

# ANGIE LILIANA MINA ISHUIZA

Lima

904632015 | angieminaishuiza@gmail.com

[www.linkedin.com/in/angie-mina-ishuiza](https://www.linkedin.com/in/angie-mina-ishuiza)

## PERFIL

Estudiante de 10 ciclo de la carrera de Ingeniería Software de la Universidad Tecnológica del Perú, con más de dos años de experiencia en soporte operativo. Cuento con conocimientos en programación, gestión del ciclo de vida del software y metodologías ágiles y tradicionales, respaldados por un [portafolio](#) de proyectos documentados que evidencian mis competencias. Estas experiencias han fortalecido mis habilidades de comunicación, análisis y liderazgo. Busco oportunidades para aplicar y ampliar mis conocimientos en empresas de tecnología e innovación, en áreas como gestión de proyectos, desarrollo web, auditoría de sistemas, aseguramiento de la calidad de software y ciencia de datos.

## EDUCACIÓN

**Universidad Tecnológica del Perú**

Estudiante de Ingeniería Software, 10 ciclo.

**Set 2017 – Actualidad**

**Asociación Cultural Peruano Británico**

Estudiante de Inglés, Básico.

**Feb 2019 – Feb 2020**

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Teleatento del Perú S.A.C**

Empresa que ofrece servicios de experiencia del cliente y soluciones de outsourcing (BPO).

**Set 2022 – Set 2025**

**Asesora de Soporte Operativo Especializado – Integratel Perú**

- Realicé configuraciones de equipos módems y voip de tecnología HFC y FTTH, reduciendo un 30% de tiempo de respuesta.
- Aumenté la resolución de problemas en un 20% mediante pruebas remotas efectivas.
- Brindé soporte a más de 100 técnicos a nivel nacional, asegurando un soporte óptimo.

## ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES

**PRONABEC**

Institución gubernamental que facilita el acceso a la educación superior a través de becas y créditos.

**Mentora – Talentos en Acción**

**Jul 2024 – Dic 2024**

- Guíe a estudiantes de 1° ciclo en su adaptación a los estudios superiores en UTP y UTEC.
- Brindé técnicas de aprendizaje efectivas para mejorar su rendimiento académico.
- Facilité el desarrollo de habilidades de estudio y organización.

**Operadora Informática – Examen Nacional del PRONABEC**

**May 2022 – Jun 2022**

- Registré la asistencia de los postulantes en el sistema.
- Recepcioné documentos firmados correspondientes al concurso de los postulantes.
- Realicé el inventario de los recursos y materiales utilizados durante el examen.

## CONOCIMIENTOS ADICIONALES

- Lenguajes y Tecnologías: JavaScript, HTML, CSS, Python, SQL, PHP, Java, Godot, Unity.
- Herramientas y Plataformas: Git, GitHub, Visual Studio Code, SublimeText, Figma, Postman, PowerBI, MantisHub.
- Gestión y Productividad: Trello, Jira, Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint), Google Workspace.
- Idioma: Inglés.

## LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

- Integrante del Programa GameLab 2.0, para estudiantes con orden de mérito.
- Beca por excelencia académica UTP 2024, para estudiantes de décimo superior.
- Beca Continuidad de Estudios PRONABEC 2021 y 2023, para estudiantes destacados.
- Orden de mérito tercio y quinto superior durante los ciclos universitarios.