

Cati Software

Grabar Llamada

Caso de Uso

Ignacio Ampuero
201473032-2

Anghelo Carvajal
201473062-4

Vicente Lizana
201310004-K

September 11, 2016

1 Actores

1.1 Primario

- Encuestador.

1.2 Secundarios

1.3 Off Stage

- Encuestado.

2 Precondiciones

- La llamada debe haber iniciado.

3 Postcondiciones

- El archivo de audio queda guardado en el disco pero no en la base de datos.

4 Curso Normal

1. Encuestador informa a encuestado que la llamada será grabada.
2. Encuestador inicia grabación.
3. Encuestador procede a realizar las preguntas.
4. La grabación termina automáticamente al terminar la llamada.

5 Curso alternativo