**Formularz reklamacji**

1. Reklamacja uszkodzonego produktu (proszę opisać szczegółowo charakter uszkodzenia):  
   ……………………………………………………………………………………………………………………………………….………..………………………………………………………………………………………………………………….……….……………………..………………………………………………………………………………………………….………………………………….……
2. Przyczyna reklamacji (proszę wpisać odpowiednią literę w tabeli):  
   **A.** Produkt nie odpowiada parametrom podanym w katalogu/na stronie www. Jakim?  
   …………………………………………………………………………………………………………………………………….…………..………………………………………………………………………………………………………………….………….…………………..………………………………………………………………………………………………………………….………………….……  
   **B.** Produkt niezamówiony  
   **C.** Inna przyczyna. Jaka?  
   …………………………………………………………………………………………………………………………………….…………..………………………………………………………………………………………………………………….………….…………………..…………………………………………………………………………………………………….……………….……………………

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Numer REF | Nazwa produktu | Ilość otrzymana | Ilość zwracana | Powód zwrotu |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Prosimy o podanie numeru rachunku z którego pochodzi zwrócony towar:  
   Nr zamówienia ……………………………………………. z dnia ………………………………………………..………..….  
   Dane nabywcy: Imię i nazwisko ……………………………………………………………………………………………..  
   Adres …………………………………………………………………………………………………………………………….……….  
   Sugerowany przez Państwa sposób rozwiązania reklamacji:  
   [ ] Naprawa/Wymiana produktu na pełnowartościowy (wolny od wad).  
   [ ] Obniżenie ceny o ……………..……… zł i zwrot na podany poniżej rachunek bankowy.  
   [ ] Odstąpienie od umowy i zwrot całej kwoty na podany poniżej rachunek bankowy.  
     
   Nazwa banku ………………………………………………………………………………………………………….……………..  
   Numer rachunku bankowego  
     
   ………………………………………………………………………………………………………………………………….……………  
    **Baboki.com** Błażej Skrzypniak, Biniew 22, 63-410 Ostrów Wielkopolski 2, Polska  
   email: halo@baboki.com, tel: + 48 888 784 616

**Formularz reklamacji**

1. Reklamacja uszkodzonego produktu (proszę opisać szczegółowo charakter uszkodzenia):  
   ……………………………………………………………………………………………………………………………………….………..………………………………………………………………………………………………………………….……….……………………..………………………………………………………………………………………………….………………………………….……
2. Przyczyna reklamacji (proszę wpisać odpowiednią literę w tabeli):  
   **A.** Produkt nie odpowiada parametrom podanym w katalogu/na stronie www. Jakim?  
   …………………………………………………………………………………………………………………………………….…………..………………………………………………………………………………………………………………….………….…………………..………………………………………………………………………………………………………………….………………….……  
   **B.** Produkt niezamówiony  
   **C.** Inna przyczyna. Jaka?  
   …………………………………………………………………………………………………………………………………….…………..………………………………………………………………………………………………………………….………….…………………..…………………………………………………………………………………………………….……………….……………………

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Numer REF | Nazwa produktu | Ilość otrzymana | Ilość zwracana | Powód zwrotu |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Prosimy o podanie numeru rachunku z którego pochodzi zwrócony towar:  
   Nr zamówienia ……………………………………………. z dnia ………………………………………………..………..….  
   Dane nabywcy: Imię i nazwisko ……………………………………………………………………………………………..  
   Adres …………………………………………………………………………………………………………………………….……….  
   Sugerowany przez Państwa sposób rozwiązania reklamacji:  
   [ ] Naprawa/Wymiana produktu na pełnowartościowy (wolny od wad).  
   [ ] Obniżenie ceny o ……………..……… zł i zwrot na podany poniżej rachunek bankowy.  
   [ ] Odstąpienie od umowy i zwrot całej kwoty na podany poniżej rachunek bankowy.  
     
   Nazwa banku ………………………………………………………………………………………………………….……………..  
   Numer rachunku bankowego  
     
   ………………………………………………………………………………………………………………………………….……………  
    **Baboki.com** Błażej Skrzypniak, Biniew 22, 63-410 Ostrów Wielkopolski 2, Polska  
   email: halo@baboki.com, tel: + 48 888 784 616

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (w szczególności w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego).

2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad. Szczegółowe informacje dotyczące odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wady Produktu oraz uprawnień Klienta są określone na stronie Sklepu Internetowego w zakładce „Zwroty i reklamacje”.

3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład:

3.1. pisemnie na adres: Biniew 22, 63-410 Ostrów Wielkopolski 2;

3.2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: halo@baboki.com;

4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.

6. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć Produkt wadliwy na adres: Biniew 22, 63-410 Ostrów Wielkopolski 2. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (w szczególności w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego).

2. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad. Szczegółowe informacje dotyczące odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wady Produktu oraz uprawnień Klienta są określone na stronie Sklepu Internetowego w zakładce „Zwroty i reklamacje”.

3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na przykład:

3.1. pisemnie na adres: Biniew 22, 63-410 Ostrów Wielkopolski 2;

3.2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: halo@baboki.com;

4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.

6. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć Produkt wadliwy na adres: Biniew 22, 63-410 Ostrów Wielkopolski 2. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.