Universität Leipzig Fakultät für Mathematik und Informatik Institut für Informatik

Kurs Information Retrieval

Praktikumsbericht

Zusammenfassung : Dieser Bericht	
Leipzig, März 2018	vorgelegt von Maik Fröbe, Danilo Morgado, Sebastian Günther
Betreuer:	JunProf. Dr. Martin Potthast Fakultät für Mathematik und Informatik Text Mining und Retrieval

1 Einführung

Blaaa

2 Von der Datenbeschaffung zum fertigen Index

Die in einer Dokumentensammlung enthaltenen Informationen bestimmen die Sinnhaftigkeit einer Suchmaschine basierend auf diesen Dokumenten in besonderem Maße [CMS09b]. Dementsprechend stellt eine geeignete, mit vertretbarem Aufwand durchführbare, Erzeugung dieser Dokumentensammlung den Anfang der Wertschöpfungskette dar.

Die im Kontext von Web-Suchmaschinen dafür benötigten Programme werden Crawler genannt [CMS09b]. Diese beschäftigen sich damit, Webseiten zu finden und herunterzuladen, um sie für spätere Verarbeitungsschritte lokal Verfügbar zu haben. Die in der Problembeschreibung ?? dargestellte Beschränkung auf die Website der Universität Leipzig vereinfacht dieses, im Allgemeinen sehr anspruchsvolle, Problem und wird als Site Search bezeichnet [CMS09a].

Im Rahmen dieser Arbeit wurde zur Erzeugung der Dokumentensammlung die Freie Software [wik18a] Apache Nutch¹ verwendet. Nutch übernahm dabei sowohl die Aufgaben eines Crawlers² als auch die unmittelbar folgenden Schritte bis einschließlich der Indexerzeugung. Im folgenden werden verschiedene, während der Arbeit angewandten Anpassungen und Vereinfachungen des von Nutch bereitgestellten Workflows vorgestellt.

2.1 Domänenspezifische, manuell gepflegte Selectivity

Unter den Features, die ein Crawler umsetzen sollte [MRS09], findet sich auch die Notwendigkeit, die Qualität der zu crawlenden Seiten in die Crawling-Reihenfolge einfließen zu lassen. Am Beispiel von Nutch ist diese Funktionalität durch eine Bewertung der einzelnen Seiten auf Basis der aktuell bekannten Linkstruktur realisiert [nut13]. Dabei werden Seiten, welchen eine höhere Wichtigkeit vorhergesagt wird, zeitiger heruntergeladen.

Aufgrund begrenzter Ressourcen wurde diese Idee weiter verschärft, so dass bestimmte Seiten erst gar nicht gecrawlt wurden. Dies betrifft Seiten, welche nicht direkt zur Universität gehören, sowie Spider-Traps³, umfangreiche Webanwendungen⁴, oder auch vollständige Suchmaschinen⁵ innerhalb der Universität.

¹ Nutch ist unter Apache Version 2.0 lizensiert

² Der finale Crawling Durchgang benötigte 14 Tage um 390 000 Dokumente in 50GB zu sammeln.

³ TBA, Kalender mit []

⁴ Wortschatz, Wörterbücher, Semantic-Web-Anwendungen

⁵ Dokumentenserver für Abschlussarbeiten

Insbesondere für die letzteren besteht die Herausforderung darin, genug Informationen über Existenz und Einsatzzweck einer solchen Seite zu sammeln, ohne gleichzeitig unnötig vielen dynamisch erzeugten Links zu folgen. Beispiel 2.1 beschreibt dies am Fall eines Dokumentenservers.

Beispiel 2.1: Dokumentenserver FMI

Der Dokumentenserver der Fakultät für Mathematik und Informatik stellt unter anderem folgende Funktionalitäten bereit:

Den Download von Dokumenten:

Ein Nutzer kann die im Dokumentenserver enthaltenen Dokumente herunterladen. Dazu besitzt jedes Dokument eine Übersichtsseite, welche Metadaten zum Dokument bereitstellt sowie einen Link zum vollständigen Dokument. Beispiele dafür sind:

- Eine Übersichtsseite: http://lips.informatik.uni-leipzig.de/pub/2017-0
- Ein Dokument: http://lips.informatik.uni-leipzig.de/files/thesis.pdf

Beide enthalten wichtige Informationen und sollten gecrawlt werden.

