

UJIAN AKHIR SEMESTER OBJECT ORIENTED ANALYSIS DESIGN SISTEM PENYEWAAN KRISNA RENTAL PS

Dosen Pengampu Matakuliah Analisa Proses Bisnis:

Ni Kadek Ariasih, S.kom., M.T.

Diajukan sebagai salah satu Tugas pada program studi Teknik Informatika Jurusan Manajemen Data dan Informasi

Oleh:

I Made Dharma Putra (2201010506)

I Nyoman Alit Sugiantara (2201010620)

I Nyoman Budiarsana (2201010024)

I Putu Angga Arya Wiguna (2201010468)

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA INSTITUT BISNIS DAN TEKNOLOGI INDONESIA DENPASAR

2022-2023

I. ALASAN MELAKUKAN ANALISIS SISTEM Kami

Memilih topik "Analisis Proses Bisnis KRISNA RENTAL PS PS5/PS4/PS3" dikarenakan kami ingin

mengetahui lebih dalam tentang sistem penyewaan pada usaha tersebut dan awalnya kami penasaran tentang proses penyewaan yang ada di tempat rental PS KRISNA dan kami sering bermain disana. Oleh karena itu mewawancarai salah satu pemilik usaha KRISNA RENTAL PS PS5/PS4/PS3.Dengan terlaksananya kegiatan wawancara ini, maka kami berharap telah memenuhi tugas mata kuliah Object Oriented Analysis Design dan mendapatkan nilai yang baik. Serta menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi teman teman sekalian.

 Pelanggan mengalami kesulitan dalam mengetahui unit PS yang masih kosong untuk bermain.

II. PERMASALAHAN – PERMASALAHAN

Permasalahan-permasalahan

Berdasarkan pada latar belakang masalah peninjauan diatas dan untuk mempermudah dalam pemahaman isi laporan ini serta untuk mencegah meluasnya masalah maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut: Pelanggan mengalami kesulitan dalam mengetahui unit PS yang masih kosong untuk bermain.

IILI DENTIFIKASI PENYEBAB MASALAH

Permasalahan-permasalahan tidak akan terjadi dengan sendirinya, tetapi mesti ada yang menyebabkannya. Kami mengidentifikasi penyebab dari masalah-masalah yang terjadi sebagai berikut:

 Pelanggan mengalami kesulitan dalam mengetahui unit PS yang masih kosong untuk bermain.

Masalah ini kami identifikasi disebabkan oleh, pelanggan padat atau ramai pengunjung yang datang bermain

Sehingga pelanggan harus menanyakan langsung ke karyawan rental melalui telepon atau datang ke tempat.

Hal ini membuat karyawan kewalahan dan pelanggan yang datang ke rental langsung, terkadang tidak mendapatkan tempat untuk bermain.

IV. IDENTIFIKASI TITIK KEPUTUSAN

Untuk Krisna rental PS5/PS4/PS3, kami mencoba untuk mengidentifikasi penyebab masalah apa yang dapat

mengakibatkan terjadinya penyebab masalah ini. Penyebab masalah menunjukan suatu kondisi yang menyebabkan sesuatu terjadi. Dengan mengidentifikasi penyebab masalah ini, kami berusaha untuk melacak darimana penyebab-penyebab masalah tersebut terjadi.

 Pelanggan mengalami kesulitan dalam mengetahui unit PS yang masih kosong untuk bermain.

Titik keputusan ini mengakibatkan memakan banyak waktu pelanggan mengantri playstation yang kosong.

Sehingga pelanggan harus menanyakan langsung ke karyawan rental melalui telepon atau datang ke tempat, Hal ini membuat karyawan kewalahan dan pelanggan yang datang ke rental langsung, terkadang tidak mendapatkan tempat untuk bermain.

Dengan demikian titik-titik keputusan penyebab masalah yang dapat kami identifikasi adalah sebagai berikut:

 Dibutuhkan adanya website yang dapat mempermudah pelanggan dalam penyewaan playstation tanpa perlu pergi ke tempat rental.

A. IDENTIFIKASI TITIK KEPUTUSAN PENYEBAB MASALAH

N	Identifikasi	Titik	Lokasi	Aplikasi
О		Keputusan		
	Penyebab			
	Masalah			
1.	Sistem	Dibutuhkan	Krisna	Manual
	pemesanan			
	Waktu/biling	media	Rental	
	yang	interaktif	PS	
	kurang efektif	untuk	PS5/PS4	
	_		/	
		membantu	PS3	
		pengusaha		
		menjalankan		
		usaha agar		
		efektif.		

