LAPORAN TUGAS AKHIR

MATA KULIAH PEMROGRAMAN WEB LANJUT

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BPJS KESEHATAN "ORHAINSURANCE"



Disusun Oleh:

Kelompok 5 Kelas 2020 B

1.	Rizka Nurul Septiani H	20051397026
2.	Karina Irna Della	20051397030
3.	Anggelina Kismasari	20051397034
4.	Nisa Amalia	20051397038

Link Youtube: https://youtu.be/1066V2R-VvI

Link Github : https://github.com/Anggelina-Kismasari/Tugas-UAS-Pemweb-Lanjut

Link Web Hosting: http://orhainsurance.vokasi-unesa.site/

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA PROGRAM VOKASI

UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA

2022

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI			
BAB I PENDAHULUAN			
1.1 Latar Belakang1			
1.2 Rumusan Masalah2			
1.3 Tujuan2			
BAB II TINJAUAN PUSTAKA			
2.1 Sistem Informasi Manajemen			
2.2 BPJS Kesehatan			
2.3 Website			
2.4 PHP4			
2.5 MySQL4			
2.6 XAMPP4			
2.7 LARAVEL4			
BAB III PEMBAHASAN			
3.1 Daftar Fitur5			
3.2 Daftar Pengguna6			
3.3 Grafik Analisa			
3.4 Struktur Kode Script dan Program			
3.5 Tabel Tugas Anggota			
BAB IV PENUTUP			
4.1 Kesimpulan			
4.2 Saran			

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fasilitas Kesehatan merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan. Fasilitas kesehatan dapat berupa rumah sakit, puskesmas, dan klinik Informasi mengenai fasilitas kesehatan merupakan suatu kebutuhan yang sangat penting, mengingat kebutuhan informasi yang mendesak atau darurat dapat terjadi kapan saja dan dimana saja.

BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan) merupakan suatu Badan Hukum Publik yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden dan memiliki tugas untuk menyelenggarakan Jaminan Kesehatan Nasional bagi seluruh rakyat Indonesia. Layanan dari BPJS kesehatan ini adalah bagian dari program pemerintah yaitu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diresmikan pada tanggal 31 Desember 2013 yang sistemnya menggunakan sistem asuransi. Untuk BPJS kesehatan sendiri mulai beroperasi sejak tanggal 1 Januari 2014 dan pengelolaannya sendiri telah didukung oleh sistem informasi/ teknologi informasi yaitu sistem informasi manajemen BPJS kesehatan.

Walaupun telah dua tahun beroperasi, terdapat berbagai masalah diantaranya data peserta di seluruh penyelenggara jaminan kesehatan belum terhimpun dengan baik, masih banyaknya keluhan pelayanan BPJS pada pelayanan tingkat pertama di Puskesmas maupun klinik sampai ke sistem rujukan ke rumah sakit dan masalah akurasi pendataan penerima bantuan iuran untuk warga miskin.

Banyaknya kelemahan dari layanan BPJS kesehatan yang telah didukung SI/TI juga dapat berdampak buruk terhadap citra rumah sakit yang ada di Indonesia. Padahal pada masa kini, pemanfaatan SI/ TI sudah menjadi kebutuhan yang utama pada dunia industri baik di bidang kesehatan maupun non kesehatan, karena teknologi informasi memberikan peluang terjadinya transformasi dan peningkatan produktivitas bisnis menjadi semakin cepat serta dapat meningkatkan daya saing rumah sakit, sehingga pada penelitian ini bertujuan untuk mengukur keefektifan layanan dan menghitung level kematangan pengelolaan SI/TI layanan BPJS kesehatan pada rumah sakit yang melayani BPJS agar level manajemen TI pada kondisi saat ini (as-is) dapat mencapai level manajemen TI yang diharapkan (to-be).

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka penulis ingin meneliti bagaimana mengembangkan sistem yang dapat mengelola keefektifan layanan dan menghitung level kematangan pengelolaan SI/TI layanan BPJS Kesehatan, agar terorganisasi dan dapat membantu para rumah sakit sehingga dapat meningkatkan layanan kesehatan di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

- 1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi manajemen yang baik dalam mengelola data BPJS Kesehatan?
- 2. Bagaimana teknik pengolahan data asuransi di dalam sistem informasi manajemen BPJS Kesehatan?

