

Quality Assurance

Descripción

El rol de Quality Assurance se centra en garantizar que el producto cumpla con los estándares de calidad esperados, tanto funcionales como no funcionales. A diferencia de enfoques tradicionales donde el equipo de QA se involucra al final del ciclo, en este caso el QA colabora desde el inicio del proyecto para fomentar una cultura de calidad continua e integrada al proceso de desarrollo.

El profesional de QA trabaja en conjunto con los demás miembros del equipo para definir criterios de aceptación claros, diseñar pruebas automatizadas, ejecutar validaciones manuales cuando se requiere, y participar en actividades de verificación temprana como pruebas de integración y pruebas exploratorias. También ayuda a identificar riesgos relacionados con la calidad y asegurar la trazabilidad entre requisitos, casos de prueba y defectos.

En contextos regulados, técnicos complejos o con múltiples subequipos, el QA también colabora con equipos de IT, asegurando que las prácticas y herramientas utilizadas sean consistentes y efectivas a lo largo de toda la solución. Más allá de simplemente encontrar errores, el objetivo del QA es prevenirlos mediante buenas prácticas, fomentar la mejora continua del proceso de desarrollo y asegurar que se entregue valor real al usuario final con un producto confiable y estable.