

# MAGAZINE

MAI 2025

COMMUNITY MANAGER & EXPERTE EN STRATÉGIE  
DIGITALE

ANGÉLIQUE  
BOULLE



A close-up, slightly blurred portrait of a woman's face, focusing on her eyes and nose. She has dark hair and is wearing large hoop earrings. The background is dark and out of focus.

Ma vision engagée du  
management  
numérique

Révéler le potentiel  
humain au cœur de la  
transformation  
digitale

L'humour au travail, un  
levier d'efficacité

Mon parcours, entre  
ressources humaines  
et digital



# SOMMAIRE

Préface

À propos de moi + Citation

Mes forces et compétences

Mon chemin professionnel

Projets et réalisations clés

Ce qui me motive et mes ambitions

Entretien : Angélique se raconte

Étudier à 45 ans : mon défi personnel

Ma conception du digital

L'humour au bureau + tendances digitales

Qualités et axes d'amélioration

Mot de la fin & contacts

# Préface

À l'heure où le numérique révolutionne tous les secteurs, la transformation digitale est devenue une nécessité pour les entreprises de toutes tailles. Elle optimise les processus, renforce la compétitivité, et améliore l'expérience client ainsi que la qualité de vie au travail.

Mais réussir cette transition demande bien plus que des outils technologiques : c'est un changement culturel et organisationnel, à conduire avec méthode, humanité et vision stratégique.

Mon parcours s'inscrit pleinement dans cette dynamique. Sans prétendre tout savoir, je m'engage à apprendre, innover et accompagner ces transformations avec rigueur et authenticité.

Ce journal illustre cet engagement, alliant compétences, valeurs et vision, pour vous prouver que je serai une collaboratrice fiable, motivée et pleinement investie dans la réussite de vos projets.

# A propos de moi

Depuis toujours fascinée par la relation humaine et la technologie, j'ai choisi de conjuguer ces deux passions en me spécialisant dans la communication digitale et le management.



**« Créer son avenir, c'est oser franchir le pas chaque jour. »**

Ce mantra m'accompagne dans chaque projet, chaque défi, chaque collaboration.

**Je maîtrise un large éventail de compétences, cultivées au fil d'expériences variées et complémentaires :**

# COMPÉ TENCES

## STRATÉGIE DIGITALE



concevoir et piloter des actions innovantes et adaptées aux enjeux réels



vidéos, visuels, supports interactifs

## GESTION DE COMMUNAUTÉ

animer, fédérer, protéger la réputation en ligne

## FOR CES



# OUTILS DIGITAUX



Canva, Photoshop,  
Indesign

## COMMUNICATION INTERNE

formations,  
accompagnem  
ent d'équipes



## RESSOURCES HUMAINES



savoir-faire  
relationnel,  
organisationnel  
et gestion du  
changement



**Depuis 2024, je travaille à la mairie de Sens, où je suis en charge d'accompagner la transformation numérique du service enfance. Je conçois et mets en place des outils digitaux pratiques, destinés à faciliter les démarches des usagers ainsi que le travail des équipes. Cette mission m'offre une vision globale des enjeux digitaux dans le secteur public, tout en cultivant mon approche pragmatique et collaborative.**

**Entre 2021 et 2023**, j'ai intégré la Police Municipale, où j'ai occupé des fonctions opérationnelles et administratives. Cette expérience terrain a renforcé ma rigueur, mon sens des responsabilités et ma capacité à gérer les situations concrètes avec efficacité, tout en maintenant une organisation rigoureuse.

**De 2001 à 2020**, j'ai évolué en ressources humaines en Île-de-France, où j'ai successivement géré des projets de gestion des talents, de recrutement, de formation et de mobilité. Durant cette période, j'ai également piloté la digitalisation des processus RH, contribuant à moderniser et optimiser les pratiques internes. Cette double compétence m'a permis d'allier savoir-faire humain et maîtrise des outils numériques.