1.3 Tujuan

- 1. Mempermudah dan mempercepat dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
- 2. Dapat mengelola data asuransi sehingga dapat tertata dan saling berhubungan.
- 3. Membantu pegawai di sektor umum dan SDM dalam memantau pendaftaran dan penjadwalan pembayaran iuran.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Informasi Manajemen

Menurut Danu Wira Pangestu (2007) Sistem Informasi Manajemen merupakan kumpulan dari interaksi sistem-sistem informasi yang berwenang dalam mengumpulkan dan mengolah data guna menyediakan informasi yang bermanfaat bagi semua tingkatan manajemen di dalam kegiatan perencanaan dan pengendalian. Sedangkan menurut Joel. D. Aron di dalam buku tulisan E.S Margianti disebutkan bahwa Sistem Informasi Manajemen adalah sebuah sistem yang memberikan informasi yang dibutuhkan oleh manajer dalam membuat keputusan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Manajemen dijalankan menggunakan software dan hardware serta terdiri dari kumpulan interaksi yang dapat digunakan sebagai pembuat keputusan.

2.2 BPJS Kesehatan

BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan) adalah sebuah badan hukum publik yang mengatur jaminan kesehatan bagi seluruh warga Indonesia. Badan hukum ini diresmikan pada tanggal 31 Desember 2013 bersama BPJS Ketenagakerjaan dan mulai beroperasi pada tanggal 1 Januari 2014. Para penerima jaminan kesehatan seperti PNS, penerima pensiunan, veteran, pemilik badan usaha, maupun rakyat sipil wajib untuk daftar BPJS apabila sudah bekerja di Indonesia minimal 6 bulan. Hal ini sesuai dengan pasal 14 UU BPJS. Selain itu pekerja di sektor informal juga wajib menjadi anggota BPJS. Para pekerja harus mendaftarkan diri dan membayar iuran dengan besaran yang ditentukan. Sedangkan untuk masyarakat yang kurang mampu akan mendapatkan bantuan iuran dari pemerintah.

2.3 Website

Website adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dan seluruh file saling terkait. Web terdiri dari page atau halaman dan kumpulan halaman yang dinamakan *homepage*. Homepage berada pada posisi teratas dengan halaman-halaman terkait di bawahnya. Biasanya, setiap halaman di bawah homepage (child page) berisi *hyperlink* ke halaman lain dalam web (Gregorius, 2000).

2.4 PHP

PHP adalah sebuah bahasa pemrograman server side scripting yang bersifat open source. Sebagai sebuah scripting language, PHP menjalankan instruksi pemrograman saat proses runtime. Hasil dari instruksi tentu akan berbeda tergantung data yang diproses. PHP merupakan bahasa pemrograman server-side, maka script dari PHP nantinya akan diproses di server. Jenis server yang sering digunakan bersama dengan PHP antara lain Apache, Nginx, dan LiteSpeed. Selain itu, PHP juga merupakan bahasa pemrograman yang bersifat open source. Pengguna bebas memodifikasi dan mengembangkan sesuai dengan kebutuhan mereka. Kelompok kami menggunakan PHP versi 8.

2.5 MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database yang bersifat open source. Tentunya, banyak sekali bentuk database selain MySQL sendiri. Dalam pembuatan sebuah aplikasi yang kompleks dan dapat dijalankan secara dinamis, database sangatlah dibutuhkan untuk menyimpan berbagai data dalam bentuk informasi. Kami menggunakan phpMyAdmin untuk menyimpan dan mengedit database yang kelompok kami gunakan.

2.6 XAMPP

adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri atas program Apache HTTP Server, MySQL database, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (tempat sistem operasi apapun), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU General Public License dan bebas, merupakan web server yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis.

