

Cati Software

Realizar Encuesta

Caso de Uso

Ignacio Ampuero
201473032-2

Anghelo Carvajal
201473062-4

Vicente Lizana
201310004-K

September 11, 2016

1 Actores

1.1 Primario

- Encuestador.

1.2 Secundarios

- Encuestado.
- Sistema de Encuesta (SE).

1.3 Off Stage

2 Precondiciones

- La llamada debe haber iniciado.

3 Postcondiciones

- SE guarda las respuestas.

4 Curso Normal

1. Encuestador transmite las preguntas al Encuestado y va registrando en el SE las respuestas.
2. Encuestador registra cualquier tipo de comentarios adicionales por parte del Encuestado.

5 Curso alternativo

1.1.