

INFORMASI PENTING *Important Information*

Sesuai peraturan Bank Indonesia mengenai Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme serta Prinsip Pengenalan Nasabah, Anda diwajibkan untuk segera melakukan pengkinian data pribadi, pekerjaan dan penghasilan Anda apabila terjadi perubahan. Apabila dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kerja tidak terdapat pemberitahuan perubahan data Anda kepada PT Bank ANZ Indonesia (ANZ) sejak diterimanya lembar tagihan ini, maka PT Bank ANZ Indonesia menganggap bahwa informasi Bapak/Ibu yang saat ini tercatat dalam sistem internal PT Bank ANZ Indonesia adalah benar dan tidak ada perubahan.

To comply with Bank Indonesia regulations on Anti Money Laundering and Counter Terrorism Financing and Know Your Customer Principle, You are requested to immediately update your personal data, employment data and income data if there are any changes. If there was no notification of changes on your data to PT Bank ANZ Indonesia (ANZ) within a period of 7 (seven) business days since receiving this billing statement, PT Bank ANZ Indonesia considers that the current information in the internal system of PT Bank ANZ Indonesia is valid and no changes.

CARA PEMBAYARAN *Payment Method*

ANZ BANK <ul style="list-style-type: none"> ATM Internet Banking Direct Debit Instruction Teller Counter 	ATM BERSAMA & ATM PRIMA Menu Transfer (Transfer Menu)	BCA ATM (Transfer Menu), Klik BCA, Mbanking, EDC Bizz	BANK MANDIRI ATM (Transfer Menu), Internet Banking, SMS Banking, Mandiri Call	PERMATA BANK ATM (Transfer Menu), Permata Mobile & Permata Net
	CIMB NIAGA ATM (Transfer Menu), Niaga Ponsel, Niaga Global@ccess Internet banking	BII ATM (Transfer Menu), Internet Banking	BANK DANAMON ATM (Transfer Menu), IVR	BANK BUKOPIN ATM (Transfer Menu), Phone Banking, SMS Banking

CATATAN

- Pembayaran melalui seluruh ATM berlogo Bersama atau Prima dengan menggunakan menu transfer antar bank, akan diterima di hari kerja yang sama apabila dilakukan sebelum pukul 19:00 WIB
- Pembayaran melalui Bank lain, selain menggunakan ATM dengan menu transfer, membutuhkan waktu kliring +/- 2 (dua) hari kerja. Pastikan pembayaran Anda telah diterima oleh ANZ pada saat jatuh tempo.
- Pembayaran melalui teller/loket di seluruh cabang di Indonesia akan dikenakan biaya dan dibebankan langsung pada saat pembayaran dan biaya pembayaran melalui Bank lain akan ditentukan oleh Bank yang bersangkutan.
- Pembayaran dapat dilakukan secara penuh atas total tagihan atau wajib dilakukan pembayaran minimum yang tertera pada lembar tagihan ditambah dengan tagihan yang tertunggak. Apabila tidak ada pembayaran selama dua bulan berturut-turut, seluruh Kartu Kredit dan/atau ANZ MoneyLine yang dimiliki akan otomatis terblokir.

NOTES

- Payment through any ATM with Bersama or Prima network logo using inter-bank fund transfer menu, will be received in same business day if executed before 19:00*
- Payment through other Bank, except by ATM using fund-transfer menu, will require +/- 2 (two) business days for processing time. Ensure your payment is received by ANZ on the due date.*
- Payment through teller branches in Indonesia will be charged during payment and payment fee through other bank will be determined by related Bank.*
- Payment can be made in full on total billing or minimum payment stated on billing statement plus unpaid previous billing must be paid. If there is no payment in two consecutive months, all ANZ Credit Cards and/or ANZ MoneyLine owned will automatically be blocked.*

KLAIM DAN SANGGAHAN

Segera hubungi 24-Hour ANZ Call Centre bila Anda mengalami hal-hal berikut ini:

- Kartu Kredit ANZ / Kartu ANZ MoneyLine Anda hilang atau tercuri.
Transaksi yang terjadi sebelum Anda melaporkan kehilangan kartu ke ANZ akan menjadi tanggung jawab Anda.
- Perubahan alamat kantor atau rumah
Jika terdapat tagihan yang tidak sesuai di dalam Lembar Tagihan Anda.
Harap ajukan keberatan Anda selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal Lembar Tagihan yang bersangkutan dicetak.

