

# Tesina LWEB

Angelo Trifelli , Simone Amoriello

3 settembre 2022



# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione e descrizione dei dati</b>	<b>5</b>
1.1	Tipi di utente . . . . .	6
1.1.1	Visitatore . . . . .	7
1.1.2	Cliente . . . . .	7
1.1.3	Concierge . . . . .	8
1.1.4	Amministratore . . . . .	8
1.2	Casi d'uso . . . . .	8
1.2.1	Visualizzazione informazioni relative all'hotel . . . . .	9
1.2.2	Prenotazione di un soggiorno . . . . .	9
1.2.3	Registrazione . . . . .	10
1.2.4	Login . . . . .	10
1.2.5	Visualizzazione e modifica delle informazioni personali . . . . .	10
1.2.6	Pagamento mediante denaro e/o crediti . . . . .	11
1.2.7	Servizio di ristorazione . . . . .	11
1.2.8	Attività . . . . .	13
1.2.9	Scrittura e commento di recensioni/commenti . . . . .	13
1.2.10	Valutazione di recensioni e di commenti . . . . .	14
1.2.11	Inserimento e risposta alle domande . . . . .	14
1.2.12	Modifica del menù del ristorante . . . . .	15
1.2.13	Modifica degli orari . . . . .	15
1.2.14	Modifica delle attività . . . . .	16
1.2.15	Visualizzazione delle prenotazioni dei clienti . . . . .	16
1.2.16	Elevazione/inserimento di domande come FAQ . . . . .	16
1.2.17	Inserimento/disattivazione di una categoria . . . . .	17
1.2.18	Approvazione di un pagamento . . . . .	17
1.2.19	Visualizzazione dei clienti attuali . . . . .	18
1.3	Strutture dati . . . . .	18
1.3.1	Clienti.xml . . . . .	18
1.3.2	Concierge.xml . . . . .	21
1.3.3	Amministratori.xml . . . . .	22

1.3.4	Camere.xml . . . . .	23
1.3.5	Ristorante.xml . . . . .	25
1.3.6	Tavoli.xml . . . . .	28
1.3.7	ServizioCamera.xml . . . . .	30
1.3.8	Attivita.xml . . . . .	32
1.3.9	Recensioni.xml . . . . .	35
1.3.10	Commenti.xml . . . . .	37
1.3.11	Valutazioni.xml . . . . .	40
1.3.12	Domande.xml . . . . .	42
1.3.13	FAQs.xml . . . . .	45
1.3.14	Categorie.xml . . . . .	46
1.4	Elementi XML . . . . .	48

# Capitolo 1

## Introduzione e descrizione dei dati

Si propone di realizzare un sito web dedicato ad un hotel ed in grado di permettere all'utente di usufruire di tutte le varie funzionalità che l'hotel mette a disposizione.

Il sito è visitabile a partire da una pagina home iniziale, accessibile da tutte le tipologie di utenti, che descrive l'hotel fornendo informazioni su quest'ultimo, una serie di FAQ ed alcune attività che vengono messe a disposizione. Dalla home è poi possibile accedere ad una pagina dedicata per la prenotazione di una camera oppure direttamente alla schermata di login nel caso in cui l'utente è già cliente dell'hotel.

Il login (mediante username e password) può essere effettuato da tre tipologie di utenti:

- **Utente registrato:** cioè un utente che deve essere necessariamente registrato all'interno del sito dell'hotel. La registrazione può avvenire al momento del completamento della prima prenotazione di una camera oppure eventualmente l'utente potrà registrarsi anticipatamente (quindi senza dover necessariamente prenotare una camera).
- **Concierge:** utente moderatore che disporrà di credenziali personali e potrà svolgere operazioni volte alla moderazione del sito.
- **Admin:** un utente amministratore che disporrà di credenziali personali e che potrà effettuare operazioni riservate.

Nel caso in cui il login venga effettuato da un utente registrato allora si verrà portati in una pagina personale dedicata all'utente dalla quale, oltre

a poter ottenere un riepilogo dei propri dati personali (con la possibilità di modificarli) e del proprio soggiorno, sarà possibile scegliere di quali servizi si intende usufruire. In particolare viene messo a disposizione: un servizio di ristorazione ed un elenco di attività svolte all'interno dell'hotel.

Un cliente dell'hotel potrà inoltre scrivere una recensione che sarà visibile in una pagina raggiungibile direttamente dalla home page del sito, ed avrà ad esso associata un proprio voto, una categoria ed eventuali commenti di risposta lasciati da altri utenti clienti dell'hotel. Per ogni recensione e per ogni commento è possibile inserire due ulteriori voti: il primo riguardante l'apprezzamento per l'utilità del contenuto ed il secondo riguardante l'accordo con il contenuto della recensione o del commento (questi voti verranno inseriti da altri clienti dell'hotel).

Infine, un cliente dell'hotel avrà anche la possibilità di inserire una domanda riguardante una particolare categoria e ricevere risposte da altri clienti dell'hotel oppure dal concierge. Le domande con la risposta migliore potranno essere selezionate dalla concierge per essere elevate a FAQ.

Ogni cliente potrà inoltre accumulare dei crediti. Tali crediti verranno assegnati al momento del completamento di un soggiorno oppure quotidianamente in base ad i giudizi ricevuti dalle proprie recensioni e commenti e potranno essere utilizzati per integrare un pagamento.

Se invece il login viene effettuato dal concierge o da un utente amministratore allora essi verranno portati in delle pagine personali, dalle quali potranno scegliere quale operazione intendono svolgere ed essere portati a pagine dedicate alla specifica operazione che si intende compiere.

## 1.1 Tipi di utente

Le tipologie di utenti in grado di utilizzare il sito sono le seguenti:

1. **Visitatore (utente non autenticato/non registrato)**
2. **Cliente (utente prenotato)**
3. **Concierge**
4. **Admin**

Vengono di seguito elencate le varie funzionalità associate a ciascuno di esso.

### 1.1.1 Visitatore

Un utente visitatore sarà in grado di:

1. Visualizzare le informazioni relative all'hotel reperibili dalla pagina home (comprese le FAQ e le recensioni).
2. Prenotare un soggiorno presso l'hotel.
3. Registrarsi presso il sito dell'hotel (nel caso in cui non sia già registrato)
4. Effettuare il login (nel caso in cui egli abbia completato la registrazione).

### 1.1.2 Cliente

Un utente che ha effettuato l'autenticazione mediante il login sarà in grado di:

1. Visualizzare e modificare le proprie informazioni personali.
2. Effettuare un pagamento mediante denaro e/o crediti.
3. Accedere alla home del servizio di ristorazione dalla quale potrà visualizzare il menù del ristorante, prenotare un tavolo o un servizio in camera e visualizzare/cancellare le eventuali prenotazioni già effettuate.
4. Accedere alla home delle attività offerte dall'hotel dalla quale potrà visualizzare le attività che vengono messe a disposizione, effettuare una prenotazione e visualizzare/cancellare le eventuali prenotazioni già effettuate.
5. Lasciare una recensione riguardante l'hotel oppure commentare una recensione o un commento già esistente.
6. Esprimere una valutazione su una recensione (o un commento) a cui è abilitato.
7. Inserire una domanda riguardante una particolare categoria oppure rispondere ad una domanda già esistente.

### 1.1.3 Conciierge

Un utente che si è autenticato come un utente moderatore (conciierge) sarà in grado di:

1. Modificare il menù del ristorante mediante l’inserimento di nuove portate oppure la modifica/cancellazione di portate già esistenti
2. Modificare gli orari del ristorante o di una specifica attività
3. Modificare le informazioni relative ad una specifica attività
4. Visualizzare tutte le prenotazioni di uno specifico cliente con la possibilità di modificare o annullare una specifica prenotazione
5. Elevare una particolare domanda effettuata da un cliente ed una specifica risposta a FAQ oppure inserire una nuova domanda come FAQ

### 1.1.4 Amministratore

Un utente che si è autenticato come un utente amministratore (admin) sarà in grado di:

1. Effettuare tutte le operazioni che può svolgere il conciierge
2. Inserire una nuova categoria per le recensioni/domande o disattivare una specifica categoria
3. Approvare il pagamento di un cliente relativo ad una prenotazione di una camera
4. Visualizzare i clienti attuali (compresi anche quelli non ancora presenti in struttura) e modificare i loro dati

## 1.2 Casi d’uso

In questa sezione verranno approfondite le funzionalità che vengono fornite a ciascun tipo d’utente.



### 1.2.1 Visualizzazione informazioni relative all'hotel

Essenzialmente vengono semplicemente mostrate le informazioni principali relative all'hotel quali:

1. Una breve descrizione dell'hotel e delle camere.
2. Locazione ed attività messe a disposizione (il tutto accompagnato da una serie di immagini illustrative).
3. Recensioni lasciate dai clienti.
4. Una serie di contatti.

Dalla pagina home sarà poi possibile accedere ad una pagina dedicata alle FAQ, nella quale verrà mostrato un elenco di domande che vengono effettuate frequentemente, seguite da una risposta.

