	Mena Blandon	Edwin Jose	Administrador
3	24010091	Blandon Larios	Kenneth Saul	Supervisor de código
4	24010541	Rivera Guido	Jonathan Josué	Programador

### Nombre del Proyecto (es el nombre que recibirá el software de aplicación)

**Reserva de Restaurante Sistematizado**

### Defina el problema o necesidad

*El problema o actividad a ser automatizada debe ser identificado(a) en su contexto real cercano, alguna actividad cotidiana común, o bien alguna necesidad concreta. En esta etapa simplemente debe describirse el problema para determinar que el alcance del mismo es pertinente para realizarse como caso de estudio final, no se trata de realizar el análisis del problema.*

El problema o necesidad radica en la	Falta de organización y dificultad al momento de gestionar apropiadamente el restaurante de desayunos “El Ternero” cuando son días muy concurridos.
en el contexto de	Facilitar el orden y coordinación de los meseros y cocineros, así como la disponibilidad de las mesas. Todo esto, fue planteado debido al caos y confusión que se presencia en el ambiente del restaurante cuando se llena.
que afecta a	Principalmente afecta a los clientes, ya que pueden llegar a percibir el desagrado y tensión de los meseros al atenderlos. Del mismo modo, cuando no hay mesas disponibles, tienen que esperar a que una se desocupe o bien, tomar la decisión de irse. Además, perjudica el desempeño de meseros y cocineros, puesto que se ven inmersos en situaciones de presión en las que deben realizar con rapidez sus respectivas tareas. Por todo esto, la reputación y calidad del restaurante se ve afectada, resultando en pérdidas significativas para el negocio.

y el impacto asociado es

De este modo, se crea un ambiente de tensión e insatisfacción para el cliente ya que le ocasiona una pérdida de tiempo, malas experiencias y disgustos con la comida y con el personal. No obstante, eso se debe a la necesidad que se crea en meseros y cocineros a optar por realizar malas prácticas como comidas mal preparadas, órdenes incompletas o mal servicio para acelerar el proceso y la atención. Finalmente, el establecimiento en sí, es quien sufre las consecuencias de malas reseñas y reputación baja.

*Escriba aquí la descripción del caso de estudio a manera de planteamiento del problema. Puede utilizar un estilo de redacción libre, enfocándose en los tres elementos de un problema que requiere automatización según la metodología de la programación: a) datos de entrada b) procedimiento a seguir c) diseño de la salida.*

El presente trabajo tiene como finalidad la creación de un programa digital automatizado que permita mantener un orden en el restaurante Leche Agria “El Ternero” ubicado en Monseñor Lezcano, Managua, Nicaragua. Es decir, que incorporaremos el uso de tecnologías para lograr la optimización de tiempo, recursos y productividad del mismo. Por ello, se propone aplicarlas principalmente al área administrativa y de gestión de citas y pacientes. Consideramos apropiado la creación del programa puesto que presentará facilidades para que los pacientes observen en sus móviles las citas previas agendadas y que reciban un recordatorio los días próximos a dicha cita. También, el programa permitirá a sus usuarios apreciar los resultados de exámenes médicos realizados previamente. De este modo, se logrará una mayor atención al paciente y sus necesidades.

**Contacto (Es la persona que brindará información del negocio u organización)**

*Nombre completo: Alexis Rafael Soza Artola*

*Teléfono: 8622-7535*

*Dirección: De los semáforos de Las Ceibas, 1 cuadra arriba. Leche Agría El Ternero*

*Email: [alexsoza2510@yahoo.com](mailto:alexsoza2510@yahoo.com)*