

Услови и одредби Договор за лиценца за користење

Овие Услови и одредби за користење на услугите на Алехандер Адв ДООЕЛ ги дефинираат општите услови на договорот што е склучен во Северна Македонија помеѓу Алехандер Адв ДООЕЛ (во понатамошниот текст „Алехандер Адв ДООЕЛ“), едб број 4082017520050 со регистрирано седиште на улица Филип Втори Македонски 19/2, 1000 Скопје, во лицето на Законскиот застапник за темпоре и Клиентот (заедно „Страните“), идентификувани со податоците дадени со пополнување на соодветниот лист со лични податоци, кој преку својот Законски застапник или во кој било случај на полномошник овластен да го склучи овој договор во име и за сметка на лицето што го претставува, се придржува кон овој договор (во понатамошниот текст „Клиентот“).

1. Лиценца

За целите на примената на овој Договор, на Клиентот му се дава неексклузивна лиценца за користење на услугите наречени „Телефонски именици на Алехандер Адв ДООЕЛ“ и нивната содржина, достапни преку апликацијата на веб-страницата www.dbstore.online, во согласност со условите утврдени во оваа лиценца и во согласност со истата. Податоците содржани во оваа веб-апликација се собрани во согласност со Законодавната уредба 196/2003 и Регулативата на ЕУ 2016/679 и последователните измени и дополнувања. Употребата на телефонските именици на Алехандер Адв ДООЕЛ, во италијанската, шпанската, француската, германската и португалската верзија, е наменета исклучиво за вршење активности на телепродажба. Клиентот може да ги користи телефонските именици на Алехандер Адв ДООЕЛ само и исклучиво за времетраењето на овој договор и, затоа, по неговото раскинување, мора да ги уништи податоците преземени од веб-апликацијата.

Податоците можат да се користат само еднаш за секој поединечен корисен контакт (без разлика дали е позитивен или негативен), во рок од 30 дена, со ограничување од 5 обиди во случај на недостаток на одговор. Максималниот период на користење ќе се пресметува почнувајќи од датумот на преземање на податоците. „Алехандер Адв“ ДООЕЛ изјавува дека издавачите гарантираат дека ќе ги почитуваат сите одредби од Европската регулатива 679/2016 во врска со обработката на лични податоци на членовите, особено во однос на собирањето лични податоци, нивното пренесување до трети страни за цели на комерцијална комуникација и употребливо само во меѓучовечка форма, и дека ги добиле податоците од трети страни Добавувачи/Издавачи, вклучувајќи ја и согласноста од заинтересираните страни, врз основа на целосна и исцрпна политика за приватност, која овозможува комуникација на нивните лични податоци со Клиентот за целите изразени во горенаведената политика. Во случај клиентот да има намера да ги користи преземените податоци за дејствија различни од претходно опишаните, на пример телемаркетинг, самиот клиент ќе мора да продолжи со преносот на преземените лични податоци во регистарот на противници, покрај сите дејствија што ги бара важечкиот закон. Горенаведеното останува непроменето и изрично се подразбира дека Алехандер Адв ДООЕЛ не дава никаква гаранција во врска со методите за добивање согласност од заинтересираните страни, ниту доказ за добивање согласност за обработката потребна за

овој Договор, одговорности кои остануваат исклучиво одговорност на Добавувачите/Издавачите. Во случај да се побараат потребните правни сертификати поврзани со давањето согласност, Алехандер Адв ДООЕЛ ќе ги добие од Добавувачите/Издавачите и/или, доколку е потребно, директно ќе го поврзе Клиентот и неговите крајни клиенти со Добавувачите/Издавачите за потребните проверки.

2. Цел на услугата и услови за користење

Целта на Услугата што ја обезбедува Алехандер Адв ДООЕЛ на своите Клиенти е правото дадено на Клиентот да пристапи до телефонските имици на Алехандер Адв ДООЕЛ и да ги користи, во рамките на ограничувањата дозволени со закон, за времетраењето и под условите утврдени во Договорот, обезбедените Услуги. Во врска со целта на Услугата, Клиентот изјавува дека ја знае содржината и техничките карактеристики на понудената услуга и ја признава како соодветна за неговите потреби. „Алехандер Адв“ ДООЕЛ, во согласност со условите на овој договор, се обврзува да му обезбеди на Клиентот ограничена, неексклузивна лиценца за користење на софтверот што му овозможува на Клиентот директен пристап до телефонските имици на „Алехандер Адв“ ДООЕЛ за генерирање листи, примање информации и користење на функциите за анализа поврзани со нив.