2.	Sitem	Pengolahan	Krisna	Whatsap
	pemesan			p
	an			
	makanan	data	rental	
	ya	mas	PS	
	ng	ih		
	masih manual	dilakukan	PS5/PS4	
	dan		/	
	kurang efektif	secara manual,	PS3	
		sebagai contoh		
		mencatat		
		persewaan		
		masih		
		menggunakan		

kertas,	
ya	
ng belum	
menggunaka	
n perangkat	
aplikasi	

V. PERSONIL YANG TERLIBAT DALAM SISTEM

Personil	Tug			
	as			
	1. Memberikan penawaran paket PS 1 sampai 5			
	dan paket di tempat atau paket sewa pulang			
	ke konsumen			
	2. Memberikan daftar harga			
	3. Mencatat paket yang di pesan			
Karyawan	beserta harganya			
	4. Mencatat jika ada yang ingin di pesan			
	seperti makanan dan minuman bagi paket			
	di tempat			
	5. Mencatat jika ada yang ingin			
	menambah waktu bermain/waktu			
	sewa harian			
	6. Melayani konsumen jika ada fasilitas yang			

tidak baik atau rusak

1.	Memesan	paket	PS	atau	sewa
	sesuai kein	ginan			
2.	Memanggi	l Karyav	van jil	ka ada	fasilitas yang
	rusak				

		Memanggil karyawan jika ingin				
		menambah waktu				
	Ko	Memanggil karyawan jika ada				
nsumen	sumen	memesan makanan atau minuman bila bermain				
		PS di tempat				
		Membayar total yang kita pesan				

VI. METODE PENELITIAN

Kami menggunakan 2 metode penelitian dan juga kajian Pustaka dalam menganalisa sistem pemesanan sewa/rental KRISNA PS, yaitu :

A. Data Primer

A.1. Metode Observasi

Pengamatan yang dilakukan dalam pencarian data yang kami pilih adalah topik pengelolaan absensi. Adapun jenis observasi yang dilakukan dengan memilih pendekatan Observasi Partisipatif dimana secara langsung kami ikut serta dalam proses kegiatan pengelolaan absensi tersebut. Dalam kegiatan Observasi ini yang kami lakukan adalah dengan mengamati :

- Tempat : KRISNA Rental PS,PS5/PS4/PS3, JL.
 Batanghari No.2
- 2. Pelaku atau Subjek Penelitian:

- Karyawan
- Konsumen
- 3. Kegiatan yang dilakukan oleh Pelaku:
 - 1. Konsumen datang ke rental PS
 - 2. Konsumen menentukan pesanan yang akan disewa.
 - Karyawan menyiapkan tempat bermain konsumen dan menyiapkan waktu yang akan di pesan
 - 4. Konsumen menikmati permainan.
 - 5. Jika ingin menambah waktu dan ingin memesan makanan atau minuman bisa dipesan lewat Whatsapps:
 - Karyawan menyiapkan pesanan dan memberikan kepada konsumen.
 - 7. Jika konsumen sudah habis bermain PS, setelah itu melakukan transaksi atau pembayaran
 - 8. Jika waktu konsumen masih, waktu tersebut bisa disimpan oleh karyawan.
 - 9. Selesai

A.2 Metode Wawancara

Wawancara kami lakukan Teknik wawancara tidak terstruktur pada KRISNA RENTAL PS, PS5/PS4/PS3 dengan narasumber Bli Krisna yang mempunyai jabatan bos (pemilik usaha).

A.2.1. Transkrips Wawancara

Transkrips Wawancara peneliti dengan Narasumber

Nama : Bayu Krisna

Hari / Tanggal : Kamis, 17 November

2022 Pukul : 18.10

Laporan hasil wawancara berupa pertanyaan yang diajukan penulis beserta jawaban oleh narasumber :

dijalankan?	
Berdiri sejak 2014	
Kenapa bapak memilih untuk	
menjalankan usaha ini?	
Karena usaha ini profitnya lumayan bagus, dan anak	
jaman sekarang kebanyakan	

	suka bermain game.
	_
Pertanyaan:	Berapa modal yang bapak butuhkan untuk
	memulai usaha
	ini?
Jawaban :	Kurang lebih 100 juta
Pertanyaan:	Apakah bapak
	membutuhkan karyawan
	untuk menjalankan
	usaha ini?
Jawaban :	Sangat
	membutuhk
	an, terdapat 3 shift untuk
	karyawan yaitu pagi, siang
	dan malam
Pertanyaan:	Kendala yang pernah dihadapi
	1
	saat ini?
Jawaban:	Keributan pelanggan
	pada
	saat jam 12 malam keatas
Pertanyaan:	Berapa omzet yang
	dihasilkan
	dari usaha ini?
Jawaban:	5 juta perhari

Pertanyaan :	kalau pada saat pandemi
	apakah usaha
	bapak
	terdampak?
Jawaban :	Cukup terdampak, dikarenakan adanya PKM yang membuat sedikit pelanggan yang datang

B. Data Sekunder

B.1. Metode Dokumentasi

Kami menyertakan gambar pemesanan sewa/rental waktu ps secara manual , gambar pemesanan melalui WA, serta gambar hasil wawancara dengan narasumber berupa video sebagai b ukti hasil wawancara kami.

