



Tecnológico de Monterrey

Construcción de Software

Evaluación Heurística de Usabilidad

UAR

Ramiro Flores Villarreal - A01710879

Profesores:

- Enrique Alfonso Calderón Balderas
- Denisse L. Maldonado Flores
- Alejandro Fernández Vilchis

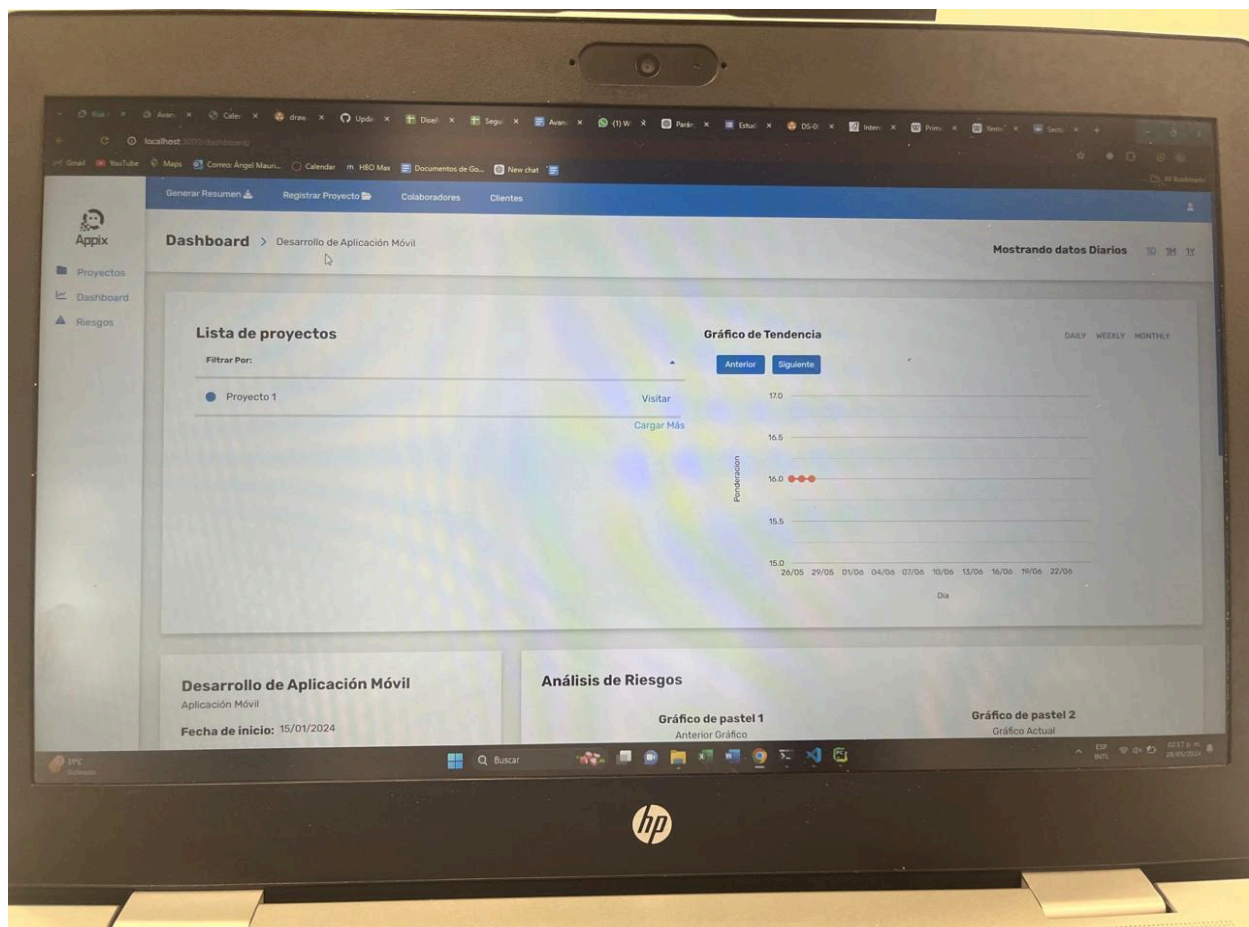
UAR

Diseño práctico y minimalista

No todas las acciones pueden estar a la vista, ya que cada unidad de información reduce la visibilidad de la información que de verdad importa. Manejar correctamente las jerarquías visuales y el espacio en blanco.

En cuanto a la aplicación web del equipo evaluado, me di cuenta que la interfaz de dashboard está cargada de mucha información extra que no necesariamente es relevante, veo que han querido implementar muchas gráficas para visualizar diferentes cosas, lo cual no está mal, ya que aún está en proceso y no es un trabajo terminado, usaría gráficas para mostrar solo lo relevante y de igual manera recomiendo implementar una breve descripción o el uso de palabras claves concisas para que las gráficas para que sean más intuitivas y fáciles de entender para un usuario.

Este problema no es muy serio, ya que solo es un tema de la visualización de información en la interfaz, asumiendo que se hará claro lo que se está presentando en gráficas.



Privacidad

El sistema debe ayudar a proteger la privacidad del usuario

Me percate de que en la interfaz del usuario > “Editar Perfil” parece que el usuario puede fácilmente cambiar su contraseña sin ninguna verificación o protocolo de seguridad, lo cual puede llegar a ser un problema ya que con tal de que este una sesión abierta, la contraseña puede ser cambiada en cualquier momento.

Algunas recomendaciones para darle solución a esto:

- La contraseña puede ser gestionada/proporcionada únicamente por un administrador. El colaborador no necesariamente debe de tener un control sobre esta, ya que la empresa debe gestionar a todos los usuarios y estar al tanto de las contraseñas y cuentas.

- Implementar un proceso de verificación de identidad, Esto podría incluir la solicitud de la contraseña actual del usuario, preguntas de seguridad, o un código enviado al correo electrónico o teléfono registrado del usuario.

Este problema es de vital importancia y debe ser tratado con la mayor seriedad, especialmente en el contexto de una empresa formal, donde la seguridad de las cuentas de usuario es crucial para proteger la información sensible y mantener la integridad del sistema.