Клиентот е свесен и изрично прифаќа дека лиценцата за користење на телефонските имици на Алехандер Адв ДООЕЛ е алатка резервирана за професионални корисници, со последица дека овој договор не подлежи на дисциплината на потрошувачките договори. Клиентот се обврзува да ги почитува упатствата за употреба дефинирани од Алехандер Адв ДООЕЛ врз основа на индикациите што произлегуваат од законите, прописите, одредбите на властите или кодексите за самодисциплина што се во сила во земјите на потекло и дестинација на пораките или се во процес на имплементација, а кои Алехандер Адв ДООЕЛ има намера да ги почитува.

3. Пристап на клиентот до софтверот „Телефонски имици на Алехандер Адв ДООЕЛ“

Клиентот ќе има пристап до „Телефонските имици на Алехандер Адв ДОО“ преку резервирана област користејќи акредитиви за овластување и автентикација доделени на Клиентот, кои мора да ги чува и користи вториот под негова исклучива одговорност. Пристапот до „Телефонските имици на Алехандер Адв ДОО“ и нивната употреба мора да бидат во согласност со она што е наведено во овој договор. Особено, Клиентот се обврзува да ги чува пристапните кодови (наречени „корисничко име“ и „лозинка“) резервирани за него/неа со најголема доверливост, затоа е одговорен за нивното чување и изјавува дека е свесен дека употребата на кодовите е резервирана за лицето идентификувано од Клиентот како корисник. Затоа, употребата на истите кодови од страна на повеќе корисници не е дозволена и затоа Клиентот ќе биде единствено одговорен за каква било штета предизвикана од можна употреба на корисничко име и лозинка од страна на неовластени трети страни. Одговорност на Клиентот е внимателно и

исклучиво да ги чува акредитивите за авторизација и автентикација, преземајќи ги сите мерки на претпазливост за да избегне неправилна употреба.

4. ИТ опрема на клиентот

Одговорност на клиентот е да обезбеди компатибилност на неговата апликација со веб-апликацијата опфатена со оваа лиценца; Алехандер Адв ДООЕЛ нема да ги преземе трошоците што Клиентот може да ги има за модифицирање на својот хардвер, софтвер или прелистувач со цел да биде компатибилен со оваа услуга. На чисто дополнителен и инструментален начин на користење на „Телефонските именици на Алехандер Адв ДОО“, Алехандер Адв ДООЕЛ се обврзува да му обезбеди на Клиентот техничка помош за извештаи поврзани со правилното функционирање на истите.

5. Економски услови и договорно времетраење

5.1 - Почеток, времетраење и престанок на лиценцата за користење

Услугата е лиценцирана за периодот дефиниран во моментот на активирање или купување кредити и започнува од датумот на прифаќање на договорот или од датумот на последното купено дополнување, со времетраење од 12 месеци и автоматско деактивирање на услугата. На крајот од 12-те месеци, од корисникот ќе се бара да обезбеди потврда за уништување на податоците што ги поседува, а преостанатите неискористени кредити ќе бидат откажани. Договорот може да се обнови по барање на Клиентот со методите на комерцијалната понуда во тој момент обезбедени од Алехандер Адв ДООЕЛ. Во случај на регистрација и прифаќање на договорот, без купување на каква било услуга од страна на клиентот, Алехандер Адв ДООЕЛ ќе продолжи со деактивирање на сметката на клиентот по 7 дена од датумот на регистрација на услугата.

5.2 – Надомест и плаќања

За обезбедување и користење на услугите, како и за обезбедување и извршување на дополнителните и инструменталните услуги предвидени во овој договор и за користење на сите понудени дополнителни опции, Купувачот се обврзува да плати надомест во рокот и начинот наведени во „Онлајн“ нарачката доколку купувањето е извршено со овој метод. Плаќањето може да се изврши и со банкарски трансфер или кредитна картичка, под услов да се изврши наплата.