Das Filtern nach Dokumenten:

Ein Nutzer kann über eine Facettensuche [wik18b] innerhalb der Dokumente filtern. Beispiele dafür sind:

- Filterung nach "Organisation IfI": http://lips.informatik.uni-leipzig.de/browse/results/taxonomy%3A912
- Filterung nach "Organisation IfI und Author Erhard Rahm": http://lips.informatik.uni-leipzig.de/browse/results/taxonomy% 3A912%20field authors%3A%22Rahm%2C%20Erhard%22

Die enorme Menge an möglichen Filter-Permutationen, sowie teilweise auftretenden Endlosschleifen lassen den Aufwand für ein Crawling dieser Seiten als unangemessen erscheinen. Dies wird abgerundet durch den Umstand, dass die oben beschriebenen Zielseiten ohne Filterung erreichbar sind. Dazu ist eine Traversierung von folgenden Seiten sinnvoll:

- Die erste Seite einer Liste aller vorhandenen Dokumente: http://lips.informatik.uni-leipzig.de/browse/results/
- Für welche nachfolgende Seiten direkt über Links zugänglich sind: http://lips.informatik.uni-leipzig.de/browse/results?page=4

Um derartige Problemfälle zu behandeln müssen diese im ersten Schritt identifiziert werden. Diesbezüglich bietet es sich an, während kleinerer Probe-

Crawlings eine Auswertung der Logs vorzunehmen. Um dies in vereinfachter Form durchzuführen, wurde ein Statistik-Plugin für Nutch implementiert⁶. Dieses Plugin identifiziert mittels Map-Reduce⁷ Bereiche für die der Crawler besonders aktiv wird. Dazu werden alle bekannten URLs durch Entfernung von Queries oder Fragmenten normalisiert, und in ihre Bestandteile wie Schema, Host und Pfad zerlegt. Beispiel 2.2 zeigt für die in Beispiel 2.1 besprochenen Links, wie durch aufsummieren dieser Bestandteile die Ausgabe des Plugins erzeugt wird.

Beispiel 2.2: Berechnungsschritte des Statistik-Plugins

Die Map-Phase nimmt die Normalisierung der Links, sowie eine Umwandlung in die hierarchischen Bestandteile vor: **TODO MAIK BEISPIEL**

Die Reduce Phase summiert alle eintreffenden Paare bestehend aus Link-Bestandteil und count: **TODO MAIK BEISPIEL**

In der Ausgabe des Statistik-Plugins können schließlich sinnvoll Problemfälle identifiziert werden⁸. Um dies effizient durchführen zu können, bietet es sich an, dieses Plugin als Eingabe für existierende Standardwerkzeuge zu nutzen. So erlaubt die nach Anzahl sortierte sowie durch einen Mindest-Threshold und White-List gefilterte Ausgabe auf den ersten Blick potentielle Probleme zu identifizieren.

Im nächsten Schritt ist es notwendig, diese Problemfälle zu behandeln. Eine einfache, aber effiziente, Möglichkeit, dies umzusetzen, wird in Nutch in Form von Regex-Url-Filtern bereitgestellt. Darunter versteht man eine Liste von requlären Ausdrücken, welche jeweils um eine positive oder negative Markierung erweitert sind. Für eine URL werden die regulären Ausdrücke dann der Reihe nach ausgewertet. Der erste passende Ausdruck entscheidet, ob eine URL gecrawlt werden darf (falls der zugehörige Ausdruck positiv markiert ist), oder nicht⁹.

Die in Nutch vordefinierten Regex-Url-Filter verfolgen das Ziel, das Crawling auf sinnvolle Protokolle¹⁰ und Dokument-Typen¹¹ zu beschränken. Um diese Filter systematisch korrekt zu erweitern wurde ein Testgetriebenes Vorgehen

⁶ Das Statistik-Plugin kann in dem entsprechenden Github-Repository eingesehen werden.

⁷ Einführungen in das Map-Reduce-Paradigma können hier eingesehen werden [], [], []

Neben den in Beispiel 2.1 hervorgehobenen Problemen sei hier noch auf potentiell fehlende Seiten hingewießen. Diese können durch einen Vergleich der aufsummierten Linkbestandteile mit der Anzahl der von Google indexierten Seiten entdeckt werden

⁹ Aus diesem Grund ist es üblich, die Liste der Ausdrücke mit einem entsprechendem immer zutreffendem Eintrag abzuschließen

¹⁰ HTTP, kein...

¹¹ Html-Seiten, keine CSS-Resourcen, Bilder oder Videos

gewählt¹². Dieses zeichnet sich durch die Möglichkeit aus, einzelne Bereiche getrennt voneinander zu konfigurieren, ohne ungewünschte Seiteneffekte zu erwarten.

Nach dem Teile-und-herrsche-Verfahren werden diesbezüglich für kleine Bereiche der zu crawlenden Webseiten einzeln anhand von Beispielen Konfigurationen vorgenommen. Dafür werden für diesen Bereich Positiv- und Negativ-Beispiele in Form von Urls zusammengetragen. Im nächsten Schritt werden die für diese Beispiele passenden Regex-Url-Regeln aufgestellt. Diese verfolgen das Ziel, dass sie sich für alle Positivbeispiele zu positiv auswerten, und für alle Negativbeispiele entsprechend zu negativ. Beispiel 2.3 verdeutlicht dies für die aus Beispiel 2.1 bekannten Urls.