1. Pemesanan sewa rental waktu/billing secara Manual

Foto Pemesanan sewa rental secara manual, seperti yang terlihat pada gambar dibawah ini :



2. Pemesanan makanan melalui whatsapp

Foto Pemesanan makanan melalui whatsapp, seperti yang terlihat pada gambar dibawah ini :



3. Bukti wawancara secara langsung:

Link video dokumentasi:

https://drive.google.com/file/d/1Rn99Hngv4p7cmIjUr DLvOe-K6ya1T2cF/view?usp=sharing



Analisis Sistem yang diajukan

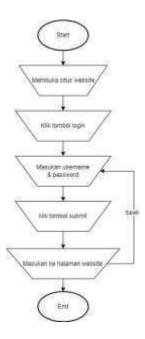
Dari permasalahan-permasalahan yang terdapat pada usaha Krisna Rental PS, kita mendapatkan masalah berupa pelangganan mengalami kesulitan dalam mengetahui unit playstation yang masih kosong untuk bermain. Oleh karena itu, kami ingin membangun sistem berbasis website. Website ini dibuat untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan playstation tanpa perlu pergi ke tempat rentalnya dan karyawan agar memudahkan dalam mencari informasi ketersediaan playstation yang masih kosong di KRISNA RENTAL PS. Adapun fitur-fitur yang akan melengkapi website ini, yaitu:

- Fitur untuk pegawai
 - 1. Fitur login
 - 2. Fitur sign up
 - 3. Fitur mengecek bookingan pelanggan
- Fitur untuk pelanggan
 - 1. Fitur login
 - 2. Fitur sign up
 - 3. Fitur booking playstation yang kosong

Berikut merupakan langkah-langkah menggunakan fitur dari website yang akan kami bangun, yaitu:

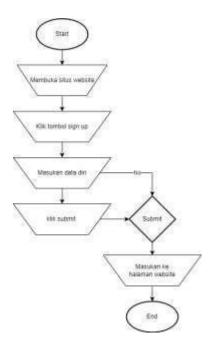
- Fitur dari sudut pandang Pegawai
 - a) Fitur Log in
 - 1. Membuka situs website.
 - 2. Klik tombol Log in.

- 3. Masukkan username dan password.
- 4. Klik tombol submit.
- a. Jika benar : masuk ke halaman website.
- b. Jika salah : masukkan lagi username atau password.



b) Fitur Sign Up

- 1. Membuka situs website.
- 2. Klik tombol Sign Up.
- 3. Masukkan data diri.
- 4. Klik tombol submit.
- a. Jika benar : masuk ke halaman website.
- b. Jika salah : masukkan data diri lagi.



c) Fitur mengecek bookingan pelanggan

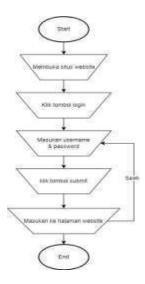
- 1. membuka halaman website
- 2. login sebagai karyawan
- 3. klik menu pengecekan boking pelanggan
- 4. karyawan mengatur jadwal booking pelanggan.



• Fitur dari sudut pelanggan :

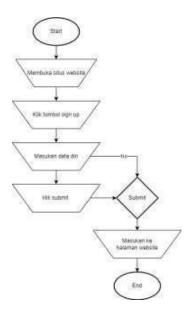
a) Fitur Log in

- 1. Membuka situs website.
- 2. Klik tombol Log in.
- 3. Masukkan username dan password.
- 4. Klik tombol submit.
- a. Jika benar : masuk ke halaman website.
- b. Jika salah : masukkan lagi username atau password.



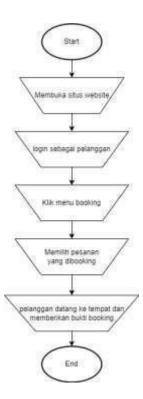
b) Fitur Sign Up

- 1. Membuka situs website.
- 2. Klik tombol Sign Up.
- 3. Masukkan data diri.
- 4. Klik tombol submit.
- a. Jika benar : masuk ke halaman website.
- b. Jika salah : masukkan data diri lagi.

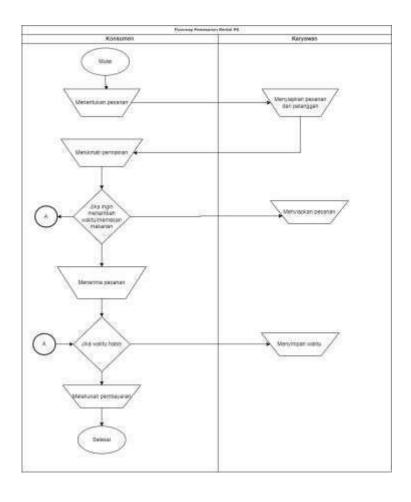


c) Fitur booking playstation yang kosong

- 1. Membuka situs website.
- 2. Login sebagai pelanggan
- 3. Klik menu booking playstation
- 4. Memilih pesanan yang akan di booking
- 5. Pelanggan datang ke tempat dan menyerahkan bukti booking kepada karyawan.