### 1.2.2 Prenotazione di un soggiorno

Mediante un'apposita pagina dedicata è possibile prenotare un soggiorno presso l'hotel. Ciò avviene mediante l'inserimento da parte dell'utente di due date: la data di arrivo presso l'hotel e la data di ripartenza. Sulla base di queste date il sito mostrerà un elenco di camere disponibili che vengono distinte in tre categorie:

- **Camera standard singola** (prezzo pari a 30€ a notte).
- **Camera standard doppia** (prezzo pari a 60€ a notte).
- **Camera suite** (prezzo pari a 150€ a notte).

Una camera può essere messa a disposizione anche se ha già una o più prenotazioni associate ad essa (l'importante è che i periodi delle varie prenotazioni non si sovrappongano). Dopo aver selezionato una camera, se l'utente non ha già effettuato l'autenticazione, verrà richiesto di eseguire il login:

1. Se l'utente ha già effettuato la registrazione allora dovrà semplicemente inserire il proprio *username* e *password* per completare la prenotazione in tempi brevi.
2. Altrimenti, l'utente dovrà necessariamente effettuare la registrazione per completare la prenotazione.

### 1.2.3 Registrazione

La registrazione all'interno del sito del hotel può essere effettuata esclusivamente da un utente che non sia già registrato (e dunque che non disponga di un account). Essa può essere effettuata in due circostanze:

1. Quando un utente effettua la sua prima prenotazione di una camera. In questo caso, non avendo ancora usufruito dell'hotel dovrà necessariamente registrare un proprio account per completare la prenotazione.
2. Oppure l'utente potrà registrarsi all'interno del sito anticipatamente (e quindi con la possibilità di effettuare la prima prenotazione in un secondo momento). In questo caso l'utente potrà comunque accedere alla propria pagina personale per poter modificare i propri dati, ma non potrà ovviamente usufruire di funzionalità aggiuntive finché non prenoterà un soggiorno.

Indipendentemente dal momento in cui viene effettuata la registrazione, verranno richiesti di inserire i seguenti dati: *nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo, telefono, email e numero della carta di credito*. Una volta inseriti i dati, l'utente per poter diventare a tutti gli effetti un *cliente registrato* dovrà scegliere le proprie credenziali (*username e password*) con cui effettuerà il login.

### 1.2.4 Login

Mediante un apposita pagina l'utente è in grado di inserire le proprie credenziali (*username e password*) per poter effettuare l'autenticazione. Ogni tipologia di utente disporrà di un form separato per poter inserire le proprie credenziali. Ad esempio un utente amministratore per poter effettuare l'autenticazione dovrà inserire le proprie credenziali nel suo form dedicato ed inserirle in un altro form non porterà il successo del login (anche se le credenziali sono corrette).

### 1.2.5 Visualizzazione e modifica delle informazioni personali

Un cliente dopo che avrà effettuato l'autenticazione verrà portato in una pagina personale in cui potrà ottenere un riepilogo di tutti i dati inseriti al momento della registrazione (compresi *username e password*). Eventualmente, avrà la possibilità di scegliere un qualsiasi dato per poterlo modificare.

Tutte queste possibilità vengono date anche ad i clienti che non hanno un soggiorno prenotato. Inoltre, i clienti potranno visualizzare i dati relativi ad eventuali prenotazioni di soggiorni passati e presenti (senza però poterli modificare)

### 1.2.6 Pagamento mediante denaro e/o crediti

Un cliente avrà la possibilità di eseguire il pagamento della prenotazione di un soggiorno, di un servizio in camera o di un'attività in tre modi distinti:

- **Interamente in denaro**
- **Interamente in crediti**
- **Misto** (sia denaro che crediti)

Ovviamente, un cliente potrà pagare la prenotazione di una camera usando i crediti esclusivamente se ha già effettuato precedenti soggiorni in passato e dunque risulta essere un utente registrato da tempo (un utente che effettua la prima prenotazione non potrà pagare in crediti poiché essendosi appena registrato non ha avuto la possibilità di accumularli).

I crediti seguono le seguenti regole:

1. Cinque crediti corrispondono ad 1€
2. Al termine di un soggiorno vengono assegnati al cliente 25 crediti per ogni giorno di soggiorno
3. Quotidianamente vengono assegnati ad un cliente un numero di crediti pari alla somma dei giudizi ricevuti nelle proprie recensioni o nei propri commenti. L'assegnazione avviene nel momento del login: se l'utente non dovesse effettuare il login ogni giorno allora il numero di crediti quotidiani da dover assegnare verrà accumulato e verranno tutti assegnati al momento del successivo login.

### 1.2.7 Servizio di ristorazione

Esso presenta una home page accessibile esclusivamente dalla pagina personale di un *cliente prenotato*. Mediante un apposito menù all'interno di questa home page, sarà possibile selezionare diverse voci per poter:

- **Visualizzare il menù del ristorante:** si verrà portati in una pagina dedicata in cui sarà possibile visualizzare il menù attualmente disponibile. Verrà mostrata dunque una lista delle portate disponibili con il loro prezzo associato.
- **Prenotare un tavolo:** si verrà portati in una pagina in cui verrà richiesto di specificare alcuni dati di prenotazione:
  1. La **data** a cui la prenotazione fa riferimento (deve essere compresa nell'intervallo temporale di soggiorno del cliente).
  2. **L'orario** a cui la prenotazione fa riferimento (deve essere compresa negli intervalli di apertura a pranzo o a cena del ristorante).
  3. La **locazione** del tavolo (che può essere *interna* o *esterna*)

Tramite un apposito pulsante sarà poi possibile confermare la propria prenotazione (nel caso in cui non vi siano tavoli disponibili che soddisfano le richieste inserite verrà mostrato un apposito messaggio d'errore).

- **Prenotare un servizio in camera:** come per la prenotazione del tavolo, verrà richiesto di inserire la **data** e **l'orario** della prenotazione. Tuttavia, verrà richiesto inoltre:
  1. Le **portate** che il cliente intende ordinare (volendo un cliente potrà ordinare anche più volte la stessa portata)
  2. Delle eventuali **richieste** riguardanti il servizio o un particolare piatto, che il cliente può specificare (ad esempio per indicare delle allergie)

Verrà poi mostrato un riepilogo delle proprie scelte ed il prezzo totale calcolato in base alle portate che sono state inserite nell'ordine. Se il cliente conferma il pagamento allora l'ordine verrà registrato.

- **Visualizzare le proprie prenotazioni:** nel caso in cui l'utente abbia già effettuato una prenotazione egli mediante questa pagina sarà in grado di ottenere un riepilogo delle proprie prenotazioni effettuate (sia del servizio al tavolo e sia del servizio in camera). Tale pagina permette anche la loro cancellazione: sarà sufficiente selezionare una prenotazione da cancellare e poi mediante un apposito pulsante la prenotazione verrà rimossa (ovviamente solo se il cliente non ha ancora usufruito della prenotazione).

### 1.2.8 Attività

Dalla pagina personale di un *cliente prenotato* è possibile accedere ad una pagina dedicata alle attività che l'hotel mette a disposizione dei propri clienti. In questa pagina verrà visualizzata una lista delle attività disponibili, ciascuna avente una breve descrizione ed un'immagine illustrativa. Per ogni attività saranno inoltre visualizzati i rispettivi orari di apertura e di chiusura, un eventuale prezzo orario (alcune attività possono essere gratuite) ed un form contenente:

1. Un campo per inserire la **data** di prenotazione (deve essere compresa nell'intervallo temporale di soggiorno del cliente).
2. Due campi per poter inserire **l'orario di inizio e di fine** della prenotazione (che devono essere compresi nell'intervallo di apertura e di chiusura dell'attività che si sta prenotando).
3. Un bottone per poter confermare la propria prenotazione.

Sempre da questa pagina sarà possibile, tramite una voce di un apposito menù, visualizzare le proprie prenotazioni che eventualmente sono state già effettuate. Nel caso, l'utente potrà selezionare una prenotazione (di cui non ha ancora usufruito) e cancellarla.

### 1.2.9 Scrittura e commento di recensioni/commenti

Mediante un'apposita voce di un menù della pagina home sarà possibile accedere ad una pagina per poter visualizzare tutte le recensioni che sono state create da utenti clienti dell'hotel. L'utente, oltre a poter visualizzare la lista di recensioni, se ha già effettuato l'autenticazione sarà in grado di scrivere un commento ad una recensione già esistente oppure inserire una propria recensione. Ogni recensione sarà composta da:

- **Nome e cognome dell'autore**
- **Una categoria**
- **Testo della recensione.**
- **Un voto** (lasciato dall'autore; può variare da 1 a 5)
- **Giudizi lasciati da altri utenti** (la recensione mostrerà solo la somma totale)

- **Eventuali commenti di risposta** (che verranno aggiunti da altri utenti).

I commenti di risposta a loro volta saranno caratterizzati da: nome e cognome dell'utente che scrive il commento, il testo del commento, giudizi lasciati da altri utenti (analoghi a quelli delle recensioni) ed eventualmente altri commenti di risposta al commento (non sarà però possibile rispondere ad un commento di risposta di un altro commento).