2.7 LARAVEL

adalah kerangka kerja aplikasi web berbasis PHP yang sumber terbuka, menggunakan konsep Model-View-Controller (MVC). Laravel berada dibawah lisensi MIT, dengan menggunakan GitHub. Kelompok kami menggunakan laravel framework versi 9.15.0

BAB III

PEMBAHASAN

3.1 Daftar Fitur

a. Login dan Register

Pengguna dapat melakukan login untuk masuk ke dalam akun yang telah dibuat sebelumnya. Hal ini bertujuan untuk memberikan akses kepada pengguna dalam penggunaan fitur-fitur di dalam website yang bersifat personal. Apabila pengguna belum memiliki akun, maka diwajibkan untuk membuat akun terlebih dahulu pada bagian registrasi.

b. Home

Di halaman ini terdapat ucapan selamat datang untuk pengguna dan pilihan menu website seperti About Us, KCU BPJS, Info, Contact Us, Appoinment, Login, dan Register.

c. About Us

Berisi deskripsi informasi umum mengenai BPJS Kesehatan.

d. KCU BPJS

Halaman ini berisi informasi mengenai letak Kantor Cabang Umum BPJS Surabaya beserta alamat lengkapnya. Dan berisi seputar informasi mengenai fasilitas kesehatan yaitu ketersediaan kamar untuk pengguna BPJS Kesehatan di rumah sakit kota Surabaya. Data yang ditampilkan juga sangat detail mulai dari nama rumah sakit dan ketersediaan berbagai kategori kamar seperti VVIP, VIP, I, II, III, kamar UGD, dan kamar Isolasi.

e. Info

Halaman ini berisi informasi berita terkini di dunia kesehatan dan kedokteran serta berisi seputar pertanyaan tentang BPJS Kesehatan.

f. Contact Us

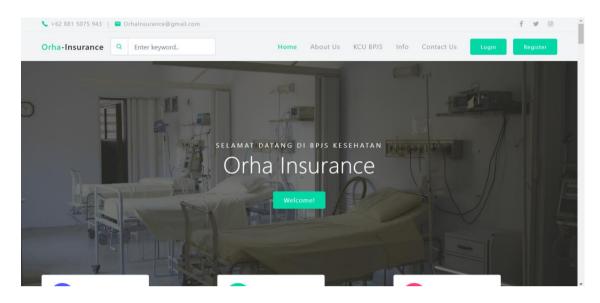
Halaman ini berisi form yang dapat digunakan oleh pengguna untuk mengirim pertanyaan atau kritik dan saran. Di bawah form ini juga terdapat pertanyaan serta jawaban seputar BPJS Kesehatan.

g. Appointment

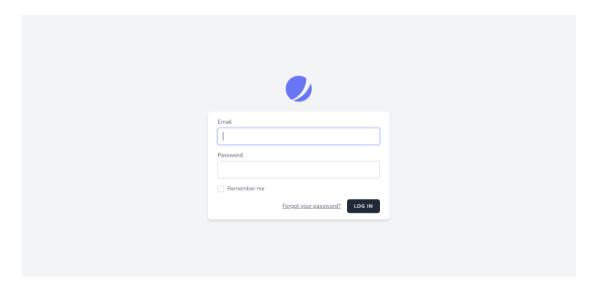
Halaman ini berisi untuk mengecek pesan yang kita kirim sudah diterima oleh Admin atau belum sehingga nanti Admin mengapprove pesan tersebut.

3.2 Daftar Pengguna

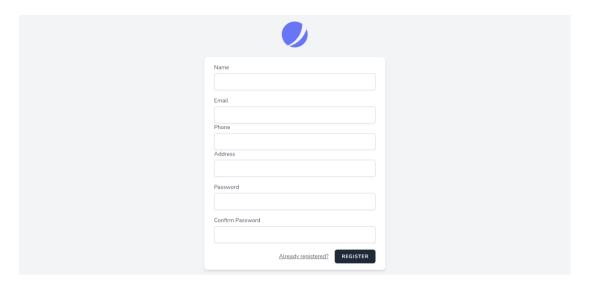
- a. User
 - Tampilan halaman Home user sebelum melakukan Login/Registrasi



