

Emprendimiento Unidad 2

Bienvenid@s!

Trabajo en Grupo

grup□e

Participación individual



Contrato social

Moderar el lenguaje: Somos tod@s profesionales

Todas las ideas son bienvenidas

Mantener nuestras cámaras encendidas

Mantener los micrófonos apagados

Usar los **íconos gestuales** de Teams

No interrumpir

Participar activamente

AGENDA PARA HOY

2.3 Modelos de negocio en la industria tecnológica y de desarrollo de software

- 1 Modelos
- 2 Practiquemos
- 3 Anuncios

AGENDA PARA HOY

2.3 Modelos de negocio en la industria tecnológica y de desarrollo de software

- 1 Modelos
- 2 Practiquemos
- 3 Anuncios

MODELOS DE SERVICIO: Servicios vs. Consultoría

Los servicios de TI tienen dos enfoques principales:

La consultoría de TI tiene dos enfoques principales:

1 Mejorar las operaciones al maximizar el uso de la tecnología para la automatización de tareas repetitivas y optimizaciones en la operación.

1 Mejorar las operaciones comerciales del cliente al maximizar el uso de la tecnología colocándola en el centro del negocio

2 Mejorar el acceso a la información a través de procesos claros, plataformas y herramientas que acercan las personas a la tecnología 2 Mejorar el acceso a la información para la toma de decisiones estratégicas en el C-Level

Por localización

FULLY OFF-SHORE	Pocos roles estarán on-shore para ayudar con la coordinación Aplicable a escenarios donde los procesos del negocio del cliente están bien entendidos y todos los sistemas se pueden acceder remotamente
DISTRIBUTED (Nearshore Nearshore+Off-shore Nearshore+Off-shore+On -Shore)	Se requiere un alto nivel de interacción ya que todo el equipo está distribuido Fuertes y sólidas habilidades de Gestión de Equipos Aplicable a escenarios donde no se puede acceder remotamente a todos los sistemas
MOSTLY ON-SHORE	La solución aún es muy borrosa y se requiere al equipo en sitio Pueden haber regulaciones que obliguen a este tipo de configuración

Por tipo de equipo

EQUIPO MULTI-FUNCIONAL (Total ownership)	Todo el equipo y todos los roles están el lado del proveedor con sus respectivas contrapartes en el cliente
EQUIPO MULTI-FUNCIONAL (Partial ownership)	Algunos roles podrían estar en el cliente
STAFF AUGMENTATION	Roles muy específicos para ser asignados generalmente en solitario (desde la perspectiva del proveedor) a un equipo maduro y conformado en el lado del cliente

Por la naturaleza del servicio

- TI gestionada
- Servicios en la nube
- Consultoría en Redes Sociales
- TI bajo demanda
- Gestión y almacenamiento de datos
- Servicios de reparación
- Configuración y seguridad de la red
- Desarrollo de aplicaciones

MODELOS DE CONTRATOS: Tipología

Costos reembolsables Tiempo y Materiales Precio Fijo

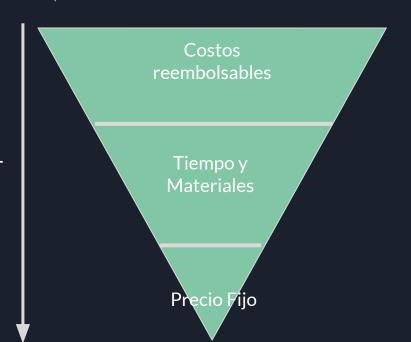
El cliente acepta pagar a un contratista todos **los costos reales** en los que incurran durante el proyecto, **más unos honorarios acordados**.

Es una combinación de los otros dos, con un *componente fijo* (precio hora, precio por metro cuadrado, etc.) y un *componente variable* (la cantidad de horas, metros cuadrado, etc. que serán finalmente necesarios para llevar a cabo el trabajo).

El cliente y el contratista acuerdan un precio que no variará.



Modelos de Contratos Tipología

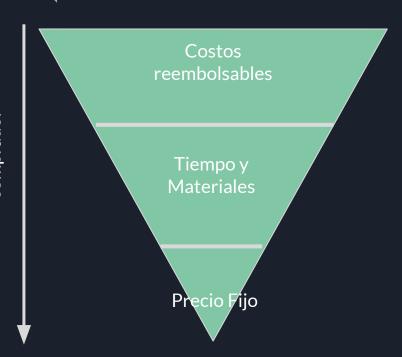


¿qué tipo de preguntas o factores consideraríamos para elegir uno u otro?

