



Políticas de Sustentabilidad

# Políticas de Sustentabilidad TurismoChileTours

# Políticas de Sustentabilidad para TurismoChileTours

En TurismoChileTours, reconocemos la importancia de promover un turismo responsable y sostenible en San Pedro de Atacama, Chile. Como agencia de turismo comprometida con la conservación del medio ambiente, el respeto por la cultura local y el desarrollo socioeconómico de la comunidad, hemos desarrollado un plan integral de sustentabilidad que guía nuestras operaciones y decisiones comerciales.

Este plan se basa en nuestro firme compromiso de contribuir al bienestar de San Pedro de Atacama y sus habitantes, mientras ofrecemos experiencias turísticas memorables y enriquecedoras para nuestros clientes. A través de políticas y prácticas sustentables, buscamos minimizar nuestro impacto ambiental, promover la preservación del patrimonio cultural y apoyar el desarrollo económico local.

Nuestro objetivo es liderar el camino hacia un turismo más consciente y respetuoso, sirviendo como ejemplo para la industria turística en Chile y más allá. Este plan de sustentabilidad es nuestro compromiso con un futuro más sostenible y equitativo para San Pedro de Atacama y todas las comunidades que tocamos con nuestras operaciones.









#### 1 Conservación del Medio Ambiente

- Reducción de la Huella de Carbono:
  - Medidas Adoptadas: Hemos implementado medidas para reducir nuestra huella de carbono, incluyendo la adopción de vehículos de turismo que cumplen con estándares de eficiencia energética y la promoción del uso de bicicleta en la zona ofreciendo a nuestros clientes, tours y actividades que impliquen el uso de estas. Además, hemos establecido políticas internas para reducir el consumo de energía y agua en nuestras oficinas y en nuestras operaciones diarias.

## • Gestión de Residuos:

- Prácticas Establecidas: En TurismoChileTours, hemos establecido prácticas para la gestión responsable de residuos en todas nuestras instalaciones y durante nuestras excursiones turísticas. Esto incluye la separación y reciclaje de materiales como papel, plástico y vidrio, así como la minimización del desperdicio de alimentos y otros productos durante nuestros tours. Además, trabajamos en estrecha colaboración con proveedores locales para reducir el uso de envases desechables y fomentar la reutilización de materiales siempre que sea posible.
- Conservación de la Biodiversidad:
  - Colaboración y Protección: En colaboración con organizaciones locales y autoridades ambientales, hemos implementado medidas para proteger y conservar la biodiversidad única de San Pedro de Atacama. Esto incluye la promoción de actividades turísticas de bajo impacto que respeten los ecosistemas frágiles de la región, así como la participación en proyectos de restauración y conservación de hábitats naturales locales.

### 2. Respeto por la Cultura Local:

- Promoción del Turismo Cultural:
  - Diseño de Tours Culturalmente Sensibles: Nuestros tours están diseñados para destacar la riqueza cultural e histórica de San Pedro de Atacama, en colaboración con guías locales y comunidades indígenas. Nos comprometemos a respetar las tradiciones y costumbres locales en todas nuestras actividades turísticas, ofreciendo a nuestros clientes una experiencia auténtica y enriquecedora que promueve el respeto por la cultura local.
- Apoyo a Artesanos y Productores Locales:
  - Promoción de Productos Locales: Priorizamos la compra de productos y artesanías locales para nuestros tours, promoviendo la participación de artesanos locales en nuestras actividades y contribuyendo así al desarrollo económico de la comunidad. Además, trabajamos en estrecha colaboración con proveedores locales para garantizar prácticas comerciales justas y sostenibles.

3. Desarrollo Socioeconómico:

- Inclusión y Diversidad:
  - Oportunidades de Empleo Equitativas: En TurismoChileTours, promovemos la inclusión y diversidad en nuestra fuerza laboral, ofreciendo oportunidades de empleo equitativas para personas de diferentes orígenes y capacidades. Nos comprometemos a crear un entorno de trabajo inclusivo donde todas las personas sean valoradas y respetadas.
- Capacitación y Desarrollo:
  - Inversión en el Desarrollo de Nuestro Personal: Invertimos en la capacitación y desarrollo de nuestro personal, ofreciendo programas de formación en sustentabilidad y turismo responsable a través de programas de SERCOTEC. Nos comprometemos a proporcionar a nuestros empleados las herramientas y el apoyo necesarios para que puedan desempeñarse de manera efectiva y responsable en sus roles.
- Beneficios para la Comunidad:
  - Contribución al Desarrollo Local: En TurismoChileTours, contribuimos al desarrollo económico y social de la comunidad local mediante la creación de empleo, la inversión en infraestructura y el apoyo a iniciativas comunitarias. Nos comprometemos a trabajar en estrecha colaboración con organizaciones locales y autoridades para identificar oportunidades de desarrollo sostenible que beneficien a la comunidad en su conjunto.









- 4. Educación y Sensibilización:
  - Programas de Sensibilización:
    - Promoción de la Conciencia Ambiental y Cultural:. Nos comprometemos a educar y empoderar a todas las partes interesadas para que tomen decisiones informadas y responsables durante sus experiencias turísticas.
  - Interpretación Ambiental:
    - Guías Turísticos Capacitados: Capacitamos a nuestros guías turísticos para proporcionar información educativa sobre la historia natural y cultural de San Pedro de Atacama durante los tours. Nos comprometemos a ofrecer a nuestros clientes una experiencia educativa y enriquecedora que fomente una mayor apreciación y comprensión del entorno natural y cultural de la región.
- 5. Transparencia y Rendición de Cuentas:
  - Informe de Sustentabilidad:
    - Reportes Periódicos de Sustentabilidad: Nos comprometemos a ser transparentes en nuestras operaciones y a rendir cuentas ante todas nuestras partes interesadas, incluyendo clientes, empleados, proveedores y la comunidad en general.
  - Participación en Iniciativas Externas:
    - Colaboración con Organizaciones Externas: Nos comprometemos a trabajar en asociación con otras entidades para abordar los desafíos ambientales y sociales de manera efectiva y colaborativa.
- 6. Innovación y Mejora Continua:
  - Investigación y Desarrollo:
    - Desarrollo de Prácticas Innovadoras: Invertimos en investigación y desarrollo de prácticas turísticas innovadoras y sostenibles. Nos comprometemos a buscar constantemente nuevas formas de mejorar nuestro desempeño ambiental y social, así como a compartir nuestras mejores prácticas con la industria turística en general.
  - Feedback y Evaluación:
    - Recopilación de Feedback para la Mejora Continua:

      Recopilamos feedback de nuestros clientes, empleados y
      otras partes interesadas para identificar áreas de mejora y
      realizar ajustes en nuestras políticas y prácticas de
      sustentabilidad. Nos comprometemos a utilizar esta
      información para impulsar continuamente la mejora y la
      innovación en todas nuestras operaciones y actividades.