6. Одговорност

6.1 Страните изрично се согласуваат дека, освен во случај на намерно лошо однесување или груба небрежност, секоја Страна е изрично исклучена од одговорност за каква било загуба, штета или повреда на имот што другата Страна, директно или индиректно, предвидливо или непредвидливо, може да ја претрпи како резултат на Договорот. Ова одрекување од одговорност исклучува, како пример и не ограничувајќи се на, одговорноста на Страната за директни или индиректни штети, последователни штети или загуба на профит, какви било економски/финансиски загуби, деловни загуби, загуби на приходи и профит и/или добра волја и/или каков било друг вид штета на угледот.

6.2 Меѓу страните е изрично договорено дека „Александер Адв ДООЕЛ“ не може да биде одговорен на никаков начин за методите на добивање согласност од заинтересираните страни и/или демонстрирање на добивање согласност за обработката потребна за Снабдувањето, активности кои остануваат исклучива одговорност на Добавувачите/Издавачите. Во случај да се побара обезбедување на потребните правни сертификати во врска со издавањето согласности, „Александер Адв ДООЕЛ“ ќе ги добие од Добавувачите/Издавачите и/или, доколку е применливо, ќе го поврзе Клиентот и неговите крајни клиенти директно со Добавувачите/Издавачите, за потребните проверки.

7. Неправилности во согласностите и обештетување

7.1 Доколку „Александер Адв ДООЕЛ“ стане свесен за неправилност во согласностите дадени од заинтересираните страни чии податоци се предмет на Снабдувањето (на пример, а не ограничено на: ако открие отсуство на една или повеќе согласности за обработка на податоци од страна на заинтересирана страна), ќе го информира Клиентот без одлагање. Во овој случај, Клиентот со ова се обврзува да престане со обработката на личните податоци на вклучените заинтересирани страни што е можно поскоро од приемот на комуникацијата. Исто така, доколку Клиентот стане свесен за неправилна регистрација, со ова се обврзува без одлагање да го извести Александер Адв ДООЕЛ за инцидентот. Доколку заинтересирана страна покрене судска постапка од каква било природа поради неправилности во давањето согласности за обработка, секоја страна изрично се обврзува без одлагање да ја извести другата, со цел да се договорот дејствијата што треба да се преземат.

7.2 Секоја од страните се обврзува да ја обештети другата страна од какво било барање за доверител, компензатор, обештетување и/или санкционирање што произлегува од повреда на правата, овластувањата, причините на јавни или приватни субјекти, поврзани со Договорот, во секој случај ослободувајќи ја другата страна од какво било барање на кој било начин поврзано со и/или зависно од неправилна употреба на Услугите или употреба што не е во согласност со законите и/или прописите и/или кое било примарно или секундарно, национално и/или меѓународно законодавство што го регулира секторот, исто така преземајќи ги сите трошоци поврзани со управувањето со какви било спорови покренати против другата страна поради дејствијата и вината на страната што е должна да обештети.

8. Изјави и гаранции

8.1 Александер Адв ДООЕЛ и Клиентот, секој во рамките на нивните соодветни одговорности, соодветно изјавуваат и гарантираат:

(i) да биде компанија правилно конституирана и постоечка според законите на државата на која припаѓа, која има целосно право да го склучи Договорот, без никакво ограничување; „Александер Адв“ ДООЕЛ го задржува правото, при пополнување на формуларот за регистрација, да побара недвосмислен доказ со кој се потврдува постоењето на името на компанијата и/или едб бројот и дека тие се активни и регистрирани во Стопанската комора или во соодветните регистри од категоријата. Во случај на лажна декларација, „Александер Адв“ ДООЕЛ го задржува правото да ја прекине услугата, без надомест и без претходна најава.

(ii) да не биде свесен за постоечки или едноставно заканувачки судски постапки пред кој било орган, кои би можеле значително да влијаат врз способноста за исполнување на неговите обврски според Договорот;

(iii) дека потпишувањето, извршувањето или исполнувањето на Договорот не претставуваат и нема да претставуваат прекршување на договорите во кои страната што ја поднесува изјавата е страна.

