

Casos de prueba para proyecto ISW

Grupo: isw_pro

Datos válidos: Cumplen con la estructura establecida del campo

Datos inválidos: No cumplen con la estructura establecida del campo

Pruebas ha realizar

ID caso prueba (CP)	Nombre/ Tipo	Descripción del CP	Pre condiciones	Resultado esperado	Resultado obtenido	Estado
CP-001	Creación de ticket/ Funcional	Verificar que el ticket no se genere si algún campo esta incompleto (si es obligatorio) o tiene datos erróneos.	El usuario debe estar correctamente autenticado en el sistema.	Sistema solicita rellenar y/o corregir los datos entregados en el ticket para proceder a guardar ticket.	El sistema no creo el ticket cuando se ingresaron datos inválidos en los campos probados	Finalizado
CP-002	Designar asignado de ticket/ Funcional	Comprobar que el supervisor asigne de forma correcta un ticket a un operario.	El supervisor debe estar correctamente autenticado en el sistema. Operario debe aparecer en lista de disponibles.	Sistema informa que se ha asignado el ticket correctamente.	Sistema permite asignar correctamente un usuario que tiene a su cargo cero a siete tickets, un nuevo ticket	Finalizado

CP-003	Agregar nueva data/ Funcional	Verificar si el sistema almacena los nuevos datos que son ingresados al ticket correspondiente.	Los usuarios deben estar debidamente autenticados en la plataforma.	Sistema almacena nuevos datos en la base de datos	El sistema agrega nuevos datos a los tickets y muestra la información agregada	Finalizado (revisar parte resultados de las pruebas)
CP-004	Registrar sesión de usuarios/ Extra funcional	Comprobar si el sistema puede registrar la información de los usuarios que inician sesión	El usuario debe estar correctamente autenticado en el sistema	Sistema muestra al administrador el registro de ingresos al sistema al administrador	Sistema muestra al administrador, el registro de sesión de diferentes usuarios	Finalizado
CP-005	Protocolo de comunicación/Extra funcional	Verificar si el puerto que utiliza la aplicación es el 443	La aplicación debe estar siendo ejecutada	La aplicación rechaza otros puertos de conexión	No se puede acceder al sistema si no se usa el puerto 443	Finalizado

Procedimiento de cada prueba

ID caso prueba: número intento	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4	Paso 5	Paso 6

CP - 001: intento 1	Seleccionar opción crear ticket	No se insertarán datos en el campo Fuente	Rellenar los campos restantes con datos válidos	Hacer click en el botón Crear ticket		
CP - 001: intento 2	Seleccionar opción crear ticket	Se insertarán datos inválidos en los campos correo origen y correo afectado	Rellenar los campos restantes con datos válidos	Hacer click en el botón Crear ticket		
CP - 001: intento 3	Seleccionar opción crear ticket	Se insertarán datos inválidos en los campos IP origen e IP destino	Rellenar los campos restantes con datos válidos	Hacer click en el botón Crear ticket		
CP - 002: intento 1	Seleccionar la opción Ver tickets	Seleccionar la opción Ver este ticket, de algún ticket creado	Seleccionar un operador que no tenga ticket asignado	Hacer click en el botón asignar ticket		
CP - 002: intento 2	Seleccionar la opción Ver tickets	Seleccionar la opción Ver este ticket, de algún ticket creado	Seleccionar un operador que tenga 2 o más tickets asignados	Hacer click en el botón asignar ticket		

CP - 002: intento 3	Seleccionar la opción Ver tickets	Seleccionar la opción Ver este ticket, de algún ticket creado	Seleccionar un operador con 7 o más tickets asignados	Hacer click en el botón asignar ticket		
CP - 003: intento 1	Seleccionar la opción Ver tickets	Seleccionar la opción Ver este ticket, de algún ticket creado	Insertar datos en la sección agregar nueva información	No ingresar archivo en la opción adjuntar archivo	Hacer click en el botón agregar datos al ticket	
CP - 003: intento 2	Seleccionar la opción Ver tickets	Seleccionar la opción Ver este ticket, de algún ticket creado	No insertar datos en la sección agregar nueva información	Ingresar un archivo en la opción adjuntar archivo	Hacer click en el botón agregar datos al ticket	
CP - 003: intento 3	Seleccionar la opción Ver tickets	Seleccionar la opción Ver este ticket, de algún ticket creado	Insertar datos en la sección agregar nueva información	Ingresar un archivo de texto vacío en la opción adjuntar archivo	Hacer click en el botón agregar datos al ticket	
CP - 003: intento 4	Seleccionar la opción Ver tickets	Seleccionar la opción Ver este ticket, de algún ticket creado	Insertar datos en la sección agregar nueva información	Ingresar un archivo de texto con datos en la opción adjuntar archivo	Hacer click en el botón agregar datos al archivo	

