

## Politica di Consegna dei Servizi

Questa politica descrive i termini e le condizioni per l'utilizzo del nostro servizio di ricerca contatti nel database. Il servizio si basa sull'uso di crediti che vengono acquistati tramite pacchetti e utilizzati per la ricerca di contatti. I crediti verranno decurtati solo se il contatto cercato è presente nel nostro database.

### 1. Elaborazione degli Ordini e Attivazione dei Crediti

- Dopo l'acquisto di un pacchetto di crediti, i crediti verranno automaticamente aggiunti al tuo profilo utente.
- I crediti vengono utilizzati per la ricerca di contatti nei database terzi. Per ogni ricerca, verrà addebitato dal tuo profilo il numero di crediti necessari per quella ricerca.
- **Importante:** I crediti verranno detratti solo se il contatto cercato è presente nel nostro database.
- Se il contatto è presente, verranno detratti i crediti necessari per una ricerca e avrai la possibilità di scaricare il contatto.
- **Termine per il download:** Il contatto cercato che è presente può essere scaricato entro 7 giorni dalla ricerca.
- Se il contatto cercato non è presente nel database, i tuoi crediti non verranno decurtati.

### 2. Prezzi e Pacchetti di Crediti

- I pacchetti di crediti sono disponibili a prezzi diversi, in base alla dimensione del pacchetto e al numero di crediti che contengono.
- I pacchetti sono adattati a diverse necessità: da pacchetti più piccoli per ricerche occasionali a pacchetti più grandi per utenti regolari.
- I prezzi e i termini di utilizzo dei crediti saranno mostrati sulla piattaforma prima di finalizzare l'acquisto.

### 3. Condizioni per l'Utilizzo dei Crediti

- I crediti vengono utilizzati esclusivamente per la ricerca di contatti nel nostro database.

- I crediti non sono trasferibili e non possono essere trasferiti ad altri utenti o ad altri servizi.
- Se il contatto cercato è presente nel database, verranno decurtati i crediti necessari per la ricerca.
- **Scadenza dei crediti:** I crediti acquistati scadono entro 12 mesi dalla data di acquisto se non vengono utilizzati.

#### **4. Diritti e Obblighi degli Utenti**

- Gli utenti hanno il diritto di utilizzare il pacchetto di crediti acquistato per la ricerca di contatti nel database e, se presente, di scaricare il contatto entro 7 giorni.
- Gli utenti sono obbligati a rispettare i termini di utilizzo della piattaforma e a non abusare del processo di ricerca.
- In caso di problemi con le ricerche o errori nell'utilizzo dei crediti, gli utenti devono contattare il supporto clienti.

#### **5. Rimborso dei Crediti e Reclami**

- A causa della natura del servizio, non è possibile ottenere il rimborso dei crediti già utilizzati.
- In caso di problemi tecnici o malfunzionamenti nella ricerca o nel sistema, gli utenti possono richiedere una risoluzione del problema contattando il supporto.

#### **6. Contatti**

Se hai domande relative al servizio di ricerca di contatti o alla gestione dei crediti, non esitare a contattarci a: [contact@dbstore.online](mailto:contact@dbstore.online)  
0038971311127