8.2 Во врска со употребата на личните податоци што се предмет на Доставата, Купувачот исто така изјавува и гарантира дека комуникациите на Купувачот нема да содржат на кој било начин експлицитни и/или неексплицитни, директни и/или индиректни упатувања на Александер Адв ДООЕЛ. Без да се нарушат правата на заинтересираните страни, Купувачот гарантира дека горенаведените комуникации нема да ги наведат да веруваат дека Александер Адв ДООЕЛ е на кој било начин поврзан со истото.

8.3 Купувачот гарантира дека:

(i) нема да постапува измамнички;

(ii) нема да рекламира услуги, производи или материјали што ги кршат законите или прописите што важат во земјата (или земјите) во кои може да се изврши комуникацијата на Купувачот;

(iii) да не се вклучува во друго незаконско или измамничко однесување согласно важечките закони;

(iv) да не се прават комуникации чија содржина е непристојна, навредлива, насилна, клеветничка, нарушувачка на личното достоинство, богохулна и, особено, кои не содржат: расистички изјави или изјави што поттикнуваат инфериорност или супериорност на една раса, народ или култура во споредба со другите или кон малцинствата, извинувања за злосторства против човештвото; поттикнувања на омраза или насилство; сексуално експлицитна, порнографска или детска порнографија; закани или вознемирување; информации или пораки што упатуваат на нелегални активности, поттикнуваат нелегални активности или што можат да предизвикаат штета на трети лица; поттикнувања на опасно и ризично однесување од страна на малолетници или на употреба на дроги или малтретирање на животни; слики што не се соодветни за малолетници под 18 години. Се подразбира дека Клиентот се обврзува да го обештети и заштити Александер Адв ДООЕЛ од каква било загуба и/или штета претрпена поради прекршување од страна на Клиентот и/или трети лица назначени од Клиентот на одредбите од овој член 11.

8.4 Клиентот изјавува дека го склучува овој договор за цели исклучиво поврзани со неговата деловна или професионална активност.

8.5 Издавачот/Добавувачот изјавува дека ги собрал сите податоци содржани во телефонските именици на Алехандер Адв ДООЕЛ што ги користи Клиентот во целосна согласност со Европската регулатива 679/2016 и особено дека поседува согласност од субјектите присутни во телефонските именици на Алехандер Адв ДООЕЛ отстапени за контактирање за комерцијални или маркетиншки комуникации и од трети лица, како и дека поседува согласност за доделување или пренос на нивните податоци на други субјекти и за комерцијални или маркетиншки цели, со цел производи и/или услуги исто така различни од оние што се однесуваат на односот што ја произвел таквата согласност и спаѓаат во категориите на производи наведени во информациите вклучени во политиката за приватност.

Страните меѓусебно потврдуваат и гарантираат дека, од датумот на Договорот, секоја гаранција е вистинита, точна и не е заведувачка.

9. Отстапување на Договорот

Клиентот не може да отстапи никакво право или обврска што произлегува од овој Договор, без писмена согласност од Алехандер Адв ДООЕЛ.

10. Доверливост

10.1 Страните меѓусебно се обврзуваат, и за периодот по престанокот на важноста на овој Договор, да ги третираат како доверливи комерцијалните, организациските и финансиските информации („Доверливи информации“) добиени за правилно исполнување на обврските содржани во овој Договор и да не ги откриваат на трети страни без претходна писмена согласност од другата страна, ниту да ги користат за цели различни од оние предвидени во овој Договор.

10.2 Оваа обврска за доверливост не се однесува на информации што се општо познати на јавноста без тоа да зависи од дејствие или пропуст на Страната што ги примила, ниту на информации чие откривање е потребно според закон и/или според регулаторни одредби, според одредба на Судскиот орган или по барање на Јавниот орган воопшто.