Beispiel 2.3: Erstellung der Regex-Url-Regeln für den Dokumentenserver

```
# Positivbeispiele: Stelle sicher, dass die Dokumente gecrawlt werden
```

http://lips.informatik.uni-leipzig.de/browse/results?page=4

http://lips.informatik.uni-leipzig.de/files/thesis.pdf

http://lips.informatik.uni-leipzig.de/pub/2017-0

Negativbeispiele: Verhindere, dass die Filterfunktion genutzt wird http://lips.informatik.uni-leipzig.de/browse/results/taxonomy

Regex-Url-Regeln, welche diese Anforderungen erfüllen

+http://lips.informatik.uni-leipzig.de/(pub | files)/.*

+http://lips.informatik.uni-leipzig.de/browse/results.*

-http://lips.informatik.uni-leipzig.de.*

Die Konfigurationen der einzelnen Bereiche werden schließlich Bottom-up zu einer einzigen Url-Filter-Liste vereinigt. Für diese Liste werden anschließend alle Positiv- und Negativ-Beispiele evaluiert. Nur wenn dabei für alle Beispiele das spezifizierte Verhalten beobachtet wird, ist diese Url-Liste valide und kann verwendet werden.

Durch diese Hilfswerkzeuge wurde im Rahmen der Arbeit die Site der Universität Leipzig anhand ihrer Fakultäten auf die einzelnen Bearbeiter aufgeteilt. Mit einer Reihe von Probe-Crawlings konnte die vollständige Regex-Url-Filter-Liste erstellt werden. Mithilfe dieser Vorbereitung konnten die für den Index verwendeten Dokumente unterbrechungsfrei gecrawlt werden. Dafür konnten die entstandenen Positiv-Beispiele direkt als Seeds eingesetzt werden.

¹² Die Implementierung findet sich in dem Github-Repository check-nutch-regex-urlfilter

2.2 Reproduzierbare Erzeugung eines Lucene Index mit Docker und Solr

Um die gecrawlten Dokumente in der in Abschnitt ?? beschriebenen Suchmaschine verfügbar zu machen, müssen sie in einen Lucene Index überführt werden.

Dafür wird im ersten Schritt eine sogenannte Conversion durchgeführt [CMS09a]. Dabei werden im vorliegenden Fall gecrawlte Dokumente, welche in den unterschiedlichsten Formaten vorliegen können¹³ in ein einheitliches Format umgewandelt. Auf eine mögliche Reduzierung der Dokumente auf deren Main-Content wurde verzichtet¹⁴. Realisiert wurde die Conversion mit Apache Tika.

Anschließend wird mit Nutch eine Inversion der Links durchgeführt. Dabei werden für alle Dokumente die Texte der eingehenden Links in dedizierten Feldern an dem Dokument abgespeichert. Im nächsten Schritt wird eine Near Duplicate Detection durchgeführt, welche näher in Abschnitt 2.3 erläutert wird.

Nutch kann den Lucene Index nicht selbstständig erzeugen. Aus diesem Grund wird mit einem Solr Server ein Index über die gecrawlten Dokumente erzeugt. Diesbezüglich wird mit Solr eine Text Transformation [CMS09a] durchgeführt. Diese umfasst die Entfernung von deutschen und englischen Stoppwörtern, sowie ein Stemming mit dem Porter Stemmer. Die eigentliche Indexerzeugung mit Solr schließt diesen Prozess ab. Dabei werden neben den Dokument-Statistiken [CMS09a] für das spätere Scoring von Dokumenten auch Vorbereitungen zur Erzeugung von Snippets vorgenommen. Der so erzeugte Index kann unmittelbar in Lucene eingesetzt werden.

Die hier beschriebene Erzeugung des Index aus den gecrawlten Dokumenten ist von vielen Parametern abhängig. Dadurch wird eine häufige Wiederholung dieses Prozesses sinnvoll, um die Auswirkung von Anpassungen an verschiedenen Parametern zu prüfen. Um den Aufwand dafür gering zu halten, wurde der komplette Workflow reproduzierbar automatisiert¹⁵.

Dafür wird als Eingabe eine Menge von Nutch-Crawl-Directories erwartet. Diese werden im ersten Schritt bereinigt, um ein erneutes Parsing der rohen Dokumente durchzuführen. Danach werden die einzelnen, oben beschriebenen Ar-

¹³ Häufigstes Format war HTML, aber auch PDF, Word oder Power Point waren vertreten.

¹⁴ Die Extraktion des Main-Content ist mit Apache Tika unmittelbar möglich. Jedoch erschien es plausibel, dass für die gecrawlten Webseiten mit vergleichsweiße wenig Rauschen zu rechnen ist.