Document Flow Diagram (DFD) Pemesanan Sewa Krisna PS5/PS4/PS3



Aktivitas yang diajukan

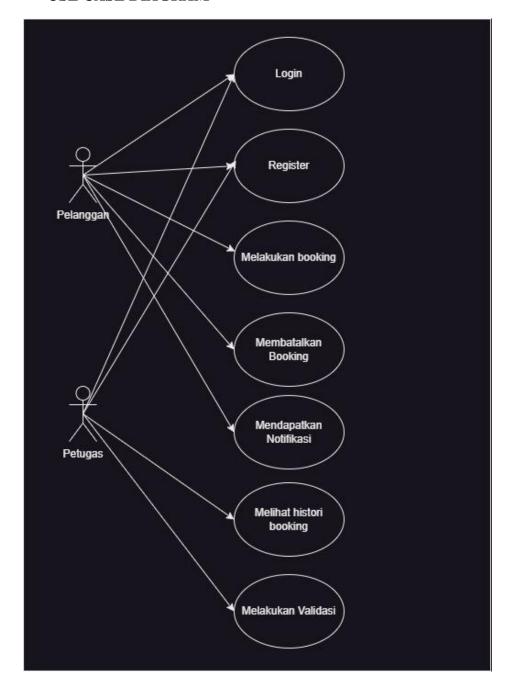
- 1. Login website dengan menggunakan username dan pasword
- 2. Jika pelanggan tidak mempunyai akun maka pelanggan harus registrasi terlebih dahulu
- 3. Memasuki halaman booking
- 4. Pelanggan melihat informasi tentang PS yang tersedia
- 5. Pelanggan memilih tipe/jenis PS
- 6. Pelanggan menginput jadwal booking
- 7. Pelanggan mengkonfirmasi pesanan
- 8. Pegawai memvalidasi pesanan pelanggan
- 9. Pegawai memberikan bukti booking kepada pelanggan
- 10. Pelanggan menerima bukti booking

Kebutuhan Fungsional

No	Kebutuhan Fungsional	Kelompok
1	Petugas dan Customer mendaftar akun pada halaman register/sign up	registrasi
	Pegawai dan Customer mengisi data diri	
2	Admin, Petugas dan Konsumen melakukan login agar dapat memasuki website dengan memasukan username dan password	Login website
3	Pelanggan melakukan booking pada jadwal yang kosong	Melakukan booking
	Pelanggan dapat memilih tipe PS yang akan di sewa	
4	Pelanggan dapat membatalkan booking	Membatalkan Booking

	Pelanggan tidak dapat membatalkan booking jika sudah divalidasi petugas	
	Pelanggan Menerima notifikasi jika booking sudah divalidasi oleh petugas	Mendapatkan Notifikasi
	Pelanggan dapat melihat bukti booking	
5	Petugas dapat melihat pesanan booking dari pelanggan	Melihat histori booking
	Petugas dapat melihat detail booking	
6	Petugas dapat memvalidasi pesanan booking pelanggan	Melakukan booking
	Petugas dapat mengirim bukti booking untuk pelanggan	

USE CASE DIAGRAM



Use case Name : Login	ID: UC2	Importance level: High
Primary Actor: Pelanggan, Petugas		Use Case Type : Detail,
		Essential
Stakeholder and Interest : Pe	Stakeholder and Interest: Pelanggan – Ingin memasuki webs	
Petugas – Ingin memasuki web	osite	
Brief Description : Didalam u	se case ini dijelaskan Ba	gaimana pelanggan dan petugas
melakukan proses login untuk	memasuki website.	
Trigger: Pelangan dan Petugas ingin memasuki website		
Type: External		
Relationship:		
Association:		
Include:		
Extend:		
Generalization:		
Normal Flow of Events :		
1. Pelanggan dan petugas membuka website		
2. Pelanggan dan Petugas memasukan username dan password		
Subflows: -		
A144-/E4:1 E1	_	
Alternate/Exceptional Flows		
1E. Username dan Password salah		
2E. Pelanggan membatalkan pesanan		

Use case Name: Melakukan booking	ID: UC3	Importance level : High	
Ose case Name: Wetakukan booking	ID : 0C3	importance level: riigh	
Primary Actor: Pelanggan,		Use Case Type : Detail,	
		Essential	
Stakeholder and Interest : Pelanggan – In	Stakeholder and Interest: Pelanggan – Ingin melakukan peminjaman barang		
Brief Description : Didalam use case inid	lijelaskan Bagaimana	pelanggan melakukan proses	
booking PS pada website			
Trigger: Pelangan ingin menyewa PS			
Type: External			
Relationship:			
Association:			
Include : -			
Extend: -			
Generalization : -			
Normal Flow of Events :			
1. Pelanggan menuju halaman booking			
2. Menampilkan form booking PS			
3. Memasukan data booking			
4. Menekan tombol simpan			
5. Menyimpan ke dalam database			
Subflows: -			
Alternate/Exceptional Flows :			
1E			
2E			

Use case Name: Membatalkan booking	ID: UC4	Importance level: High	
Primary Actor : Pelanggan		Use Case Type : Detail,	
		Essential	
Stakeholder and Interest : Pelanggan – I	ngin membatalk	an booking	
Brief Description : Didalam use case ini o	dijelaskan Bagaii	mana pelanggan membatalkan	
booking PS pada website			
Trigger: Pelangan ingin membatalkan bo	oking		
Type: External			
Relationship:			
Association:			
Include: -			
Extend: -			
Generalization : –			
Normal Flow of Events :			
1. Pelanggan menekan tombol pembatalan	booking PS.		
2. Sistem menampilkan konfirmasi pemba	talan booking.		
3. Pelanggan Menekan tombol konfirmasi			
4. Sistem menampilkan pemberitahuan bo	oking telah di ba	talkan.	
Subflows: -			
Alternate/Exceptional Flows:			
1E			
2E			

