

Politica di Rimborso

La nostra piattaforma offre un servizio di ricerca di contatti nel database. L'addebito avviene solo se il contatto richiesto viene trovato. Se il contatto non è presente nel nostro database, non verrà effettuato alcun addebito.

Tutte le transazioni vengono elaborate automaticamente in base al risultato della ricerca:

- **Contatto trovato** – Il pagamento viene effettuato al momento della visualizzazione dei risultati.
- **Contatto non trovato** – Nessun importo viene riservato o addebitato.

Condizioni per il rimborso

Il rimborso dell'importo addebitato è possibile solo nei seguenti casi:

- Errore tecnico nell'elaborazione del pagamento che ha causato un doppio addebito.
- Addebito dovuto a un errore del sistema, nonostante il contatto non sia stato trovato.
- Altro errore dimostrabile da parte della piattaforma che ha comportato un pagamento errato.

Come richiedere un rimborso?

Se ritieni di avere diritto a un rimborso, contatta il nostro supporto tramite [modulo di contatto/e-mail] entro **X** giorni dalla transazione. Al momento della richiesta, fornisci:

- Dettagli della transazione (data, ora, importo)
- Descrizione del problema
- Prove (se applicabili)

Tempi di elaborazione

Le richieste di rimborso vengono elaborate entro **X** giorni lavorativi. Se approvato, l'importo sarà restituito sulla stessa carta di pagamento o metodo utilizzato per la transazione.

Per ulteriori informazioni, consulta la nostra **Politica di utilizzo del servizio** o contattaci.