

Политика за достава на услуги

Оваа политика ги опишува условите и процедурите за користење на нашата услуга за пребарување на контакти во база на податоци. Услугата се базира на користење на кредити кои се купуваат преку пакети и се користат за пребарување на контакти. Кредитите ќе се намалат само ако пребаруваниот контакт е присутен во нашата база на податоци.

1. Обработка на нарачки и активирање на кредити

- По купување на пакет кредити, кредитите ќе бидат автоматски додадени на вашиот кориснички профил.
- Кредитите се користат при пребарување на контакти во бази на податоци. За секое пребарување, ќе биде одземен од вашиот профил бројот на кредити потребни за тоа пребарување.
- **Важно:** Кредитите се намалуваат само ако пребаруваниот контакт е присутен во нашата база на податоци.
- Ако контактот е присутен, ќе ви се одземе бројот на кредити потребни за едно пребарување и ќе имате можност да го симнете контактот.
- **Рок за симнување:** Пребараниот контакт кој е присутен може да се симне во рок од 7 дена од моментот на пребарувањето.
- Ако пребаруваниот контакт не е присутен во базата на податоци, вашите кредити нема да се намалат.

2. Цени и пакети за кредити

- Пакетите за кредити се достапни по различни цени, зависно од големината на пакетот и бројот на кредити што ги содржи.
- Пакетите се прилагодени за различни потреби: од помали пакети за повремени пребарувања до поголеми пакети за редовни корисници.
- Цените и условите за користење на кредити ќе бидат прикажани на платформата пред да ја финализираше вашата нарачка.

3. Услови за користење на кредити

- Кредитите се користат исклучиво за пребарување на контакти во нашата база на податоци.
- Кредитите не се преносливи и не можат да се пренесат на други корисници или на други услуги.
- Ако пребаруваниот контакт е присутен во базата на податоци, ќе се одземат кредити согласно за одреденото пребарување.
- **Рок за користење на кредити:** Купените кредити истекуваат по 12 месеци од датумот на купување ако не се употребат.

4. Права и обврски на корисниците

- Корисниците имаат право да го користат купениот пакет кредити за пребарување на контакти во базата на податоци, а исто така и да го симнуваат контактот ако е присутен во рок од 7 дена.
- Корисниците се обврзани да ги почитуваат условите за користење на платформата и да не го злоупотребуваат процесот на пребарување.
- Во случај на проблеми со пребарувањата или неправилности при користењето на кредити, корисниците треба да се обратат до поддршката за корисници.

5. Поврат на кредити и рекламации

- Поради природата на услугата, не евозможен поврат на веќе потрошените кредити.
- Во случај на технички проблеми или неправилности со пребарувањето или системот, корисниците може да побараат решавање на проблемот преку контакт со поддршката.

6. Контакт

Ако имате било какви прашања во врска со услугата за пребарување на контакти или управување со кредити, слободно контактирајте нè на: contact@dbstore.online
0038971311127