Tuttavia, un cliente potrà inserire o giudicare una particolare recensione solamente se la categoria di tale recensione corrisponde ad un servizio utilizzato dal cliente. Analogamente, un cliente potrà inserire un commento o giudicare un commento già esistente solamente nell'ambito di recensioni con categorie "valide" per lo specifico cliente.

### 1.2.10 Valutazione di recensioni e di commenti

Nella pagina dedicata alle recensioni, un cliente che ha effettuato l'autenticazione avrà la possibilità di inserire un proprio giudizio sulle recensioni e sui commenti che visualizza. In particolare, è possibile inserire due tipologie di giudizi:

- **Apprezzamento per l'utilità della recensione/commento** (voto da 1 a 5)
- **Accordo con il contenuto** (voto da 1 a 3)

Un cliente potrà inserire giudizi solo su recensioni e commenti riguardanti una categoria associata ad un servizio di cui il cliente ha usufruito.

Un cliente potrà inserire solo una volta un particolare giudizio associato ad una specifica recensione o uno specifico commento ma potrà modificare un giudizio che ha inserito precedentemente (in sostanza, non possono essere presenti due giudizi distinti dello stesso tipo, inseriti dallo stesso cliente ed associati alla stessa recensione o allo stesso commento).

### 1.2.11 Inserimento e risposta alle domande

Dalla propria pagina personale l'utente avrà la possibilità di accedere ad una pagina dedicata alle domande inserite dagli utenti clienti dell'hotel. Esse non sono da confondere con le FAQ:

1. Le FAQ sono accessibili direttamente dalla home page del sito e visibili a tutte le tipologie di utenti (e sono in numero ridotto)
2. Le *domande* che inseriscono i clienti dell'hotel sono visibili esclusivamente da un utente che abbia effettuato l'autenticazione (e dunque la registrazione)

Ogni domanda sarà composta da una *categoria*, un *testo* e da eventuali risposte lasciate da altri clienti dell'hotel o dal concierge. Tuttavia, un cliente dell'hotel potrà inserire delle domande o rispondere a domande già esistenti solo se la categoria della domanda fa parte di un servizio utilizzato effettivamente dal cliente.

### 1.2.12 Modifica del menù del ristorante

L'utente moderatore/amministratore sarà portato in una pagina in cui egli potrà scegliere la tipologia di azione che intende compiere:

- **Aggiunta:** verrà mostrato all'utente un form in cui egli dovrà inserire tutti gli attributi (*tipologia*, *nome* e *prezzo*) della portata che intende aggiungere.
- **Modifica/cancellazione:** verrà richiesto, mediante un apposito menù a tendina, di inserire la tipologia di portata (antipasti, primi piatti, ecc..) che si intende modificare/cancellare. Dopodiché, verrà mostrata la lista di portate che corrispondono alla tipologia scelta. L'utente potrà selezionare una portata e, mediante degli appositi pulsanti, decidere se intende cancellarla dal menù oppure modificarla. Nel caso in cui egli intende modificare la portata verrà data la possibilità di modificare il campo del nome e del prezzo.

### 1.2.13 Modifica degli orari

Verrà mostrata all'utente moderatore/amministratore una lista contenente tutte le attività organizzate dall'hotel con i loro rispettivi orari di inizio e di fine. In questa lista sarà inoltre incluso il ristorante dell'hotel con i rispettivi orari di apertura e chiusura a pranzo ed a cena. L'utente poi potrà selezionare l'attività della quale intende modificare l'orario, inserire le nuove fasce orarie e confermare la modifica mediante un apposito pulsante. Ciò vale anche per il ristorante con la differenza che l'utente potrà modificare al più **due fasce orarie** (quella del pranzo e quella della cena).

### 1.2.14 Modifica delle attività

All'utente moderatore/amministratore verrà data la possibilità di modificare tutte le informazioni relative ad un'attività. Verrà prima mostrata una lista contenente tutte le attività dell'hotel; dopodiché, dopo aver selezionato l'attività che si intende modificare, verrà data la possibilità di modificare la sua *descrizione*, *l'immagine* ed il suo *prezzo orario* (gli orari non possono essere modificati poiché la loro modifica avviene nella pagina dedicata alla modifica degli orari).

### 1.2.15 Visualizzazione delle prenotazioni dei clienti

Verrà mostrata al concierge (o all'admin) una pagina contenente le prenotazioni di ogni singolo cliente. Le prenotazioni sono distinte tra: prenotazioni del servizio di ristorazione e prenotazioni di attività. A prescindere dal tipo, l'utente sarà in grado di selezionare una specifica prenotazione e poi potrà scegliere se intende annullarla (e quindi cancellarla) oppure modificarla. La modifica dipende dal tipo di prenotazione che è stata selezionata:

1. Se si vuole modificare una prenotazione del servizio al tavolo: l'utente potrà modificare il numero del tavolo (e di conseguenza anche la locazione), l'orario di prenotazione o la data di prenotazione.
2. Se si vuole modificare una prenotazione del servizio in camera: l'utente potrà modificare l'orario di prenotazione, la data di prenotazione oppure potrà rimuovere una particolare portata dall'ordine.
3. Se si vuole modificare una prenotazione di una attività: l'utente potrà modificare l'orario di inizio o di fine della prenotazione oppure la data della prenotazione stessa.

### 1.2.16 Elevazione/inserimento di domande come FAQ

Tra le tante domande che i clienti dell'hotel pongono, alcune possono essere selezionate da un utente moderatore o amministratore per poterle elevare a FAQ. In sostanza, tale domanda verrà trasportata direttamente nella pagina dedicata alle FAQ insieme ad una risposta che potrà:

1. Essere stata inserita precedentemente da un'utente moderatore/amministratore
2. Essere scelta tra le varie risposte date da i clienti dell'hotel.



In particolare, nel secondo caso l'utente che ha dato tale risposta verrà premiato mediante l'assegnazione di 100 crediti

In alternativa, l'utente moderatore/amministratore avrà la possibilità di ideare una propria FAQ personale mediante l'inserimento di una domanda e di una risposta entrambe ideate dall'utente (non basandosi dunque sulle domande dei clienti dell'hotel).

### 1.2.17 Inserimento/disattivazione di una categoria

Di default all'interno del sito saranno presenti tre categorie per le recensioni e domande:

- **Generale** (per indicare l'hotel in generale)
- **Stanze**
- **Servizi** (per indicare in modo generico i servizi che l'hotel offre)

Tuttavia, l'amministratore avrà la possibilità di inserire nuove categorie, eventualmente anche più specifiche (ad esempio potrebbe inserire la categoria del servizio in camera). Per poter inserire una nuova categoria l'admin dovrà specificare, oltre al *nome* di quest'ultima, le particolari *azioni* che un cliente dovrà fare per averla assegnata ad esso.

Una categoria può anche essere *disattivata* da un utente amministratore: se una categoria è disattivata allora i clienti non potranno effettuare domande e scrivere recensioni riguardo tale categoria finché essa non verrà riattivata

### 1.2.18 Approvazione di un pagamento

Essenzialmente l'utente amministratore avrà il compito di approvare il pagamento di una prenotazione di una camera (si presume che l'approvazione avvenga nel momento in cui egli abbia verificato che i soldi siano arrivati). Vi sarà dunque una pagina dedicata in cui sarà presente una lista di tutti i pagamenti in sospeso. Un cliente non potrà usufruire delle funzionalità aggiuntive (prenotazione di servizi, accesso alla home del servizio di ristorazione, ecc..) finché il pagamento non verrà approvato. Se un utente amministratore dovesse rifiutare un pagamento allora la prenotazione verrà annullata e saranno restituiti gli eventuali crediti utilizzati.

### 1.2.19 Visualizzazione dei clienti attuali

L'amministratore verrà portato in una pagina dedicata per ottenere un *report* dei clienti che hanno prenotato un soggiorno presso l'hotel. In particolare viene visualizzata una lista che, per ogni cliente, mostra le generalità di quest'ultimo e la prenotazione che egli ha effettuato. Sono inoltre mostrati, in modo distinto da i clienti precedenti, anche i clienti che *non sono ancora presenti in struttura* (per poterli identificare la piattaforma effettua un confronto tra la data odierna e la data di inizio prenotazione). Eventualmente, l'admin potrà modificare i dati personali di uno specifico cliente.

## 1.3 Strutture dati

In questa sezione verranno descritti la serie di file xml necessari per gestire i dati dell'applicazione.

### 1.3.1 Clienti.xml

File che servirà per memorizzare tutti i clienti dell'hotel (e quindi tutti gli utenti che hanno prenotato una camera o che abbiano effettuato la registrazione). Per ogni utente verranno memorizzati tutti i campi richiesti al momento della prenotazione (*nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo, telefono, email e numero della carta di credito*) insieme alle credenziali che verranno utilizzate per l'autenticazione (*username e password*). Verranno inoltre memorizzati il *numero di crediti*, la più recente *data di assegnazione* dei crediti giornalieri e la *somma totale* dei giudizi ricevuti nelle proprie recensioni e nei propri commenti (viene memorizzata per evitare di doverla ricalcolare ogni volta al momento dell'assegnazione dei crediti giornalieri). Per motivi pratici, le prenotazioni di ogni cliente verranno memorizzate in altri file xml.