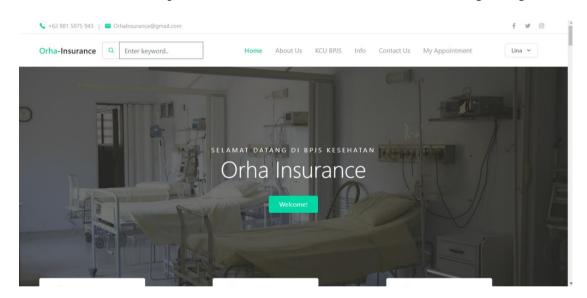
• Tampilan halaman Login user



• Tampilan halaman Registrasi user



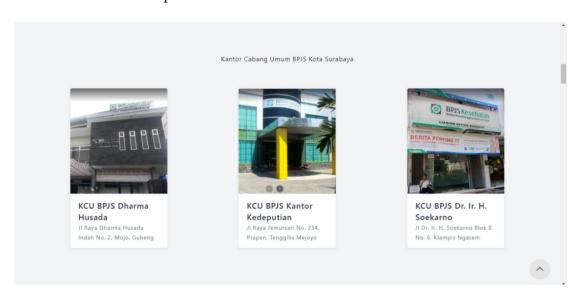
• Tampilan halaman Home user setelah melakukan Login/Registrasi



• Tampilan halaman About Us

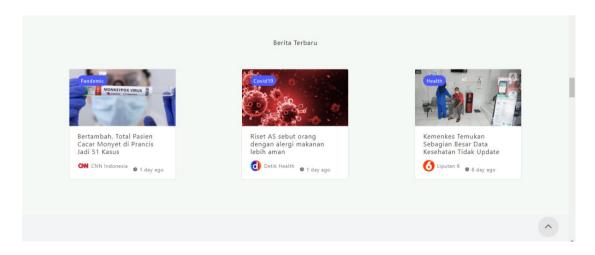


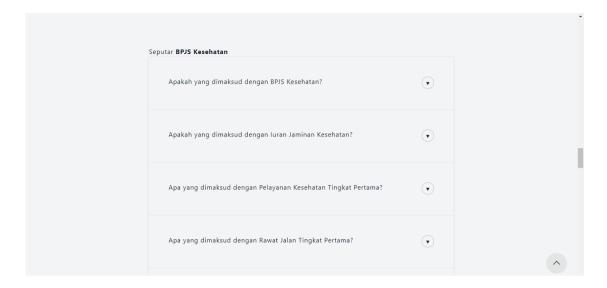
• Tampilan halaman KCU BPJS.