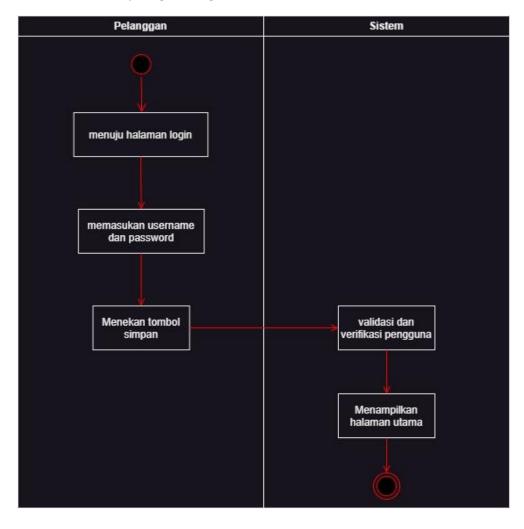
Use case Name: Mendapatkan Notifikasi	ID: UC5	Importance level : High
Ose case ivanic : Mendapatkan ivotifikasi	ID . 0C3	importance level . riigii
Primary Actor : Pelanggan		Use Case Type : Detail,
		Essential
Stakeholder and Interest: Pelanggan – Ing	in mendapatkan	notifikasi booking PS sudah
tervalidasi		
Brief Description: Didalam use case ini dije	elaskan Bagaima	na pelanggan mendapatkan
notifikasi booking yang sudah divalidasi oleh	n petugas	
Trigger: Pelangan ingin mendapatkan notif	ikasi	
Type: External		
Relationship:		
Association :		
Include : -		
Extend: -		
Generalization: -		
Normal Flow of Events :		
1. Sistem mengirim notifikasi validasi booki	ng ke pelanggan	
2. Pelanggan menerima notifikasi validasi pe	langgan.	
3. Customer dapat melihat bukti booking.		
Subflows: -		
Alt (E (I LE)		
Alternate/Exceptional Flows:		
12.		
2E		

Use case Name: Melihat histori	ID: UC6	Importance level: High
booking		
Primary Actor : Petugas	-	Use Case Type : Detail,
		Essential
Stakeholder and Interest: Petugas –	Ingin melihat histori	booking
D.i.f.Di.	: d::.1 D	
Brief Description : Didalam use case i	ni dijelaskan Bagain	iana petugas mennat nistori booking
dari pelanggan		
Trigger: Pelangan ingin melihat histor	ri booking	
Type: External		
Relationship:		
Association:		
Include: -		
Extend: -		
Generalization : –		
Normal Flow of Events :		
1. Petugas menuju menu Kelola bookin	g pelanggan.	
2. Sistem menampilkan histori booking	pelanggan.	
3. Petugas dapat melihat seluruh booking dari pelanggan.		
4. Petugas dapat melihat detail halaman masing-masing booking pelanggan.		
Subflows: -		
Alternate/Exceptional Flows:		
1E		
2E		

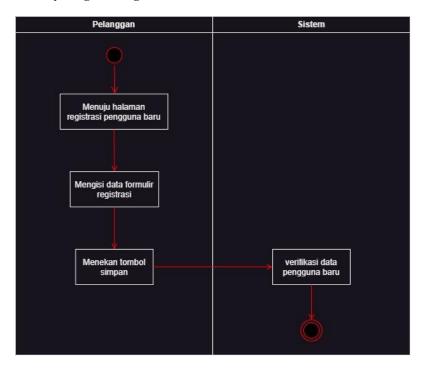
Use case Name : Melakukan Validasi	ID: UC7	Importance level: High
Primary Actor : Petugas		Use Case Type : Detail,
		Essential
Stakeholder and Interest: Petugas – Ing	in memvalidasi t	pooking dari pelanggan
Brief Description: Didalam use case ini	dijelaskan Bagaiı	mana petugas melakukan proses
validasi booking dari pelanggan		
Trigger: Petugas ingin validasi pesanan b	ooking pelangga	nn
Type: External		
Relationship:		
Association:		
Include: -		
Extend: -		
Generalization: –		
Normal Flow of Events :		
1. Sistem menampilkan notifikasi pemesar	nan booking PS o	lari pelanggan
2. Notifikasi adanya data Pelanggan untuk	di verifikasi	
3. Petugas melakukan verifikasi pemesanan booking pada formulir detail		
4. Sistem melakukan pemberitahuan ke pe	langgan bahwa b	oooking sudah di validasi
Subflows: -		
Alternate/Exceptional Flows :		
1E		
2E		

