

## Informativa sulla Privacy e sulla Protezione dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016

La presente informativa viene fornita, in conformità agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "Regolamento"), agli utenti (di seguito: "Agenzia/agente" o "Agenzia/agente") del servizio Elenchi telefonici Alexander Adv Dooel in versione Web (di seguito: "Sito e App"), di proprietà di Alexander Adv Dooel, Fornitore del trattamento dei dati personali (di seguito "Fornitore"). L'obiettivo dell'informativa è spiegare come vengono gestiti i dati personali durante l'utilizzo di Sito e App, informando gli utenti delle finalità e modalità di trattamento dei dati personali da parte del Fornitore, nel caso in cui vengano forniti.

Come indicato nel contratto di licenza d'uso dei servizi offerti dal Fornitore, questi sono destinati a persone di età superiore ai 18 anni. Qualora il Fornitore venisse a conoscenza del trattamento di dati di minori di 18 anni, interromperà immediatamente l'accesso al servizio e procederà con la cancellazione dei dati acquisiti.

I termini non definiti in questa informativa hanno lo stesso significato stabilito nel Contratto di licenza d'uso.

### Principi relativi al Trattamento dei Dati Personali

Il Fornitore, in conformità al Regolamento, sottolinea che la normativa mira a tutelare le persone fisiche e giuridiche riguardo al trattamento dei loro dati personali, assicurando che tale trattamento sia effettuato in modo corretto, lecito, trasparente e nel rispetto della privacy e dei diritti fondamentali.

### Tipologia di Utenti

L'utilizzo di Sito e App è riservato agli agenti e professionisti del settore immobiliare (di seguito: "Agenzia/agente" o "Agenzie/agenti").

### Finalità, base giuridica del Trattamento e Facoltatività del Conferimento

I dati personali forniti dagli utenti durante l'utilizzo di Sito e App verranno trattati solo con il loro consenso, per le seguenti finalità:

A) Fornitura dei servizi per professionisti del settore immobiliare: Per le modalità di erogazione dei servizi destinati alle Agenzie/agenti, si rimanda al Contratto di licenza d'uso.

B) Attività informative, promozionali e di profilazione: Per consentire all'Agenzia/agente di ricevere informazioni rilevanti per il settore, inclusi messaggi pubblicitari e promozionali, in alcuni casi sulla base delle attività effettuate su Sito e App. Il Fornitore potrà analizzare gli interessi, le abitudini e le scelte degli utenti, al fine di inviare materiale promozionale personalizzato sui servizi offerti.

### Modalità di Trattamento e Conservazione dei Dati Personali

Il Fornitore garantisce che i dati personali siano trattati in conformità al Regolamento, utilizzando sistemi manuali, informatici e telematici. Il trattamento potrà avvenire anche tramite strumenti automatizzati per memorizzare, gestire e trasmettere i dati.

I dati raccolti saranno protetti con misure fisiche e logiche per minimizzare i rischi di accesso non autorizzato, diffusione, perdita e distruzione, in conformità agli articoli 25 e 32 del Regolamento.

Il trattamento dei dati delle Agenzie/agenti avrà una durata non superiore a quanto necessario per perseguire le finalità per cui sono stati raccolti, come la memorizzazione dei criteri di ricerca, la notifica e pubblicazione degli annunci, e il contatto con operatori professionali.

In conformità all'art. 7, comma 3, del Regolamento, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento.

Il Fornitore può conservare il numero di telefono cellulare dell'Agenzia/agente per 5 anni dalla data di registrazione, con l'unico scopo di consentire l'accesso a eventuali promozioni riservate ai nuovi clienti.

#### Destinatari dei Dati Personali

I dati personali raccolti potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o che sono autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

Per determinati servizi, i dati potrebbero essere comunicati a società partner del Fornitore (ad esempio, intermediari creditizi per mutui e prestiti), ma in questi casi le società sono titolari autonomi del trattamento, quindi il Fornitore non è responsabile del trattamento effettuato da loro. Il Fornitore non è neanche responsabile dei contenuti e della conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali dei siti web non gestiti da lui.

Oltre a quanto sopra, i dati personali non saranno comunicati, eccetto nei casi in cui tale comunicazione sia obbligatoria per legge o regolamento.

#### Raccolta Dati di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure software di Sito e App acquisiscono, durante il loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di accesso e funzionamento di Internet. Ogni volta che l'utente accede a Sito e App o richiede un contenuto, i dati d'accesso vengono registrati sui nostri sistemi.

Questi dati, come gli indirizzi IP, i nomi di dominio dei computer utilizzati, la data e l'ora della richiesta, e altri parametri relativi al sistema operativo, verranno usati dal Fornitore per raccogliere informazioni statistiche anonime sull'uso di Sito e App, migliorando i contenuti e il loro funzionamento. Su richiesta delle autorità, i dati potrebbero essere utilizzati per accertare responsabilità in caso di reati informatici.

#### Informativa sui Cookies

I cookies sono utilizzati per mantenere attiva la sessione durante la navigazione sul Sito. Non vengono acquisiti né trasmessi dati personali e non vengono utilizzati sistemi di tracciamento degli utenti. I cookies sono necessari per il corretto funzionamento dei servizi.

Nel caso dell'App con rilevamento della posizione, i dati sulla posizione attuale dell'utente vengono raccolti e trattati, ma solo per migliorare l'esperienza dell'utente. L'utente può attivare o disattivare i servizi di localizzazione tramite le impostazioni del proprio dispositivo.

#### Consultazione delle informazioni immesse dagli utenti

In base agli articoli dal 15 al 22 del Regolamento, l'utente può esercitare i propri diritti sui dati personali, tra cui:

Conferma dell'esistenza dei dati e accesso ad essi.

Indicazioni su origine, finalità, destinatari e periodo di conservazione dei dati.

Aggiornamento, rettifica o cancellazione dei dati.

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Diritto alla limitazione o alla portabilità dei dati.

#### Fornitore del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Per esercitare i propri diritti, l'utente può contattare il Fornitore o il Responsabile della Protezione dei Dati tramite i contatti forniti.

Alexander Adv Dooel si riserva di modificare l'informativa sulla privacy, informando gli utenti delle variazioni. Si invita a consultare regolarmente questa sezione per prendere visione dell'aggiornamento.

Il Fornitore del Trattamento: Alexander Adv Doel, Filip Vtori Makedonski 19/2, 1000 Skopje, Vat:4082017520050

Responsabile della Protezione dei Dati EMAIL: [privacy@dbstore.online](mailto:privacy@dbstore.online)