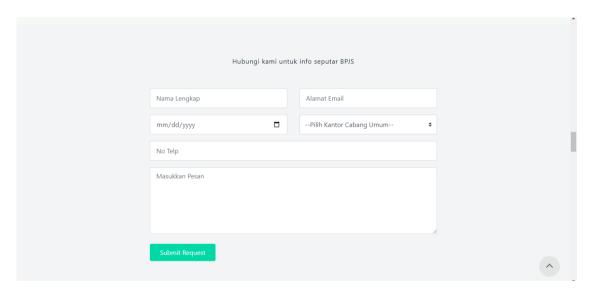


• Tampilan halaman Info fasilitas Kesehatan dan Berita





• Tampilan halaman Contact Us user

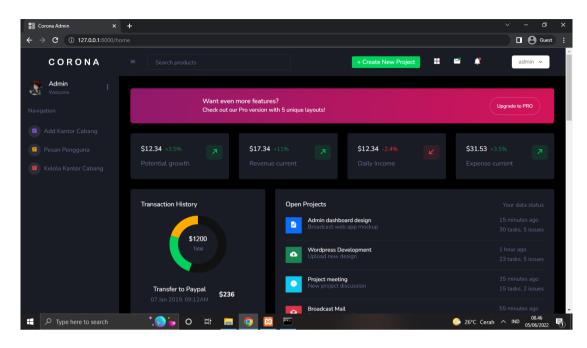


• Tampilan halaman My Appointment user

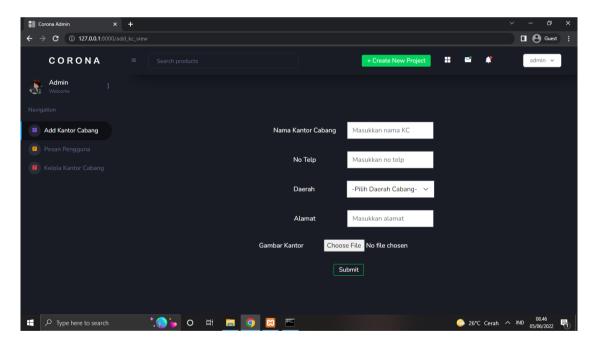


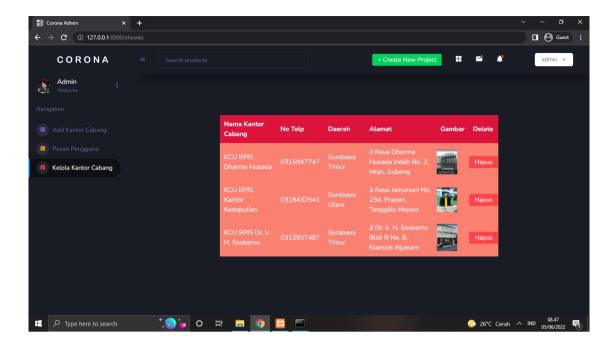
b. Admin

• Tampilan akses halaman Home Admin

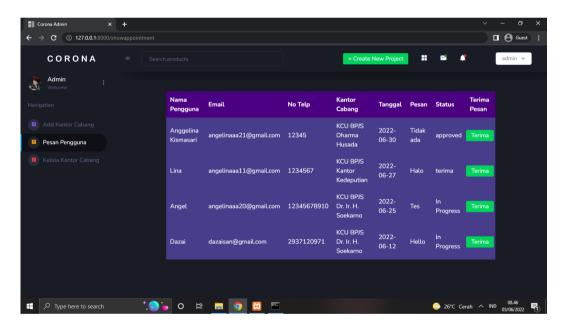


• Tampilan akses halaman admin data Kantor Cabang



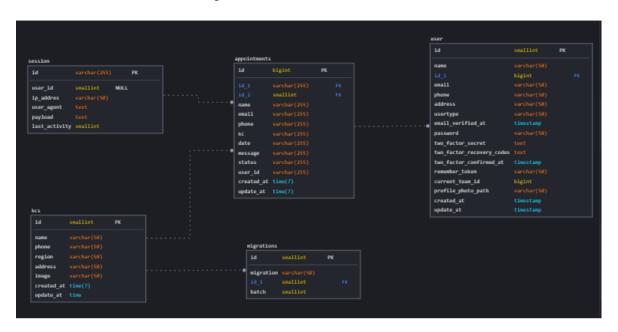


Tampilan akses halaman admin pesan pengguna atau pengisian form
 Contact Us di halaman user.

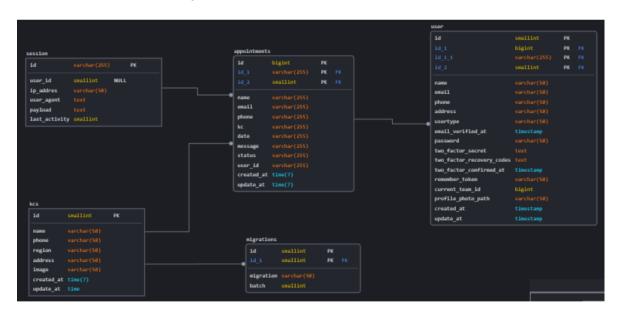


3.3 Grafik Analisa

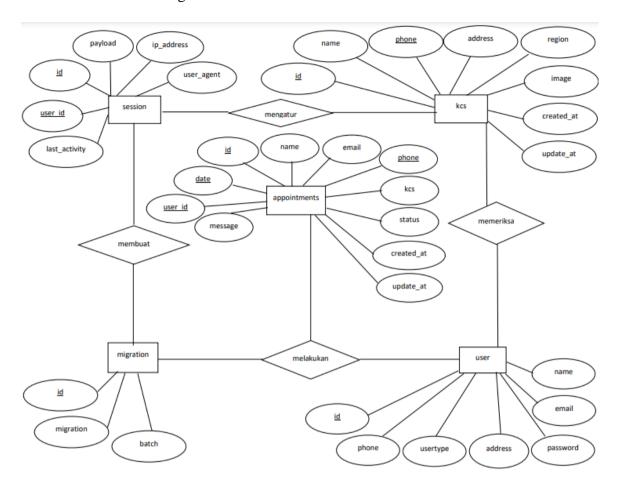
a. CDM (Conceptual Data Model)



