

FORMULAIRE TYPE D'OBTENTION DU CONSENTEMENT DANS LE CADRE DU SYSTEME DE PARTAGE D'INFORMATION SUR LE CREDIT DANS L'UMOA [PERSONNE PHYSIQUE]

Noms et prénoms [personne physique] :	
Adresse [Domicile/Tél]	
Ville :	Pays :
Numéro de compte :	
Profession :	
<p><input type="checkbox"/> Accepte que les informations de crédit, historiques et courantes, me concernant notamment, les soldes approuvés et en souffrance, les limites de crédit, les cessations de paiement, le solde des arriérés auprès de la COOPERATIVE CHRETIENNE D'EPARGNE ET DE CREDIT (COCEC) soient transmises à CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE, Rue Des Jardins, Cocody, 2 Plateaux 01 BP 11266 Abidjan 01 - Côte d'Ivoire. [Art 41 points 2, 3 et 4, Art 44, points 1 et 2]¹</p> <p><input type="checkbox"/> Accepte que les informations précitées soient communiquées par CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE aux établissements ayant accès à sa base de données, y compris ceux situés sur le territoire d'un autre Etat membre de l'UMOA. [Art 42 point 1, Art 44, point 4]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que ces informations ne peuvent, en aucun cas, porter sur mes dépôts [Art 53, alinéa 3]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE ne diffusera que les informations dont l'ancienneté n'excède pas cinq (5) ans. [Art 41, point 3]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE conservera ces informations pendant une durée de cinq (5) ans supplémentaire après la cession de la relation d'affaires avec la COOPERATIVE CHRETIENNE D'EPARGNE ET DE CREDIT (COCEC). [Art 41, point 4]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que j'ai le droit d'accès aux données me concernant dans la base de données CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE afin de vérifier mes historiques de crédit, de contester et faire corriger ou radier des informations erronées dans ladite base ou dans un rapport de crédit. [Art 44, point 7]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que j'ai le droit de recevoir toutes les informations conservées par CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE sur mon historique de crédit, sous la forme d'un rapport de crédit gratuitement une (1) fois par an et en cas de litige lié à une erreur dans les données, imputable à la COOPERATIVE CHRETIENNE D'EPARGNE ET DE CREDIT (COCEC) ou à CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE. [Art 44, point 8].</p>	
A Lomé, le :	
Signature [avec mention obligatoire "lu et approuvé"]	

¹ Références de la Loi uniforme portant réglementation des BIC

**FORMULAIRE TYPE D'OBTENTION DU CONSENTEMENT DANS LE CADRE DU
SYSTEME DE PARTAGE D'INFORMATION SUR LE CREDIT DANS L'UMOA
[PERSONNE MORALE]**

Etablissement [Dénomination de la personne morale]:	
Siège social : [Adresse du siège social] :	
Ville :	Pays :
Numéro de compte :	
Représenté par [Nom et prénoms du signataire du présent formulaire] :	
En sa qualité de : [Fonction]	
<p><input type="checkbox"/> Accepte que les informations de crédit, historiques et courantes, me concernant notamment, les soldes approuvés et en souffrance, les limites de crédit, les cessations de paiement, le solde des arriérés auprès de la COOPERATIVE CHRETIENNE D'EPARGNE ET DE CREDIT (COCEC) soient transmises à CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE, Rue Des Jardins, Cocody, 2 Plateaux 01 BP 11266 Abidjan 01 - Côte d'Ivoire. [Art 41 points 2, 3 et 4, Art 44, points 1 et 2]¹</p> <p><input type="checkbox"/> Accepte que les informations précitées soient communiquées par CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE aux établissements ayant accès à sa base de données, y compris ceux situés sur le territoire d'un autre Etat membre de l'UMOA. [Art 42 point 1, Art 44, point 4]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que ces informations ne peuvent, en aucun cas, porter sur mes dépôts [Art 53, alinéa 3]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE ne diffusera que les informations dont l'ancienneté n'excède pas cinq (5) ans. [Art 41, point 3]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE conservera ces informations pendant une durée de cinq (5) ans supplémentaire après la cession de la relation d'affaires avec la COOPERATIVE CHRETIENNE D'EPARGNE ET DE CREDIT (COCEC). [Art 41, point 4]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que j'ai le droit d'accès aux données me concernant dans la base de données CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE afin de vérifier mes historiques de crédit, de contester et faire corriger ou radier des informations erronées dans ladite base ou dans un rapport de crédit. [Art 44, point 7]</p> <p><input type="checkbox"/> Comprends que j'ai le droit de recevoir toutes les informations conservées par CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE sur mon historique de crédit, sous la forme d'un rapport de crédit gratuitement une (1) fois par an et en cas de litige lié à une erreur dans les données, imputable à la COOPERATIVE CHRETIENNE D'EPARGNE ET DE CREDIT (COCEC) ou à CREDIT INFO VOLO COTE D'IVOIRE. [Art 44, point 8].</p>	
A Lomé, le :	
Signature [avec mention obligatoire "lu et approuvé "]	