#### Clienti.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaClienti xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Clienti.xsd">
  <cliente codFisc="RSSGNN64R03E472G">
    <nome>Giovanni</nome>
    <cognome>Rossi</cognome>
    <dataDiNascita>1964-10-03</dataDiNascita>
    <indirizzo>via del quasimodo 7</indirizzo>
```

```

    <telefono>0123456789</telefono>
    <email>giovanni.rossi64@gmail.com</email>
    <numeroCarta>0000-0000-0000-0000</numeroCarta>
    <credenziali>
      <username>GiovanniRossi</username>
      <password>qwerty</password>
    </credenziali>
    <crediti>0</crediti>
    <dataAssegnazioneCrediti>2022-01-01</dataAssegnazioneCrediti>
    <sommaGiudizi>0</sommaGiudizi>
  </cliente>
</listaClienti>

```

### Clienti.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaClienti">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="cliente" minOccurs="0"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="cliente">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="nome" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="cognome" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="dataDiNascita" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="indirizzo" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="telefono" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="email" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="numeroCarta" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="credenziali" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="crediti" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="dataAssegnazioneCrediti" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

```

```

        <xsd:element ref="sommaGiudizi" minOccurs="1"
            maxOccurs="1" />
    </xsd:sequence>
    <xsd:attribute name="codFisc" type="xsd:ID" use="required" />
</xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="nome" type="xsd:string" />
<xsd:element name="cognome" type="xsd:string" />
<xsd:element name="dataDiNascita" type="xsd:date" />
<xsd:element name="indirizzo" type="xsd:string" />
<xsd:element name="telefono">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:int">
            <xsd:pattern value="[0-9]{10}" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>
<xsd:element name="email" type="xsd:string" />
<xsd:element name="numeroCarta">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
            <xsd:pattern value="[0-9]{4}-[0-9]{4}-[0-9]{4}-[0-9]{4}" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="credenziali">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="username" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="password" minOccurs="1" maxOccurs="1"
                />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="username" type="xsd:string" />
<xsd:element name="password" type="xsd:string" />
<xsd:element name="crediti">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:int">
            <xsd:minInclusive value="0" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="dataAssegnazioneCrediti" type="xsd:date" />

```

```

    <xsd:element name="sommaGiudizi">
      <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:int">
          <xsd:minInclusive value="0" />
        </xsd:restriction>
      </xsd:simpleType>
    </xsd:element>
  </xsd:schema>

```

### 1.3.2 Concierge.xml

Questo file avrà il solo scopo di conservare le credenziali degli utenti moderatori (conciierge) del sistema (*username* e *password*)

#### Concierge.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaModeratori xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Concierge.xsd">
  <moderatore>
    <username>Concierge1</username>
    <password>Concierge1</password>
  </moderatore>
</listaModeratori>

```

#### Concierge.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaModeratori">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="moderatore" minOccurs="0"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="moderatore">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="username" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="password" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

```

```

    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="username" type="xsd:string" />
  <xsd:element name="password" type="xsd:string" />
</xsd:schema>

```

### 1.3.3 Amministratori.xml

Questo file essenzialmente ha il solo scopo di conservare le credenziali degli utenti amministratori del sistema (*username* e *password*).

#### Amministratori.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaAdmin xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Amministratori.xsd">
  <Admin>
    <username>Admin</username>
    <password>hotel123</password>
  </Admin>
</listaAdmin>

```

#### Amministratori.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaAdmin">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="Admin" minOccurs="0"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="Admin">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="username" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="password" minOccurs="1" maxOccurs="1"
          />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

```

```

    <xsd:element name="username" type="xsd:string" />
    <xsd:element name="password" type="xsd:string" />
</xsd:schema>

```

### 1.3.4 Camere.xml

File che servirà per memorizzare la lista di camere che l'hotel mette a disposizione. Ogni camera sarà costituita da: un *numero* (univoco) , un campo *tipo*, un campo *prezzo* (dipendente dal tipo di camera) ed una serie di *prenotazioni* associate alla camera. Per ogni *prenotazione* viene registrato un *id* (univoco), il *codice fiscale* del cliente che ha prenotato la camera, lo *stato* del soggiorno (che potrà essere: *pagamento sospeso*, *pagamento rifiutato*, *approvato* e *terminato*) ed i *crediti* utilizzati per quest'ultimo, la *data di arrivo* e la *data di partenza*.

#### Camere.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaCamere xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Camere.xsd">
  <Camera numero="C110">
    <tipo>Standard Doppia</tipo>
    <prezzo>60</prezzo>
    <listaPrenotazioni>
      <prenotazione>
        <idPrenotazione>C110-PC1</idPrenotazione>
        <codFisc>RSSGNN64R03E472G</codFisc>
        <statoSoggiorno>Approvato</statoSoggiorno>
        <creditiUsati>0</creditiUsati>
        <dataArrivo>2022-10-28</dataArrivo>
        <dataPartenza>2022-10-31</dataPartenza>
      </prenotazione>
    </listaPrenotazioni>
  </Camera>
</listaCamere>

```

#### Camere.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaCamere">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>

```

```

        <xsd:element ref="Camera" minOccurs="1"
                    maxOccurs="unbounded" />
    </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="Camera">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="tipo" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="prezzo" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="listaPrenotazioni" minOccurs="1"
                        maxOccurs="1" />
        </xsd:sequence>
        <xsd:attribute name="numero" type="xsd:ID" use="required" />
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="tipo">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
            <xsd:enumeration value="Standard Singola" />
            <xsd:enumeration value="Standard Doppia" />
            <xsd:enumeration value="Suite" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="prezzo">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:int">
            <xsd:enumeration value="30" />
            <xsd:enumeration value="60" />
            <xsd:enumeration value="150" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="listaPrenotazioni">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="prenotazione" minOccurs="0"
                        maxOccurs="unbounded" />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="prenotazione">

```



```

    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="idPrenotazione" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="codFisc" minOccurs="1" maxOccurs="1"
          />
        <xsd:element ref="statoSoggiorno" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="creditiUsati" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="dataArrivo" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="dataPartenza" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="idPrenotazione" type="xsd:ID" />
  <xsd:element name="codFisc" type="xsd:string" />
  <xsd:element name="statoSoggiorno">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:string">
        <xsd:enumeration value="Pagamento sospeso" />
        <xsd:enumeration value="Pagamento rifiutato" />
        <xsd:enumeration value="Approvato" />
        <xsd:enumeration value="Terminato" />
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="creditiUsati">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:int">
        <xsd:minInclusive value="0" />
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="dataArrivo" type="xsd:date" />
  <xsd:element name="dataPartenza" type="xsd:date" />
</xsd:schema>

```

### 1.3.5 Ristorante.xml

Questo file verrà utilizzato per conservare al suo interno gli orari di apertura e di chiusura del ristorante ed il menu. In particolare, si avrà: *ora apertura*

*pranzo, ora chiusura pranzo, ora apertura cena, ora chiusura cena* ed una *lista di portate*. Ogni *portata* sarà caratterizzata da: una *tipologia* (che può essere *antipasto, primo piatto, secondo piatto* o *dolce*), una *descrizione* ed il *prezzo*.

### Ristorante.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ristoranti xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Ristorante.xsd">
  <ristorante>
    <oraAperturaPranzo>12:00:00</oraAperturaPranzo>
    <oraChiusuraPranzo>15:00:00</oraChiusuraPranzo>
    <oraAperturaCena>19:00:00</oraAperturaCena>
    <oraChiusuraCena>23:00:00</oraChiusuraCena>
    <menu>
      <portata>
        <tipologia>primo piatto</tipologia>
        <descrizione>Spaghetti alla carbonara</descrizione>
        <prezzo>8</prezzo>
      </portata>
    </menu>
  </ristorante>
</ristoranti>
```

### Ristorante.xsd

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="ristoranti">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="ristorante" minOccurs="1"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="ristorante">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="oraAperturaPranzo" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="oraChiusuraPranzo" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="oraAperturaCena" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
</xsd:schema>
```

```

        <xsd:element ref="oraChiusuraCena" minOccurs="1"
                    maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="menu" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="oraAperturaPranzo" type="xsd:time" />
<xsd:element name="oraChiusuraPranzo" type="xsd:time" />
<xsd:element name="oraAperturaCena" type="xsd:time" />
<xsd:element name="oraChiusuraCena" type="xsd:time" />
<xsd:element name="menu">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="portata" minOccurs="1"
                        maxOccurs="unbounded" />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="portata">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="tipologia" minOccurs="1" maxOccurs="1"
                        />
            <xsd:element ref="descrizione" minOccurs="1"
                        maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="prezzo" minOccurs="1" maxOccurs="1"
                        />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="tipologia">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
            <xsd:enumeration value="antipasto" />
            <xsd:enumeration value="primo piatto" />
            <xsd:enumeration value="secondo piatto" />
            <xsd:enumeration value="dolce" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="descrizione" type="xsd:string" />
<xsd:element name="prezzo">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:int">
            <xsd:minExclusive value="0" />

```

```

    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>
</xsd:schema>

```

### 1.3.6 Tavoli.xml

Il file in questione memorizza tutti i tavoli che vengono messi a disposizione dal ristorante, con le relative prenotazioni associate effettuate dai clienti dell'hotel. In particolare, ogni *tavolo* avrà associato ad esso: il proprio *numero* (univoco), la *locazione* (che può essere *esterna* o *interna*), il *numero di posti* ed una *lista di prenotazioni*. Ogni *prenotazione* avrà ad esso associata: un *id univoco*, il *codice fiscale* del cliente, la *data* e l'*orario* della prenotazione.