11. Обработка на лични податоци за целите на Договорот

11.1 Алехандер Адв ДООЕЛ го информира Клиентот дека Регулацијата на ЕУ бр. 2016/679 и Законодавната уредба бр. 101/2018 предвидуваат заштита на физичките лица во однос на обработката на нивните лични податоци. Алехандер Адв ДООЕЛ ги обработува личните податоци собрани од Добавувачите/Издавачите за склучување на овој Договор само како Контролор на податоци, во согласност со принципите на точност, законитост и транспарентност, заштитиувајќи ја доверливоста на заинтересираните страни; податоците што се предмет на пренос согласно овој Договор се обработуваат на ист начин. Клиентот што го потпишува овој Договор се обврзува да ги почитува упатствата наведени во

важечкото законодавство за приватност при обработката на личните податоци што се предмет на овој Договор, како и податоците на физичките лица за кои ќе дознае при исполнувањето на истиот.

11.2 Клиентот што го потпишува овој Договор и поврзаниот Образец за нарачка потврдува дека не е потребна согласност за обработка на неговите/нејзините податоци, согласно и за целите на чл. 6, став 1 од Регулативата на ЕУ 2016/679, бидејќи таквите податоци се неопходни за исполнување на обврските што произлегуваат од самиот Договор.

11.3 За целите на овој Договор и поврзаниот Образец за нарачка, Купувачот се смета за независен контролор на обработката на лични податоци, ограничен на активностите потребни за извршување на овој Договор и поврзаниот Образец за нарачка.

12. Општи правила

12.1 Секое толеранција од страна на едната од страните кон однесувањето на другата страна, што претставува кршење на која било одредба од Договорот, не претставува откажување од правата што произлегуваат од прекршената одредба, ниту од правото да се бара правилно исполнување на сите одредби од самиот Договор.

12.2 Неуспехот или доцнењето во остварувањето на правото што ѝ припаѓа на едната од страните според Договорот не подразбира откажување од истото.

12.3 Договорот го содржи целокупниот договор постигнат од страните во однос на предметот на истиот и преовладува над сите претходни комуникации, декларации, разбирања и договори, усни и писмени, постигнати од страните.

13. Применливо право, надлежен суд и клаузула за преговори

13.1 Овој Договор, како и секој друг договор поврзан со него, ќе бидат регулирани од македонското право.

13.2 Страните изрично се согласуваат сите спорови поврзани со овој Договор, вклучително и оние во врска со неговото толкување, извршување, важност и правно постоење, да ги достават на исклучива надлежност на Судот во Скопје, Северна Македонија.

13.3 Овој Договор беше предмет на експресни преговори меѓу страните во секоја од неговите клаузули.

ИНФОРМАЦИИ СОГЛАСНО СО ЧЛ. 13 ОД ЕВРОПСКАТА РЕГУЛАТИВА БР. 679/2016 („GDPR“)

Вашите податоци ги обработува „Александер Адв ДООЕЛ“ – за цели на регистрација и за исполнување на договорни обврски, како и за административно-сметководствени цели, во хартиена и електронска и/или автоматизирана форма, на законски начин и за заштита на

доверливоста, со цел извршување на овој договор, во контексти што не го нарушуваат личното достоинство или за цели поврзани со маркетинг активности.

Доставувањето на бараните податоци е задолжително за да се продолжи со извршувањето на услугите опфатени со договорот.

Податоците нема да бидат доставени до други страни, ниту ќе бидат дистрибуирани. Категориите на лица задолжени кои ќе ги обработуваат податоците за горенаведените цели се оние задолжени за администрација, продажба и постпродажни услуги, маркетинг на производи, информациски системи на компанијата.

Согласно член 15 од GDPR, можете да ги остварите релевантните права, вклучително и консултирање, менување, бришење на податоците или спротивставување на нивната обработка, со контактирање на сопственикот на горенаведената адреса. Слично на тоа, можно е да побарате целосен и ажуриран список на контролори на податоци, списокот на трети страни на кои може да им се достават податоците и копија од целосното информативно известување.

Контролорот на податоци е компанијата „Александер Адв ДООЕЛ“ (едб број: 4082017520050) со регистрирано седиште на Филип Втори Македонски 19/2, 1000 Скопје, Северна Македонија. Контакти на канцеларијата за приватност

Видете исто така: Политика за приватност и Политика за колачиња.