

Propuesta Tecnológica para Tomas&Píc

1. Presentación de su empresa

Tomas&Píc es una empresa del sector retail que quiere dar un mejor servicio a sus clientes y trabajar de forma más eficiente. Para lograrlo, planea usar nuevas tecnologías que ayuden a mejorar sus procesos.

2. Entendimiento del problema

El mayor desafío de Tomas&Píc es adaptarse al mundo digital con una solución de e-commerce. Necesitan una plataforma moderna, que pueda crecer fácilmente, conectarse con sus sistemas actuales y que mejore tanto la experiencia del cliente como el trabajo interno.

3. Solución propuesta

Se propone una plataforma de e-commerce basada en tecnología en la nube (Cloud Computing), combinada con inteligencia artificial (IA) para la personalización de la experiencia del cliente, y un sistema de gestión de inventarios potenciado con IoT (Internet de las cosas). Esta plataforma será desarrollada con arquitectura modular basada en microservicios.

4. Plan de implementación

- Fase 1: Análisis de requerimientos e infraestructura existente.
- Fase 2: Diseño e integración de microservicios en la nube.
- Fase 3: Desarrollo de módulos IA para recomendaciones personalizadas.
- Fase 4: Integración de dispositivos IoT para inventarios.
- Fase 5: Pruebas, validación y capacitación del personal.
- Fase 6: Despliegue y soporte continuo.

5. Evaluación técnica y riesgos

Se usarán tecnologías que pueden crecer según las necesidades, como AWS para la nube, TensorFlow para inteligencia artificial y MQTT para conectar dispositivos. Algunos riesgos posibles son dificultades al integrar los sistemas, gastos extra en la nube y temas de seguridad. Para evitarlos, se harán pruebas constantes, se controlará el presupuesto y se usarán sistemas seguros de acceso.

6. Costos y recursos tecnológicos

El presupuesto estimado incluye:

- Infraestructura en la nube (AWS): \$5,000 USD/año
- Desarrollo de software: \$20,000 USD
- Dispositivos IoT: \$3,000 USD
- Capacitación y soporte: \$2,000 USD

7. Espacio para preguntas y aclaraciones

Quedamos atentos a cualquier duda o comentario sobre la propuesta presentada. Nuestro equipo está disponible para brindar más detalles técnicos o realizar ajustes según sus necesidades.