¹ Références de la Loi uniforme portant réglementation des BIC

COCEC

Coopérative Chrétienne d'Epargne et de Crédit

Assistance-Conseils-Microfinancement

11BP : 164 Tél. : 22 27 05 51 / 70 44 90 54 / 70 42 96 80 / 98 42 24 73 ; E-mail : coccec2004@yahoo.fr

PROCURATION

Je soussigné(e),
de nationalité, (*Profession*), majeur non
interdit et jouissant de mes droits civils, Titulaire de la pièce d'identité
(*CNI/Passeport...*) N°, demeurant et domicilié(e) à
.....(*Adresse*), Tél :,
donne procuration à Mr/Mme
de nationalité, (*Profession*), majeur non
interdit et jouissant de mes droits civils, Titulaire de la pièce d'identité
(*CNI/Passeport...*) N°, demeurant et domicilié(e) à
.....(*Adresse*), Tél :,
pour effectuer en mon nom et pour mon compte, toutes opérations liées aux
dépôts et retraits de fonds sur mon compte ouvert dans les livres de la **COCEC**
sous le N°

En foi de quoi, la présente procuration lui est délivrée pour servir et valoir ce
que de droit.

Fait à Lomé, le

(*Signature*)



**FICHE DE MISE A JOUR ET DE SOUSCRIPTION A
LA FINANCE DIGITALE**



INFORMATIONS CLIENT

N° ORDRE _____

N° COMPTE: 1010 27 548

N° CNI ou AUTRE (à préciser): CNI: 1625-628-0056

NOM et PRENOM: MONTI Kokeu Justin

CONTACTS DU CLIENT :

Email : _____

Togocel : 93 95 54 02 Tmoney : 93 95 54 02 Whatsapp : ✓

Moov : 97 99 11 90 Flooz : 97 99 11 90 Whatsapp : ✓

SOUSCRIPTION AUX SERVICES

MOBILE BANKING : TOGOCEL ☐ MOOV ☒

MOBILE MONEY : TOGOCEL ☐ MOOV ☒

WEB BANKING : ☐

SMS BANKING : ☒

Fait à Lomé le : 30/07/2025

LE CLIENT

LE CHEF D'AGENCE

NB : La COCEC ne demandera jamais vos informations de connexion ni aucun code (code pin Bindoo, identifiants de connexion Bindoo, code secret flooz, code secret tmoney);
Ne communiquez aucune information liée à Bindoo, Flooz ou Tmoney à qui que ce soit.

CONTRAT D'ADHESION A LA FINANCE DIGITALE

Entre :

La COOPERATIVE CHRETIENNE D'EPARGNE ET DE CREDIT (COCEC), sise à Lomé, KANYIKOPE à 50 m du Lycée FOLLY-BEBE en allant à Kagomé, agréée suivant Arrêté 016/MEFP/SG/CAS-IMEC du 26/02/2006 et inscrite sur le registre des IMCEC sous le N° T/1/GFLM/2006/128 A, Tél : 22 71 41 48/ 70 42 96 80/ 98 42 24 73, prise en la personne de son Directeur Général, Monsieur **GABIAM Kokou** demeurant et domicilié audit siège, Ci-après désigné « la COCEC » d'une part ;

Et :

Nom & Prénoms :

Justin MONTI Kokou

Tél : *97 99 11 90*

N°CNI ou Autre (à préciser) :

Adresse :

CNI : 1625-628-0056
Kagomé

Finance Digitale via une plateforme de finance numérique « BINDOO ». Ce service permettra dorénavant à ses clients de mettre en relation leur porte-monnaie électronique (Flooz, tmoney...), avec leur compte épargne COCEC, afin d'effectuer diverses opérations à distance, à travers leur téléphone.

Le présent contrat a pour objet de préciser les modalités de souscription, les conditions de fournitures des services concernés, ainsi que les obligations des parties.