#### Tavoli.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaTavoli xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Tavoli.xsd">
  <tavolo numero="T2">
    <locazione>Interna</locazione>
    <listaPrenotazioni>
      <prenotazione>
        <idPrenotazione>T2-PT1</idPrenotazione>
        <codFisc>RSSGNN64R03E472G</codFisc>
        <data>2022-10-30</data>
        <ora>21:30:00</ora>
      </prenotazione>
    </listaPrenotazioni>
  </tavolo>
</listaTavoli>

```

#### Tavoli.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaTavoli">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="tavolo" minOccurs="1"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

```

```

<xsd:element name="tavolo">
  <xsd:complexType>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element ref="locazione" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
      <xsd:element ref="listaPrenotazioni" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    </xsd:sequence>
    <xsd:attribute name="numero" type="xsd:ID" use="required" />
  </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="locazione">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:string">
      <xsd:enumeration value="Interna" />
      <xsd:enumeration value="Esterna" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="listaPrenotazioni">
  <xsd:complexType>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element ref="prenotazione" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" />
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="prenotazione">
  <xsd:complexType>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element ref="idPrenotazione" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
      <xsd:element ref="codFisc" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
      <xsd:element ref="data" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
      <xsd:element ref="ora" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="idPrenotazione" type="xsd:ID" />
<xsd:element name="codFisc" type="xsd:string" />
<xsd:element name="data" type="xsd:date" />
<xsd:element name="ora" type="xsd:time" />
</xsd:schema>

```

### 1.3.7 ServizioCamera.xml

Questo file servirà per memorizzare al suo interno tutte le prenotazioni dei servizi in camera richiesti da i clienti. Per ogni prenotazione verrà memorizzato: un *id* (univoco), il *codice fiscale* del cliente che ha effettuato la prenotazione, la *data*, l'*ora* ed il *prezzo totale* della prenotazione, le eventuali *richieste*, i *crediti* utilizzati per il pagamento e la *lista di portate* ordinate. Per ogni portata si avrà un *nome* e la *quantità* che è stata richiesta.

#### ServizioCamera.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaPrenotazioni xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="ServizioCamera.xsd">
  <prenotazione id="PSC1">
    <codFisc>RSSGNN64R03E472G</codFisc>
    <data>2022-10-29</data>
    <ora>13:00:00</ora>
    <richieste>Spaghetti senza pecorino</richieste>
    <prezzoTotale>16</prezzoTotale>
    <creditiUsati>0</creditiUsati>
    <listaPortate>
      <portata>
        <nome>Spaghetti alla carbonara</nome>
        <quantita>2</quantita>
      </portata>
    </listaPortate>
  </prenotazione>
</listaPrenotazioni>
```

#### ServizioCamera.xsd

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaPrenotazioni">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:sequence>
          <xsd:element ref="prenotazione" minOccurs="0"
            maxOccurs="unbounded" />
        </xsd:sequence>
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="prenotazione">
```

```

<xsd:complexType>
  <xsd:sequence>
    <xsd:element ref="codFisc" minOccurs="1"
      maxOccurs="1" />
    <xsd:element ref="data" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <xsd:element ref="ora" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
    <xsd:element ref="richieste" minOccurs="0"
      maxOccurs="1" />
    <xsd:element ref="prezzoTotale" minOccurs="1"
      maxOccurs="1" />
    <xsd:element ref="creditiUsati" minOccurs="1"
      maxOccurs="1" />
    <xsd:element ref="listaPortate" minOccurs="1"
      maxOccurs="1" />
  </xsd:sequence>
  <xsd:attribute name="id" type="xsd:ID" use="required" />
</xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="codFisc" type="xsd:string" />
<xsd:element name="data" type="xsd:date" />
<xsd:element name="ora" type="xsd:time" />
<xsd:element name="richieste" type="xsd:string" />
<xsd:element name="prezzoTotale">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minExclusive value="0" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="creditiUsati">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minInclusive value="0" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="listaPortate">
  <xsd:complexType>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element ref="portata" minOccurs="1"
        maxOccurs="unbounded" />
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="portata">

```

```

    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="nome" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="quantita" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="nome" type="xsd:string" />
  <xsd:element name="quantita">
    <xsd:simpleType>
      <xsd:restriction base="xsd:int">
        <xsd:minInclusive value="1" />
      </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
  </xsd:element>
</xsd:schema>

```

### 1.3.8 Attivita.xml

Questo file verrà utilizzato per memorizzare al suo interno tutte le *attività* che l'hotel mette a disposizione, con le relative prenotazioni associate. Per ogni attività si avrà: il relativo *nome* (che sarà univoco tra tutte le attività), una *descrizione*, un *link di un'immagine*, l'*ora d'apertura* e di *chiusura*, il *prezzo orario* ed una *lista di prenotazioni*. Per ogni *prenotazione* si avrà: un *id* univoco, il *codice fiscale* del cliente, la *data*, l'*ora d'inizio* e di *fine* prenotazione e il *prezzo totale* (dipendente dal prezzo orario dell'attività e dal numero di ore della prenotazione) ed i *crediti* utilizzati per il pagamento.

#### Attivita.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaAttivita xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Attivita.xsd">
  <attivita>
    <nome>Palestra</nome>
    <descrizione>
      Ubicata all'interno dell'hotel ed equipaggiata con le ultime
      macchine di Technogym, una palestra interna rappresenta la
      soluzione perfetta per mantenersi in forma anche se lontani
      da casa. Hotel Sapienza vi propone una palestra dotata di:
      <![CDATA[<br />]]>Tapis roulant e cyclette<![CDATA[
      <br />]]>Materassini e ball per aerobica e pilates
      <![CDATA[<br />]]>Pesi e bilancieri di varie dimensioni
      <![CDATA[<br />]]>. Vengono inoltre messi a disposizione
    </descrizione>
  </attivita>

```



```

        gli spogliatoi dotati di armadietti e docce
    </descrizione>
    <linkImmagine>https://www.destinazioneavventura.it/wp-content/
    uploads/2019/01/Excelsior-Sport-Hotel-Gala-Milano-Vacanza
    -Sportive.jpg</linkImmagine>
    <oraApertura>06:00:00</oraApertura>
    <oraChiusura>22:00:00</oraChiusura>
    <prezzoOrario>10</prezzoOrario>
    <listaPrenotazioni>
        <prenotazione>
            <idPrenotazione>A1-PA1</idPrenotazione>
            <codFisc>RSSGNN64R03E472G</codFisc>
            <data>2022-10-29</data>
            <oraInizio>17:00:00</oraInizio>
            <oraFine>19:00:00</oraFine>
            <prezzoTotale>20</prezzoTotale>
            <creditiUsati>0</creditiUsati>
        </prenotazione>
    </listaPrenotazioni>
</attivit a>
</listaAttivit a>

```

### Attivita.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <xsd:element name="listaAttivit a">
        <xsd:complexType>
            <xsd:sequence>
                <xsd:element ref="attivit a" minOccurs="1"
                maxOccurs="unbounded" />
            </xsd:sequence>
        </xsd:complexType>
    </xsd:element>

    <xsd:element name="attivit a">
        <xsd:complexType>
            <xsd:sequence>
                <xsd:element ref="nome" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
                <xsd:element ref="descrizione" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
                <xsd:element ref="linkImmagine" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
                <xsd:element ref="oraApertura" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
                <xsd:element ref="oraChiusura" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
            </xsd:sequence>
        </xsd:complexType>
    </xsd:element>

```

```

        <xsd:element ref="prezzoOrario" minOccurs="1"
            maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="listaPrenotazioni" minOccurs="1"
            maxOccurs="1" />
    </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="nome" type="xsd:ID" />
<xsd:element name="descrizione" type="xsd:string" />
<xsd:element name="linkImmagine" type="xsd:string" />
<xsd:element name="oraApertura" type="xsd:time" />
<xsd:element name="oraChiusura" type="xsd:time" />
<xsd:element name="prezzoOrario">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:double">
            <xsd:minInclusive value="0" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="listaPrenotazioni">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="prenotazione" minOccurs="0"
                maxOccurs="unbounded" />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="prenotazione">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="idPrenotazione" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="codFisc" minOccurs="1" maxOccurs="1"
                />
            <xsd:element ref="data" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="oraInizio" minOccurs="1" maxOccurs="1"
                />
            <xsd:element ref="oraFine" minOccurs="1" maxOccurs="1"
                />
            <xsd:element ref="prezzoTotale" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="creditiUsati" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

```

```

<xsd:element name="idPrenotazione" type="xsd:ID" />
<xsd:element name="codFisc" type="xsd:string" />
<xsd:element name="data" type="xsd:date" />
<xsd:element name="oraInizio" type="xsd:time" />
<xsd:element name="oraFine" type="xsd:time" />
<xsd:element name="prezzoTotale">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:double">
      <xsd:minExclusive value="0" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="creditiUsati">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minInclusive value="0" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>
</xsd:schema>

```

### 1.3.9 Recensioni.xml

Poiché l'hotel mette a disposizione la possibilità di visualizzare ed eventualmente scrivere delle recensioni, sarà necessario memorizzare tutte le recensioni che vengono scritte dai clienti dell'hotel. Per ogni *recensione* si avrà: un *id* univoco, il *nome*, *cognome* ed il *codice fiscale* del cliente che ha scritto la recensione, la *categoria*, un *testo*, un *voto* (compreso tra 1 e 5), una somma dei giudizi di *apprezzamento per l'utilità* ricevuti da altri utenti ed una somma dei giudizi di *accordo* con il contenuto ricevuti da altri utenti.

