

# **Product Owner**

## **Descripción**

En un sistema con cientos o miles de requisitos, a menudo es difícil obtener respuestas claras sobre ellos. El propietario del producto es la persona dentro del equipo que actúa como la "única voz del cliente". Representa las necesidades y deseos de la comunidad de interesados ante el equipo ágil de entrega. Por lo tanto, es quien aclara cualquier detalle relacionado con la solución y también es responsable de mantener una lista priorizada de elementos de trabajo que el equipo debe implementar para entregar la solución.

Aunque el propietario del producto no siempre pueda responder todas las preguntas de inmediato, es su responsabilidad encontrar la respuesta de forma oportuna para que el equipo pueda mantenerse enfocado en sus tareas. Tener un propietario del producto trabajando de cerca con el equipo para resolver cualquier duda sobre los elementos de trabajo mientras se implementan reduce considerablemente la necesidad de documentación extensa de requisitos, pruebas y diseño. Sin embargo, sigue siendo necesaria cierta documentación entregable, como manuales de operación, manuales de soporte y guías de usuario, entre otros.

Cada equipo, o subequipo en el caso de grandes programas organizados como equipos de equipos, tiene un único propietario del producto. Un objetivo secundario de este rol es representar el trabajo del equipo ágil ante la comunidad de interesados, lo que incluye organizar demostraciones de la solución a medida que evoluciona y comunicar el estado del proyecto a los interesados clave.