

Политика за рефундирање на средства

Нашата платформа нуди услуга за пребарување на контакти во базата на податоци. Наплатата се врши само доколку бараниот контакт е пронајден. Доколку контактот што го барате не е присутен во нашата база, нема да ви биде наплатено.

Сите трансакции се автоматски обработени врз основа на резултатот од пребарувањето:

- **Пронајден контакт** – Наплатата се извршува во моментот на прикажување на резултатите.
- **Контакт не е пронајден** – Средствата не се резервираат, ниту наплатуваат.

Услови за рефундирање

Рефундирање на наплатените средства е возможно само во следните случаи:

- Техничка грешка при обработката на плаќањето, што довела до двојна наплата.
- Наплата поради грешка во системот, иако контактот не бил пронајден.
- Друга доказлива грешка од страна на платформата која резултирала со неправилна наплата.

Како да побарате рефундирање?

Доколку сметате дека имате право на рефундирање, ве молиме контактирајте ја нашата поддршка преку [контакт форма/е-пошта] во рок од **X** дена од извршената трансакција. При поднесување на барањето, наведете:

- Детали за трансакцијата (датум, време, износ)
- Опис на проблемот
- Докази (доколку е применливо)

Време за обработка

Барањата за рефундирање се обработуваат во рок од **X** работни дена. Доколку е одобрено, средствата ќе бидат вратени на истата платежна картичка или начин на плаќање што е користен при трансакцијата.

За повеќе информации, погледнете ја нашата **Политика за користење на услугите** или контактирајте не.
