

BRD SUPIR

1. Executive Summary

Dokumen ini merangkum kebutuhan bisnis untuk proyek analisis data supir yang bertujuan meningkatkan performa dan keamanan berkendara melalui pemantauan dan optimisasi data operasional. Temuan awal menunjukkan bahwa kecepatan rata-rata dan feedback penumpang terkait langsung dengan produktivitas dan keamanan.

2. Project Description

Proyek ini dirancang untuk mengimplementasikan sistem analisis data supir yang mampu mengukur performa, keamanan, dan produktivitas. Proyek ini mencakup pengumpulan data, analisis, dan rekomendasi berbasis data.

3. Project Scope

In-scope:

- Pengumpulan data performa supir (jumlah perjalanan, kecepatan rata-rata).
- Analisis catatan keamanan (kecelakaan dan pelanggaran).
- Penerapan dashboard visualisasi untuk evaluasi.

Out of scope:

- Implementasi hardware pelacakan.
- Pelatihan supir lanjutan setelah analisis awal.

4. Business Drivers

- Meningkatkan Efisiensi Operasional: Analisis data supir memungkinkan pengelolaan rute yang lebih efektif.
- Meningkatkan Keamanan: Penggunaan data historis untuk memprediksi dan mengurangi potensi kecelakaan.
- Peningkatan Layanan Pelanggan: Menyediakan umpan balik yang lebih baik berdasarkan data supir.

5. Current Process

Proses saat ini mengandalkan pelaporan manual dan pengamatan langsung. Keterbatasan dalam dokumentasi terstruktur membuat pengambilan keputusan kurang optimal.

6. Proposed Process

Proses yang diusulkan mencakup penggunaan teknologi pemantauan otomatis untuk mengumpulkan data secara real-time dan menganalisisnya menggunakan metode statistik serta machine learning.

7. Functional Requirements

- **Pengumpulan Data:** Sistem harus mampu mengumpulkan data perjalanan, kecepatan, dan feedback.
- **Analisis Keamanan:** Memiliki algoritma untuk menganalisis dan memprediksi potensi kecelakaan.
- **Dashboard Visualisasi:** Menyediakan antarmuka untuk laporan kinerja supir.

8. Non-Functional Requirements

- **Reliabilitas:** Sistem harus beroperasi 24/7 tanpa downtime.
- **Keamanan Data:** Proteksi data pribadi supir sesuai regulasi.

9. Financial Statements

Estimasi biaya pengembangan sistem analisis dan implementasi dashboard.

10. Cost and Benefit

Biaya pengembangan awal dan potensi penghematan operasional dalam jangka panjang.

11. Resources

Personel TI, data analyst, perangkat keras untuk pelacakan.

12. Schedule, Timeline, and Deadlines

Tahap awal pengembangan dan implementasi diperkirakan memakan waktu 6 bulan.

13. Assumptions

Asumsi bahwa semua data supir tersedia dan dapat digunakan untuk analisis.

14. Glossary

- **Dashboard:** Alat visualisasi data untuk evaluasi performa.
- **Feedback Penumpang:** Skor yang diberikan oleh penumpang.

15. References

Mengacu pada hasil analisis data yang relevan dan praktik terbaik dalam analisis data operasional.