ACTIVITY DIAGRAM

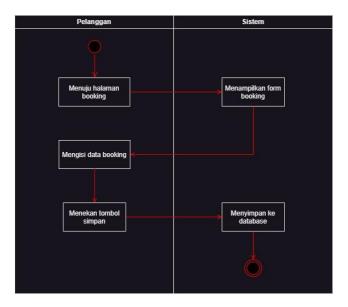
Activity Diagram Login



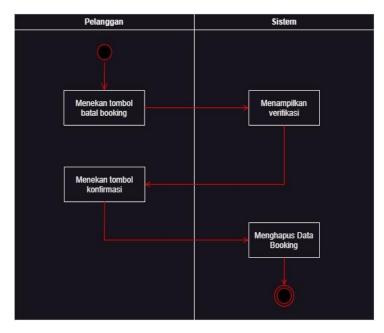
Activity Diagram Registrasi



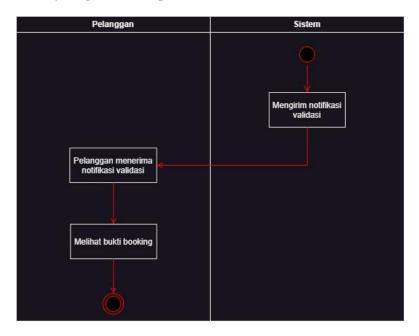
Activity Diagram Melakukan Booking



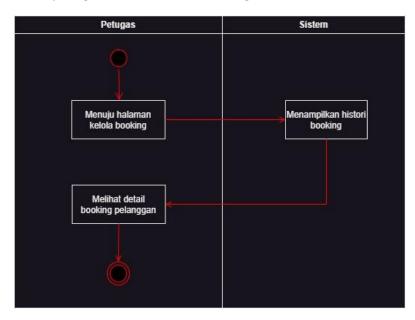
Activity Diagram Membatalkan Booking



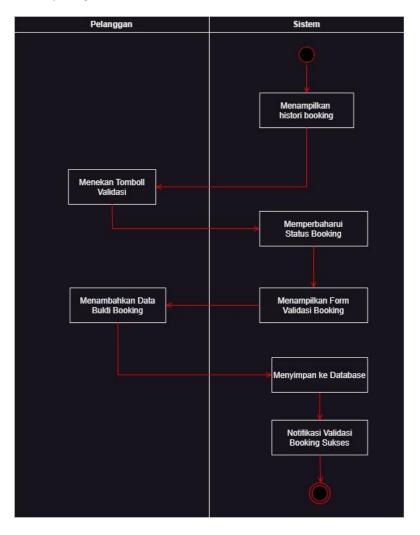
Activity Diagram Mendapatkan notifikasi



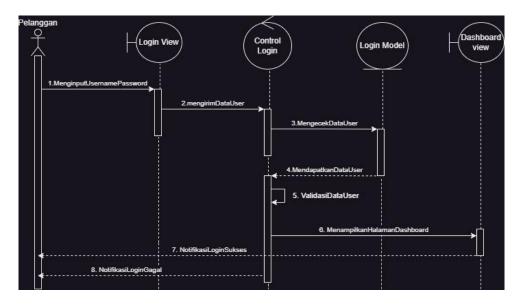
Activity Diagram Melihat histori booking