Ejercicio en grupo 7 min



Modelos de Contratos Tipología



CPFF-Cost Plus Fixed Fee CPIF-Cost Plus Incentive Fee CPAF-Cost Plus Award Fee CPPC-Cost Plus Percentage Cost

Solo un tipo

FPP-Firm Fixed Price
FP-EPA-Fixed Price with Economic Price Adjustment
FPIF-Fixed Price Incentive Fee
FPAF-Fixed Price Award Fee

Detalles por tipo de contrato

CPFF-Cost Plus Fixed Fee	Además del pago de los costos el vendedor/proveedor recibe un honorario fijo que se calcula como un porcentaje de los costes estimados del proyecto y que no varía con los costes reales a menos que se modifique el alcance del proyecto.
CPIF-Cost Plus Incentive Fee	Además de los costes permitidos por realizar el trabajo del contrato, un honorario predeterminado y una bonificación como incentivo en función de que logre ciertos niveles de rendimiento establecidos de antemano.
CPAF-Cost Plus Award Fee	Se reembolsan sus costes a los que se añaden honorarios basados en la satisfacción de determinados criterios de subjetivos de rendimiento definidos e incorporados al contrato
CPPC-Cost Plus Percentage Cost	El vendedor recibe en este caso los costes permitidos por realizar el trabajo del contrato y además se le abona un honorario calculado como un porcentaje de los costes
FPP-Firm Fixed Price	Entrega en una fecha específica con un precio específico y un alcance específico
FP-EPA-Fixed Price with Economic Price Adjustment	Cláusula para cambiar solo ante condiciones específicas. Ej. Inflación
FPIF-Fixed Price Incentive Fee	Cláusula para cambiar solo ante cumplimiento de objetivos. Ej. Reducción de costos por entrega anticipada
FPAF-Fixed Price Award Fee	Cláusula para cambiar ante cumplimiento de objetivos y percepción de satisfacción del cliente

TIME AND MATERIALS: Valor fijo (costo por hora) valor variable (número de horas)

PROS	CONTRAS
El más adecuado para proyectos donde se usen metodologías ágiles	Dificultad para dar una estimación de finalización o precio total
Gracias a ciclos cortos de feedback, permite que se construya el producto correcto	Se requiere alta participación de los usuarios y clientes
Se puede iniciar de inmediato ya que no requiere tener todo definido	



Práctica de mercado: Iniciar con un Fixed Bid (análisis y definición de alcance) y luego T&M para la construcción

FPP FIRM FIXED PRICE Precio fijo - alcance fijo

PROS	CONTRAS	
Adecuado para proyectos con un alcance muy bien definido y en el que el equipo tenga dominio y expertise en la materia	Poca flexibilidad dada por el presupuesto y las estimaciones iniciales	
Flexibilidad para jugar con los márgenes (puede ser negativo)	Mayor esfuerzo/costo para gestionar cambios	
	Mayor riesgo de reclamos	
	Mayor riesgo de baja calidad en los resultados	
	Mayor tiempo para iniciar hasta tener las definiciones	

FIXED CAPACITY Capacidad Fija - Costo Fijo

PROS	CONTRAS
Se puede entregar personal que no necesariamente es experto	Algunos de los Consultores podrían permanecer sub-utilizados ya que son entregados al cliente para que haga uso de sus horas
Flexibilidad para jugar con los márgenes (puede ser negativo)	Las reglas para reposición de personal suelen ser muy estrictas
Ayudan a garantizar la ocupación del personal por más de un año	Es complejo negociar tarifas nuevas ya que generalmente se firman por más de un año

AGENDA PARA HOY

2.3 Modelos de negocio en la industria tecnológica y de desarrollo de software

- 1 Modelos
- 2 Practiquemos
- 3 Anuncios

Taller grupal

Imagina que el:

Grupo 1 es contratado por el Emprendedor 1 Grupo 2 es contratado por el Emprendedor 2 Grupo 3 es contratado por el Emprendedor 3 Grupo 4 es contratado por el Emprendedor 4