#### Recensioni.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaRecensioni xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Recensioni.xsd">
  <recensione id="R1">
    <nomeAutore>Giovanni</nomeAutore>
    <cognomeAutore>Rossi</cognomeAutore>
    <codFiscAutore>RSSGNN64R03E472G</codFiscAutore>
    <categoria>Servizi</categoria>
    <testoRecensione>
      Soggiorno fantastico! Il ristorante offre sempre piatti di
      immensa qualita' ed il personale e' estremamente professionale
    </testoRecensione>
  </recensione>
</listaRecensioni>

```

```

        e sempre disponibile.
    </testoRecensione>
    <voto>5</voto>
    <utilita>0</utilita>
    <accordo>0</accordo>
  </recensione>
</listaRecensioni>

```

### Recensioni.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaRecensioni">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="recensione" minOccurs="0"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="recensione">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="nomeAutore" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="cognomeAutore" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="codFiscAutore" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="categoria" minOccurs="1" maxOccurs="1"
          />
        <xsd:element ref="testoRecensione" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="voto" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="utilita" minOccurs="1" maxOccurs="1"
          />
        <xsd:element ref="accordo" minOccurs="1" maxOccurs="1"
          />
      </xsd:sequence>
      <xsd:attribute name="id" type="xsd:ID" use="required" />
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="nomeAutore" type="xsd:string" />
  <xsd:element name="cognomeAutore" type="xsd:string" />
  <xsd:element name="codFiscAutore" type="xsd:string" />
  <xsd:element name="categoria" type="xsd:string" />

```

```

<xsd:element name="testoRecensione" type="xsd:string" />
<xsd:element name="voto">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minInclusive value="1" />
      <xsd:maxInclusive value="5" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="utilita">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minInclusive value="0" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="accordo">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minInclusive value="0" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>
</xsd:schema>

```

### 1.3.10 Commenti.xml

Poiché gli utenti avranno la possibilità di commentare le recensioni (ed anche i commenti) questo file memorizzerà tutti i commenti lasciati da i clienti dell'hotel. Per ogni commento si avrà: un *id* univoco, l'*id della recensione* in cui è contenuto il commento, il *nome cognome* ed il *codice fiscale* dell'autore del commento, il *testo*, una somma dei giudizi di *apprezzamento per l'utilità* ricevuti da altri utenti ed una somma dei giudizi di *accordo* con il contenuto ricevuti da altri utenti.. Per ogni commento si avrà poi una *lista di risposte* (poiché ogni risposta è un commento ognuna di esse sarà essenzialmente strutturata nello stesso modo appena descritto)

#### Commenti.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaCommenti xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Commenti.xsd">
  <commento id="CM1">

```

```

<idRecensione>R1</idRecensione>
<nomeAutore>Roberto</nomeAutore>
<cognomeAutore>Verdi</cognomeAutore>
<codFiscAutore>VRDRRT00L13E472M</codFiscAutore>
<testo>Concordo pienamente!</testo>
<utilita>0</utilita>
<accordo>0</accordo>
<listaRisposte>
  <risposta>
    <idRisposta>CM1-RCM1</idRisposta>
    <nomeAutoreRisposta>
      Carlo
    </nomeAutoreRisposta>
    <cognomeAutoreRisposta>
      Bianchi
    </cognomeAutoreRisposta>
    <codFiscAutoreRisposta>
      BNCCRL01P23E472A
    </codFiscAutoreRisposta>
    <testoRisposta>Lo consiglio anche io!</testoRisposta>
    <utilitaRisposta>0</utilitaRisposta>
    <accordoRisposta>0</accordoRisposta>
  </risposta>
</listaRisposte>
</commento>
</listaCommenti>

```

### Commenti.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaCommenti">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="commento" minOccurs="0"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="commento">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="idRecensione" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="nomeAutore" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />

```

```

        <xsd:element ref="cognomeAutore" minOccurs="1"
            maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="codFiscAutore" minOccurs="1"
            maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="testo" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="utilita" minOccurs="1" maxOccurs="1"
            />
        <xsd:element ref="accordo" minOccurs="1" maxOccurs="1"
            />
        <xsd:element ref="listaRisposte" minOccurs="1"
            maxOccurs="1" />
    </xsd:sequence>
    <xsd:attribute name="id" type="xsd:ID" use="required" />
</xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="idRecensione" type="xsd:string" />
<xsd:element name="nomeAutore" type="xsd:string" />
<xsd:element name="cognomeAutore" type="xsd:string" />
<xsd:element name="codFiscAutore" type="xsd:string" />
<xsd:element name="testo" type="xsd:string" />

<xsd:element name="utilita">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:int">
            <xsd:minInclusive value="0" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="accordo">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:int">
            <xsd:minInclusive value="0" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="listaRisposte">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="risposta" minOccurs="0"
                maxOccurs="unbounded" />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="risposta">
    <xsd:complexType>

```

```

<xsd:sequence>
  <xsd:element ref="idRisposta" minOccurs="1"
    maxOccurs="1" />
  <xsd:element ref="nomeAutoreRisposta" minOccurs="1"
    maxOccurs="1" />
  <xsd:element ref="cognomeAutoreRisposta" minOccurs="1"
    maxOccurs="1" />
  <xsd:element ref="codFiscAutoreRisposta" minOccurs="1"
    maxOccurs="1" />
  <xsd:element ref="testoRisposta" minOccurs="1"
    maxOccurs="1" />
  <xsd:element ref="utilitaRisposta" minOccurs="1"
    maxOccurs="1" />
  <xsd:element ref="accordoRisposta" minOccurs="1"
    maxOccurs="1" />
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="idRisposta" type="xsd:ID" />
<xsd:element name="nomeAutoreRisposta" type="xsd:string" />
<xsd:element name="cognomeAutoreRisposta" type="xsd:string" />
<xsd:element name="codFiscAutoreRisposta" type="xsd:string" />
<xsd:element name="testoRisposta" type="xsd:string" />

<xsd:element name="utilitaRisposta">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minInclusive value="0" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="accordoRisposta">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minInclusive value="0" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>

</xsd:schema>

```

### 1.3.11 Valutazioni.xml

Questo file servirà per tener traccia delle valutazioni che i vari utenti inseriscono nelle recensioni o nei commenti. Per ogni valutazione si avrà: un *id*



dell'oggetto valutato (che può essere una recensione o un commento), il codice fiscale dell'autore della valutazione, il voto dell'apprezzamento per l'utilità ed il voto per l'accordo con il contenuto (se uno dei due è pari a zero allora significa che il cliente non ha inserito tale voto)

### Valutazioni.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaValutazioni xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Valutazioni.xsd">
  <valutazione>
    <idOggettoValutato>CM1</idOggettoValutato>
    <codFisc>RSSGNN64R03E472G</codFisc>
    <votoUtilita>5</votoUtilita>
    <votoAccordo>3</votoAccordo>
  </valutazione>
</listaValutazioni>
```

### Valutazioni.xsd

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaValutazioni">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="valutazione" minOccurs="0"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="valutazione">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="idOggettoValutato" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="codFisc" minOccurs="1" maxOccurs="1"
          />
        <xsd:element ref="votoUtilita" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="votoAccordo" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>
```

```

<xsd:element name="idOggettoValutato" type="xsd:string" />
<xsd:element name="codFisc" type="xsd:string" />

<xsd:element name="votoUtilita">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minInclusive value="0" />
      <xsd:maxInclusive value="5" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>

<xsd:element name="votoAccordo">
  <xsd:simpleType>
    <xsd:restriction base="xsd:int">
      <xsd:minInclusive value="0" />
      <xsd:maxInclusive value="3" />
    </xsd:restriction>
  </xsd:simpleType>
</xsd:element>
</xsd:schema>

```

### 1.3.12 Domande.xml

Questo file andrà a memorizzare al suo interno tutte le domande che verranno scritte da i clienti dell'hotel. Ciascuna domanda sarà composta da: un *id* univoco, un attributo *faq* (opzionale, la sua presenza indicherà che tale domanda è stata già scelta per essere elevata a *faq*), il *nome*, *cognome* ed il *codice fiscale* dell'autore della domanda, una *categoria*, un *testo* ed una *lista di risposte*. Ciascuna risposta sarà composta da: un *id* univoco, l'*autore* della risposta (che potrà essere un cliente o il concierge o l'amministratore), il *nome cognome* ed il *codice fiscale* dell'autore della risposta (questi tre campi saranno presenti solo se l'autore è un cliente) ed il *testo* della risposta.

