

# Cati Software

## Grabar Llamada

### Caso de Uso

Ignacio Ampuero  
201473032-2

Anghelo Carvajal  
201473062-4

Vicente Lizana  
201310004-K

September 10, 2016

## **1 Actores**

### **1.1 Primario**

- Encuestador.

### **1.2 Secundarios**

- Encuestado.

### **1.3 Off Stage**

## **2 Precondiciones**

- La llamada debe haber iniciado.

## **3 Postcondiciones**

- El archivo de audio queda guardado en el disco pero no en la base de datos.

## **4 Curso Normal**

1. Encuestador informa a encuestado que la llamada será grabada.
2. Encuestador inicia grabación.
3. Encuestador procede a realizar las preguntas.
4. La grabación termina automáticamente al terminar la llamada.

## **5 Curso alternativo**