¹⁵ Das entsprechende Github-Repository mit den Scripten und der Konfiguration ist Nutch-Tools

beitsschritte durchgeführt. Sobald die Indexerzeugung beginnt, wird der dafür notwendige Solr-Server mit Docker bereitgestellt. Da die notwendige Konfiguration sowie das Index-Schema in den Container gemountet werden, ist auch dieser Schritt einfach wiederholbar.

2.3 Data Cleaning? Aggregation von Fast-Duplikaten

Duplikate und Fast-Duplikate treten in vielen Situationen auf [CMS09b]. Im Rahmen dieser Arbeit war die entsprechende Zielsetzung, diese transparent an den Nutzer zu kommunizieren. Abbildung 1 stellt dies an einem Beispiel dar.

Gerhard Brewka

www.informatik.uni-leipzig.de/~brewka/

Gerhard Brewka Gerhard Brewka Intelligent Systems Department Computer Science Institute University of Leipzig Augustusplatz 10, Room P823 04109 Leipzig Germany brewka informatik dot uni-leipzig dot de phone: please get in touch via email fax: ++49 341 9 73 22 99 Information for visitors: our group is located on 8th floor of the Paulinum, the part of the university building remembering (and looking like) a church. To find us enter the building from Augustusplatz and use one of

Ähnliche Treffer: https://www.informatik.uni-leipzig.de/~brewka/ informatik.uni-leipzig.de/~brewka/

Abbildung 1: Ein Dokument mit 2 Fast-Duplikaten

Um dies zu ermöglichen, müssen zuerst die (Fast-)Duplikate identifiziert werden. Dafür wurde das TextProfile-Signature -Verfahren verwendet. Dieser Algorithmus weißt einem Dokument einen Fingerprint zu. Dabei wer-

Algorithmus 1: Text Profile

 $\begin{array}{c} \textbf{Input} & : \text{Document } \mathcal{D} \\ \textbf{Output} & : \text{Fingerprint for Document } \mathcal{D} \\ \end{array}$

- 2 TBA
- з ТВА

den ähnliche Dokumenten auf den gleichen Wert abgebildet. Algorithmus 1 zeigt dies im Pseudocode. In Beispiel 2.4 wird der Fingerprint für einen Text berechnet.

Beispiel 2.4: Berechnung des Fingerprints mittels TextProfileSignature

TODO MAIK

Nach der Zuweißung des Fingerprints werden entsprechend dem Discovery Scenario alle Paare von Fast-Duplikaten gesucht [CMS09b]. Durch dieses Vorge-

hen entstehen Gruppen ähnlicher Dokumente. Für jede solche Gruppe wird ein Repräsentant gewählt¹⁶. Dieser wird um die Urls der anderen Gruppenmitglieder angereichert. Abschließend werden die restlichen Dokumente einer Gruppe gelöscht¹⁷.

¹⁶ Das längste Dokument wird der Vertreter.
17 Die Implementierung ist in dem Modul Custom Index Cleaning zu finden.

3 Verarbeitung von Anfragen

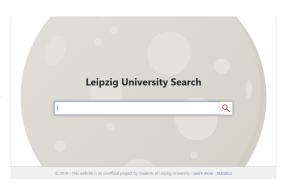
Die Verarbeitung von Anfragen¹⁸ wird im Allgemeinen durch drei Komponenten realisiert [CMS09a]. Auch die im Rahmen dieser Arbeit erstellte Suchmaschine bildet davon keine Ausnahme. Dementsprechend werden in den folgenden Abschnitten die Bestandteile User Interaction, Ranking und Evaluation vorgestellt.

3.1 User Interaction [CMS09a]

Die Komponente zur Nutzerinteraktion bietet eine Schnittstelle¹⁹ zwischen dem Benutzer und der Suchmaschine. Um diesem Nutzer eine gewohnte Usability inklusive intuitiver Bedienung zu ermöglichen, wurden die in der Praxis verbreiteten Standards eingehalten.

Dementsprechend muss einem Nutzer das Absenden von Anfragen ermöglicht werden. Dafür ist es üblich, eine Landing Page mit prominent mittig platzierter Eingabemaske auszuliefern []. Abbildung 2 zeigt dies für die im Rahmen dieser Arbeit entwickelte Suchmaschine.

Nachdem ein Nutzer seine Anfrage spezifiziert hat, werden ihm die Ergebnisse präsentiert. Dafür erhält die Schnittstelle eine für die Query gerank-



spezifiziert hat, werden ihm die Er- **Abbildung 2:** Die Landing Page der Suchgebnisse präsentiert Dafür erhält die maschine

te Liste von Dokumenten von der Ranking-Komponente. Diesbezüglich ist es gängig, einem Benutzer für kleinere Ausschnitte aus der Dokumentliste jeweils ausgewählte Metadaten in Verbindung mit einem für die Anfrage besonders relevanten Textausschnitt²⁰ zu präsentieren []. Relevante Wörter werden dabei speziell hervorgehoben. Die unter Berücksichtigung dieser Punkte entstandene Search Engine Result Page²¹ wird in Abbildung 3 vorgestellt.