I. LES SERVICES DIGITAUX DE LA COCEC

MOBILE MONEY	MOBILE BANKING
Types d'opérations via « TMONEY » ou « FLOOZ » :	Types d'opérations via « TMONEY » ou « FLOOZ » :
Consultation de solde	Consultation de solde
Mini relevé de compte	Mini relevé de compte
Dépôt : transfert Mobile → Banque	Dépôt : transfert Mobile → Banque
Retrait : transfert Banque → Mobile	Retrait : transfert Banque → Mobile
Transfert compte à compte : Banque → Banque	Transfert compte à compte : Banque → Banque
Demande de chéquier (bons de retrait)	Demande de chéquier (bons de retrait)
WEB BANKING	Remboursement de crédit
N/A	• Mobile
Consultation de solde	• Par prélèvement
Mini relevé de compte	Demande de crédit
Transfert compte à compte : Banque → Banque	Simulation de crédit
Demande de chéquier (bons de retrait)	Suivi de la demande de crédit
Remboursement de crédit par prélèvement	Suivi du crédit
Demande de crédit	Demande de relevés de compte
Simulation de crédit	SMS BANKING
Suivi de la demande de crédit	SMS d'alerte et de notification des opérations effectués sur le compte COCEC
Suivi du crédit	
Demande de relevés de compte	

II. ABONNEMENT AUX SERVICES DIGITAUX

1. MODALITES DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES

PREREQUIS POUR BENEFICIER DES SERVICES DIGITAUX DE LA COCEC	
MOBILE MONEY	Téléphone quelconque, pouvant effectuer des appels + Abonnement au service dans une Agence de la COCEC
MOBILE BANKING	Téléphone / Tablette Android ≥ 4.0, RAM ≥ 512 Mo, Connexion Internet + Abonnement au service dans une Agence de la COCEC
WEB BANKING	Ordinateur / Téléphone / Tablette avec un navigateur, connexion Internet + Abonnement au service dans une Agence de la COCEC
SMS BANKING	Téléphone quelconque, pouvant effectuer des appels + Abonnement au service dans une Agence de la COCEC

Le choix du service se fait sur la Fiche de souscription

2. IDENTIFIANTS ET MOTS DE PASSE

Lors de l'enrôlement, le système génère sur le numéro du Client un SMS lui communiquant les Identifiants devant lui permettre d'utiliser les Services suscités sur l'application BINDOO. Dès réception de son Code Pin, le Client doit impérativement le modifier. L'Identifiant, le Code Pin BINDOO et les Codes secrets Flooz et Tmoney sont strictement personnels au Client. Ce dernier est entièrement responsable de leur usage et de leur confidentialité, ainsi que des conséquences d'une divulgation, même involontaire, à quiconque. La COCEC n'appellera jamais le client pour lui demander ses identifiants et codes afin d'effectuer une quelconque transaction. Le Client sera toujours invité en Agence pour toute inquiétude ou problème lié à l'utilisation des présents services.

3. COÛT DES SERVICES

A compter de l'abonnement, le Client s'engage à verser ou autorise la COCEC à prélever sur son compte épargne, une contrepartie financière des services souscrits, ci-après détaillée :

- Mobile Money et Mobile Banking : **1000 F/an***
- Web Banking : **600 F/an**
- SMS Banking : **Montant forfaitaire de 100 F/mois** quel que soit le nombre des transactions effectuées

*Ces frais seront payés ou prélevés par tacite reconduction.

4. OBLIGATIONS

i. Obligations de la COCEC

La COCEC s'engage à mettre à la disposition du Client les services digitaux souscrits et à lui assurer un fonctionnement normal et dans le seul cadre d'une obligation de moyens sans que sa responsabilité puisse être mise en cause, à quelque titre que soit. La COCEC s'engage en outre à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour résoudre les Incidents survenus lors des transactions. La COCEC n'encourt aucune responsabilité lorsqu'un dommage résulte des actes de malveillance (piratage), négligences ou erreurs du client ou de tiers ; ou en cas de force majeure.

ii. Obligations du Client

Le Client s'engage à prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité de ses Identifiants, Code Pin BINDOO et Codes secrets Flooz et Tmoney.

Le Client s'oblige à fournir des informations justes et sincères lors de la souscription de son abonnement. Il s'engage à prévenir la COCEC de tout changement concernant les données fournies et serait seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées.

5. DUREE - RESILIATION

Le Contrat est conclu pour une durée de un (1) an, renouvelable par tacite reconduction. Il prendra effet à la date de signature du contrat.

La COCEC se réserve la faculté de résilier le Contrat, à tout moment et de plein droit, sans indemnité et après notification par messagerie, en cas de fausses déclarations du Client, en cas de défaut de provision de compte pour le paiement des coûts financiers sus énoncés ; en cas de menace ou de risque d'utilisation frauduleuse desdits Services, ou en cas de non-respect du présent contrat.

Le Client pour sa part, peut se désabonner directement sur la plateforme BINDOO ou auprès d'une Agence de la COCEC.

6. LITIGES

Tous différends et litiges relatifs à l'interprétation ou l'exécution du présent, seront de la seule compétence des tribunaux togolais.

Fait à Lomé, le *20-07-25*

Le Souscripteur

(Signature suivie de la mention « Lu et approuvé »)

Pour la COCEC