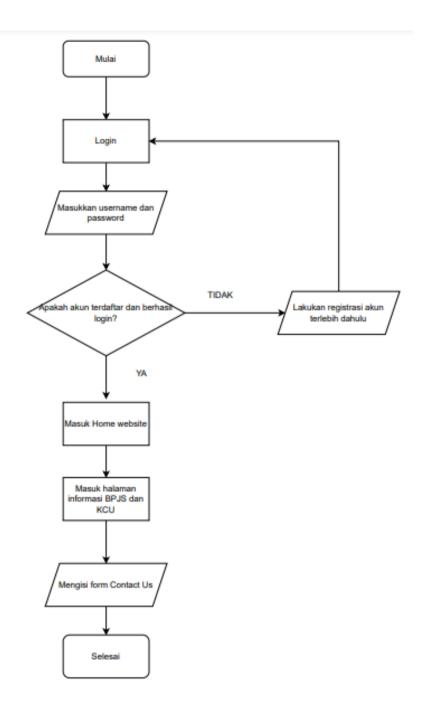
b. PDM (Physical Data Model)



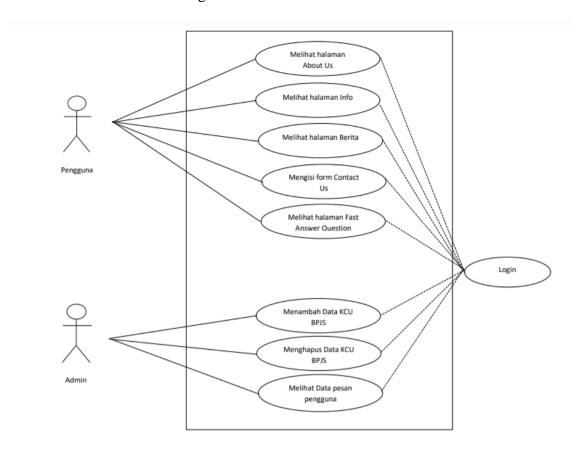
c. ER-Diagram



d. Flowchart



e. Use Case Diagram



3.4 Struktur Kode Script dan Program

a. Routes

```
EXPLORER

** CONSOILE.php

** channels.php

** console.php

** console.php

** web.php

** web.php

** console.php

** console.php

** use Illuminate\Support\Facades\Artisan;

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /

** /
```

```
ROUTES
                       💏 web.php
😭 api.php
                             Route::get('/',[HomeController::class,'index']);
en channels.php
e console.php
                             Route::get('/home',[HomeController::class,'redirect']);
🐡 web.php
                             Route::middleware([
                                  config('jetstream.auth_session'),
                             ])->group(function () {
                                  Route::get('/dashboard', function () {
    return view('dashboard');
                                  })->name('dashboard');
                             Route::get('/add_kc_view',[AdminController::class,'addview']);
                             Route::post('/appointment',[HomeController::class,'appointment']);
                             Route::get('/myappointment',[HomeController::class,'myappointment']);
                             Route::get('/cancel_appoint/{id}',[HomeController::class,'cancel_appoint']);
                             Route::get('/showappointment',[AdminController::class,'showappointment']);
                             Route::get('/approved/{id}',[AdminController::class,'approved']);
                             Route::get('/showkc',[AdminController::class,'showkc']);
OUTLINE
                             Route::get('/deletekc/{id}',[AdminController::class,'daletekc']);
```

