

# Cati Software

## Realizar Llamada

### Caso de Uso

Ignacio Ampuero  
201473032-2

Anghelo Carvajal  
201473062-4

Vicente Lizana  
201310004-K

September 11, 2016

## 1 Actores

### 1.1 Primario

- Encuestador

### 1.2 Secundarios

### 1.3 Off Stage

- Encuestado

## 2 Precondiciones

## 3 Postcondiciones

- Luego de finalizar exitosamente la llamada el Encuestado es marcado automáticamente como “Permanentemente Inactivo”.

## 4 Curso Normal

1. Encuestador presiona botón de realizar llamada.
2. Al contestar el Encuestado, el Encuestador efectúa el saludo protocolar.
3. Encuestador inicia caso de Grabar Llamada (punto de inclusión).
4. Encuestador procede a realizar encuesta (punto de inclusión).
5. Encuestador efectúa la despedida protocolar y finaliza la llamada.

## **5 Curso alternativo**

- 2.1. Encuestado no contesta o se niega a ser encuestado.
  - 2.1.1. Encuestador modifica el estado del Encuestado (punto de extensión).
- 4.1. Llamada se interrumpe.
  - 4.1.1. Encuestador presiona rediscar.
    - 4.1.1.1. Encuestado responde y se prosigue con la encuesta.
    - 4.1.1.2. Encuestado no responde.
      - 4.1.1.2.1. Encuestador modifica el estado del Encuestado (punto de extensión).