CP - 004: intento 1	Iniciar sesión con operador	Cerrar sesión	Iniciar sesión con administrador	Ver registro de sesiones		
CP - 004: intento 2	Iniciar sesión con supervisor	Cerrar sesión	Iniciar sesión con administrador	Ver registro de sesiones		
CP - 004: intento 3	Iniciar sesión con jefe	Cerrar sesión	Iniciar sesión con administrador	Ver registro de sesiones		
CP - 005	Ejecutar la aplicación	Ocupar un puerto diferente al 443 para que el sistema comunique información				

Resultados de las pruebas

ID caso de prueba: número intento	Resultado obtenido	Datos de la prueba	Usuario utilizado	Defectos encontrados
--------------------------------------	--------------------	--------------------	-------------------	----------------------

CP - 001: intento 1	Si el campo fuente no recibe datos el sistema crea el ticket	Fuente (sin rellenar) IP origen = 127.0.0.1 IP destino = 127.0.0.2 Puerto = 8000 Protocolo = http Tipo = tipo1 Intencionalidad = ??? Subarea = abc Sistema de seguridad = desconocido Fecha = 02/01/2222 Correo origen = a@a.com Correo afectado = b@a.com Comentarios = no hay	Operdor	No hay
------------------------	--	---	---------	--------

CP - 001: intento 2	Sistema no creo el ticket y señalo que los campos de correo no cumplen con el formato que tiene un correo electrónico	Fuente = fuente IP origen = 127.0.0.1 IP destino = 127.0.0.2 Puerto = 8000 Protocolo = http Tipo = tipo1 Intencionalidad = ??? Subarea = abc Sistema de seguridad = desconocido Fecha = 02/01/2222 Correo origen = fafafscsfcx Correo afectado = ncdjnjdbdcb Comentarios = no hay	Operador	No hay
------------------------	---	---	----------	--------

CP - 001: intento 3	Sistema nos señala que los campos de ip no cumplen con el formato requerido y el ticket no se crea	Fuente = allala IP origen = cfffdxcdxfc IP destino = cddccddccddc Puerto = 8000 Protocolo = http Tipo = tipo1 Intencionalidad = ??? Subarea = abc Sistema de seguridad = desconocido Fecha = 02/01/2222 Correo origen = a@a.com Correo afectado = b@a.com Comentarios = no hay	Operador	No hay
CP - 002: intento 1	Sistema asigna correctamente el ticket a un operador que no tenia ticket asignado	No hay	Jefe	No hay
CP - 002: intento 2	Sistema asigna correctamente el ticket a un operador que tenia asignado dos tickets	No hay	Jefe	No hay

CP - 002: intento 3	Sistema asigna correctamente el ticket a un operador que tenia asignado siete tickets	No hay	Jefe	No hay
CP - 003: intento 1	Los datos ingresados se han guardado correctamente y se muestran por pantalla	Data = comentarios No se uso archivo	Operador	No hay
CP - 003: intento 2	Los datos no se guardan, ya que el campo que sirve para ingresar datos es obligatorio	Data = no se uso data Archivo = archivo de texto sin datos	Operador	No hay
CP - 003: intento 3	Sistema guarda los datos y el archivo ingresado y muestra la información correspondient e	Data = comentarios Archivo = archivo de texto sin datos	Operador	No hay

CP - 003: intento4	El sistema muestra un mensaje de falla, producido por un defecto del sistema	Data = bdbedevhevhd veuvvdevveyty edycy3cy3367f 72ffdf f27d f2d7f72df274ff dd2f7 2f2"###\$T%\$ %&&&/(/(% %\$%\$ %##"###%\$ \$#\$%\$/&%/ %(/%&/%\$&\$ %&#\$\$%\$# %#\$\$%#&% \$&%&\$ %&%&/&&/&/ &\$%#\$\$ %#%#%\$% \$&%\$%&/&%/ &% Archivo = archivo de texto cuyo contenido es: A	Operador	Encontrado ReferenceErr or: mkdirp is not defined
CP - 004: intento 1	Sistema muestra al administrador el registro de sesión del operador	Usuario = operador Contraseña = 123 Usuario = admin Contraseña = 123	Operador Administrador	No hay
CP - 004: intento 2	Sistema muestra al administrador registro de sesión del supervisor	Usuario = supervisor Contraseña = 123 Usuario = admin Contraseña = 123	Supervisor Administrador	No hay

CP - 004: intento 3	Sistema muestra al administrador el registro de sesión del jefe	Usuario = jefe Contraseña = jefe123 Usuario = admin Contraseña = 123	Jefe Administrador	No hay
CP - 005	Se trata de ingresar al sistema usando el puerto 80 y no se logra acceder a el	No hay	No hay	No hay