

# Proyecto 1 Soft Skill – Desarrollo Web Full Stack

Angélica Trujillo

DWFS14 Octubre 2024

## **Problema:**

*El equipo de desarrollo necesita lanzar una plataforma web antes de una fecha límite ajustada, pero surge un conflicto en el equipo respecto a la implementación de una funcionalidad clave. Además, la tecnología que planean usar ha sido actualizada recientemente, generando incertidumbre.*

## **Solución:**

En base al contexto anteriormente descrito que implica una desviación importante en el proyecto y a su vez genera un gran nivel de presión sobre el equipo, como supuesto consideraría que el gerente de TI de la compañía realizaría en primera instancia una reunión con el equipo para conversar sobre la situación puntual de la tecnología y la funcionalidad clave y que impactos inmediatos generan sobre este proyecto.

Esta reunión es clave para la gerencia TI ya que permitirá analizar los roles y posturas de las personas que interactúan, y ver quien tiene mayores dotes de liderazgo, manteniendo la calma y claridad en la toma de decisiones, que pueda llevar a un grupo de trabajo motivado y enfocado en la solución. Ya con un líder designado, este líder tomará un rol neutral, de mediador ante potenciales conflictos, así como aplicar escucha activa ante el equipo.

El líder le dará el espacio al equipo para conocer sus puntos de vista y preocupaciones, tomando en cuenta la urgencia en términos de tiempos de entrega, se propondrá lograr llegar a un punto en común de solución entre todos de forma eficiente y manteniendo la calidad de entrega esperada. Para la toma de decisiones, el líder investigará y/o solicitará al equipo buscar datos que respalden las propuestas que realicen. Luego el líder realizará un rápido análisis de los escenarios para el proyecto, con impactos, riesgos y soluciones factibles, expondrá dicho análisis con el equipo para aterrizar ideas, con el fin de llegar a un consenso con el equipo para avanzar con las soluciones factibles propuestas.

Este líder procederá a armar células ágiles de trabajo, con este fin se logrará tanto para el equipo como para el trabajo a desarrollar los siguientes beneficios:

- Una mejor adaptación frente a cambios.
- Alto nivel de trabajo colaborativo.
- Generación de flexibilidad y rapidez en la entrega final.

A medida que el equipo vaya avanzando con la nueva estrategia de desarrollo propuesta, el líder irá reconociendo y reforzando el progreso del equipo, ya que esto los mantendrá motivados, unidos y enfocados al propósito final para la entrega propuesta.

Al finalizar la entrega del proyecto, el líder realizará una reunión de reconocimiento y agradecimiento para el equipo, por el nivel de entrega, compromiso demostrado, así como la

presión manejada. Además de conversar con el equipo beneficios adicionales que se les pueda otorgar.

El líder a su vez realizará en conjunto con el equipo un análisis de lecciones aprendidas que se presentaron durante el desarrollo del proyecto, por ejemplo: aspectos positivos, negativos, como se manejaron, que estrategias funcionaron mejor, así como que planes de contingencia fueron exitosos o no. Esto ayudará en caso de futuros proyectos que se les presenten eventos como el descrito en la problemática, para contemplar planes de acciones que permitan mitigar ya sean grandes o pequeñas desviaciones en los proyectos de desarrollo, y repetir el ejercicio de lecciones aprendidas al finalizar los proyectos como mejoras y para mayor crecimiento profesional del equipo.

*Fin de proyecto*

\*\*\*\*\*