In der Regel wird einem Nutzer die Formulierung und Spezialisierung seiner Anfragen durch verschiedene Hilfsmittel erleichtert []. In dem vorliegenden Projekt wurde eine Query Suggestion implementiert, welche Vervollständigungs-

¹⁸ Auch Query Processing

¹⁹ Das entsprechende Modul ist TODO ADD LINK TO REPOSITORY

²⁰ Sogenannte Snippets

²¹ SERP

studiengebühren

Infoblatt Studiengebühren - aktualisierte Fassung | StuRa Leipzig

https://stura.uni-leipzig.de/en/node/14202

Studiengebühren - aktualisierte Fassung Ja, wie ist das denn nun mit diesen Studiengebühren an der Uni Leipzig? - allgemeine Studiengebühren gibt es doch in Sachsen gar nicht! Dieses Informationsblatt versucht Licht ins Dunkel zu bringen StuRa Studiengebühren (5.9.17) Was sind Studiengebühren? Studiengebühren sind Beiträge, die Studierende regelmäßig entrichten müssen um an einem Studium teilnehmen zu können. Mit diesen Beiträgen sollen die Kosten für den Staat oder den privaten Träger reduziert oder schlicht

Handout Studiengebühren | StuRa Leipzig

https://stura.uni-leipzig.de/doc/handout-studiengebuehren

Handout **Studiengebühren** | StuRa Leipzig de en Meta Menu Presse Kontakt Mitmachen Datenschutz Impressum Home Neuigkeiten Kalender Team Referate Geschäftsführung Finanzen Arbeitskreise Fachschaftsräte Wahlen Wann und Wie? Warum? Sitzungen Plenum Senat Haushaltsausschuss Beratung Sozialberatung Psychosoziale Beratung BAföG Beratung Rechtsberatung Nightline Students at Work Service Campus Service Studienplatztausch Jobvermittlung Dokumente Handout **Studiengebühren** Dokument Handout **Studiengebühren** (Stand

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

Found 374 results within 29ms.

© 2018 - This website is an unofficial project by students of Leipzig University - Learn more - Statistics

Abbildung 3: Die SERP für die Anfrage "studiengebühren"

vorschläge auf Basis populärer Anfragen liefert. Die dafür notwendige, dynamische Benutzerschnittstelle wird in Abbildung 4 gezeigt. Verwandte Maßnahmen zur Verbesserungen der Benutzbarkeit wie Spell Checking oder Query Refinement wurden zugunsten anderer Features nicht umgesetzt.

Um den Suchmaschinenservice einem möglichst breiten Nutzerkreis zuzuführen, sind die Komponenten zur Benutzerinteraktion in Form eines Webfrontends realisiert. Für die Entwicklung werden die jeweils aktuellen Standards HTML5, CSS3 sowie JavaScript eingesetzt. Ausgeliefert werden diese Bestandteile durch einen Express-Webserver, welcher im Rahmen einer NodeJS-Anwendung betrieben wird. Aus Kompatibilitätsgründen werden Teile der Bootstrap-Library eingebunden. Falls ein Browser die History-API unterstützt,



Abbildung 4: Query Suggestions für die

wird diese zur Bereitstellung von Deep-Links ohne einen Full-Page-Refresh geeigneter Seiten²² verwendet.

Der Zugriff auf die Ranking-Komponente (siehe Abschnitt 3.2) und Query-Suggestions wird durch entsprechende REST-Endpunkte ermöglicht. Bereitgestellt werden diese durch eine Spring-Boot-Anwendung. Die Query-Suggestions unterscheiden dabei zwischen nutzerbezogenen und globalen Vorschlägen. Durch nutzerbezogene Vorschläge ist es einem Nutzer möglich, von ihm bereits getätigte Anfragen zu wiederholen. Globale Vorschläge identifizieren innerhalb der Suchmaschine populäre Anfragen mit Hilfe von Logdaten. Für eine sinnvolle initiale Menge von globalen Vorschlägen wurden semantisch passende Vorschläge von Google gecrawlt und eingepflegt²³.

3.2 Ranking [CMS09a]

Die Ranking-Komponente ist der Kern jeder Suchmaschine. Sie erzeugt für eine Query aus der User-Interaction-Komponente eine gerankte Liste von Dokumenten.