**Chaque étape m'a permis de développer une vision globale et orientée résultats.**

# Projets et réalisations clés

Quelques moments dont je suis fière



<https://youtu.be/YYVXT1VMcl4>

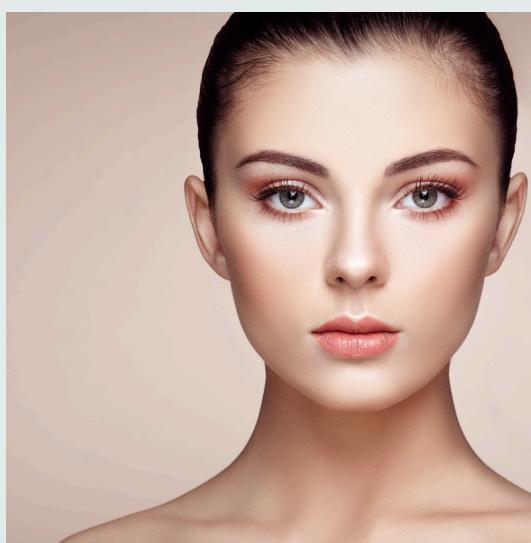
Tutoriel vidéo simplifiant l'utilisation du portail famille.



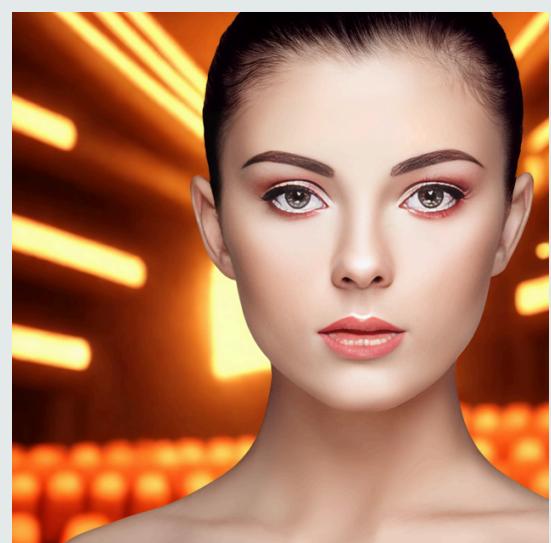
Avant



Après



Avant



Après



# MOTIVATION

Je suis animée par la conviction que le digital, bien pensé, est un formidable levier d'inclusion, d'innovation et de performance durable.

## Mes objectifs :



Développer des stratégies digitales humaines et durables.

Soutenir les équipes dans leur montée en compétences.



Intégrer des innovations technologiques responsables et éthiques.

# Entretien avec Angélique BOULLE



## Entretien exclusif – Par Julien Martin, journaliste spécialisé en stratégie et innovation numérique

Dans ce numéro spécial, nous avons le plaisir d'échanger avec Angélique BOULLE, Community Manager et experte en stratégie digitale, qui nous livre sa vision du marketing digital, son parcours atypique, et ses qualités humaines qui font toute la différence.

À travers ce magazine, elle partage une approche sincère et pragmatique pour accompagner la transformation numérique des organisations.

**JM Pourquoi le marketing digital est-il devenu un enjeu majeur, quelle que soit la taille de l'entreprise ?**

**AB** Aujourd'hui, le digital est un levier incontournable pour se rapprocher de ses publics, personnaliser ses messages et optimiser ses ressources. Que l'on soit une PME ou un grand groupe, c'est un moyen puissant d'innover, d'améliorer l'expérience client et de gagner en efficacité.

**JM Comment adaptez-vous vos stratégies aux spécificités propres à chaque organisation ?**

**AB** Je commence toujours par écouter et analyser le contexte, les objectifs, et les contraintes. Mon rôle est de proposer des solutions sur-mesure, pragmatiques et évolutives, qui respectent la culture de l'entreprise tout en maximisant les résultats.

**JM Quel est selon vous votre principal atout dans ce métier ?**

**AB** Ma double expertise RH et digitale me permet de comprendre à la fois les besoins humains et les enjeux techniques. Cela m'aide à créer des ponts entre les équipes, les clients et les technologies pour réussir les projets.

**JM** Les transformations digitales peuvent être complexes à gérer. Quelles sont vos clés pour mobiliser les équipes ?

**AB** Il faut privilégier la communication transparente, une formation adaptée, et une progression étape par étape. Ces éléments favorisent la confiance, l'adhésion et la réussite collective.