COMPLAINT AND OBJECTION

Please call 24-Hour ANZ Call Centre if you have any of the following conditions:

- Your ANZ Credit Card / ANZ MoneyLine Card is lost or stolen.
Any transactions occurred before you are filing a stolen card report to ANZ, will fully be your responsibility*
- Changes on your home or office address.
Should you need to make an objection upon any incorrect charges in your Billing Statement, please report at the latest 30 (thirty) days from the Billing Statement Date.*

TRANSAKSI MATA UANG ASING (UNTUK KARTU KREDIT ANZ)

Apabila Anda melakukan transaksi dalam mata uang asing, transaksi tersebut akan dikonversikan ke Rupiah. Konversi akan dilakukan ke Dollar Amerika Serikat terlebih dahulu sebelum dikonversikan ke Rupiah. Jika transaksi dilakukan dengan Dollar Amerika Serikat, maka akan dikonversikan langsung ke Rupiah. Konversi akan dilakukan pada tanggal transaksi tersebut diproses oleh MasterCard / Visa International, yang mungkin berbeda dengan tanggal terjadinya transaksi. Kurs yang dipakai adalah kurs nilai tukar yang sudah ditentukan oleh MasterCard / Visa International dengan tambahan biaya konversi. Kurs yang dikenakan dapat dihitung dengan cara membagi nilai transaksi dalam Rupiah dengan nilai transaksi dalam mata uang asing yang tercantum dalam billing statement.

Pemegang Kartu bertanggung jawab atas transaksi dalam mata uang selain Rupiah tersebut beserta risiko nilai tukar mata uang asing dan biaya konversi.

FOREIGN CURRENCY TRANSACTION (FOR ANZ CREDIT CARD)

Transaction in currencies other than Rupiah will be converted into Rupiah. The conversions will be made first to US Dollar, and then from US Dollar to Rupiah. If the transaction is in US Dollar, then it will be converted directly into Rupiah. The conversion will take place on the date when the transaction is processed by MasterCard / Visa International, which may not be the same date as the transaction date. The conversion rate used is based on MasterCard / Visa International conversion rate plus with an additional conversion fee. Exchange rate can be calculated by dividing the Rupiah Values of the transaction in the value of foreign currency transactions are listed in the billing statement.

Card Holder is responsible for the transaction in any currency other than Rupiah, including the foreign exchange risk and conversion cost.

TRANSAKSI YANG DIUBAH MENJADI CICILAN (UNTUK KARTU KREDIT ANZ)

Reward Points dari transaksi ritel yang dicicil akan dibatalkan efektif setelah transaksi berhasil dikonversi menjadi cicilan (selain Kartu Cicilan & iPay). Jika ada pembatalan atas transaksi yang sudah dicicil, maka Nasabah akan dikenakan biaya pembatalan yang berlaku saat pembatalan cicilan.

RETAIL TRANSACTION CONVERSION INTO INSTALLMENT (FOR ANZ CREDIT CARD)

If retail transaction is converted into installment (except Kartu Cicilan& iPay), the Reward Points earned from the respective transaction will be reversed. Installment cancelation fee will be imposed if customer requests for a cancelation on the installment.

Jika dalam 7 hari sebelum tanggal jatuh tempo Anda tidak menerima laporan tagihan bulanan dalam bentuk cetak maupun elektronik, mohon hubungi 24-Hour ANZ Call Centre.

If 7 days prior to your due date you have not received printed or electronic billing statement, please call 24-Hour ANZ Call Centre.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi 24- Hour ANZ Call Centre: 0804 1000 269 atau (62 21) 2758 6777

For further information, please contact 24-Hour ANZ Call Centre: 0804 1000 269 or (62 21) 2758 6777

Informasi ini benar saat dicetak. Untuk tarif dan biaya terkini kunjungi anz.co.id

This information is correct at the time of printing. For the latest rates and fees please visit anz.co.id