²² About + Statistik mit Link zum Quellcode

²³ Der Quellcode für den Crawler ist TODO link zum Code. Damit wurden 2639 Vorschläge generiert

Dabei beeinflussen deren Effizienz²⁴ und Effektivität²⁵ die Nützlichkeit der Suchmaschine wesentlich. Um für beide Anforderungen einen sinnvollen Ausgangspunkt zu schaffen, wurde für das Ranking Lucene verwendet. Diese Software stellt einen geeigneten Einstieg dar, da darauf andere, in dieser Domäne verbreitete Softwarekomponenten aufbauen²⁶. Verschiedene Ranking-Algorithmen²⁷ sind in Lucene verfügbar.

Davon wurde BM25F eingesetzt, da es als Baseline für modernere Ranking-Algorithmen fungiert und für allgemeine Dokumentsammlungen bessere Ergebnisse²⁸ erzielt als die verfügbaren, klassischen Vektor-Modelle [BYRN10]. Dieses Retrieval-Modell besitzt die Fähigkeit, mehrere Felder²⁹ in die Berechnung des Scores einfließen zu lassen. Entsprechend wurden alle verfügbaren Felder einbezogen³⁰. Da eine sinnvolle Wahl der Attribute³¹ und deren Gewichtung im Allgemeinen in Verbindung mit der User-Relevanz steht, wurden alle Parameter bei ihren Standards belassen.

Das entsprechende Vorgehen für ein Tuning basierend auf Nutzer-Feedback wird in Abschnitt ?? vorgestellt.

3.3 Evaluation [CMS09a]

Die Aufgabe der Evaluationskomponente ist es, Effizienz und Effektivität zu monitoren. Dafür muss eine Aufzeichnung des Nutzerverhaltens sowie ausgewählter Systemmetriken vorgenommen werden.

Insbesondere zur Aufzeichnung des Nutzerverhaltens ist eine Identifikation der Nutzer notwendig. Darauf aufbauend kann protokolliert werden, welcher Nutzer welche Anfragen ausgeführt hat, welche Ergebnisseiten oder Query-Suggestions einem Nutzer präsentiert worden, sowie gegebenenfalls welche Ergebnisse oder Query Suggestions ausgewählt wurden ³².

²⁵ Die Qualität des Rankings: Kann die Suchmaschine relevante Informationen finden?

²⁴ Die Verarbeitung vieler Anfragen in kurzer Zeit.

²⁶ Insbesondere die verbreiteten Tools [] Elasticsearch und Solr basieren auf Lucene. Deren erweiterter Funktionsumfang, wie Beispielsweiße eine horizontale Skalierung, wurde im Rahmen dieser Arbeit nicht benötigt.

²⁷ Und damit auch Retrieval-Modelle

²⁸ Entsprechendes Tuning der von BM25F verwendeten Parameter vorrausgesetzt [BYRN10].

²⁹ Felder werden auch als Attribute oder Features bezeichnet.

³⁰ Alle Felder mit unmittelbarem Bezug zu dem Inhalt der Dokumente. Dies sind der vollständige Text eines Dokuments, sowie deren Titel, URL und Anchor-Texte eingehender Links.

³¹ Einschließlich eventuell abgeleiteter Features.

³² Das erweitern dieser Informationen um die entsprechenden Event-Zeitpunkte erlaubt eine sinnvolle Rekonstruktion des Nutzerverhaltens.

Bei einer technischen Realisierung dieser Punkte fällt auf, dass es sich um sogenannte Cross-Cutting Concerns handelt. Ein bewährtes Mittel derartige Funktionalitäten zu realisieren, ohne die Komplexität der betroffenen Systemteile unnötig zu ehöhen, stellt die Aspektorientierte Programmierung³³ dar []. Die darin verwendeten Aspekte definieren, was³⁴, wann³⁵ und wo³⁶ auszuführen ist [].

In dem für die Interaction-Komponente verwendeten Framework werden alle Endpunkte über speziell anotierte Methoden bereitgestellt. Diesen ist gemein, dass sie ein POJO³⁷ als Model für die Antwort zurückgeben. Dieses Modell wird je nach Endpunkt später in ein HTML-Template³⁸ gerendert oder JSON-serialisiert.

Unter diesen Vorraussetzungen eignen sich diese Methoden hervorragend, um sie durch Aspekte um die gewünschten Funktionalitäten zu erweitern³⁹. Dazu wird ein Effizienz-, ein User-Identification-, sowie ein Logging-Aspekt eingesetzt. Der Effizienz-Aspekt misst dabei Beispielhaft für weitere Systemmetriken die Bearbeitungszeit von Anfragen, und erweitert das zurückgegebene Model entsprechend. Der User-Identification-Aspekt stellt vor dem Aufruf jeder Endpunkt-Methode sicher, dass der Request mit einer eindeutigen Identifikation des Nutzers versehen ist. Dies wird über einen Cookie realisiert. Der Logging-Aspekt protokolliert ausnahmslos alle verfügbaren Informationen. Dazu notiert er für jeden Endpunkt den Request des Clients zusammen mit dem zurückzugebenden POJO-Model⁴⁰.