Información adicional

- 1. Todos los emprendedores desean que le desarrollen una plataforma web
- Cada emprendedor tiene un presupuesto referencial que no pueden superar excepto el Emprendedor 4 que ha conseguido fondos del BID
- 3. El **Emprendedor 3** desea que su plataforma esté alojada en la nube de Amazon AWS
- 4. El **Emprendedor 1** cuenta con un pequeño equipo de desarrolladores "in-house" que desea agregar al equipo de la empresa consultora
- 5. El **Emprendedor 2** abrirá su negocio en Colombia
- 6. Todos los emprendedores quieren tener una primera versión para ser lanzada en el primer semestre de 2026



Instrucciones para cargar en el aula virtual:

- Dependiendo del emprendimiento que le tocó a tu grupo, elabora una propuesta que:
 - a. Indique el tipo de servicio por localización que propones (1 pto)
 - o. Indique el tipo de equipo que usarás (1.5 ptos)
 - c. El tipo de contrato que firmarás con el emprendedor (1.5 ptos)
- 2. El/la Líder del grupo deben subir el archivo
- 3. El archivo debe contener una sola propuesta
- 4. El archivo debe ser extensión PDF, cualquier otro formato será descartado y recibirá una nota de **CERO**
- 5. Las demás personas del grupo solo deben colocar una nota como sigue:
 - a. Nombre Apellido
 - b. Pertenezco al grupo #
- Las personas que no coloquen la nota descrita en el punto 5, obtendrán CERO automáticamente
- **7. No se aceptarán** cargas posteriores a la fecha indicada, ni entregas individuales



AGENDA PARA HOY

2.3 Modelos de negocio en la industria tecnológica y de desarrollo de software

- 1 Modelos
- 2 Practiquemos
- 3 Anuncios

IMPORTANTE: Parcial 2!

P2826 30 de Junio de 2025

Desde las 6am hasta las 23h00

2 horas

P2441 2 de Julio de 2025

Desde las 6am hasta las 23h00

2 horas

No es necesario conectarse. De no presentar el parcial, deben hacer la solicitud correspondiente.

Gracias!

Mafer | Maria Fernanda Escudero L., PMP <u>MESCUDERO779@puce.edu.ec</u>



+593 99502 64 68



https://www.linkedin.com/in/maferescudero/



Apéndice

Grupos de Trabajo - 2441

GRUPO 1
ALEJANDRO MUQUIS MICHAEL ANTHONY
BARRIONUEVO CAIZA ALEJANDRO PAÚL
CAILLAGUA JIMENEZ EDGAR ANDRÉS
CARRIÓN HIDALGO ALISON LIZBETH
GRUPO 2
CHÁVEZ PÉREZ JOSÉ LUIS
LÓPEZ NOBOA JHOSUÉ ISRAEL
MARIN LOZANO JEREMY
MONTIEL SANCHEZ ANGELO ALBERTO
GRUPO 3
NAVAS PÉREZ KEVIN ANDRÉS
PAVÓN ALVAREZ ALEXANDER FRANCISCO
TIPAN BOLAÑOS JOSUÉ ANTHONY

Grupos de Trabajo - 2826

GRUPO 1
ACUNA ESTRADA ADRIAN SAMUEL
ALMEIDA CRIOLLO JEFFERSON BRYAN
ALTAMIRANO TUQUERRES CRISTIAN SANTIAGO
ARTEAGA PAZMINO ESTEBAN DAVID
BRITO ALAVA DAVID ANDRES
CABRERA CEVALLOS BRYAN MARCELO
GRUPO 2
CARRION VILLARREAL RICARDO RODRIGO
CEPEDA PERALTA LUIS FELIPE
CIFUENTES CRISTOPHER FABIAN
GALINDO SARANGO DIEGO FERNANDO
GOMEZ VIVAR MARCO ANTONIO
GUAMAN CEDENO ELKIN DEVISON

GRUPO 3	
GUERRERO INTRIAGO VICTOR FERNANDO	
JORDÁN TORRES PABLO MATEO	
LÓPEZ BONILLA KLUIVERT OSWALDO	
MARQUEZ MUNOZ GABRIEL SEBASTIAN	
MUZO TIPUANO JOSÉ FRANCISCO	
PESANTEZ CHOI ISABELA MEI	
GRUPO 4	
RODAS BOMBON JUAN SEBASTIAN	
SAN MARTIN JOHN ALEXI	
TAMAYO PASTUNA PEDRO ANDRES	
UMATAMBO LLUMIQUINGA VICTOR ARIEL	
VINUEZA CHILUISA CRISTIAN STALIN	
ZAMBRANO JOAB JOSUE	

Recursos adicionales

Empathy map