**JM** Quel rôle joue l'humour dans votre travail ?

**AB** L'humour est un formidable vecteur de cohésion et de créativité. Il facilite les échanges et détend l'atmosphère, ce qui est essentiel pour avancer ensemble dans l'innovation.

**JM** En quoi votre parcours singulier vous distingue-t-il des autres professionnels du digital ?

**AB** Mon parcours hybride, alliant ressources humaines et digital, me donne une vision globale et humaine des projets. Je peux ainsi accompagner le changement avec une approche pragmatique et empathique.

**JM Quel rôle accordez-vous à la formation dans vos missions ?**

**AB** La formation est essentielle. Accompagner les équipes dans l'acquisition de compétences nouvelles garantit la pérennité des transformations.

**JM Comment mesurez-vous le succès d'une campagne digitale ?**

**AB** Au-delà des chiffres, j'évalue l'engagement des publics, la satisfaction des utilisateurs et l'amélioration des dynamiques internes. Ce sont ces impacts humains qui déterminent la réussite réelle.

**JM Quelles tendances digitales vous inspirent particulièrement ?**

**AB** L'intelligence artificielle me passionne, notamment pour sa capacité à personnaliser les expériences utilisateurs, à condition d'être déployée avec éthique et respect de l'humain.

**JM Quels sont vos projets à moyen terme ?**

**AB** Je souhaite continuer à développer des stratégies digitales inclusives et responsables, accompagner la montée en compétences des équipes, et intégrer les technologies émergentes de manière humaine et innovante.

**Et côté personnalité ?**

**JM Vous avez mentionné une certaine hypersensibilité et un trait anxieux. Comment cela impacte-t-il votre travail ?**

**AB** Mon hypersensibilité me rend très attentive aux besoins des autres et aux détails, ce qui est un vrai atout dans la communication et la gestion d'équipes. L'anxiété peut parfois être un frein, mais je la canalise en étant rigoureuse et organisée, ce qui me pousse à toujours chercher des solutions et à anticiper.

**JM Comment décririez-vous votre confiance en vous ?**

**AB** Ma confiance est en construction ; elle est parfois limitée, mais ma ténacité et ma persévérance compensent largement. Je travaille constamment à renforcer cette confiance grâce à la préparation et à l'expérience.

**JM** Vous êtes également très autonome et loyale. Comment ces qualités s'expriment-elles dans vos missions ?

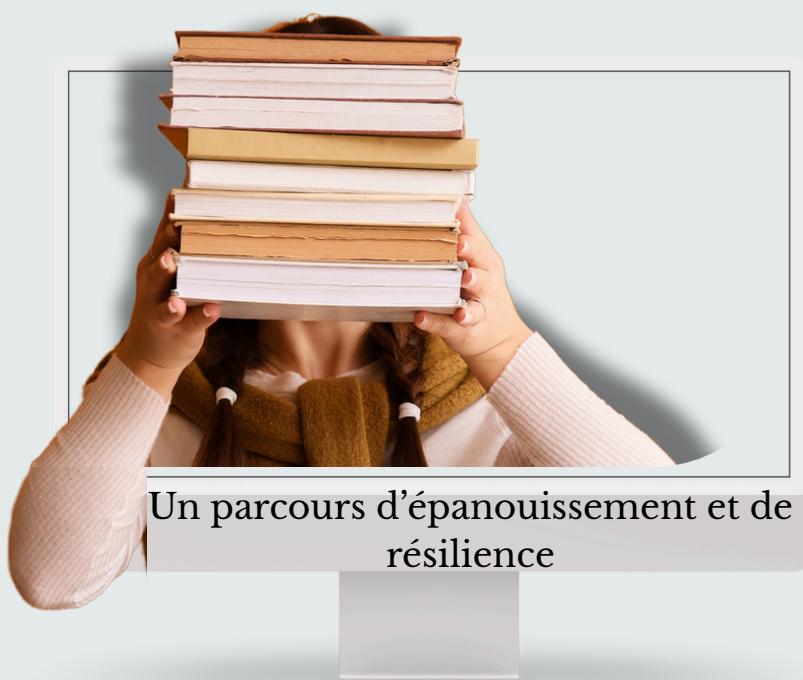
**AB** L'autonomie me permet de gérer mes projets avec efficacité tout en restant proactive. La loyauté est une valeur fondamentale pour moi : je m'investis pleinement dans les missions qui me sont confiées et je soutiens toujours les équipes avec qui je travaille.