Die vom Logging-Aspekt protokollierten Informationen können sowohl Online⁴¹, als auch Offline analysiert werden. Um beides zu ermöglichen, wurde mit Apache Kafka ein ... mit persistenter Datenhaltung eingesetzt. Dazu publisht der Logging-Aspekt seine Daten als Events nach Kafka. Um diesen Logging-

³³ AOP

³⁴ In der zugehörigen AOP Terminologie definiert der zu einem Aspekt gehörende Advice die Aufgabe, also was von dem Aspekt zu erledigen ist. []

³⁵ Der Advice eines Aspekts definiert neben dem was auch zu welchen Zeitpunkten ein Aspekt auszuführen ist. Unter anderem kann vor, nach, oder das wrappen einer Zielmethode spezifiziert werden [].

³⁶ Durch sogenannte Pointcuts werden eine oder mehrere Methoden definiert, an die der Advice gewoben wird [].

³⁷ Jeweils definiert in...

³⁸ Spezifiziert in

³⁹ Schließlich lassen sie sich eindeutig und generisch über die notwendigen Endpunkt-Anotationen identifizieren

⁴⁰ Mit diesem Vorgehen lassen sich alle angesprochenen Informationen zur Rekonstruktion des Nutzer-Verhaltens erheben, da insbesondere die Links zu den Dokumenten auf dem Server durch Weiterleitungen aufgelöst werden.

 $^{^{41}}$ Beispielhaft wurde das im Rahmen dieser Arbeit für die Query-Suggestions vorgenommen

Aspekt so einfach wie möglich zu halten, bereitet ein Stream Processor diese Daten weiter auf⁴². Online-Analysen wie die Query-Suggestion können sich nun unmittelbar an die für sie interessanten Events subscriben. Offline Analysen können die persistierten Events gleichzeitig in einem Batch-Vorgang verarbeiten. Als Beispiel dafür stellt Abbildung ?? einen mit Python realisierten Import der Events nach Neo4j zur Visualisierung dar.

Die hier vorgestellte Evaluationskomponente funktioniert für alle Clients, welche Cookies erlauben und den Referrer-Header korrekt setzen.

⁴² auf die richtige bahn werfen, Siehe modul...

4 Analyse der Logdaten

Wie in Abschnitt 3.3 beschrieben, werden Nutzerinteraktionen durch das Loggingsystem erfasst. Das so gesammelte Feedback kann auf zweierlei Weise analysiert werden. Mittels Online-Analyse kann der Index um neue Daten erweitert oder Einfluss auf das Ranking ausgeübt werden. So kann die Menge der Query Suggestions mit Hilfe der durch Nutzer gestellten Anfragen erweitert werden. Außerdem kann die Häufigkeit von Suchbegriffen auch mit Bezug zum zeitlichen Kontext das Ranking beeinflussen, um populäre Vorschläge weiter vorn zu listen. Da die Links der SERP zudem Tracking erlauben, kann ermittelt werden, welche Ergebnisse tatsächlich von den Nutzern angeklickt werden, und welche Ergebnisse eher irrelevant sind. Für das Tuning der Suchmaschine ist im Gegensatz dazu eine Offline-Auswertung vorzuziehen. Zu diesem Zweck können die Sessions ausgewählter Testnutzer ausgiebig protokolliert werden, um Metriken wie Precision und Recall zu ermitteln. Die in diesem Kontext durchgeführte Evaluation wird im folgenden Abschnitt beschrieben.

4.1 Durchführung eines Laborexperiments

Um Schwächen der Suchmaschine zu identifizieren sowie die Effektivität von Parametertuning bewerten zu können, muss die Ergebnisqualität mit Hilfe verschiedener Metriken erfasst werden. Dabei ist es vergleichsweise einfach, die Precision zu bestimmen, indem die Relevanz einzelner Treffer in den Ergebnismengen beurteilt wird. Da allerdings die Menge der tatsächlich relevanten Dokumente zu einer Suchanfrage nicht bekannt sind, kann der Recall-Wert nur approximativ ermittelt werden.

Aus diesem Grund wird ein initiales Experiment durchgeführt, bei dem Testnutzer die ersten 30 Suchergebnisse zu vorgegebenen Topics nach deren Relevanz bewerten. Zu Beginn werden 50 entsprechende Suchanfragen sowie deren Information Need und die Relevanzkriterien vorbereitet. Im Anschluss werden die Suchen durchgeführt und für jedes Ergebnis auf den Rängen 1 bis 30 erfasst, ob ein Ergebnis irrelevant oder relevant ist bzw. ob dieses exakt das gewünschte Dokument darstellt. Auf diese Weise wird zu jedem Topic ein Korpus relevanter Dokumente erstellt, welcher zudem manuell um noch nicht enthaltene Ergebnisse erweitert werden kann. In nachfolgenden Experimenten kann diese Suche sowie die Bewertung dann automatisiert auf Basis der so erhobenen Daten durchgeführt werden. Damit ist eine schnelle Bewertung von Parameteränderungen möglich.