b. Models

```
MODELS

Appointment.php

Appointment.php

Appointment.php

C?php

namespace App\Models;

use Illuminate\Database\Eloquent\Factories\HasFactory;
use Illuminate\Database\Eloquent\Model;

class Appointment extends Model

use HasFactory;

use HasFactory;

10

use HasFactory;

11
}
```

```
MODELS
MAPPOINTMENT.php

MAPPOINTMENT.php
```

```
🕶 User.php 🛛 🗙
                         📅 User.php
/ MODELS
 😭 Appointment.php
 e Kc.php
                                namespace App\Models;
 🐄 User.php
                                use Illuminate\Contracts\Auth\MustVerifyEmail;
                                use Illuminate\Database\Eloquent\Factories\HasFactory;
                                use Illuminate\Foundation\Auth\User as Authenticatable;
                                use Illuminate\Notifications\Notifiable;
                                use Laravel\Fortify\TwoFactorAuthenticatable;
                                use Laravel\Jetstream\HasProfilePhoto;
                                use Laravel\Sanctum\HasApiTokens;
                                    use HasApiTokens;
                                    use HasProfilePhoto;
                                    use TwoFactorAuthenticatable;
                                    protected $fillable = [
                                        'name',
'email',
                                        'phone',
'address',
'password',
> OUTLINE
> TIMELINE
```

```
| We be companied by the companied by th
```

c. Controller

Argument Resolver

```
* ArgumentResolver.php X
CONTROLLER
ArgumentResolverInt...
ArgumentValueResolv...
Reference.p...
ControllerResolver.php
ControllerResolverInt...
R ErrorController.php
TraceableArgumentRe...
TraceableControllerRe
                                   use Symfony\Component\HttpFoundation\Request;
                                   use Symfony\Component\HttpKernel\Controller\ArgumentResolver\DefaultValueResolver;
                                   use Symfony\Component\HttpKernel\Controller\ArgumentResolver\RequestAttributeValueResolver; use Symfony\Component\HttpKernel\Controller\ArgumentResolver\RequestValueResolver;
                                   use Symfony\Component\HttpKernel\Controller\ArgumentResolver\SessionValueResolver;
                                   use Symfony\Component\HttpKernel\Controller\ArgumentResolver\VariadicValueResolver; use Symfony\Component\HttpKernel\ControllerMetadata\ArgumentMetadataFactory;
                                    use Symfony\Component\HttpKernel\ControllerMetadata\ArgumentMetadataFactoryInterface;
```

```
# ArgumentResolver.php 

ArgumentResolver.php

* ArgumentResolver.php

* Responsible for resolving the arguments passed to an action.

* * @author Iltar van der Berg <kjarli@gmail.com>

* //

* final class ArgumentResolver implements ArgumentResolverInterface

{

private $argumentMetadataFactory;
private iterable $argumentValueResolvers;

/**

* @param iterable<mixed, ArgumentValueResolverInterface> $argumentValueResolvers

* //

public function __construct(ArgumentMetadataFactory)Interface $argumentMetadataFactory = null, iterable $argumentValueResolvers

{

$ this->argumentMetadataFactory = $argumentMetadataFactory ?? new ArgumentMetadataFactory();

$ this->argumentMetadataFactory = $argumentMetadataFactory ?? new ArgumentMetadataFactory();

$ this->argumentValueResolvers = $argumentValueResolvers ?: self::getDefaultArgumentValueResolvers();

# (@inheritdoc)

* //

* (@inheritdoc)

* //

* public function getArguments(Request $request, callable $controller): array
```

Argument Resolver Interface

Argument Value Resolver Interface

Controller Resolver

```
ControllerResolver.php X
ControllerResolver.php
           * Returns a callable for the given controller.
          protected function createController(string $controller): callable
              if (!str_contains($controller, '::')) {
                  $controller = $this->instantiateController($controller);
                   if (!\is_callable($controller)) {
                       throw new \InvalidArgumentException($this->getControllerError($controller));
                  return $controller;
              [$class, $method] = explode('::', $controller, 2);
                  $controller = [$this->instantiateController($class), $method];
               } catch (\Error|\LogicException $e) {
                      if ((new \ReflectionMethod($class, $method))->isStatic()) {
                          return $class.'::'.$method;
                   } catch (\ReflectionException $reflectionException) {
                      throw $e;
                  throw $e;
```

