

**UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA**

*1CC30901020251 - Ingeniería en Software 1*

Sección 10

Ing. Lynette García Pérez



## Raíces de vida

CHRISTA ISABELLA OBANDO GUZMAN

ANTHONY LOU SCHWANK

ROBERTO JOSE BARREDA SIEKAVIZZA

ANGGELIE LIZETH VELASQUEZ ASECIO

MIA ALEJANDRA FUENTES MERIDA

**GUATEMALA, 27 de enero de 2025**

# Índice

Design Thinking.....	4
1. Empatizar.....	4
a. Brief.....	4
b. Usuarios.....	4
c. Qué, Cómo y Por qué.....	4
d. A.E.I.O.U.....	6

# Design Thinking

## 1. Empatizar

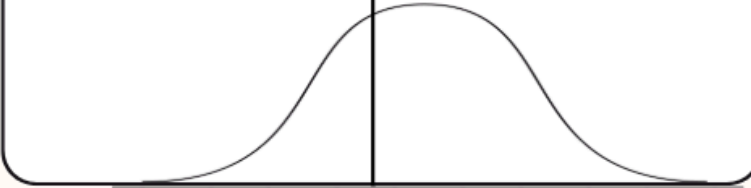
### a. Brief

El tema de interés es el manejo de la desnutrición infantil crónica a través de las ONGs en Guatemala. Esta es una problemática que afecta de manera significativa a las comunidades más vulnerables de Guatemala, especialmente en áreas rurales y con acceso limitado a recursos. La importancia del tema es la comunicación de las ONGs a las poblaciones con una alimentación adecuada y balanceada, así como las condiciones de pobreza y malnutrición en estas áreas.

[https://docs.google.com/document/d/1e-EkQ2r\\_XIDhDsej2rgS18pAzvywf14D/edit?usp=sharing&ouid=106300420996384789795&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1e-EkQ2r_XIDhDsej2rgS18pAzvywf14D/edit?usp=sharing&ouid=106300420996384789795&rtpof=true&sd=true)

### b. Usuarios

Usuarios Extremos	Usuarios Medios
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poblaciones en áreas difíciles de llegar.</li><li>• Poblaciones que no dominan el español, causando problemas de comunicación.</li><li>• Niños con altos indicios de desnutrición crónica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poblaciones en áreas menos recónditas.</li><li>• Trabajadores sociales de organizaciones no gubernamentales.</li><li>• Personas que quieren conocer sobre las realidades de muchos guatemaltecos.</li><li>• Madres de niños en alerta con costumbres e ideas muy arraigadas.</li></ul>



### c. ¿Qué, Cómo y Por qué?

Fotos	¿Que?	¿Como?	¿Por qué?
	Están tomando inventario de diferentes víveres	Están manualmente contando y viendo que son las cosas	Requieren de llenar el almacén para estar seguros de que tienen suficientes suministros
	Cargando suministros a unos estantes	Están destapando cajas y sacando los elementos individualmente para categorización	Los organizan para tener acceso fácil y rápido en el futuro
	Un niño de una comunidad de escasos recursos recibe víveres	El personal le esta dando los suministros en un paquete pre hecho.	Ya que muchas comunidades les hacen insumos básicos.

#### d. A.E.I.O.U

DATE: 01/20/2025	PROYECT NAME: RAÍCES DE VIDA	TYPE OF RESEARCH:
TIME: 6:27 PM	RESEARCHER NAME: ROBERTO BARREDA	Cualitativa

A	E	I	O	U
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones centradas en problemas generales sin aterrizar en los casos específicos de las comunidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oficinas de ONGs (mesas de reuniones, proyector, laptops)</li> <li>Reuniones por Zoom o otras plataformas de reuniones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se generan malentendidos respecto a qué organización debe encargarse de cada aspecto del problema.</li> <li>Escasa representación de los usuarios finales (gente en necesidad)</li> <li>Frustración entre los actores debido a la falta de seguimiento o retroalimentación después de las reuniones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de herramientas visuales claras que expliquen el estado actual del problema en las comunidades.</li> <li>Material educativo ineficaz o genérico, que no aborda las realidades específicas de cada región.</li> <li>Listas de contacto para coordinación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal de las ONGs</li> <li>Gente en necesidad de la comunidad (líderes locales)</li> <li>Encargados del proyecto</li> </ul>

DATE: 20/01/2025	PROYECT NAME: RAICES DE VIDA	TYPE OF RESEARCH:
TIME: 18:30	RESEARCHER NAME: ANGHELIE VELÁSQUEZ	Cualitativa

A	E	I	O	U
Registro de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entornos en los que el registro de datos se lleva a cabo con recursos mínimos y no siempre adecuados.</li> <li>Oficinas o espacios de trabajo compartidos con recursos limitados (laptops, formularios impresos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dudas constantes sobre los pasos correctos debido a la falta de capacitación o guías claras.</li> <li>Comunicación inconsistente entre los recolectores de datos y los administradores del sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tablets o laptops compartidas entre varios usuarios, lo que retrasa el registro de datos.</li> <li>Formularios impresos que deben ser digitalizados manualmente, duplicando el esfuerzo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuarios involucrados en el proceso de registro de datos, con distintos niveles de experiencia y roles.</li> <li>Administradores que supervisan los registros sin participar directamente en la recolección.</li> </ul>