Cet entretien avec Angélique BOULLE révèle une professionnelle passionnée, rigoureuse et profondément humaine, prête à accompagner toute organisation dans sa transformation digitale avec engagement et pragmatisme. Son approche, qui conjugue savoir-faire technique et sensibilité relationnelle, en fait une collaboratrice précieuse pour relever les défis numériques actuels.

Pour en savoir plus ou collaborer avec Angélique, n'hésitez pas à la contacter :

Téléphone : 06 50 97 31 05

Email : angeliqueboulle072@gmail.com



Un parcours d'épanouissement et de résilience

Reprendre mes études à 45 ans, tout en conciliant une vie de famille active et travail, a représenté un véritable défi. J'ai dû apprendre à gérer les priorités, à rester organisée et à faire preuve d'une grande persévérance.

Entre 2021 et 2024, j'ai obtenu un MBA en stratégie et innovation digitale (RNCP niveau 7), une certification CNCP en management du changement, ainsi qu'une Licence Responsable Ressources Humaines, Social et Paie (RNCP niveau 6).

Ces diplômes témoignent de ma volonté constante de progresser et de m'adapter dans un environnement professionnel en pleine transformation.

**« L'apprentissage est un trésor qui suivra son propriétaire partout. »**



# Ma conception du digital

Pour moi, le digital est avant tout un puissant levier pour rapprocher les personnes, simplifier les échanges et encourager la créativité. Il ne s'agit pas simplement d'un ensemble d'outils technologiques, mais d'un moyen de renforcer les liens humains et d'améliorer les interactions au sein des organisations.

Par exemple, lors de mon expérience à la mairie de Sens, j'ai conçu un tutoriel vidéo destiné aux usagers du portail famille. Ce support numérique a permis de rendre accessibles des procédures parfois complexes, en donnant plus d'autonomie aux familles et en allégeant la charge des agents chargés de l'accueil. Cet exemple illustre comment le digital, bien utilisé, facilite la communication et fluidifie les échanges entre citoyens et administration.

Le digital doit également être pensé comme un facilitateur de collaboration. Dans mes projets, j'encourage toujours l'usage d'outils collaboratifs (comme les plateformes partagées, messageries instantanées ou espaces de travail numériques) qui permettent aux équipes de mieux communiquer, de coordonner leurs actions et de co-construire des solutions innovantes. Ce mode de travail stimule la créativité collective, en ouvrant l'espace aux idées et en renforçant le sentiment d'appartenance.

Enfin, le digital doit être un vecteur d'innovation responsable. Cela signifie que chaque projet numérique doit respecter les valeurs humaines, être inclusif, accessible et soucieux de l'impact environnemental et social. Je veille à intégrer ces principes dans mes actions, par exemple en privilégiant des solutions simples, adaptées aux besoins réels, et en formant les utilisateurs pour qu'ils deviennent acteurs autonomes et éclairés de la transformation digitale.

Ainsi, pour moi, le digital est une véritable opportunité de construire des organisations plus agiles, humaines et créatives, où la technologie sert avant tout à valoriser le capital humain.



**JE VIENS DE CROISER MON  
ENVIE DE TRAVAILLER. C'EST  
CONFIRMÉ, ON NE VA PAS AU  
MÊME ENDROIT.**

## L'humour au bureau & tendances digitales

Si le travail n'est pas toujours synonyme de légèreté, partager des moments d'humour permet souvent de dénouer des situations tendues ou délicates. Le rire est un véritable antidote au stress et à l'ennui, et ses bienfaits ne se limitent pas au simple plaisir : il stimule aussi l'engagement, le bien-être, la créativité, la collaboration, la précision analytique et la productivité.