#### Domande.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaDomande xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Domande.xsd">
  <domanda id="D1">
    <nomeAutore>Giovanni</nomeAutore>
    <cognomeAutore>Rossi</cognomeAutore>
    <codFiscAutore>RSSGNN64R03E472G</codFiscAutore>
    <categoria>Generale</categoria>
    <testoDomanda>La palestra ha un phon?</testoDomanda>

```

```

    <listaRisposte>
      <risposta>
        <idRisposta>D1-RSP1</idRisposta>
        <autore>Cliente</autore>
        <nomeAutoreRisposta>Roberto</nomeAutoreRisposta>
        <cognomeAutoreRisposta>Verdi</cognomeAutoreRisposta>
        <codFiscAutoreRisposta>
          VRDRRT00L13E472M
        </codFiscAutoreRisposta>
        <testoRisposta>Si, certo</testoRisposta>
      </risposta>
    </listaRisposte>
  </domanda>
</listaDomande>

```

### Domande.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaDomande">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="domanda" minOccurs="0"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

  <xsd:element name="domanda">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="nomeAutore" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="cognomeAutore" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="codFiscAutore" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="categoria" minOccurs="1" maxOccurs="1"
          />
        <xsd:element ref="testoDomanda" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
        <xsd:element ref="listaRisposte" minOccurs="1"
          maxOccurs="1" />
      </xsd:sequence>
      <xsd:attribute name="id" type="xsd:ID" use="required" />
      <xsd:attribute name="faq" use="optional" />
      <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">

```

```

        <xsd:enumeration value="true" />
    </xsd:restriction>
</xsd:simpleType>
</xsd:attribute>
</xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="nomeAutore" type="xsd:string" />
<xsd:element name="cognomeAutore" type="xsd:string" />
<xsd:element name="codFiscAutore" type="xsd:string" />
<xsd:element name="categoria" type="xsd:string" />
<xsd:element name="testoDomanda" type="xsd:string" />
<xsd:element name="listaRisposte">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="risposta" minOccurs="0"
                maxOccurs="unbounded" />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="risposta">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="idRisposta" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="autore" minOccurs="1" maxOccurs="1"
                />
            <xsd:element ref="nomeAutoreRisposta" minOccurs="0"
                maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="cognomeAutoreRisposta" minOccurs="0"
                maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="codFiscAutoreRisposta" minOccurs="0"
                maxOccurs="1" />
            <xsd:element ref="testoRisposta" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="idRisposta" type="xsd:ID" />
<xsd:element name="autore">
    <xsd:simpleType>
        <xsd:restriction base="xsd:string">
            <xsd:enumeration value="Cliente" />
            <xsd:enumeration value="Staff" />
        </xsd:restriction>
    </xsd:simpleType>
</xsd:element>

```

```

<xsd:element name="nomeAutoreRisposta" type="xsd:string" />
<xsd:element name="cognomeAutoreRisposta" type="xsd:string" />
<xsd:element name="codFiscAutoreRisposta" type="xsd:string" />
<xsd:element name="testoRisposta" type="xsd:string" />
</xsd:schema>

```

### 1.3.13 FAQs.xml

Poiché il concierge o l'amministratore avranno la possibilità di elevare qualsiasi domanda a FAQ oppure di inserire un qualsiasi numero di FAQ a proprio piacimento, questo file servirà per poter permettere tale azioni. Ogni FAQ sarà composta da il *testo della domanda*, una *risposta* ed un eventuale *id* della domanda del cliente (tale id sarà presente esclusivamente se la FAQ proviene da una domanda effettuata da un cliente dell'hotel).

#### FAQs.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaFAQ xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="FAQs.xsd">
  <FAQ>
    <testoDomanda>
      La colazione viene inclusa con la prenotazione di un
      qualsiasi tipo di camera?
    </testoDomanda>
    <testoRisposta>
      Certamente. Il ristorante offre la colazione a tutti i
      clienti, a prescindere dalla tipologia di camera
      prenotata.
    </testoRisposta>
  </FAQ>
</listaFAQ>

```

#### FAQs.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xsd:element name="listaFAQ">
    <xsd:complexType>
      <xsd:sequence>
        <xsd:element ref="FAQ" minOccurs="1"
          maxOccurs="unbounded" />
      </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
  </xsd:element>

```

```

</xsd:element>

<xsd:element name="FAQ">
  <xsd:complexType>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element ref="idDomandaCliente" minOccurs="0"
        maxOccurs="1" />
      <xsd:element ref="testoDomanda" minOccurs="1"
        maxOccurs="1" />
      <xsd:element ref="testoRisposta" minOccurs="1"
        maxOccurs="1" />
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="idDomandaCliente" type="xsd:string" />
<xsd:element name="testoDomanda" type="xsd:string" />
<xsd:element name="testoRisposta" type="xsd:string" />
</xsd:schema>

```

### 1.3.14 Categorie.xml

Anche se le categorie di default sono tre, l'amministratore avrà la possibilità di espandere tale numero aggiungendo nuove categorie. Questo file servirà dunque per memorizzare al suo interno tutte le categorie e per poter permettere all'amministratore di aggiungerne delle nuove. Ogni categoria sarà composta da un *nome*, uno *stato della categoria* (che può essere *attiva* o *disabilitata*) una serie di *azioni* che l'utente dovrà compiere per poter essere associato a tale categoria ed una *lista di utenti* associati a tale categoria. Per ogni utente verrà memorizzato solo il suo *codice fiscale*

#### Categorie.xml

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<listaCategorie xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:noNamespaceSchemaLocation="Categorie.xsd">
  <categoria>
    <nome>Stanza</nome>
    <stato>Attiva</stato>
    <listaAzioni>
      <azioneUtente>
        <nomeAzione>Prenotazione soggiorno</nomeAzione>
      </azioneUtente>
    </listaAzioni>
    <listaUtenti>

```

```

        <utente>
            <codFisc>RSSGNN64R03E472G</codFisc>
        </utente>
    </listaUtenti>
</categoria>
</listaCategorie>

```

### Categorie.xsd

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <xsd:element name="listaCategorie">
        <xsd:complexType>
            <xsd:sequence>
                <xsd:element ref="categoria" minOccurs="1"
                    maxOccurs="unbounded" />
            </xsd:sequence>
        </xsd:complexType>
    </xsd:element>

    <xsd:element name="categoria">
        <xsd:complexType>
            <xsd:sequence>
                <xsd:element ref="nome" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
                <xsd:element ref="stato" minOccurs="1" maxOccurs="1" />
                <xsd:element ref="listaAzioni" minOccurs="1"
                    maxOccurs="1" />
                <xsd:element ref="listaUtenti" minOccurs="1"
                    maxOccurs="1" />
            </xsd:sequence>
        </xsd:complexType>
    </xsd:element>

    <xsd:element name="nome" type="xsd:string" />
    <xsd:element name="stato">
        <xsd:simpleType>
            <xsd:restriction base="xsd:string">
                <xsd:enumeration value="Attiva" />
                <xsd:enumeration value="Disabilitata" />
            </xsd:restriction>
        </xsd:simpleType>
    </xsd:element>

    <xsd:element name="listaAzioni">
        <xsd:complexType>
            <xsd:sequence>
                <xsd:element ref="azioneUtente" minOccurs="1"
                    maxOccurs="unbounded" />
            </xsd:sequence>
        </xsd:complexType>
    </xsd:element>

```

```

        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="listaUtenti">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="utente" minOccurs="0"
                maxOccurs="unbounded" />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="azioneUtente">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="nomeAzione" minOccurs="1"
                maxOccurs="1" />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="utente">
    <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
            <xsd:element ref="codFisc" minOccurs="1" maxOccurs="1"
                />
        </xsd:sequence>
    </xsd:complexType>
</xsd:element>

<xsd:element name="nomeAzione" type="xsd:string" />
<xsd:element name="codFisc" type="xsd:string" />
</xsd:schema>

```

## 1.4 Elementi XML

In questa sezione verranno analizzati dodici elementi XML scelti a campione, per poter giustificare la loro presenza nei vari file XML appena presentati.