Controller Reference

Container Controller Resolver

Controller Resolver Interface

```
** ControllerResolverInterface.php

**ControllerResolverInterface.php

**Inamespace Symfony\Component\HttpKernel\Controller;

**Inamespace Symfony\Component\HttpKernel\Controller;

**Inamespace Symfony\Component\HttpFoundation\Request;

**Inamespace Symf
```

Error Controller

```
🦬 ErrorController.php 🗙
## ErrorController.php
      namespace Symfony\Component\HttpKernel\Controller:
      use Symfony\Component\ErrorHandler\ErrorRenderer\ErrorRendererInterface;
      use Symfony\Component\HttpFoundation\Request;
      use Symfony\Component\HttpFoundation\Response;
      use Symfony\Component\HttpKernel\Exception\HttpException;
      use Symfony\Component\HttpKernel\HttpKernelInterface;
       * @author Yonel Ceruto <yonelceruto@gmail.com>
* @author Matthias Pigulla <mp@webfactory.de>
      class ErrorController
          private $kernel;
          private $errorRenderer;
               $this->kernel = $kernel:
               $this->controller = $controller;
               $this->errorRenderer = $errorRenderer;
          public function __invoke(\Throwable $exception): Response
               $exception = $this->errorRenderer->render($exception);
               return new Response($exception->getAsString(), $exception->getStatusCode(), $exception->getHeaders());
```

Traceable Argument Resolver

```
🦬 TraceableArgumentResolver.php 🗙
TraceableArgumentResolver.php
      namespace Symfony\Component\HttpKernel\Controller;
      use Symfony\Component\HttpFoundation\Request;
      use Symfony\Component\Stopwatch\Stopwatch;
      class TraceableArgumentResolver implements ArgumentResolverInterface
          private $resolver;
          private $stopwatch;
          public function __construct(ArgumentResolverInterface $resolver, Stopwatch $stopwatch)
              $this->resolver = $resolver;
              $this->stopwatch = $stopwatch;
          public function getArguments(Request $request, callable $controller): array
              $e = $this->stopwatch->start('controller.get_arguments');
              $ret = $this->resolver->getArguments($request, $controller);
              $e->stop():
              return $ret;
```

Traceable Controller Resolver

3.5 Tabel Tugas Anggota

Nama	NIM	Tugas yang dilakukan
Rizka Nurul Septiani	20051397026	Mengembangkan halaman Info
Hakim		2. Mengembangkan halaman Appoinment
		3. Membantu mengedit Laporan
Karina Irna Della	20051397030	1. Mengembang halaman About Us
		2. Menyusun Laporan
		3. Membantu mengedit Aplikasi
Anggelina Kismasari	20051397034	1. Mengembangkan halaman Login dan
		Registrasi, Contac Us
		2. Mengembangkan database
		3. Mengembangkan halaman Admin
Nisa Amalia	20051397038	Mengembangkan halaman KCU BPJS
		2. Mengembangkan halaman FasKes
		3. Membantu mengedit Aplikasi

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan) adalah sebuah badan hukum publik yang mengatur jaminan kesehatan bagi seluruh warga Indonesia. Sedangkan Sistem Informasi Manajemen adalah kumpulan dari interaksi sistem-sistem informasi yang berwenang dalam mengumpulkan dan mengolah data guna menyediakan informasi yang bermanfaat bagi semua tingkatan manajemen di dalam kegiatan perencanaan dan pengendalian.

Pembuatan sistem ini menggunakan framework Laravel 8. Dengan menggunakan Laravel dapat lebih memudahkan dalam pembuatan aplikasi web. Selain lebih rapi dalam penyusunan source code di dalam framework Laravel telah banyak fitur-fitur yang memudahkan developer untuk membangun sebuah aplikasi web.

Oleh karena itu, dengan adanya sistem informasi manajemen asuransi BPJS Kesehatan dapat membantu pegawai di sektor umum dan SDM dalam memantau informasi atau berita mengenai BPJS Kesehatan.

4.2 Saran

- 1. Pengembangan aplikasi website lebih lanjut agar pengguna bisa melakukan pendaftaran dan pembayaran iuran BPJS Kesehatan.
- 2. Pengembangan fitur verifikasi email agar pengguna dapat memastikan data yang dipakai benar miliknya dan merasa lebih aman dalam menggunakan website.