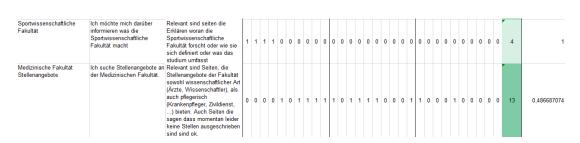


Abbildung 5: Überblick über einen Teil der Topics des Laborexperiments

Im Rahmen der Durchführung der Bewertungen haben sich einige Auffälligkeiten gezeigt, die im Folgenden kurz erläutert werden:

In den Ergebnissen tauchen häufig Seiten bestimmter Fakultäten beziehungsweise Institute auf, weil Wortwahl und Struktur der Webpräsenz das Ranking der Seite besonders positiv beeinflussen. Im Gegensatz dazu stehen andere Websites, welche über verschiedene URLs erreichbar sind oder für jedes Semester dieselben Informationen in abgewandelter Form veröffentlichen und damit die Bewertung ihrer einzelnen Seiten herabsetzen.

Weiterhin ist anhand der Ergebnisse ersichtlich, dass die Suchmaschine der Reihenfolge der Suchbegriffe innerhalb der Query stark überbewertet. So werden Dokumente, welche das erste Wort mehrfach enthalten noch vor jenen gelistet, welche alle Suchbegriffe enthalten.

Darüber hinaus wird klar, dass häufig aufgrund anderer Schreibweisen, Abkürzungen oder einfach nur Synonymen das gewünschte Ergebnis nicht gefunden werden kann. Da es sich häufig um fachspezifische Terminologien handelt, ist die Standardkonfiguration der Suchmaschine nicht ausreichend.

Ein Fall, bei dem der gesamte Inhalt eines PDF-Dokuments als Bild eingebettet ist, zeigt außerdem die Limitierungen der zur Indexierung verwendeten Software. Da diese kein OCR anwendet, ist der gesamte enthaltene Text nicht im Index zu finden.

Die Auswertung der Metriken zeigt, dass in den MRR-Szenarien bei rund 63% der Anfragen das gesuchte Ergebnis innerhalb der Top 10 zu finden ist. Bei einer weiteren Anfrage wird Rang 14 erreicht. Bei allen weiteren Anfragen (etwa ein Drittel) kann das gesuchte Dokument nicht innerhalb der ersten 30 Suchergebnisse gefunden werden.

In den 24 nicht-MRR-Szenarien, bei denen nicht nur ein bestimmtes Dokument gesucht wird, zeigen sich ähnlich unterschiedliche Ergebnisse. Neben einzelnen Anfragen, die die meisten Spitzenplatzierungen mit relevanten Dokumenten be-

setzen, existieren auch drei Szenarien, die in ihrer Ergebnismenge kein einziges als wichtig erachtetes Dokument enthalten. Die meisten Resultate liegen dagegen jedoch im Mittelfeld, sodass sich insgesamt eine Mean Average Precision von 0,535 ergibt.

Literatur

- [BYRN10] Ricardo Baeza-Yates and Berthier Ribeiro-Neto. *Modern Information Retrieval: The concepts and technology behind search*, chapter Chapter 3.5: Alternative Probabilistic Models, page 107. Pearson, 2010.
- [CMS09a] W. Bruce Croft, Donald Metzler, and Trevor Strohman. *Search Engines Information Retrieval in Practice*, chapter Chapter 2: Architecture of a Search Engine, pages 13–30. Pearson, 2009.
- [CMS09b] W. Bruce Croft, Donald Metzler, and Trevor Strohman. *Search Engines Information Retrieval in Practice*, chapter Chapter 3: Crawls and Feeds, pages 31–73. Pearson, 2009.
- [MRS09] Christopher D. Manning, Prabhakar Raghavan, and Hinrich Schütze. *An Introduction to Information Retrieval*, chapter Chapter 20: Web crawling and indexes, pages 443–459. Cambridge University Press, 2009.
- [nut13] Apache nutch documentation: invertlinks, 2013. [Online erhältlich unter https://wiki.apache.org/nutch/bin/nutch%20invertlinks. Abgerufen am 25.03.2018].
- [wik18a] Free software license Wikipedia, the free encyclopedia, 2018. [Online erhältlich unter https://en.wikipedia.org/wiki/Free_software_license. Abgerufen am 22.03.2018].
- [wik18b] Free software license Wikipedia, the free encyclopedia, 2018. [Online erhältlich unter https://de.wikipedia.org/wiki/Facettensuche. Abgerufen am 25.03.2018].