Dans mon quotidien professionnel, je veille à ne jamais me prendre trop au sérieux, même si la qualité de mon travail reste irréprochable. Par exemple, lors d'une réunion tendue, une touche d'autodérision sur mes propres maladresses a permis de détendre l'atmosphère et d'ouvrir un dialogue plus apaisé entre collègues. Cette capacité à rire de soi-même est, selon moi, une base essentielle du bien-être individuel et collectif au travail.

Cela dit, l'humour a ses limites et doit toujours être utilisé avec discernement pour ne pas déséquilibrer l'organisation ou blesser. Par exemple, je respecte les sensibilités de chacun et évite tout propos qui pourrait être mal interprété ou hors de propos.

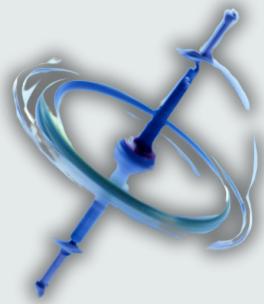
L'usage judicieux de l'humour peut aussi être un puissant outil pour désamorcer les conflits. J'ai constaté que dans plusieurs situations de tension, une remarque légère ou une blague bien placée a permis de briser la glace, réduire les ressentiments et ouvrir la voie à une communication plus constructive et sincère.

Enfin, dans le contexte actuel de digitalisation, où les échanges deviennent souvent virtuels, intégrer de l'humour dans les communications numériques (mails, visioconférences, réseaux internes) est un moyen efficace de préserver la chaleur humaine et de renforcer le lien social, même à distance.



# Mes qualités et mes axes de progression

Je me décris comme une personne **persévérante** et **motivée**, toujours prête à relever les défis qui se présentent. Cette ténacité me permet d'avancer même lorsque les obstacles semblent importants, en gardant un engagement constant pour atteindre mes objectifs.

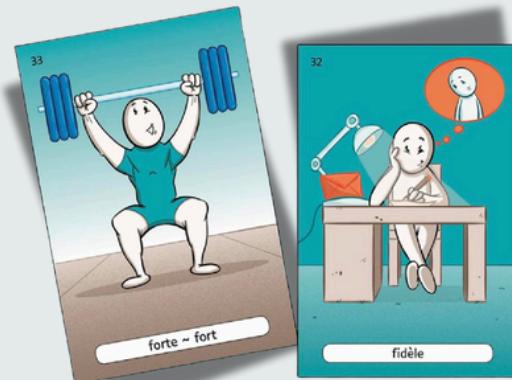


Ma **créativité** est une autre de mes forces. Elle m'aide à imaginer des solutions innovantes et adaptées aux besoins spécifiques des projets que je mène. Couplée à une forte **empathie**, elle me permet également de comprendre les attentes des équipes et des clients, et d'instaurer un climat de confiance et de collaboration.

Je suis par ailleurs **organisée** et **rigoureuse**. Ces qualités sont indispensables pour gérer efficacement des missions multiples, respecter les échéances et assurer un travail de qualité constante. Cette discipline me permet de structurer mes actions et d'optimiser mes ressources.

Cependant, je suis consciente qu'il me reste encore des axes à développer pour progresser pleinement. Par exemple, je travaille à cultiver une plus grande patience face aux imprévus, afin de mieux gérer les situations stressantes sans perdre de vue mes priorités.

De plus, j'apprends à déléguer avec davantage de confiance, en m'appuyant sur les compétences de mes collègues et en leur donnant plus d'autonomie.



Cette évolution est essentielle pour renforcer l'efficacité collective et favoriser un leadership bienveillant.

Ces axes d'amélioration me motivent autant que mes qualités, car ils participent à mon développement professionnel continu et à ma capacité à m'adapter dans un environnement en perpétuelle évolution.



Je vous remercie sincèrement pour l'attention portée à ce journal et à mon parcours.

Ce serait un plaisir d'échanger avec vous afin d'étudier ensemble les moyens par lesquels je pourrais apporter ma contribution à vos projets digitaux et humains.

### Contact :

Téléphone : 06 50 97 31 05

Email : angéliqueboule072@gmail.com