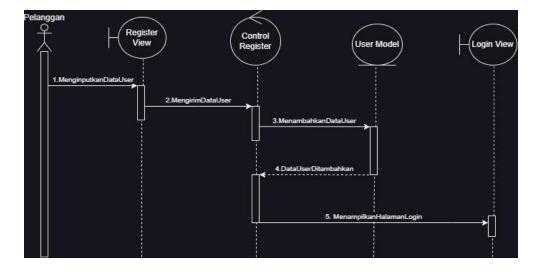
Activity Diagram Melakukan validasi



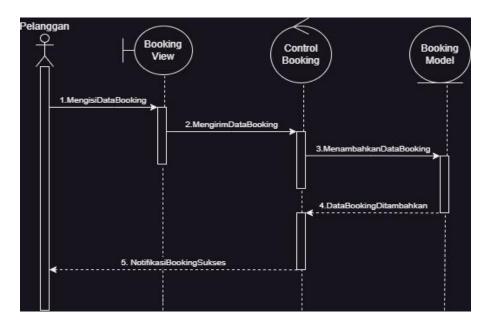
Sequence Diagram Login



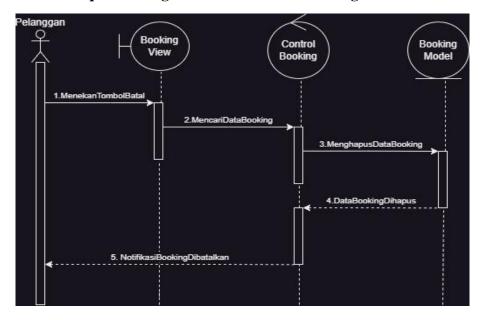
Sequence Diagram Register



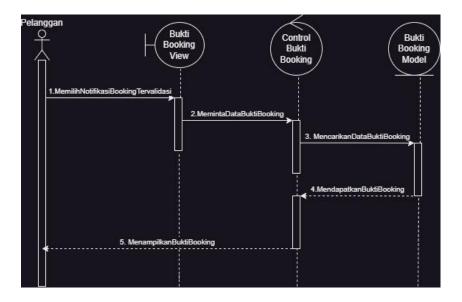
Sequence Diagram Melakukan Booking



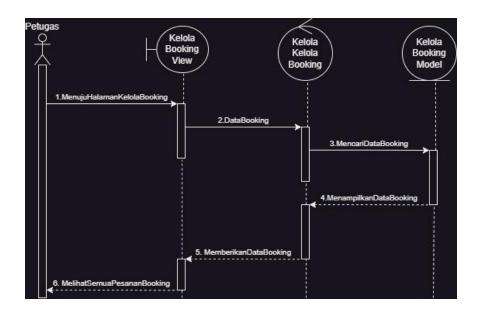
Sequence Diagram Membatalkan Booking



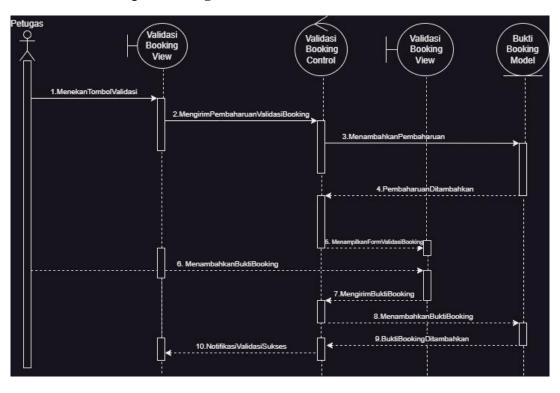
Sequence Diagram Mendapatkan Notifikasi



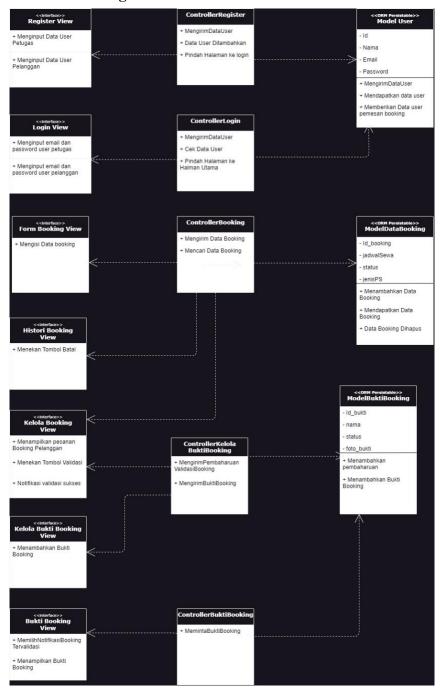
Sequence Diagram Melihat Booking



Sequence Diagram Melakukan Validasi

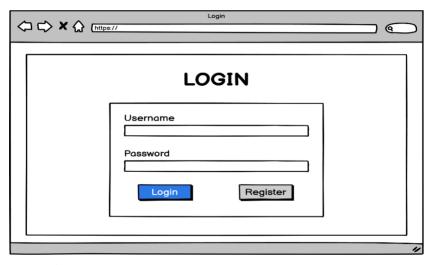


Class Diagram



Design UI

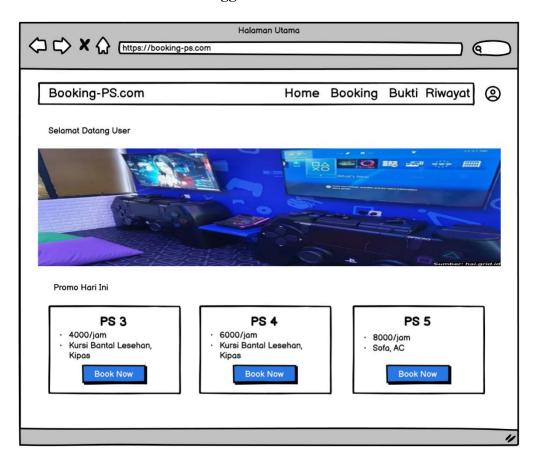
Login Aplikasi



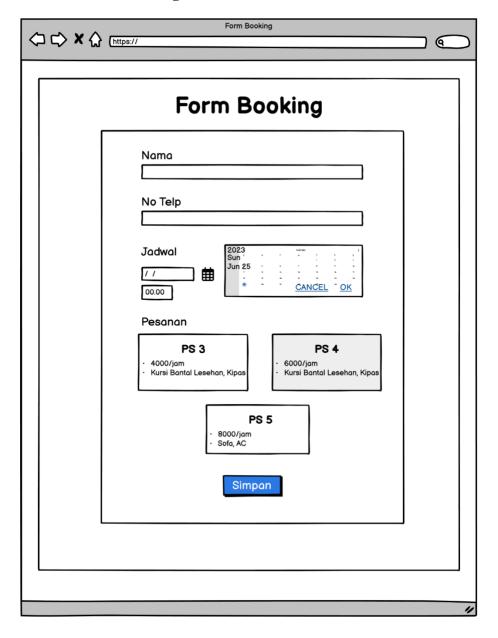
Register



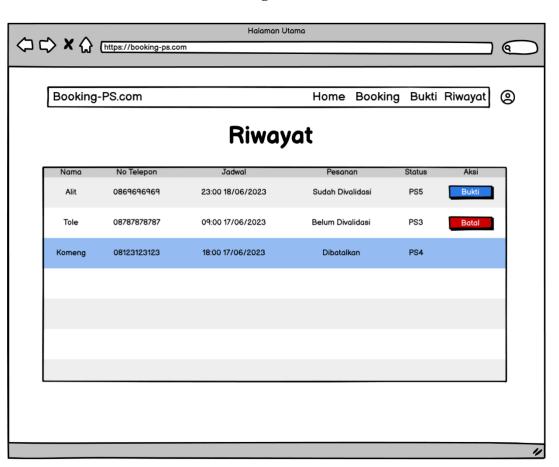
DashBoard Pelanggan



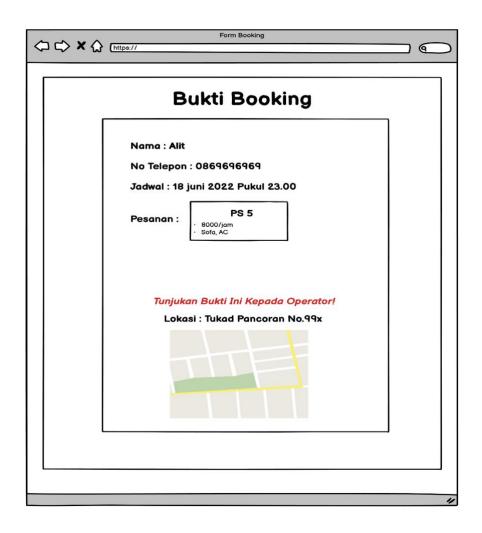
Form Booking



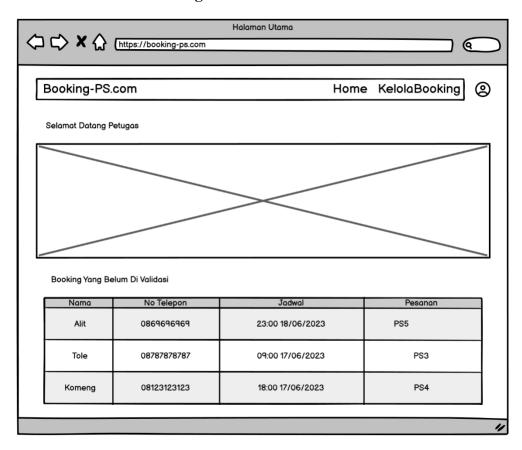
Membatalkan Booking



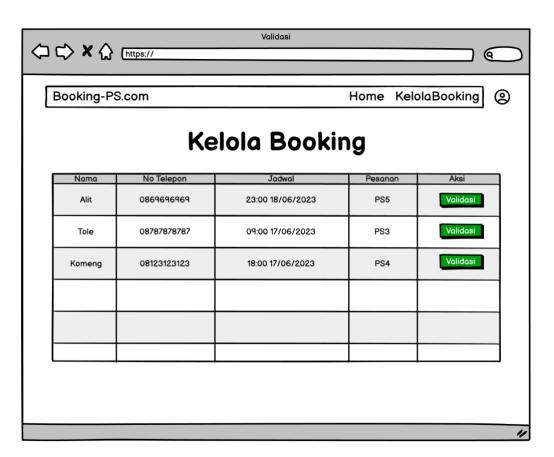
Mendapatkan Notifikasi



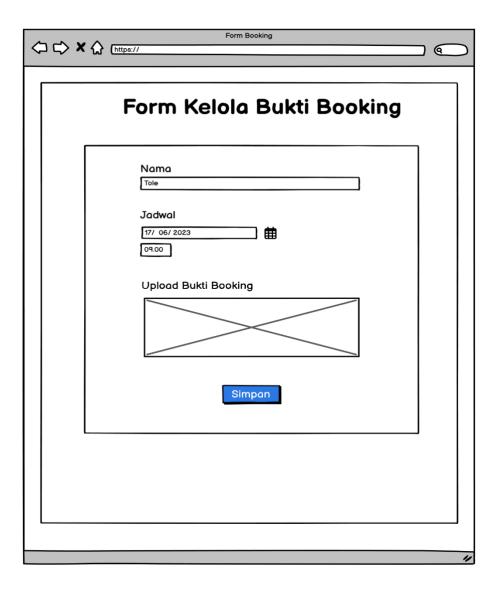
Dashboard Petugas



Melihat Booking



Melakukan Validasi