### Clienti.xml: dataAssegnazioneCrediti

Come descritto nella sezione 1.2.6, ad un utente vengono assegnati quotidianamente dei crediti sulla base della somma totale dei giudizi ricevuti nelle proprie recensioni e commenti. Lo scopo di questo campo sarà dunque quello



di tener traccia della data di assegnazione dei crediti giornalieri. Ciò non solo impedisce di assegnare i crediti giornalieri più volte allo stesso utente nello stesso giorno, ma permette anche di stabilire se sarà necessario contare più giorni. Infatti, l'assegnazione avviene nel momento del login ma poiché l'utente potrebbe non effettuarlo ogni giorno, potrebbe capitare che al momento del login dovranno essere assegnati i crediti giornalieri di più giorni.

#### **Clienti.xml: sommaGiudizi**

Nella sezione **1.2.6** viene detto che i crediti giornalieri sono assegnati in base alla somma totale dei giudizi ricevuti nelle proprie recensioni e commenti. Tuttavia, poiché ogni volta che verrà effettuato il login in un giorno diverso vi sarà la necessità di svolgere tale assegnazione, lo scopo di questo campo è quello di tener traccia della somma totale dei giudizi ricevuti senza doverla ricalcolare ogni volta. Senza questo campo si dovrebbe ogni volta ricercare all'interno dei file *Recensioni.xml* e *Commenti.xml* le recensioni ed i commenti scritti dall'utente che ha effettuato il login, per poi ricercare all'interno del file *Giudizi.xml* i rispettivi giudizi che sono stati assegnati. Questo campo *sommaGiudizi* verrà modificato in modo appropriato ogni volta che un cliente inserisce o modifica un giudizio.

#### **Camere.xml: idPrenotazione**

Nella sezione **1.2.18** viene detto che un utente amministratore dovrà approvare i pagamenti effettuati da i clienti per la prenotazione di una camera. Tuttavia, poiché potrebbe capitare che l'amministratore abbia più pagamenti da dover approvare, sarà necessario identificare univocamente ogni prenotazione di ogni camera per poter modificare correttamente il suo stato al momento del rifiuto o dell'approvazione del pagamento (senza questa identificazione univoca si rischierebbe di modificare lo stato di un'altra prenotazione). Per convenzione, l'id segue la seguente struttura:

*C"numero di camera" - PC"id prenotazione associata alla camera"*

C e PC sono le abbreviazioni di "Camera" e "Prenotazione Camera". In particolare, l'id della prenotazione associata alla camera è sequenziale (cioè verrà incrementato di uno ogni volta che verrà aggiunta una prenotazione alla camera). Poiché tale id è univoco solo all'interno della lista delle prenotazioni in cui si trova, esso può essere replicato nelle liste di prenotazioni associate ad altre camere. Esso viene dunque combinato insieme al *numero di camera* per poter ottenere l'univocità all'interno del documento.

**Camere.xml: codFisc**

Nell'introduzione del capitolo viene detto che un cliente dell'hotel, dopo che ha effettuato il login, verrà portato ad una pagina personale in cui potrà visualizzare un riepilogo del proprio soggiorno. La presenza di questo elemento è dunque giustificata dalla necessità di dover associare correttamente la prenotazione di una camera al cliente che l'ha effettuata (per poter poi reperire i dati corretti). In particolare, tutti gli altri elementi omonimi presenti nelle prenotazioni che si trovano in altri file XML, avranno lo stesso scopo (cioè quello di associare correttamente la prenotazione).

**Ristorante.xml: tipologia**

La presenza di questo attributo è giustificata da ciò che viene detto nella sezione **1.2.9**. Infatti, l'admin dovrà prima di tutto inserire la tipologia della quale fa parte la portata che intende modificare/cancellare. Inoltre, per poter inserire una nuova portata, l'admin dovrà specificare la tipologia di quest'ultima. La presenza di questo elemento inoltre, permette una corretta suddivisione delle portate durante l'elencazione del menù.

**Tavoli.xml: idPrenotazione**

Come detto nelle sezioni **1.2.7** e **1.2.15**, sia il cliente che il concierge (o l'admin) avranno la possibilità di visualizzare tutte le prenotazioni che sono state effettuate per ogni tavolo: il cliente può annullarle, il concierge e l'admin potranno anche modificarle. A prescindere dell'azione che si intende compiere, in entrambi i casi quando un utente selezionerà una prenotazione sarà necessario identificarla univocamente per poterla ritrovare correttamente all'interno del file XML e compiere l'azione richiesta. Poiché un tavolo può avere più prenotazioni associate ad esso, questo campo **idPrenotazione** avrà dunque lo scopo di garantire tale univocità. Esso ha la seguente struttura:

*T "numero tavolo" - PT "id prenotazione associata al tavolo"*

**T** e **PT** sono le abbreviazioni di "Tavolo" e "Prenotazione Tavolo". Il motivo di questa logica è analogo a ciò che è stato detto per l'idPrenotazione di *Camere.xml*

**Tavoli.xml: ora**

Come detto nella sezione **1.2.4**, il cliente dovrà inserire l'orario nel quale intende prenotare il tavolo. Lo scopo principale di questo elemento è dunque

quello di conservare tale informazione. Tuttavia, non è l'unico: infatti, nel momento in cui si andrà a verificare se un tavolo può essere assegnato o meno ad una prenotazione, il controllo del *range* dell'orario diventa fondamentale. Per esempio, se un cliente intende prenotare un tavolo ad un orario appartenente al range orario del pranzo, un tavolo che è stato prenotato per l'ora di cena dello stesso giorno deve essere considerato disponibile per soddisfare la prenotazione del pranzo (ovviamente deve valere anche il viceversa).

#### **Attivita.xml: prezzoTotale**

Nella sezione **1.2.8** viene detto che un cliente, per poter effettuare la prenotazione di un attività, dovrà necessariamente inserire l'ora di inizio e di fine prenotazione. Però, poiché ciascuna attività è caratterizzata da un prezzo *orario* (nel caso in cui non sia gratuita), il prezzo di ogni prenotazione è *variabile*. Questo elemento avrà dunque lo scopo di registrare al suo interno il prezzo corretto di ogni prenotazione effettuata per ogni attività. In particolare, tale prezzo dipenderà dall'ora di inizio e di fine prenotazione e dal prezzo orario della specifica attività (il calcolo verrà effettuato a livello applicativo nella pagina di prenotazione).

#### **Recensioni.xml: id**

Lo scopo di questo attributo è quello di identificare univocamente la singola recensione. Infatti, nella sezione **1.2.9** viene detto che un cliente avrà la possibilità di inserire un commento in una recensione già esistente. Tuttavia, poiché possono essere presenti più recensioni, diventa necessario identificare univocamente la singola recensione che il cliente intende commentare per poter associare correttamente il commento ad essa.

#### **Recensioni.xml: utilita**

Nella sezione **1.2.9** viene detto che per ogni recensione verrà mostrata solo la somma **totale** dei giudizi di utilità ricevuti (stessa cosa per i giudizi di accordo con il contenuto). Pertanto, lo scopo di questo campo sarà quello di tener traccia di tale somma e di evitare di doverla calcolare ogni volta per ogni recensione che dovrà essere visualizzata all'utente che apre la pagina delle recensioni. In particolare, questo campo verrà modificato in modo appropriato ogni volta che un utente inserisce o modifica un giudizio per una particolare recensione (il campo **accordo** avrà lo stesso scopo con la differenza che terrà traccia della somma dei giudizi di accordo con il contenuto).

**Commenti.xml: idRisposta**

Poiché ogni utente avrà la possibilità di rispondere ad i commenti, come detto nella sezione **1.2.9**, vi sarà la necessità di identificare univocamente anche le risposte. Infatti, questa necessità deriva dal fatto che nella sezione **1.2.10** viene detto che un cliente potrà valutare anche i commenti (le risposte ad i commenti sono sempre dei commenti). In questo modo, si avrà la garanzia che la valutazione inserita da un utente venga assegnata correttamente alla risposta selezionata. Questo campo ha la seguente struttura:

*CM "id commento" - RCM "id risposta associata al commento"*

**CM** e **RCM** sono le abbreviazioni di "Commento" e "Risposta commento". Il motivo di questa logica è analogo a ciò che è stato detto per l'idPrenotazione di *Camere.xml*

**Valutazioni.xml: idOggettoValutato**

Poiché nella sezione **1.2.10** viene detto che un utente avrà la possibilità di valutare sia le recensioni che i commenti, questo campo avrà lo scopo di identificare il tipo di oggetto a cui è associata la valutazione. In particolare, il suo contenuto dipende dall'oggetto valutato:

1. Se la valutazione è associata ad una **recensione** esso avrà la seguente struttura:

*R "id recensione"*

R è l'abbreviazione di "Recensione"

2. Se la valutazione è associata ad un **commento** esso avrà la seguente struttura:

*CM "id commento"*

CM è l'abbreviazione di "Commento"

3. Se la valutazione è associata ad una **risposta di un commento** esso avrà la seguente struttura:

*CM "id commento" - RCM "id risposta associata al commento"*

CM e RCM sono le abbreviazioni di "Commento" e "Risposta commento"

In questo modo, mediante una semplice analisi della struttura, si sarà in grado di determinare se l'oggetto valutato deve essere ricercato all'interno del file *Recensioni.xml* o all'interno di *Commenti.xml* (nel momento in cui un utente inserisce o modifica una valutazione).