A. Kajian Pustaka

Arsikawati, M. G. (2018). Pembangunan Sistem Informasi Rental Mobil Dan Motor Dengan SMS Gateway. UAJY Repository, 16.

Aslam, A. N. (2020). Perancangan Sistem Helpdesk Berbasis Web Untuk Meningkatkan Kualitas Informasi Dan Efisiensi Proses Pelaporan Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Kendal. UDiNus Repository, 12-14.

Ekawati, V. (2018). Perancangan Aplikasi Cinema Dengan Integrasi SMS Gateway. Jurnal Skripsi STMIK Time, 9-13.

Fauzi, B. (2019). Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada Windu Rent Car. AMIKOM Repository, 9. Tarigan, D. E. (2018). Membangun SMS Gateway Berbasis Web Dengan Codeigniter. Yogyakarta: Lokomedia. ©UK

1. Nama: I Made Dharma Putra (2201010506)

Tugas: Membuat Flowmap, edit dokumen.

2. Nama : I Nyoman Budiarsana (2201010024)

Tugas: Melakukan observasi, melakukan dokumentasi.

 Nama: I Nyoman Alit Sugiantara
 (2201010620) Tugas: Menganalisa aktivitas, membuat kajian.

4. I Putu Angga Arya Wiguna (2201010468)

Tugas : Melakukan wawancara, mengedit video.

Link Video

https://youtube.com/watch?v=ZvnA89P6MV0&f eature=shares